

الدليل الاسترشادي لإمكانية الوصول لمحتوى القنوات الرقمية لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن

مايو 2024

نوع الوثيقة: دليل استرشادي
تصنيف الوثيقة: عام
رقم الإصدار: 2.0
رقم الوثيقة: DGA-1-2-4-203

المحتويات

4	1	مقدمة
5	2	أهداف الدليل
6	3	نطاق الدليل
6	4	الفئات المستهدفة
7	5	بيان الدليل الاسترشادي
7	5.1	مفهوم إمكانية الوصول للقنوات الرقمية
7	5.1.1	ما هي إمكانية الوصول
7	5.1.2	أهمية إمكانية الوصول
8	5.2	إطار عمل تطبيق إرشادات إمكانية الوصول
9	5.2.1	إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2
9	5.2.1.1	فهم إطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2
9	5.2.1.2	التقسيم الهرمي لإطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2
10	5.2.1.3	مستويات امتثال إطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2
11	5.2.1.4	تفاصيل المبادئ والإرشادات ومعايير النجاح المرتبطة بإطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2
14	5.2.1.5	آليات تطبيق إطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2
15	5.2.2	معايير نجاح تطبيق إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2
15	5.2.2.1	طريقة فهم معايير تطبيق إرشادات الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2
16	5.2.2.2	المبدأ الأول-سهولة الإدراك
59	5.2.2.3	المبدأ الثاني-سهولة الاستخدام
114	5.2.2.4	المبدأ الثالث-سهولة الفهم
154	5.2.2.5	المبدأ الرابع-الفعالية

المحتويات

159	أنواع الإعاقات 5.3
161	التقنيات المساعدة وخصائصها 5.4
161	التقنيات المساعدة الأكثر شيوعاً وخصائصها والمستخدمون منها 5.4.1
165	لمحة عامة عن التقنيات المساعدة وخصائصها في المجال 5.4.2
169	جدول التعريفات 6
173	جدول الاختصارات 7

1. مقدمة

تسعى هيئة الحكومة الرقمية إلى إقرار التنظيمات وتحديثها باستمرار لمواكبة المتطلبات الحالية والمستقبلية، وللمساهمة بشكل رئيسي في تعزيز الأداء الرقمي داخل الجهات الحكومية، والرفع من جودة الخدمات المقدمة، وتحسين تجربة المستفيد من تلك الخدمات، بما يتوافق مع الرؤية الطموحة للمملكة العربية السعودية 2030، وبما يتواءم مع التوجهات الاستراتيجية لهيئة الحكومة الرقمية التي تؤكد على أهمية توفير بيئة تنظيمية فعّالة ومرنة تتكيف مع التغييرات المستقبلية.

وانطلاقاً من أهمية إمكانية الوصول لجميع فئات المجتمع، وخاصة كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، ومنهم على سبيل المثال لا الحصر: (الإعاقة البصرية والإعاقة السمعية والإعاقة الحركية والضعف الإدراكي)، للوصول للمحتوى الرقمي من خلال القنوات الرقمية مثل: المواقع الإلكترونية، والتطبيقات الذكية، والبوابات الرقمية، وتطبيقاً لمبدأ "الرقمنة افتراضياً"؛ أحد المبادئ الأساسية للإطار التنظيمي لأعمال الحكومة الرقمية، والذي ينص على أن يكون تطوير الخدمات الرقمية الحكومية بشكل تكاملي ومبسط يُسهّل على المستخدمين استخدامها، مع الأخذ بعين الاعتبار سهولة وإمكانية الوصول، وتقديم الخدمات بنفس الجودة للمستخدمين كافة، ومنهم غير القادرين على الوصول إليها، وتحقيقاً لمبدأ الشمولية الذي يهدف إلى ضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن إلى مختلف القنوات الرقمية؛ للاستفادة من الخدمات الحكومية الرقمية المقدمة.

وحرصاً من الهيئة على المشاركة ونشر الوعي وتوفير المنتجات الحكومية لجميع المستخدمين؛ فقد أصدرت الهيئة النسخة الثانية من "الدليل الاسترشادي لإمكانية الوصول لمحتوى القنوات الرقمية لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن"؛ للامتثال لمعايير إمكانية الوصول وسهولة الاستخدام المعتمدة من قبل اتحاد الشبكة العالمية W3C، وإرشادات الوصول إلى محتوى الويب (WCAG) لتطبيقها في القنوات الرقمية؛ وذلك لتعزيز الفهم العام والنهج المتبع من أجل الارتقاء إلى مستوى إمكانية الوصول المتعارف عليه عالمياً؛ ويوضح الدليل تلك الإرشادات، ونطاقها، وطريقة تنفيذها، وكذلك أمثلة توضيحية لها.

2. أهداف الدليل

يهدف الدليل الاسترشادي إلى تحقيق ما يلي:

تحسين تجربة المستخدم من الخدمات الرقمية المقدمة من قبل الجهات الحكومية، وذلك من خلال التأكد من أن منصاتنا متاحة وملائمة لخدمة جميع الفئات المستهدفة.



توفير الوصول المتكافئ إلى المعلومات والخدمات الحكومية الرقمية لجميع فئات المجتمع، بمن في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن.



زيادة رضا المستخدمين عن الخدمات الحكومية الرقمية، عبر تقديم تجارب متميزة ومخصصة للفئات المستهدفة.



رفع جودة ونضج الخدمات المقدمة، وتعزيز الأداء الرقمي.



تعزيز الحضور في المؤشرات الدولية للأمم المتحدة، والمساهمة في الوصول لمراكز متقدمة فيما يخص إمكانية الوصول.



3. نطاق الدليل

يتضمن هذا الدليل كامل إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) على مستوى معايير نجاح تطبيقها، إلى جانب التقنيات المساعدة لدعم الجهات الحكومية في تقديم محتوى رقمي أكثر سهولة لوصول جميع الفئات المستهدفة، ويشمل الدليل:

أ. إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2): توفر معلومات شاملة عن كامل إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) من خلال عرض توصيفات مبسطة، وأمثلة توضيحية، ولمحة عامة عن المستخدمين، وروابط مرجعية لتعلم أساليب التطبيق التقني على مستوى معايير النجاح.

ب. التقنيات المساعدة: تقديم معلومات عن 13 تقنية مساعدة وخصائص شائعة؛ وذلك لتشجيع فرق العمل على تطوير محتوى إلكتروني يمكن الوصول إليه.

4. الفئات المستهدفة

يستهدف الدليل جميع الجهات الحكومية، والقطاع الخاص الذي يعمل كمطور أو مشغل للأعمال ذات العلاقة بالحكومة الرقمية، من مصممي واجهة المستخدم، ومطوري المواقع والتطبيقات، ومسؤولي المحتوى الرقمي، ومالكي المنتجات، ومطوريها، على عملية تقييم إمكانية الوصول لتمكينهم من جعل محتوى الويب قابلاً للوصول لمجموعة متنوعة من المستخدمين، ومنهم الأشخاص ذوو الإعاقة وكبار السن.

5. بيان الدليل الاسترشادي

5.1 مفهوم إمكانية الوصول للقنوات الرقمية

5.1.1 ما هي إمكانية الوصول؟

يشير مفهوم إمكانية الوصول إلى تصميم وتطوير محتوى الويب بطريقة تضمن إمكانية الوصول لجميع المستخدمين، خاصة ذوي الإعاقة. ويركز المفهوم على أهمية تصميم القنوات الرقمية بطريقة تسمح للمستخدمين من ذوي الإعاقة بفهم واستخدام المحتوى بشكل كامل ومستقل.

