

الدليل الشامل لأهالي الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية



الفهرس

مقدمة

أولاً: الرعاية الاجتماعية

- طلب الإعانات المالية للأشخاص ذوي الإعاقة
- تقييم الإعاقة
- إصدار شهادة مشهد إعاقة
- طلب الإعانة المالية للأجهزة الطبية المعينة
- دعم: التسجيل في مراكز الرعاية النهارية الأهلية
- دعم: الخدمة الاجتماعية لأهالي ذوي الإعاقة

ثانياً: الرعاية الصحية

- خدمة الرعاية الصحية المنزلية
- نظام التشخيص الإلكتروني
- بطاقة أولوية
- مكاتب مساندة
- الصحة النفسية

ثالثاً: مراكز التأهيل والرعاية النهارية

- خرائط تفاعلية لمواقعها في المملكة العربية السعودية
- مراكز التأهيل الاجتماعي
- مراكز التأهيل المهني
- مراكز الرعاية النهارية
- مراكز الخدمات المساندة (معاهد وبرامج التربية الخاصة)

الفهرس

رابعاً: تعليم الأشخاص ذوي الإعاقة

- دعم: برنامج معين للتربية الخاصة
- من أبرز البرامج التي تخصصها الجامعات للطلاب والطالبات
- من ذوي الإعاقة

خامساً: مبادرات توظيف ذوي الإعاقة

- برنامج توافق
- نظام مواءمة
- قادرين

سادساً: دليل المبادرات والتسهيلات لذوي الإعاقة

- **أولاً:** دعم وتسهيلات التنقل والمواصلات لذوي الإعاقة
 - السيارات المخصصة لذوي الإعاقة
 - خدمة تقديم طلب إعفاء رسوم التأشيرة
 - خدمة طلب بطاقة تخفيض أجور الإركاب
 - خدمة طلب بطاقة التسهيلات المرورية (المواقف)
 - تيسير الوصول والمواقف
- **ثانياً:** الدعم السكني لذوي الإعاقة
- **ثالثاً:** الخدمات المتنقلة

مقدمة

يلخص هذا الدليل جهود المملكة العربية السعودية في الاهتمام برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل يضمن حصولهم على حقوقهم المتصلة بالإعاقة ويعزز من الخدمات المقدمة لهم، عبر توفير سبل الوقاية والرعاية والتأهيل اللازمين. كما يوضّح الحماية من الأذى، والرعاية الاجتماعية، ومراكز التأهيل، والرعاية الصحية، والمساواة في التعليم للأشخاص ذوي الإعاقة. بالإضافة إلى ذلك، يسلط هذا القسم الضوء على مبادرات التوظيف والتنقل والمرافق ومواقف السيارات ودعم لغة الإشارة والإسكان والخدمات المتنقلة المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة.

رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

أولاً: الرعاية الاجتماعية

تراعي الدولة الاحتياجات المادية والمعنوية لذوي الإعاقة وأهاليهم، وتسعى لتوفير العيش الرغيد لهم بتلبية هذه الاحتياجات، خصت الدولة العديد من خدمات الرعاية الاجتماعية، مثل:

خدمة: طلب الإعانات المالية للأشخاص ذوي الإعاقة

خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين تم تقييم إعاقاتهم من تقديم طلب للحصول على الإعانة المالية الشهرية للأشخاص ذوي الإعاقة حسب الشروط والضوابط، يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#) لمعرفة الشروط والإجراءات المطلوبة للاستفادة من هذه الخدمة. كما تجد هنا [دليل المستخدم](#).

خدمة: تقييم الإعاقة

هي خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة من تقديم طلب لتحديث بيانات الإعاقة الخاصة بهم، أو الأشخاص ذوي الإعاقة الغير مسجلين لدى الوزارة من تقديم طلب لتسجيل بيانات إعاقاتهم وإدراجهم من ضمن مستفيدي الوزارة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الوزارة للأشخاص ذوي الإعاقة. للاستفادة من هذه الخدمة يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#).

خدمة: إصدار مشهد إعاقة

خدمة إلكترونية تتيح للأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين بالوزارة ممن لديهم تقييم إعاقة، تقديم طلب للحصول على مشهد بمعلومات الشخص والإعاقات المسجلة له إلكترونياً، ويكون معتمداً وموثقاً من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بحسب الشروط والضوابط. كما تتيح الخدمة طباعة المشهد بشكل فوري من البوابة، أو إرساله إلى البريد الإلكتروني للمستفيد بصيغة ملف. ويمكن للمستفيد طلب مشهد الإعاقة عن طريق الفرع في حال رغب بذلك. للاستفادة من هذه الخدمة يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#).

