

# الخطة التشغيلية لعام 2021م لجمعية سواعد للإعاقات الشرقية بالمنطقة



الخطة التشغيلية لعام 2021 م

خدمات المستفيدين

الإدارة

1		الصفحة		قسم خدمات المستفيدين		نموذج الخطة التنفيذية العامة		الهدف العام				
مؤشر الإنجاز	التحقق	نوعه	التكلفة	موقع التنفيذ	التنفيذ				النشاط	الهدف		
					الفترة الزمنية		الإدارات المساندة				المنفذ	
					1	2	3	4	الأولى	الثانية		
			5000						الاتصال الموسمي	خدمات المستفيدين	إصدار بطاقات المستفيدين لعام 2021	المستفيدين
			30,000						الاتصال الموسمي	خدمات المستفيدين	تفعيل التسجيل الالكتروني على موقع الجمعية	المستفيدين
			20,000						الاتصال الموسمي	خدمات المستفيدين	إقامة ورشة تعريفية للمستفيدين الجدد عن خدمات الجمعية	المستفيدين
			20,000						الاتصال الموسمي	خدمات المستفيدين	صيف سواعد	البرامج
			200,000						الاتصال الموسمي	خدمات المستفيدين	حفلة التميز للمستفيدين	البرامج
			0						الإدارة التنفيذية	خدمات المستفيدين	تقديم خطة للديوانية ٢٠ لقاء اولادين	الخدمات
			0						الاتصال الموسمي	خدمات المستفيدين	اعتماد ميزانية لإدارة خدمات المستفيدين لعام 2021	الخدمات
			0						الاتصال الموسمي	خدمات المستفيدين	رفع طلب بعقد اتفاقيات مع ١٠ جهات تسهل على الجمعية تقديم خدماتها	الخدمات
			300,000						الاتصال الموسمي	خدمات المستفيدين	اعتماد وإعلان سياسات لصرف الخدمات (بعد ٦٠ على الأكل)	الخدمات
			0						خدمات المستفيدين	خدمات المستفيدين	إقامة دورات تدريبية ل ٢٥٠ مستفيد كحد أدنى	الخدمات
			0						خدمات المستفيدين	خدمات المستفيدين	عقد اجتماع ربع سنوي مع فريق الجمعية لرفع مستوى الخدمات	الخدمات
			0						خدمات المستفيدين	خدمات المستفيدين	قياس رضئ المستفيدين عن الخدمات المقدمة كل نصف سنة	الخدمات
			0						خدمات المستفيدين	خدمات المستفيدين	قياس رضئ المستفيدين بعد كل خدمة تقدم لهم ثم قياسها مرة أخرى بعد ٦ أشهر من صرف الخدمة	الخدمات
			10,000						الاتصال الموسمي	خدمات المستفيدين	زيارة ٨ مدارس للتعريف بالجمعية والخدمات خلال 2021	الخدمات
			0						الإدارة التنفيذية	خدمات المستفيدين	رفع تقرير دوري بالاحتياج وقوائم الانتظار والخدمات التي تم صرفها	الخدمات

الخطة التشغيلية لعام 2021 م

الموارد البشرية

الإدارة

الصفحة		قسم الموارد البشرية										نموذج الخطة التنفيذية العامة		الهدف العام	
التحقق	نوعه	التكلفة	موقع التنفيذ	الفترة الزمنية				التنفيذ			النشاط	الهدف	م		
				1	2	3	4	الثانية	الإدارات المساندة	المنفذ					
1															
		0						الإدارة التنفيذية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	التوثيق والأرشيف الإلكترونية لكل العمليات والإجراءات الداخلية	تطوير العمل الإداري	1
		0					الإدارة التنفيذية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	مراجعة تحديث اللوائح وتوثيق كافة المهام والإجراءات			
		0					الإدارة التنفيذية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	أرشيف الملفات الإدارية إلكترونياً			
		0					الإدارة التنفيذية والمخارج	الإدارة التنفيذية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	تنظيم ورش عمل لتطوير وتحسين العمل داخل الجمعية			
		20,000					الإدارة التنفيذية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	تنسيق وتنظيم دورات تطوير مهارات موظفي الجمعية			
		0					الإدارة التنفيذية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	قياس نسبة رضى الموظفين عن مدى وضوح المهام والإجراءات الإدارية			
		0					الإدارة التنفيذية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	قياس مدى إلمام الموظفين بالمهام الموكلة لهم			
		1500					الإدارة التنفيذية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	تعزز روح الولاء والانتماء للجمعية بين الموظفين وتحقيق نسبة رضى في عام 2021			
		0					الإدارة التنفيذية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	الموارد البشرية	تأمين احتياجات الجمعية من الموارد البشرية			