5.1.2 أهمية إمكانية الوصول

تُعد إمكانية الوصول لمحتوى الويب أمرًا بالغ الأهمية حيث ستساهم هذه الخطوة في تلبية احتياجات جميع المستخدمين وتحسين تجاربهم، ومنهم الأشخاص ذوو الإعاقة، حيث إن إمكانية الوصول لا تساهم في تعزيز المساواة في الوصول لمحتوى الويب فحسب، بل تعمل أيضًا على تحسين تجارب المستخدمين، وتوسيع انتشار وأثر محتوى الويب، والتشجيع على الامتثال بالمتطلبات النظامية لإمكانية الوصول.

5.2 إطار عمل تطبيق إرشادات إمكانية الوصول

تعتمد إمكانية الوصول لمحتوى الويب على فهم مختلف معايير نجاح تطبيق إرشادات إمكانية الوصول، وإجراء تقييمات متسقة لمحتوى الويب، والاستفادة من نتائج التقييم، وتطبيق معايير إمكانية الوصول.

أعدّ إطار عمل إمكانية الوصول الموضح في الشكل (1) بهدف إطلاع الفئات المستهدفة على عملية تقييم إمكانية الوصول عبر القنوات الرقمية وتحسينها. ويتألف الإطار من أربع خطوات تتمحور حول كيفية استخدام هذا الدليل لفهم إمكانية الوصول لمحتوى الويب بشكل أفضل ومواءمة المحتوى مع المعيار الدولي لإمكانية الوصول لمحتوى الويب (إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2 - المستوى AA).



الشكل (1): إطار عمل إمكانية الوصول لمحتوى الويب

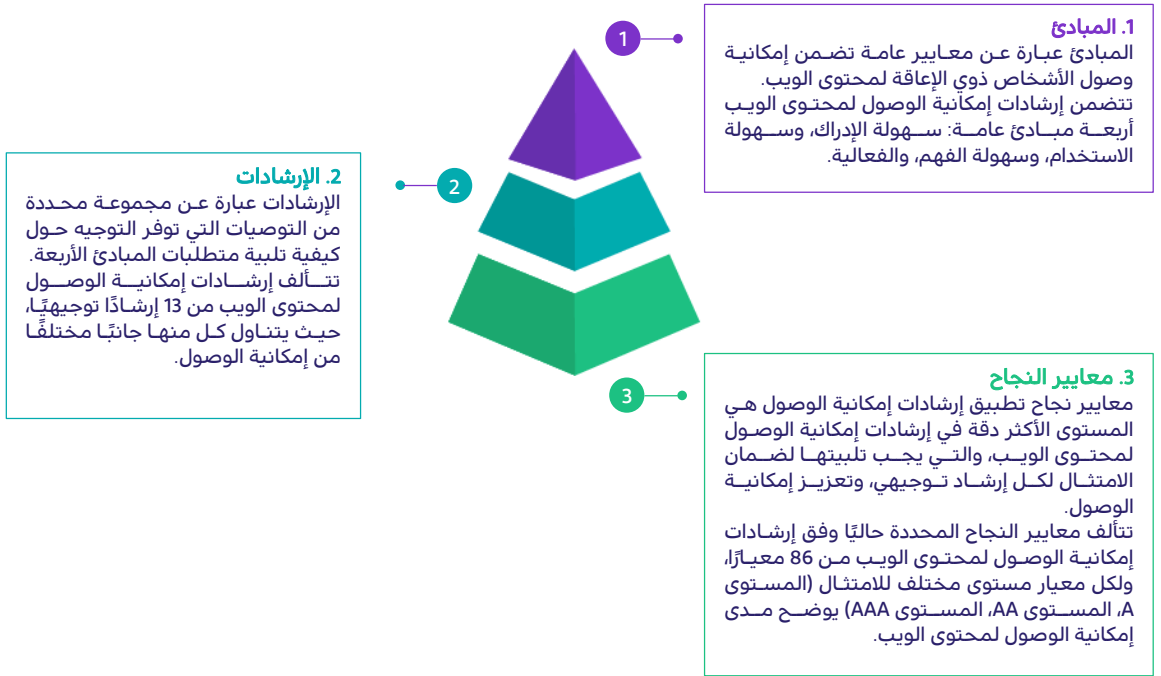
5.2.1 إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2)

5.2.1.1 فهم إطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2

تتضمن إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) معايير دولية وضعها الاتحاد العالمي للويب (W3C) لضمان إمكانية الوصول لمحتوى الويب من قبل الجميع، ومنهم الأشخاص ذوو الإعاقة وكبار السن.

5.2.1.2 التقسيم الهرمي لإطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2

يستند إطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) إلى أربعة مبادئ وهي: سهولة الإدراك، سهولة الاستخدام، سهولة الفهم، والفعالية، ويشمل 13 إرشادًا توجيهيًا، و86 معيارًا للنجاح، ويتضمن ثلاثة مستويات للامتثال وهي: (المستوى A، المستوى AA، المستوى AAA).



الشكل (2): إطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2

5.2.1.3 مستويات امتثال إطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2
 تتضمن إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) ثلاثة مستويات من الامتثال وهي: (المستوى A، المستوى AA، المستوى AAA)، حيث يشكل كل مستوى الأساس اللازم للمستوى التالي، وذلك لضمان رفع مستوى إمكانية الوصول لجميع الأفراد، ولا سيما الأشخاص ذوي الإعاقة.

5.2.1.3.1 جدول مستويات امتثال إطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2

المستوى	المتطلبات
المستوى A: المستوى الأساسي	يتطلب الامتثال للمستوى (A): توفير الخصائص الأساسية لإمكانية الوصول؛ لضمان إمكانية الوصول لمحتوى الويب لمعظم الأشخاص ذوي الإعاقة.
المستوى AA: المستوى الموصى به	يتطلب الامتثال للمستوى (AA): توفير خصائص متقدمة لإمكانية الوصول؛ لضمان إمكانية الوصول لمحتوى الويب لاستهداف أكبر عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة.
المستوى AAA: المستوى الأمثل	يتطلب الامتثال للمستوى (AAA): تنفيذ أعلى مستوى من معايير وخصائص إمكانية الوصول؛ لضمان إمكانية الوصول لمحتوى الويب لأكبر شريحة ممكنة من الأشخاص ذوي الإعاقة، ومنهم الأفراد ذوو المتطلبات الخاصة جدًا لإمكانية الوصول.

5.2.1.4 تفاصيل المبادئ والإرشادات ومعايير النجاح المرتبطة بإطار إرشادات إمكانية

الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2

يتكون إطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) من أربعة مبادئ وهي: سهولة الإدراك، وسهولة الاستخدام، وسهولة الفهم، والفعالية. ويندرج تحت كل مبدأ إرشادات توجيهية تتناول مجموعات محددة من التوصيات لتعزيز إمكانية الوصول لمحتوى الويب، ويندرج تحت كل إرشاد توجيهي مجموعة من معايير النجاح التي تشكل معايير مرجعية لتحقيق مستويات مختلفة من الامتثال لمتطلبات إمكانية الوصول.

5.2.1.4.1 المبدأ الأول - سهولة الإدراك

يتناول المبدأ الأول مدى سهولة إدراك المحتوى؛ للتأكد من قدرة جميع المستخدمين على التعرف على المحتوى بدقة من خلال الاعتماد على حواسهم من البصر و/أو السمع و/أو اللمس. يندرج تحت هذا المبدأ أربعة إرشادات توجيهية و29 معيارًا للنجاح.

عدد معايير النجاح لكل من مستويات الامتثال			الإرشادات التوجيهية
AAA	AA	A	
9	11	9	<ul style="list-style-type: none">الإرشاد التوجيهي 1.1 البدائل النصية: توفير بدائل نصية للمحتوى غير النصي، مثل الصور.الإرشاد التوجيهي 1.2 الوسائط المستندة إلى الوقت: توفير تسميات توضيحية وتوصيفات صوتية للوسائط المتعددة.الإرشاد التوجيهي 1.3 سهولة التكيف: تصميم محتوى يمكن تقديمه عبر صيغ مختلفة دون فقدان المعلومات أو الهياكل ذات الصلة، مثل مراعاة التكيف مع مختلف برمجيات التصفح وبرمجيات التشغيل للأجهزة الذكية.الإرشاد التوجيهي 1.4 سهولة التمييز: التأكد من وضوح المحتوى وتفسيره بسهولة لجميع المستخدمين.