خدمة: الشهادات الرقمية لاضطراب التوحد

تتيح الخدمة إمكانية إصدار بطاقة اضطراب التوحد للأشخاص ذوي اضطراب التوحد في البوابة الإلكترونية، وذلك عن طريق توفير بطاقات إلكترونية تمكنهم من الحصول على الأولوية في الخدمات عند مراجعة المستشفيات والمراكز الصحية وغيرها بكل سهولة في أنحاء المملكة إلكترونياً. وتسهل الخدمة على المستفيد إصدار البطاقة عن طريق البوابة الإلكترونية وطباعتها، أو إرسالها له عبر بريده الإلكتروني، وبالتالي لا حاجة له لزيارة الفرع إلا في حال رغبة المستفيد بالتقديم واستلام بطاقة بلاستيكية عن طريق الفرع. للاستفادة من هذه الخدمة يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#).

خدمة: طلب الإعانة المالية للأجهزة الطبية المعينة

خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين تم تقييم إعاقاتهم من تقديم طلب للحصول على الإعانة المالية للأجهزة الطبية الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب الشروط والضوابط. للإستفادة من هذه الخدمة يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#).

خدمة: التسجيل في مراكز الرعاية النهارية الأهلية

خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين تم تقييم إعاقاتهم من تقديم طلب خلال فترة التسجيل للحصول على إشعار قبول بمراكز الرعاية النهارية الأهلية حسب الشروط والضوابط وتقدم الخدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة والمتوسطة بين عمر 2-45 سنة الذين لديهم تقييم مستوى الذكاء 55 درجة أو أقل. المعرفة المتطلبات وخطوات التقديم يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#).

الخدمة الاجتماعية لأهالي ذوي الاحتياجات الخاصة

تسعى المملكة لتقديم المساعدات المادية والدعم للأطفال من ذوي الإعاقة في مراحل ما قبل المدرسة ولعائلاتهم المسجلين في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وذلك من خلال تقديم معونات مالية شهرية. يمكن لعائلات هؤلاء الأطفال التقديم على المساعدة المالية من خلال الخدمات الإلكترونية، حيث تقدم هذه المعونات للعائلات التي لديها طفل أو أكثر من ذوي الاحتياجات الخاصة في سن ما قبل المدرسة والذين أوكلت رعايتهم لوكالة الرعاية الاجتماعية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

ثانيًا: الرعاية الصحية

خدمة الرعاية الصحية المنزلية

تقدم المملكة خدمة الرعاية الصحية المنزلية لذوي الإعاقة **والمسنين** الذين تنطبق عليهم الشروط، ويمكنهم التقديم على هذه الخدمة بشكل إلكتروني من خلال موقع **وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية**.

وهي خدمة مقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تُقدم برنامج رعاية له مع أسرته التي يقيم معهم، لإرشادهم إلى كيفية التعامل مع المسن صحياً ونفسياً. كما تتضمن الخدمة تقديم بعض جلسات العلاج الطبيعي، حيث إن دار الرعاية يرسل فريقاً مكوناً من طبيب وأخصائي نفسي وأخصائي اجتماعي وأخصائي علاج طبيعي وعامل عناية شخصية، يتم من خلالها تقديم الرعاية اللازمة للمسن داخل أسرته.

نظام التشخيص الإلكتروني

نظام التشخيص الإلكتروني لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة عبر "منصة صحة" والذي يقوم بتسجيل الأشخاص ذوي الإعاقة إلكترونياً، وأتمتة جميع الإجراءات المعمول بها للسماح بإصدار بطاقات الخصم والوصول إلى وسائل النقل وضمان دقة المعلومات من أجل تسهيل الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة.

بطاقة أولوية

تهدف **بطاقة أولوية** إلى حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على الخدمات الصحية بيسر وسهولة عبر نظام **التسجيل الإلكتروني للحصول على بطاقات التسهيل**.