الخطة التشغيلية لعام 2021م

الاتصال المؤسسي

الإدارة

1		الصفحة		قسم العلاقات العامة (الاتصال الخارجي)				نموذج الخطة التنفيذية العامة				الهدف العام	
التحقق	مؤشر الإنجاز	نوعه	التكلفة	موقع التنفيذ	التنفيذ				المنفذ	النشاط	الهدف	م	
					الادارات المساندة		الفترة الزمنية						
					الأولى	الثانية	1	2	3	4			
			200,000		الإدارة التنفيذية						مدير الاتصال المؤسسي	الحفل السنوي لتكريم الداعمين وشركاء النجاح	تنمية الموارد المالية
			5000								مدير الاتصال المؤسسي	مشاركة الجمعية في مناسبات الشركات ورجال الأعمال	
			3000								مدير الاتصال المؤسسي	جمع التبرعات من خلال حملات إعلامية	
			2000								مدير الاتصال المؤسسي	مقابلة 25 من رجال الأعمال في مكتبه للتعريف بالجمعية	
			5000		المعارض						مدير الاتصال المؤسسي	تصميم ملف للمشاريع والخدمات لرجال الأعمال (تسويقي)	التواصل الفعال مع الشركاء والداعمين
			1000								مدير الاتصال المؤسسي	زيارة المانحين وعرض الإنجازات	
			50,000		المعارض						مدير الاتصال المؤسسي	المشاركة في المعارض والمهرجانات العامة	
			0		المعارض						مدير الاتصال المؤسسي	مشاركة الجمعية في الأيام العالمية	إبراز دور الجمعية وتعزيز مشاركتها
			1000								مدير الاتصال المؤسسي	استضافة ما لا يقل عن 10 مشاهير لتعريفهم بالجمعية	
			500								مدير الاتصال المؤسسي	التواصل الفعال مع الصحف الإخبارية للنقلية	



رقم		قسم العلاقات العامة		قسم الشراكة المجتمعية				الصفحة				الهدف العام	
		نموذج الخطة التنفيذية العامة		نموذج الخطة التنفيذية العامة				الشركاات والتكامل مع الجهات ذات العلاقة				الهدف العام	
التحقيق	نوعه	مؤشر الإنجاز	التكلفة	موقع التنفيذ	التنفيذ				المنفذ	الانشاط	الهدف	م	
					الإدارات المساندة								
		الثانية		الثالثة		الرابعة							
		1		2		3		4					
		0	خدمات المتطوعين					الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	تجديد الاتفاقيات ذات الأثر والفعالية المتبقي			
		0	خدمات المتطوعين					الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	إبرام اتفاقيات وفقاً يحقق أهداف الجمعية			
		0	خدمات المتطوعين					الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	متابعة تفعيل الاتفاقيات المبرمة وتدوين الملاحظات اللازمة عليها			
		0						الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	جمع بيانات التواصل بـ 200 من رجال الأعمال في الشرقية	2		
		0						الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	جمع بيانات التواصل بـ 20 مؤسسة مانحة والتقديم عليها	بيانات الداعمين		
		0						الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	جمع بيانات التواصل بـ 15 جمعية تتقاطع في العمل مع الجمعية			
		0						الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	جمع بيانات التواصل بـ 30 شركة لها مسؤولية مجتمعية			

		قسم العلاقات العامة										قسم الإعلام الجديد										الهدف العام			
		نموذج الخطة التنفيذية العامة										نموذج الخطة التنفيذية العامة													
		الشركات و التكامل مع الجهات ذات العلاقة																							
م	الهدف	التفصيل										المنفذ	الهدف												
		الفترة الزمنية				الثانية		الاولى		الإدارة المساندة															
التحقق	نوعه	1	2	3	4	1	2	3	4	الإدارة التنفيذية	الإدارة التنفيذية	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	
1	مؤشر الإنجاز	0										الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	اعتماد الملف التسويقي 2021
		0										الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	تطبيق هوية الجمعية الجديدة 2021
		0										الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	إصدار دليل التفطيات الإعلامية في الجمعية
		0										الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	تحديد تصميم الهدايا المقدمة في الزيارات
		0										الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	إثراء المحتوى المعرفي في حساب الجمعية
		50,000										الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	إنتاج 2 فلم خلال 2021
		0										الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	التغطية الإيجابية لفعاليات الجمعية
		6000										الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	إنتاج 3 أفلام موشن جرافيك
		0										خدمات المستفيدين	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الإعلان عن خدمات الجمعية بشكل دوري
		0										الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	مشاركة فعاليات ومناسبات المجتمع (مواسم-مناسبات...الخ)

تسويق الخدمة المجتمعية العامة  
الشراكات والتكامل مع الجهات ذات العلاقة

الهدف العام	الهدف	الاهداف	الوسائل	الوقت	الموارد البشرية	الموارد المادية	المتابعة
بناء وتعزيز الابتكار	مشاركة مناسبات وإنجازات الموظفين إطلاق جائزة التميز للموظفين (كل شهر)	الإصدار بالقرص الإصدار الورقي	الوقت الموارد البشرية الموارد المادية	1 2 3 4	5000	10:30	نوعه



قسم الاتصال الداخلي			نموذج الخطة التنفيذية العامة											
مؤشر الإنجاز	التحقق	نوعه	التكلفة	موقع التنفيذ	الفترة الزمنية				التقييم			النشاط	الهدف العام	
					1	2	3	4	الأولى	الثانية	الإدارات المساندة			المنفذ
1														
			5000							الاتصال المؤسسي	الموارد البشرية	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	مشاركة مناسبات وإنجازات الموظفين
			1000							الاتصال المؤسسي	الموارد البشرية	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	إطلاق جائزة التمييز للموظفين ( كل شهر)
			0							الاتصال المؤسسي	الموارد البشرية	الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	فتح ملف أفكار لمبادرات بين الموظفين