يركز المبدأ الثاني على وظائف المحتوى والتفاعل معه؛ للتأكد من قدرة جميع المستخدمين على التفاعل مع المحتوى والوظائف ذات الصلة بسلاسة. يندرج تحت هذا المبدأ خمسة إرشادات توجيهية و34 معيارًا للنجاح.

عدد معايير النجاح لكل من مستويات الامتثال			الإرشادات التوجيهية
AAA	AA	A	
14	6	14	<ul style="list-style-type: none"> • الإرشاد التوجيهي 2.1 سهولة التحكم في المحتوى باستخدام لوحة المفاتيح: التأكد من أن جميع المحتويات والوظائف المتعلقة بالقنوات الرقمية يمكن التحكم فيها من خلال واجهة لوحة المفاتيح. • الإرشاد التوجيهي 2.2 توفير الوقت الكافي: منح المستخدمين وقتًا كافيًا لقراءة المحتوى واستخدامه. • الإرشاد التوجيهي 2.3 النوبات وردود الفعل البدنية: تصميم المحتوى بطريقة لا تسبب نوبات أو ردود فعل بدنية معاكسة. • الإرشاد التوجيهي 2.4 سهولة التصفح: تزويد المستخدمين بآليات تصفح واضحة ومتسقة. • الإرشاد التوجيهي 2.5 طرق الإدخال: التأكد من أن جميع الوظائف متاحة للمستخدمين من خلال مجموعة متنوعة من طرق الإدخال، مثل: لوحة المفاتيح أو الأوامر الصوتية.

5.2.1.4.3 المبدأ الثالث - سهولة الفهم

يركز المبدأ الثالث على مدى وضوح المحتوى وسهولة فهمه؛ للتأكد من أن جميع المستخدمين قادرون على فهم المحتوى دون مواجهة أي صعوبات. يندرج تحت هذا المبدأ ثلاثة إرشادات توجيهية و21 معيارًا للنجاح.

عدد معايير النجاح لكل من مستويات الامتثال			الإرشادات التوجيهية
AAA	AA	A	
8	6	7	<ul style="list-style-type: none"> الإرشاد التوجيهي 3.1 سهولة القراءة: التأكد من أن محتوى النص سهل القراءة، وأن كل المحتوى الأساسي يمكن قراءته بواسطة التقنيات المساعدة. الإرشاد التوجيهي 3.2 إمكانية التنبؤ: التأكد من أن المنصات الرقمية متناسقة ومتوقعة؛ للحد من العبء المعرفي، وتسهيل التصفح عبر المنصات الرقمية. الإرشاد التوجيهي 3.3 المساعدة في الإدخال: تقديم المساعدة للمستخدمين عند إدخال المعلومات، مثل: اقتراحات التعبئة التلقائية للمعلومات، وتفادي الأخطاء وتصحيحها، وتقديم تعليمات واضحة.

5.2.1.4.4 المبدأ الرابع - الفعالية

يتناول المبدأ الرابع مدى سهولة تكييف المحتوى وتوافقه عبر مختلف المنصات والأجهزة وتقنيات (الويب المساعدة)؛ للتأكد من قدرة جميع المستخدمين على إدراك المحتوى والتفاعل معه وفهمه. يندرج تحت هذا المبدأ حاليًا إرشاد توجيهي معيارين للنجاح.

عدد معايير النجاح لكل من مستويات الامتثال			الإرشادات التوجيهية
AAA	AA	A	
0	1	1	<p>الإرشاد التوجيهي 4.1 عملية تحويل الرموز إلى نصوص مقروءة ومفهومة: التأكد من أن الأكواد المستخدمة في إنشاء محتوى الويب مُعدّة بطريقة مناسبة، ويمكن تفسيرها بشكل صحيح من خلال التقنيات المساعدة.</p>

5.2.1.5 آليات تطبيق إطار إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2

تتناول إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) تقنيات فنية لتطبيق كل إرشاد توجيهي ومعايير النجاح المرتبطة به، وذلك من خلال استعراض البدائل المختلفة، وتقنيات التطبيق ذات الصلة، والحالات الشائعة لتعذر التطبيق، ونماذج الأكواد.

تقنيات التطبيق الفنية

تنقسم تقنيات التطبيق الفنية إلى ما يلي:

1. تقنيات التطبيق الأساسية التي توفر للمطورين طرقًا لتلبية كل معايير النجاح لتطبيق إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2).
 2. تقنيات التطبيق الاستثنائية التي تزود المطورين بتوصيات لتعزيز إمكانية الوصول لمحتوى الويب بما يتجاوز آليات التطبيق الأساسية.
- للمطورين حرية اعتماد أي تقنيات فنية للتطبيق تؤدي إلى التطبيق الناجح لمعايير النجاح المحددة وفق إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2).

تتناول تقنيات التطبيق المحددة وفق إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) كل معيار من معايير النجاح على مستوى لغات الترميز التالية:

- **تقنيات تطبيقات الإنترنت الغنية سهلة الاستخدام (ARIA):** تعمل على تحسين إمكانية الوصول لمحتوى الويب للتقنيات المساعدة باستخدام خصائص تطبيقات الإنترنت الغنية سهلة الاستخدام (ARIA).
- **تقنيات البرامج النصية من جانب العميل (مثل جافا سكريبت (JavaScript):** إنشاء محتوى ويب يسهل استخدامه من خلال إضافة وظائف لوحة المفاتيح، أو تغيير ترتيب اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح.
- **تقنيات CSS:** تعمل على تحسين عرض محتوى الويب عن طريق إنشاء أوضاع عالية التباين أو إخفاء المحتوى غير الضروري (تصميم محتوى الويب).
- **تقنيات لغة ترميز النص (HTML):** بناء المحتوى لتسهيل استخدامه بالاستعانة بالعناوين لإنشاء هياكل منطقية، أو توفير بدائل نصية لمحتوى غير نصي.
- **تقنيات PDF:** إنشاء ملفات PDF يمكن استخدامها من خلال استخدام أدوات PDF للكتابة لإضافة علامات لمساعدة التقنيات المساعدة على تصفح المستندات.
- **تقنيات لغة تكامل الوسائط المتعددة المتزامنة (SMIL):** مزامنة محتوى الوسائط المتعددة، مثل: مزامنة التسميات التوضيحية والتوصيفات الصوتية والمحتويات البديلة الأخرى.
- **تقنيات النصوص العادية:** توفير إصدارات تقتصر على النصوص العادية من محتوى الويب لدعم الأشخاص الذين يستخدمون التقنيات المساعدة لاستخدام محتوى الوسائط المتعددة.

حالات تعذر التطبيق الفني

تستعرض إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) أيضًا معلومات حول الحالات العامة والشائعة لتعذر التطبيق التي تقع أثناء التطبيق الفني لكل معيار من معايير نجاح تطبيق إرشادات الوصول.

نماذج الأكواد

بالإضافة إلى ذلك، تستعرض إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) نماذج الأكواد للتطبيق الفني لكل معيار من معايير النجاح على مستوى مختلف تقنيات التطبيق الموضحة أعلاه.

5.2.2 معايير نجاح تطبيق إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2)

5.2.2.1 طريقة فهم معايير تطبيق إرشادات الوصول لمحتوى الويب WCAG 2.2

يتضمن هذا القسم إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) التفصيلية، حيث تضم كل صفحة أحد معايير النجاح إلى جانب الأمثلة ذات الصلة والفوائد والمستفيدين ومستويات امتثال الإرشادات وعرضًا توضيحيًا مرئيًا.