مكاتب مساندة

لتقديم الخدمات اللوجستية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن في المرافق الصحية. ومكاتب مساندة هي مكاتب تقدم الخدمات اللوجستية لأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن ومرضى الطب المنزلي ابتداءً من مواقف السيارات لحاملي تصاريح الوقوف ومرورًا بخدمات فتح الملف الطبي والحصول على المواعيد والتنقل داخل المنشأة الصحية وانتهاءً بالحصول على التقارير الطبية، بغية الإرتقاء بآلية تقديم الخدمة وتعزيز إستقاللية المريض. تجد [هنا](#) الدليل الإجرائي لمكاتب مساندة.

الصحة النفسية؛ النظام الإلكتروني للصحة النفسية

خدمة إلكترونية يقدمها المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية تقدم معلومات شاملة و مستفيضة عن المستشفيات والعيادات الخاصة ومراكز إعادة التأهيل والجمعيات واللجان الموجودة بالمملكة، والخدمات التي تقدمها، ومعلومات الاتصال، وغيرها من المعلومات ذات الصلة الهادفة إلى تسهيل تجربة المستخدم من خلال إيجاد آلية فعّالة للحصول على المعلومات. ولمزيد من المعلومات المتعلقة بخدمات الصحة النفسية يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني للمركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية في [هذه الصفحة](#) أو تحميل تطبيق "قريبون".



تطبيق قريبون

خدمة مقدمة من المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية، تقدم استشارات نفسية وعقلية يشرف عليها كادر عمل متخصص، وذلك من خلال تطبيق (قريبون). ويمثل التطبيق مكتبة متكاملة تحتوي معلومات لا حصر لها عن الصحة النفسية بأحدث الوسائل والطرق الحديثة، كالمواد النصية، والإنفوجرافيك، والمحتوى المرئي (الفيديو) يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#) لمزيد من المعلومات.

ثالثاً: مراكز التأهيل والرعاية النهارية

مراكز التأهيل الاجتماعي

هي نمط من مراكز رعاية ذوي الإعاقة وتأهيلهم يضم أقساماً للتأهيل المهني، وأقساماً للتأهيل الاجتماعي لشديدي الإعاقة وقد استحدثت هذه المراكز لتجميع الخدمات التأهيلية في وحدة واحدة تقدم خدماتها من مصدر واحد وتحت إشراف إدارة واحدة لجميع فئات ذوي الإعاقة من الجنسين كل على حدة، وتقدم فيها جميع الخدمات والمزايا الواردة ضمن مراكز التأهيل الاجتماعي ومراكز التأهيل المهني وبنفس شروط القبول الخاصة بمراكز التأهيل الاجتماعي ومراكز التأهيل المهني مجتمعة. لمعرفة الإجراءات والمستندات المطلوبة للإلتحاق بمراكز التأهيل الاجتماعي والشامل يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#)، كما يمكنك البحث عن أقرب مقر لك من خلال [الخريطة التفاعلية](#).

مراكز التأهيل المهني

تختص هذه المراكز بتأهيل المعوقين جسميًا أو حسيًا أو عقليًا على المهن المناسبة لهم ومساعدتهم ليكونوا أفراد منتجين قادرين على التفاعل مع بقية أفراد المجتمع. ويوجد مركز واحد و13 قسمًا للتأهيل المهني في المملكة. لمعرفة الشروط وكافة التفاصيل المتعلقة بالمراكز يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#), كما يمكنك البحث عن أقرب مقر لك من خلال [الخريطة التفاعلية](#).

مراكز الرعاية النهارية

تعنى بتقديم خدمات وبرامج متنوعة لحالات شديدي الإعاقة خلال فترات محددة من اليوم تشمل على برامج اجتماعية ونفسية وصحية وترويحية وتدريبية، إلى جانب برامج الإرشاد والتثقيف الأسري حسب احتياج كل حالة ووفق خطط فردية مدروسة. وتقدم مراكز وأقسام الرعاية النهارية برامج الرعاية والتأهيل المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة خلال ساعات النهار من علاج طبيعي ووظيفي وتدريب على مختلف المهارات الحياتية إلى جانب تقديم برامج تثقيف وإرشاد أسري مكثفة لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرها. ويبلغ عدد مراكز وأقسام الرعاية النهارية الحكومية 12 قسمًا ومركزاً وتبلغ المراكز غير حكومية التابعة (للقطاع خاص، اللجان الأهلية في مراكز الخدمة والتنمية الاجتماعية، والجمعيات الخيرية) (120) مركزاً موزعة على مختلف مناطق المملكة.

للتسجيل ومعرفة الشروط وكافة التفاصيل المتعلقة بالمراكز يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#), كما يمكنك البحث عن أقرب مقر لك من خلال [الخريطة التفاعلية](#).