5.2.2.2 المبدأ الأول - سهولة الإدراك

يستعرض الجدول الموضح أدناه نبذة تعريفية عن المبدأ الأول، والإرشادات التوجيهية، ومعايير النجاح، ومستويات الامتثال المدرجة تحته.

5.2.2.1 جدول المبدأ الأول - سهولة الإدراك

يتناول المبدأ الأول مدى سهولة إدراك المحتوى؛ للتأكد من قدرة جميع المستخدمين على التعرف على المحتوى بدقة من خلال الاعتماد على حواسهم من البصر و/أو السمع و/أو اللمس.			
#	الإرشادات التوجيهية	معايير النجاح	مستوى الامتثال
1.1	الإرشاد التوجيهي (البدائل النصية): توفير بدائل نصية للمحتوى غير النصي، مثل الصور.	1.1.1 المحتوى غير النصي	المستوى A
1.2	الإرشاد التوجيهي (الوسائط المستندة إلى الوقت): توفير تسميات توضيحية وأوصاف صوتية للوسائط المتعددة.	1.2.1 محتوى سمعي فقط ومحتوى مرئي فقط (للمحتوى المسجل مسبقاً) 1.2.2 تسميات توضيحية (للمحتوى المسجل مسبقاً) 1.2.3 توصيفات صوتية أو وسائط بديلة (للمحتوى المسجل مسبقاً)	المستوى A
		1.2.4 تسميات توضيحية (للمحتوى المباشر) 1.2.5 توصيفات صوتية (للمحتوى المسجل مسبقاً)	المستوى AA
		1.2.6 لغة الإشارة (للمحتوى المسجل مسبقاً) 1.2.7 التوصيف الصوتي المتقدم (للمحتوى المسجل مسبقاً) 1.2.8 بدائل الوسائط (للمحتوى المسجل مسبقاً) 1.2.9 محتوى مسموع فقط (للمحتوى المباشر)	المستوى AAA

المستوى A	1.3.1 المعلومات والعلاقات 1.3.2 التسلسل المفهوم 1.3.3 الخصائص الحسية	الإرشاد التوجيهي (سهولة التكيف): تصميم محتوى يمكن تقديمه عبر صيغ مختلفة دون فقدان المعلومات أو الهياكل ذات الصلة، مثل التأكد من أن المحتوى لا يزال سهل الإدراك عند التكبير أو العرض على شاشات مختلفة الأحجام، أو في اتجاهات مختلفة، أو عبر منصات وأجهزة رقمية مختلفة.	1.3
المستوى AA	1.3.4 اتجاه العرض 1.3.5 تحديد الغرض من المدخلات		
المستوى AA	1.3.6 تحديد الهدف		
المستوى A	1.4.1 استخدام الألوان 1.4.2 التحكم بالصوت		
المستوى AA	1.4.3 التباين (أدنى حد) 1.4.4 تغيير حجم النص 1.4.5 صور النص 1.4.10 تكبير حجم العرض دون الحاجة إلى التحريك 1.4.11 التباين للمحتوى غير النصي 1.4.12 تباعد النصوص 1.4.13 المحتوى النصي الإضافي الظاهر عند تمرير مؤشر الفأرة فوق عنصر معين، أو عند اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح	الإرشاد التوجيهي (سهولة التمييز): التأكد من أن يكون المحتوى واضحًا، ويمكن تمييزه بسهولة لجميع المستخدمين.	1.4
المستوى AAA	1.4.6 التباين (المحسن) 1.4.7 خفض مستوى الصوت في الخلفية، أو إيقافه، أو انعدام صوت الخلفية 1.4.8 العرض المرئي 1.4.9 صور النص (بدون استثناء)		

1.1 الإرشاد التوجيهي (البدائل النصية)

1.1.1 معيار نجاح المحتوى غير النصي

يتطلب معيار النجاح هذا توفير بدائل نصية لجميع أنواع المحتوى غير النصي، مثل الصور ومقاطع الفيديو، ويجب أن تعكس البدائل النصية المعلومات ذاتها، وأن يكون محتواها ووظيفتها نفس محتوى ووظيفة المحتوى غير النصي، كما يجب أن تكون سهلة الإدراك بالنسبة لجميع المستخدمين.

أمثلة

- بدائل نصية لجميع أنواع المحتوى البصري، مثل الصور.
- تسميات توضيحية ونصوص المحتوى السمعي والمرئي المفرّغ.
- مسميات نصية لجميع تفاصيل البيانات الموجودة في الرسوم البيانية.
- تعليمات واضحة ومختصرة لأي محتوى تفاعلي أو محتوى غير نصي، مثل الاختبارات المرئية أو السمعية، أو الكابتشا (CAPTCHA)، أو غير ذلك.

الفوائد

- إدراك المستخدم جميع عناصر واجهة المستخدم ضمن صفحة الويب من خلال حواسه المتنوعة.
- قدرة المستخدمين الذين يعانون من إعاقات في البصر و/أو السمع و/أو التعلم على إدراك المحتوى غير النصي من خلال:
 - الاستماع إلى المحتوى غير النصي من خلال أجهزة قارئة الشاشة.
 - مشاهدة وقراءة المحتوى غير النصي الظاهر على الشاشة.
 - الحصول على تعليمات تشرح كيفية الحصول على شرح المحتوى غير النصي.
- إمكان المستخدمين البحث عن المحتوى غير النصي باستخدام المدخلات النصية، على سبيل المثال، يمكن للمستخدمين استخدام الاختصار "Ctrl+F"، وكتابة الكلمة المفتاحية في خانة البحث، من أجل العثور على العنصر المطلوب.

المحتوى غير المطابق

- الكابتشا (CAPTCHA)
- الوسائط المستندة إلى الوقت (يُرجى الرجوع إلى الإرشاد التوجيهي 1.2 للاطلاع على معلومات مفصلة حول تصميم محتوى الوسائط المستندة إلى الوقت).
- عناصر واجهة المستخدم التي تم التحكم بها برمجياً، والمدخلات (يُرجى الرجوع إلى الإرشاد التوجيهي 4، معيار النجاح 2.1.4 للاطلاع على معلومات مفصلة حول عناصر واجهة المستخدم التي تم التحكم بها برمجياً، والمدخلات المتاحة).
- الاختبارات والإجراءات.
- المحتوى الحسي.
- المحتوى البصري.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات السمعية
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

1.1.1 المحتوى غير النصي



حركة المرور على الطريق السريع أثناء غروب الشمس

يُدرج البديل النصي من أجل شرح محتوى الويب المرئي. علي سبيل المثال، يصف البديل النصي محتويات صورة معينة: مثلاً

“حركة المرور على الطريق...”

[تعلم آلية التطبيق](#)

1.2 الإرشاد التوجيهي (الوسائط المستندة إلى الوقت)

1.2.1 معيار نجاح محتوى سمعي فقط ومحتوى مرئي فقط مسبقًا

يتطلب معيار النجاح هذا أن تكون بدائل الوسائط متاحة لجميع أنواع المحتوى السمعي فقط والمحتوى المرئي فقط المسجلين مسبقًا. ويجب مزامنة بدائل الوسائط مع المحتوى السمعي فقط والمحتوى المرئي فقط المسجلين مسبقًا، والتأكد من أن المعلومات التي تتضمنها هذه البدائل مطابقة للمعلومات التي يتضمنها المحتوى السمعي فقط والمحتوى المرئي فقط المسجلين مسبقًا.

أمثلة

- النصوص المفرّغة للمحتوى السمعي فقط.
- الأوصاف النصية للمحتوى المرئي فقط.
- التسجيل الصوتي الذي يصف المحتوى المرئي فقط.
- العروض التوضيحية المرئية، مثل مقاطع الفيديو والرسوم والصور وغيرها، للمحتوى السمعي فقط.

الفوائد

- إدراك المستخدمين المحتوى السمعي والمرئي المسجل مسبقًا من خلال الأوصاف النصية والنصوص المفرّغة.
- إدراك المستخدمين المحتوى النصي من خلال التسجيلات الصوتية و/أو المحتوى التوضيحي، مثل: مقاطع الفيديو، والرسوم، والصور، وغيرها.
- ستساعد التقنيات المساعدة على إدراك المحتوى غير النصي، ويشمل ذلك البدائل النصية، ونقل المعلومات المطلوبة إلى المستخدمين، على سبيل المثال، يمكن لأجهزة قراءة الشاشة قراءة النص المفرّغ لمقطع فيديو بشكل مسموع.

المحتوى غير المطابق

- المحتوى المرئي والسمعي المستخدم كبديل عن المحتوى النصي.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات السمعية
- ذوو صعوبات التعلم

المستوى AAA

المستوى AA

المستوى A

مثال توضيحي

1.2.1 محتوى سمعي فقط ومحتوى مرئي فقط مسجلين مسبقًا



يتوفر وصف نصي للمحتوى المرئي المسجل مسبقًا. مثال، يتوفر نص مفرغ مُتزامن للمحتوى المرئي فقط:

"أيضاً الأشخاص الذين يعانون من ضعف مرتبط..."

[تعلم آلة التطبيق](#)

1.2.2 معيار نجاح التسميات التوضيحية للمحتوى المسجل مسبقاً يتطلب معيار النجاح هذا توفر تسميات توضيحية دقيقة ومتزامنة لجميع أنواع المحتوى السمعي المسجل مسبقاً، ويجب أن تعكس التسميات التوضيحية للمحتوى المسجل مسبقاً المعلومات ذاتها المتوفرة في المحتوى السمعي.

أمثلة

- تسميات توضيحية للمحتوى السمعي، ويشمل ذلك معلومات حول المتحدثين، والحوار، والمؤثرات الصوتية ذات الصلة.
- تسميات مفرّغة توضيحية للمحتوى السمعي.

الفوائد

- سيكون بمقدرة المستخدمين إدراك جميع أنواع المحتوى السمعي المسجل مسبقاً من خلال التسميات التوضيحية المتزامنة.
- تكون التسميات التوضيحية المتزامنة متوافقة مع مقاطع المحتوى السمعي.
- سيكون بمقدرة المستخدمين الذين يعانون من إعاقات سمعية فهم المحتوى السمعي من خلال قراءة التسميات التوضيحية و/أو النصوص المفرّغة للمحتوى السمعي.

المحتوى غير المطابق

- المحتوى السمعي المستخدم كبديل عن المحتوى النصي.

المستفيدون

ذوو الإعاقات السمعية

مثال توضيحي

1.2.2 التسميات التوضيحية للمحتوى المسجل مسبقاً

توفر التسميات التوضيحية للمحتوى السمعي المسجل مسبقاً لمقطع الفيديو. مثال، تعكس التسميات التوضيحية للمحتوى المسجل مسبقاً ما يقوله المتحدث في الفيديو:

“نواجه تحدياتها بحلول رقمية مبتكرة...”

[تعلم آلية التطبيق](#)



1.2.3 معيار نجاح توصيفات صوتية أو وسائط بديلة للمحتوى المسجل مسبقًا يتطلب معيار النجاح هذا توفر توصيفات صوتية للمحتوى أو بدائل ووسائط لجميع أنواع المحتوى المرئي المسجل مسبقًا، ويجب على التوصيفات الصوتية للمحتوى المسجل مسبقًا أو بدائل الوسائط أن تصف المحتوى المرئي بدقة.

أمثلة

- مقاطع صوتية تصف المحتوى المرئي في حال عدم توفر المحتوى المرئي المتزامن.
- أوصاف نصية للمحتوى المرئي، مثل، النصوص التي يمكن أن تقرأها أجهزة قارئة الشاشة.
- المقاطع الصوتية المتزامنة والأوصاف النصية للمحتوى المرئي، ويشمل ذلك أوصاف السياقات لكل من المحتوى المرئي والمسموع.

الفوائد

- سيكون بمقدرة المستخدمين إدراك جميع أنواع المحتوى المرئي المسجل مسبقًا من خلال وسائط متزامنة بديلة، مثل:
 - النصوص المفترّعة المفصلة لمقاطع الفيديو.
 - الشروحات الصوتية المفصلة لجميع مقاطع المحتوى المرئي، ويشمل ذلك الأوصاف المتاحة بلغات متعددة.
- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو صعوبات في مواكبة العناصر المرئية غير الثابتة، من إدراك المحتوى المرئي من خلال:
 - الاستماع إلى التوصيفات الصوتية.
 - الاستماع إلى النصوص المفترّعة التي تقرأها أجهزة قارئة الشاشة بشكل مسموع.
- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات سمعية من إدراك المحتوى المرئي من خلال الأوصاف النصية للمحتوى المرئي.

المحتوى غير المطابق

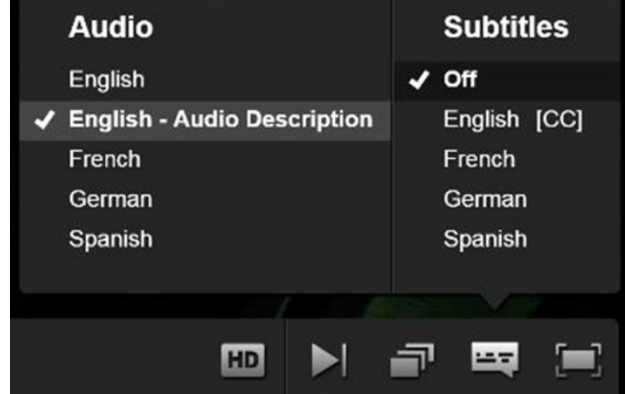
- التوصيفات الصوتية المستخدمة كبديل عن المحتوى النصي.
- محتوى الوسائط، مثل مقاطع الفيديو والصور وغيرها، المستخدم كبديل عن المحتوى النصي.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات السمعية

مثال توضيحي

1.2.3 توصيفات صوتية للمحتوى المسجل مسبقًا أو بدائل الوسائط



تتوفر التوصيفات الصوتية للمحتوى المسجل مسبقًا في الحالات التي يتوقف فيها المتحدث عن الكلام لحظيًا في الحوار الرئيسي ضمن المحتوى المرئي. مثال: يتم إدراج توصيف صوتي في مقاطع المحتوى المرئي التي تتوقف فيها الشخصيات الرئيسية عن الكلام.

[تعلم آية التطبيق](#)

المستوى AAA

المستوى AA

المستوى A

1.2.4 معيار نجاح تسميات توضيحية للمحتوى المباشر

يتطلب معيار النجاح هذا توفر تسميات توضيحية لجميع أنواع المحتوى السمعي المباشر، ويجب أن تكون التسميات التوضيحية للمحتوى المباشر دقيقة وسهلة القراءة ومتزامنة مع المحتوى السمعي.

أمثلة

التسميات التوضيحية متزامنة للمحتوى السمعي المباشر تصف بوضوح المحتوى السمعي، ويشمل ذلك: المعلومات حول المتحدثين، والحوار، والمؤثرات الصوتية ذات الصلة، دون حجب محتوى الوسائط، مثل البث عبر الإنترنت.

الفوائد

- سيكون بمقدرة المستفيدين إدراك المحتوى السمعي المباشر من خلال التسميات التوضيحية المتوفرة في الوقت الفعلي.
- تمكين المستفيدين الذين يعانون من إعاقات سمعية من التفاعل مع العروض التقديمية المباشرة، مثال: المؤتمرات المنعقدة عبر الإنترنت أو المحاضرات المباشرة، من خلال قراءة التسميات التوضيحية المتوفرة في الوقت الفعلي.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

ذوو الإعاقات السمعية

مثال توضيحي

1.2.4 تسميات توضيحية للمحتوى المباشر

تتوفر التسميات التوضيحية في الوقت الفعلي. مثال:
يتم إعداد التسميات التوضيحية بشكل متزامن مع المتحدثين، وهو ما يسمح للمستخدم، على سبيل المثال، بمعرفة هوية المتحدث وماذا يقول، مثل:

“Umar Patel is speaking and saying: “Excellent...”