الرعاية الخاصة والتعليم

اطلع على مراكز الخدمات المساندة للتربية الخاصة للأشخاص من ذوي الإعاقة، بما في ذلك الأطفال في سن ما قبل المدرسة. اطلع على الخريطة التعليمية لمعاهد وبرامج التربية الخاصة.

رابعًا: تعليم الأشخاص ذوي الإعاقة

برنامج معين للتربية الخاصة

منحة مجانية تقدمها وزارة التعليم للدراسة في مدرسة تربية خاصة أو برنامج تربية خاصة (أهلي) للفئة المستهدفة (مراحل تعليمية - ابتدائي ومتوسط وثانوي - ومرحلة رياض أطفال) وفق اشتراطات ومعايير معينة. [نبذة عن معين للتربية الخاصة](#). ويمكنك زيارة [هذه الصفحة](#) للتعرف على لبرنامج بشكل أكبر.

من أبرز البرامج التي تخصصها الجامعات للطلاب والطالبات من ذوي الاحتياجات الخاصة:

● السنة التأهيلية للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من جامعة الملك سعود.

تهدف إلى تقوية الجوانب اللغوية لدى الطلاب والطالبات من الصم من ضعاف السمع قبل التحاقهم ببرامج التعليم العالي، مع توفير الخدمات المساندة بجميع أنواعها داخل قاعات المحاضرات وخارجها. كما تعمل على تهيئة الانتقال من بيئة التعليم الثانوي إلى بيئة التعليم العالي.

● برنامج الوصول الشامل

برنامج تقدمه جامعة الملك سعود يهدف لرفع كفاءة الجامعة في دعم الأفراد ذوي الإعاقة من خلال الالتزام بالمعايير الدولية في تذليل أية عوائق معمارية أو تقنية لضمان المشاركة ودعم التحول نحو جامعة متاحة للجميع.

- مركز مساندة الطالبات من ذوي الإعاقة

برنامج تقدمه جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن يهتم بالنمو التربوي.

خامسًا: مبادرات توظيف ذوي الإعاقة

الأصل أن تشريعات الخدمة المدنية في المملكة عامة، إذ لا يوجد أي تشريع يستثني الأشخاص ذوي الإعاقة من الحق في الوظيفة العامة والحصول على المرتب المساوي لمرتبات الآخرين، إلا أنه ولضمان توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة والتشجيع عليه ودعمه كان هناك بعض التشريعات والتدابير التي تمثل إطارًا قانونيًا لذلك.

- برنامج توافق

يهدف برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة "توافق" التابع لصندوق تنمية الموارد البشرية إلى دعم وتمكين القوى العاملة من الأشخاص ذوي الإعاقة للعمل في القطاع الخاص.

- نظام مواعمة

يهدف نظام ترخيص بيئات العمل المواعمة لذوي الإعاقة "مواعمة" التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية إلى خلق بيئة عمل آمنة ومساندة لذوي الإعاقة عن طريق تبني أفضل المعايير والممارسات في هذا المجال.

- قادرون

مبادرة تهدف الى دعم وتمكين أرباب العمل في جميع أنواع الأعمال بخصوص شمل الأشخاص ذوي الإعاقة كأعضاء متساوين وفعالين في القوة العاملة. كما تقدم المبادرة المحاضرات وورش العمل التعليمية والاستشارات حول بيئات العمل وخدمات التوظيف وتقوم بعمل حملات إعلامية وتوفر مصادر تعليمية كما تقوم بطباعة ونشر الأخبار الهامة.

دليل المبادرات والتسهيلات والدعم لذوي الإعاقة

أولاً: دعم وتسهيلات التنقل والمواصلات لذوي الإعاقة

السيارات المخصصة لذوي الإعاقة

تمنح الدولة الأشخاص من ذوي الإعاقة وأسرهم ممن تنطبق عليهم الشروط مبلغًا ماليًا بقدر 150 ألف ريال لتأمين سيارة ذوي الإعاقة. للمزيد يمكنك الاطلاع على [هذه الصفحة](#).

خدمة تقديم طلب إعفاء عن رسوم التأشيرة

هي خدمة إلكترونية يستطيع من خلالها ذوي الإعاقة المسجلين لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والذين تم تقييمهم من طلب الحصول على خطاب تأييد لإعفاء رسوم التأشيرات لهم حسب الشروط والضوابط. يمكن الوصول للخدمة من [هنا](#).