[تعلم آلية التطبيق](#)



1.2.5 معيار نجاح توصيفات صوتية للمحتوى المسجل مسبقاً

يتطلب معيار النجاح هذا أن تكون التوصيفات الصوتية متاحة لجميع أنواع المحتوى المرئي المسجل مسبقاً، ويجب أن تعكس التوصيفات الصوتية للمحتوى المسجل مسبقاً المعلومات الضرورية، وأن تكون متزامنة مع العناصر السمعية والمرئية للمحتوى المرئي.

أمثلة

توصيفات صوتية متزامنة للمحتوى المرئي المسجل مسبقاً تصف أهم المعلومات التي يتضمنها المحتوى المرئي المسجل مسبقاً. مثال: يصف المتحدث شفهيًا مقاطع الفيديو في الحالات التي لا تتضمن محادثات، مثل مشاهد الحركة التي لا تتضمن حوارًا بين الشخصيات.

الفوائد

تمكين المستفيدين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو ذهنية من إدراك المحتوى المرئي المسجل مسبقاً من خلال التوصيفات الصوتية التفصيلية متزامنة مع المقاطع والمرئيات التي يحتويها مقطع الفيديو.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

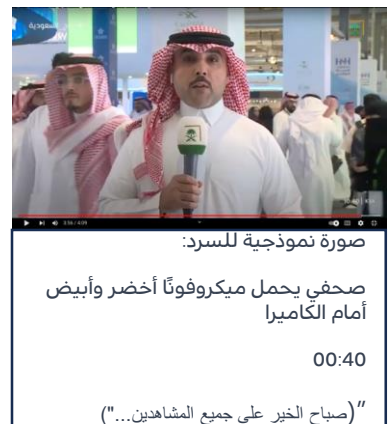
مثال توضيحي

1.2.5 توصيفات صوتية للمحتوى المسجل مسبقاً

يتم توفير توصيفات صوتية للمحتوى المسجل مسبقاً عندما يتوقف فيها المتحدث عن الكلام ضمن المحتوى المرئي. على سبيل المثال: في حالة عدم وجود حوار، يتم إدراج توصيف صوتي لمقاطع المحتوى المرئي، حيث يمكن للمستخدم الاستماع للتوصيف الصوتي لفهم الأحداث التي تدور في مقطع الفيديو:

"صحفي يحمل ميكروفوناً..."

[تعلم آلية التطبيق](#)



المستوى AAA

المستوى AA

المستوى A

1.2.6 معيار نجاح لغة الإشارة للمحتوى المسجل مسبقًا

يتطلب معيار النجاح هذا توفر الترجمة بلغة الإشارة لجميع أنواع المحتوى السمعي المسجل مسبقًا ضمن مقاطع الفيديو، ويجب عرض الترجمة بلغة الإشارة للمحتوى المسجل مسبقًا بشكل متزامن مع المحتوى السمعي.

أمثلة

ترجمة متزامنة بلغة الإشارة للمحتوى السمعي المسجل مسبقًا ضمن مقاطع الفيديو، دون حجب العناصر المرئية في مقاطع الفيديو. مثال، إضافة مقطع فيديو للترجمة بلغة الإشارة للمحتوى المسجل مسبقًا إلى محاضرة مباشرة عبر الإنترنت.

الفوائد

إدراك المستخدمين الذين يعانون من إعاقات سمعية والذين يستخدمون لغة الإشارة بوصفها لغة التواصل الرئيسية، للمحتوى السمعي المسجل مسبقًا ضمن مقاطع الفيديو والعروض التقديمية المباشرة من خلال فهم واستيعاب الترجمة بلغة الإشارة للمحتوى السمعي المسجل مسبقًا.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

ذوو الإعاقات السمعية

مثال توضيحي

1.2.6 لغة الإشارة للمحتوى المسجل مسبقًا

يتوفر مقطع فيديو للترجمة بلغة الإشارة للمحتوى السمعي المسجل مسبقًا.

[تعلم آلية التطبيق](#)

دعم لغة الإشارة الحية



1.2.7 معيار نجاح التوصيف الصوتي المتقدم للمحتوى المسجل مسبقًا

يتطلب معيار النجاح هذا توفر توصيفات صوتية متقدمة للمحتوى المرئي المسجل مسبقًا، ويجب أن تعكس التوصيفات الصوتية المتقدمة للمحتوى المسجل مسبقًا جميع المعلومات ذات الصلة بالمحتوى المرئي غير المعروض في المقطع الصوتي الأساسي، أو التوصيف الصوتي الأولي.

أمثلة

إدراج توصيفات صوتية متقدمة متزامنة لجميع المعلومات الواردة في المحتوى المرئي المسجل مسبقًا. مثل:

- حركات الجسد التي يبيدها المتحدث
- نبرة الصوت
- المؤثرات الصوتية
- حالة المكان الظاهر في مقطع الفيديو
- وغير ذلك.

الفوائد

تمكين المستفيدين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو ذهنية من إدراك المحتوى المرئي المسجل مسبقًا عبر الاستماع إلى التوصيفات الصوتية المتقدمة.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي



يتم إيقاف عرض المحتوى المرئي المسجل مسبقًا الذي يحتوي على توصيفات صوتية متقدمة مؤقتًا، وبشكل تلقائي، من أجل تفعيل خاصية التوصيف الصوتي المتقدم. على سبيل المثال، يمكن للمستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية إدراك المحتوى المرئي عند إيقاف عرض المحتوى المرئي مؤقتًا، وبشكل تلقائي بعد كل مشهد، لوصف المشهد بأكمله بشكل مسموع:

(" يجتمع أفراد عائلة معاً في الصحراء ويجلسون مقابل سيارتهم...")

[تعلم آلة التطبيق](#)

1.2.8 معيار نجاح بدائل الوسائط للمحتوى المسجل مسبقًا

يتطلب معيار النجاح هذا توفر بديل وسائط لأي محتوى سمعي أو مرئي فقط مسجل مسبقًا، ويجب أن تعكس بدائل الوسائط للمحتوى المسجل مسبقًا جميع المعلومات التفصيلية الواردة في المحتوى السمعي فقط أو المحتوى المرئي فقط.

أمثلة

- مقاطع صوتية لوصف جميع المعلومات والإشارات المرئية المتاحة في المحتوى المرئي. مثال: حركات الجسد، والتعبيرات، والأصوات بخلاف الكلام، وغيرها.
- أوصاف نصية للمحتوى المرئي تصف كل إشارة مرئية معروضة في المشهد ذاته كما يظهر في المحتوى المرئي فقط.
- توصيفات صوتية وأوصاف نصية متزامنة للمحتوى المرئي تُعرض في الوقت الفعلي، ويشمل ذلك الأوصاف السياقية لكل من المحتوى المرئي والسمعي.

الفوائد

- تمكين المستفيدين من إدراك جميع أنواع المحتوى المرئي فقط و/أو المحتوى السمعي فقط من خلال الوسائط البديلة المتزامنة، مثل:
 - النصوص المفترّغة المفصلة.
 - الشروحات الصوتية المفصلة لجميع العناصر المرئية في المحتوى المرئي فقط، ويشمل ذلك توفير أوصاف و/أو تعليق على المقاطع بلغات متعددة.
- تمكين المستفيدين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو سمعية من فهم المحتوى المرئي فقط و/أو المحتوى السمعي فقط المسجل مسبقًا من خلال بدائل الوسائط المتوفرة.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات السمعية

مثال توضيحي

1.2.8 بدائل الوسائط للمحتوى المسجل مسبقًا

PSA: Ransomware

Public service announcement warning of the dangers of ransomware and how to avoid them.

Video Transcript

Man: Ms. Stevens, I just wiped malware off our system. People have gotta stop clicking unsolicited e-mail links and downloading free software unless it's from a trusted source.

Ms. Stevens: Sounds great.

Man: We need a data back-up plan in a separate location in case we get hacked.

Ms. Stevens: We need to focus on making profits, not spending them.

Voiceover: Learn to protect yourself from ransomware. If you become a victim, contact your local FBI office.



يتم توفير نص مفرغ للمحتوى المرئي فقط كبديل وسائط مسجل مسبقًا.

[تعلم آلية التطبيق.](#)

المستوى AAA

المستوى AA

المستوى A

1.2.9 معيار نجاح بدائل الوسائط للمحتوى المسجل مسبقًا

يتطلب معيار النجاح هذا توفر تسميات توضيحية مباشرة أو نصوص مقرّغة للمحتوى المباشر السمعي فقط، ويجب مزامنة التسميات التوضيحية المباشرة أو النصوص المقرّغة مع المحتوى المباشر السمعي فقط.

أمثلة

- تسميات توضيحية مباشرة ومتزامنة تصف المحتوى المباشر السمعي فقط.
- نصوص مقرّغة مباشرة ومتزامنة تصف المحتوى المباشر السمعي فقط.

الفوائد

تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات سمعية من إدراك المحتوى المباشر السمعي فقط، والتفاعل معه، من خلال قراءة التسميات التوضيحية المباشرة و/أو النصوص المقرّغة المباشرة.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

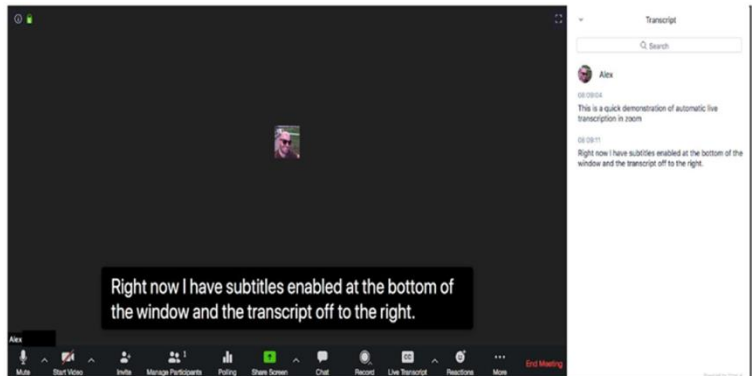
ذوو الإعاقات السمعية

مثال توضيحي

1.2.9 محتوى مباشر سمعي فقط

يتم توفير نصوص مقرّغة للمحتوى المباشر السمعي فقط في الوقت الفعلي. على سبيل مثال، يتم توفير نصوص مقرّغة مباشرة للاجتماعات المُنعقدة عبر الإنترنت.

[تعلم آية التطبيق](#)



1.3 الإرشاد التوجيهي (سهولة التكيف)

1.3.1 معيار نجاح المعلومات والعلاقات

يتطلب معيار النجاح هذا تنظيم محتوى الموقع باستخدام العناوين والقوائم وغيرها من خيارات تنسيق المحتوى، ويمكن محتوى الموقع المنظم والمنسق من إيجاد علاقة واضحة بين مختلف أجزاء المحتوى مع سهولة إدراكه وفهمه من قبل المستخدمين.

أمثلة

- هيكلية وتنسيق محتوى الموقع، وتوضيح العلاقات بين مختلف المعلومات من خلال:
 - الإشارات المرئية
 - مثال: استخدام اللون الأحمر لجذب انتباه المستخدمين إلى الأقسام المهمة.
 - البدائل النصية للإشارات المرئية.
 - الإشارات السمعية، مثال: استخدام المؤثر الصوتي « ping » لجذب انتباه المستخدمين إلى قسم محدد.
 - التحديد البرمجي لبنية الموقع والمعلومات والعلاقات، مثال: برمجة الإشارات المرئية، والتي تستخدم لهيكلية محتوى الموقع، وتوضيح العلاقات بين مختلف المعلومات.

الفوائد

تمكن المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو سمعية من إدراك محتوى الموقع من خلال فهم هيكلية المعلومات والعلاقات بين مختلف عناصر واجهة المستخدم ومحتوى الموقع.

المحتوى غير المطابق

- لا يوجد
- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات السمعية

مثال توضيحي

1.3.1 المعلومات والعلاقات

تُستخدم العناوين لتوفير هيكلية محدّدة للمعلومات ليسهل التعرف عليها.

[تعلم آلية التطبيق](#)

Example:-	Output:-
<h1>Heading 1</h1>	Heading 1
<h2>Heading 2</h2>	Heading 2
<h3>Heading 3</h3>	Heading 3
<h4>Heading 4</h4>	Heading 4
<h5>Heading 5</h5>	Heading 5
<h6>Heading 6</h6>	Heading 6

1.3.2 معيار نجاح التسلسل المفهوم

يتطلب معيار النجاح هذا تقديم محتوى الموقع بترتيب منطقي وبديهي مع سهولة فهم ترتيب محتوى الموقع من قبل جميع المستخدمين والتقنيات المساعدة، مثل: قارئ الشاشة.

أمثلة

- تحديد ترتيب محتوى الموقع برمجيًا، مثال: استخدام لغة (HTML) بحيث تضمن ظهور المحتوى الرئيسي قبل محتوى الشريط الجانبي، بما يمكّن التقنيات المساعدة من قراءة المحتوى بالترتيب المطلوب.
- توفير تسلسل خطي للمحتوى، حيث يؤثر التغيير في الترتيب على المعنى المقصود، مثال: تغيير ترتيب مقاطع الفيديو في سلسلة مقاطع الفيديو التعليمية، حيث تستند مفاهيم الفيديوهات إلى بعضها البعض، سيؤدي إلى عرقلة التقدم المطلوب بعملية تعلّم المفاهيم، وصعوبة فهم المحتوى.
- تصميم آلية التنقل بطريقة لا تؤثر على ترتيب المحتوى والمعنى المقصود، مثال: تنظيم خيارات التنقل بتسلسل منطقي في شريط قوائم موقع الويب، بحيث لا يؤثر على انسيابية السياق أو معنى المحتوى.

الفوائد

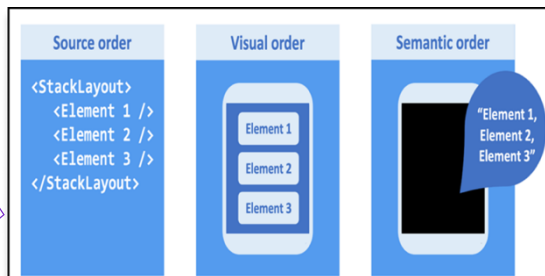
تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو يعتمدون على التقنيات المساعدة، من إدراك محتوى الويب بطريقة أكثر سهولة عند تقديم محتوى الويب بتسلسل مفهوم.

المستخدمون
ذوو الإعاقات البصرية

المحتوى غير المطابق
لا يوجد

يتم تحديد التسلسل لمحتوى الويب برمجيًا وبصريًا.

[تعلم آلية التطبيق](#)



مثال توضيحي
1.3.2 التسلسل المفهوم

1.3.3 معيار نجاح الخصائص الحسية

يتطلب معيار النجاح هذا توافر وسائط بديلة لمحتوى الويب، الذي يعتمد على الخصائص الحسية للتفسير، مع عدم الاعتماد على الخصائص الحسية وحدها لإيصال المعلومات.

أمثلة

- توفير مسميات تصف المحتوى الذي يتم تفسيره وإدراكه عبر الخصائص الحسية، مثال: إضافة تسمية نصية إلى الشكل، بحيث يمكن إدراكه عبر قارئ الشاشة.
- توفير بدائل نصية للمحتوى الصوتي.
- توفير بدائل مرئية للمحتوى النصي، مثال: استخدام الانفوجرافيك أو الرسوم البيانية لتمثيل المعلومات النصية المعقدة.