خدمة طلب بطاقة تخفيض أجور الإركاب

يمكن إصدار بطاقة رقمية لتخفيض أجور الإركاب للأشخاص من ذوي الإعاقة السعوديين ومرافقيهم من خلال [هذه الصفحة](#). وتوفر هذه البطاقة تخفيض 50% على وسائل النقل الحكومية حسب الضوابط والشروط المعدة.

خدمة طلب بطاقة التسهيلات المرورية (المواقف)

يتم تخصيص مواقف خاصة لذوي الإعاقة في جميع الأماكن، ويتم تغريم الأسوياء الذين يستخدمون هذه المواقف. أما ذوي الإعاقة فيمكنهم استخدام هذه المواقف من خلال إصدار البطاقة الرقمية للتسهيلات المرورية. للحصول على هذه البطاقة تفضل بزيارة [هذه الصفحة](#).

تيسير الوصول والمواقف

الوصول الشامل

تبنى مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة ضمن برنامج الوصول الشامل إعداد الأدلة والتنظيمات اللازمة لتهيئة البيئة العمرانية وتهيئة وسائل النقل والأماكن العامة لتيسير حركة ذوي الإعاقة. وهذه الأدلة هي:

- **الدليل الإرشادي للوصول الشامل للوجهات السياحية وقطاعات الإيواء:** وهو دليل تكميلي خاص بالسياحة يستخدم كأداة لموفري خدمات السياحة وجميع العاملين في قطاع السياحة للحصول على معلومات خاصة متصلة بمعلومات تتعلق بالسياحة.
- **دليل سفر خاص للأشخاص ذوي الإعاقة** أصدرت الهيئة العامة للطيران المدني دليل سفر خاص للأشخاص ذوي الإعاقة، بهدف توفير الدعم الكامل لهم وحماية حقوقهم في مطارات المملكة.
- **الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل للمنشآت التعليمية والصحية والحكومية وغيرها**

ثانيًا: الدعم السكني لذوي الإعاقة

يمنح الأشخاص ذوي الإعاقة الأولوية في الحصول على منتجات الدعم السكني ومنح الأراضي، والتقديم على صندوق التنمية العقارية لمنح القروض الميسرة دون فوائد لبناء المساكن الشخصية كما تنص عليه المادة الحادية والثلاثون في اللائحة التنفيذية لتنظيم دعم الإسكان.

ثالثًا: الخدمات المتنقلة

- **كتابات العدل المتنقلة** هي خدمة مجانية تقدمها وزارة العدل للمستفيدين غير القادرين على الحضور إلى مقرات كتابات العدل لذوي الإعاقة وحاملي بطاقة أولوية التي تصدرها وزارة الصحة.
- تقديم جميع خدمات الأحوال المدنية بزيارة ذوي الإعاقة في منازلهم. (للاستفادة من الخدمة: الدخول على موقع الأحوال المدنية من أبشر، ثم اختر التقديم على خدمة تقدير، وأرفق تقاريرك).

جهات ذات علاقة



المرجع: المنصة الوطنية الموحدة، حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

عن بنمو

Dashboard

1 March 2020 - 1 April 2020

+20%
152
Center

Trials per Target type

1 March 2020 - 1 April 2020

www.ynmodata.com

شركة سعودية متخصصة في توفير حلول متقدمة في مجال تعليم وتأهيل ذوي الإعاقة تسهم في زيادة وصول الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة وتحسين جودتها ومخارجاتها. يستفيد من خدماتنا مجموعة من مقدمي خدمات ذوي الإعاقة داخل وخارج المملكة العربية السعودية. كما حصلنا على العديد من الجوائز على المستوى الإقليمي والدولي. خدماتنا تهدف لمساعدة الممارسين (معلمين واختصاصيين) من خلال توفير أدوات قياس وبرامج تأهيلية وتعليمية إلكترونية تسمح لهم بتطوير وإدارة الخطط والبرامج الفردية لذوي الإعاقة بجودة وكفاءة عالية. نعمل من مبدأ أن التعليم حق للجميع وجودته وتميز مخرجاته سوف يسهمان في دمج وتمكين ذوي الإعاقة، أحد أهم مرتكزات التنمية المستدامة.

Plans Statistics

+20%	Basic Plan	+17%
25,500 SAR	256 Subscriber	2,300 SAR
	Excellence Plan	+7%
256 Subscriber		45,000 SAR

Diagnosis Distribution

1 March 2020 - 1 April 2020