الفوائد

تمكين المستفيدين الذين يعانون من صعوبات في التعلم و/أو إعاقات بصرية، من إدراك محتوى الويب، والتفاعل معه من خلال قدرتهم على تفسيره بمختلف الحواس، مثال: استخدام قارئ الشاشة للاستماع إلى المحتوى المكتوب للاستبيان، عوضاً عن قراءته (في هذه الحالة، يعتمد المستفيد على حاسة السمع بدلاً من البصر).

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

1.3.3 الخصائص الحسية



يُضاف مسمى يصف عنصر واجهة المستخدم بحيث يعتمد بشكل أساسي على الخصائص الحسية وحدها لإيصال المعلومات. مثل: إضافة مسمى إلى مفتاح السهم باللون الأخضر، والذي يهدف إلى إبلاغ المستخدم بالانتقال إلى «التالي» عبر حاسة البصر، وتحديدًا عن طريق إدراك الألوان، بما يجعل العنصر أسهل فهمًا وإدراكًا، حيث سيتمكن المستخدم الذي يعاني من إعاقة بصرية من تفسير عنصر واجهة المستخدم من خلال سماع المسمى عبر قارئ الشاشة.

تعلم آلية التطبيق

1.3.4 معيار نجاح اتجاه العرض

يتطلب معيار النجاح هذا توفر المرونة في استعراض المحتوى. ويجب أن تكون طريقة عرض المحتوى قابلة للتعديل لتلبية احتياجات المستخدمين وتفضيلاتهم.

أمثلة

عرض محتوى الويب في اتجاه عمودي أو أفقي، بناءً على تفضيلات المستخدمين.

الفوائد

تمكين المستخدمين:

- عرض محتوى الويب في الاتجاه المفضل (أي عمودي أو أفقي).
- عرض المحتوى عبر مختلف أحجام الشاشات والأجهزة.
- الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو حركية من إدراك محتوى الويب بشكل أفضل من خلال التحكم في كيفية عرض المحتوى بما يتوافق مع تفضيلاتهم.

المحتوى غير المطابق

تؤثر طريقة عرض المحتوى الرأسية أو الأفقية على إمكانية الإدراك، حيث إن تعديل الاتجاه قد يؤدي إلى تشتت المستخدم؛ مما لا يساعده على فهم المحتوى بدقة. مثال: يجب عرض الشيكات المصرفية في اتجاه محدد.



مثال توضيحي 1.3.4 اتجاه العرض

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية

اتجاه المحتوى قابل للتعديل والتكيف حسب طريقة العرض التي يختارها المستخدم. على سبيل المثال، يقوم المستخدم بتعطيل خاصية الاتجاهات على الجهاز، وتعديل اتجاهات المحتوى تلقائيًا حسب وضع الجهاز.

تعلم آلية التطبيق

1.3.5 معيار نجاح تحديد الغرض من المدخلات

يتطلب هذا المعيار أن يكون للحقول أو وظائف الإدخال أوصاف واضحة ومختصرة.

أمثلة

تحديد الغرض من حقول الإدخال برمجيًا، مثال: تحديد نوع مدخلات الحقول برمجيًا التي تتطلب من المستخدمين إدخال معلوماتهم الشخصية، مثل: الاسم والبريد الإلكتروني وما إلى ذلك.

الفوائد

تمكين المستخدمين من تعبئة النماذج بشكل أسهل، من خلال خيار التعبئة التلقائية أو خيار الإكمال التلقائي، بحيث تعمل وظائف حقول الإدخال القابلة للتحديد برمجيًا على تعزيز إدراك المستخدمين لما يلي:

- الغرض المطلوب من حقول الإدخال.
- نوع البيانات المطلوب إدخالها في حقول الإدخال.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستخدمون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو الإعاقة الحركية

مثال توضيحي

1.3.5 تحديد الغرض من المدخلات

يحدّد الغرض من كل حقل إدخال برمجيًا (مثل: يتم برمجة حقل الإدخال الخاص «بالبريد الإلكتروني» لتحديد نوع المُدخل بأنه «بريد إلكتروني»).

تعلم آلية التطبيق

البريد الإلكتروني

كلمة السر

```

<label for="Email">Email:</label>
<input type="Email" id="Email" name="Email">
<label for="Password">Password:</label>
<input type="Password" id="Password" name="Password">

```

1.3.6 معيار نجاح تحديد الهدف

يتطلب معيار النجاح هذا توافر عناوين ومسميات واضحة ومختصرة لمحتوى الويب، بحيث تضع وصفاً دقيقاً للهدف المرجو من مختلف عناصر واجهة المستخدم.

أمثلة

- تحديد الغرض من مختلف عناصر واجهة المستخدم برمجيًا، مثال: الأزرار والروابط والحقول.
- وضع مسميات نصية لوصف عناصر واجهة المستخدم بحيث تصف الغرض منها، مثال: إضافة مسمى لأيقونة عربة التسوق توضح المقصود بها، مثل: إضافة إلى عربة التسوق.

الفوائد

- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات إدراكية، من إدراك الغرض من مختلف عناصر واجهة المستخدم عند وضع مسميات نصية واضحة، وتحديد الغرض منها برمجيًا.
- ستتمكن التقنيات المساعدة من إدراك الرموز القابلة للتشغيل المتبادل، مثال: يمكن لقارئ الشاشة قراءة التسمية المرتبطة بالأيقونة بصوت مرتفع و/أو وصف رمز قابل للتشغيل المتبادل، مثال: يمكن لقارئ الشاشة إعلام المستخدمين بوجود شبكة واي فاي متاحة من خلال تحديد رمز WIFI القابل للتشغيل المتبادل.

المستخدمون

ذوو الضعف الإدراكي

المحتوى غير المطابق

لا يوجد



```
<button type="submit" aria-label="Search" title="Search" class="btn oe_search_button btn-primary"><i class="fa fa-search"></i></button>
```

مثال توضيحي

1.3.6 تحديد الهدف

يحدّد الغرض من جميع عناصر واجهة المستخدم برمجيًا، مع تقديم مسميات نصية لتلك العناصر. مثل: وجود مسمى "ابحث" لأيقونة البحث والتي تم تحديدها برمجيًا لإعادة توجيه المستخدم إلى صفحة نتائج البحث.

تعلم آلية التطبيق

1.4 الإرشاد التوجيهي (سهولة التمييز)

1.4.1 معيار نجاح استخدام الألوان

يتطلب معيار النجاح هذا توافر آليات بديلة للترميز اللوني في توفير المعلومات. يجب عدم اعتماد محتوى الويب على الألوان فقط، باعتبارها الوسيلة البصرية الوحيدة لإيصال المعلومات أو المعنى.

أمثلة

- توفير تسميات نصية كبداية لمحتوى الويب ذي الترميز اللوني، مثال: يوضع ملاحظة لتوضيح إلزامية تعبئة حقل الإدخال المحدد باللون الأحمر في النموذج.
- يؤدي عكس ألوان مقدمة النص والخلفية، إلى سهولة التمييز بين عناصر واجهة المستخدم ذات الألوان المتعددة.
- تطبيق نسبة تباين الألوان 1:3، بما يمكّن المستخدمين من التمييز بين عناصر واجهة المستخدم الملونة.

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من إعاقات بصرية، بما يشمل عمى الألوان، من إدراك محتوى الويب من خلال آليات بديلة و/أو تعزيز الترميز اللوني. مثال:
 - التسميات النصية، التي تتم قراءتها بصوت مرتفع عبر قارئ الشاشة.
 - عكس الألوان.
 - تغيير ارتفاع تباين الألوان.
- سيتمكن المستخدمون كبار السن ممن يواجهون صعوبة في تفسير الألوان المختلفة، من إدراك محتوى الويب عبر قراءة و/أو سماع التسميات النصية، وتطبيق وضع عكس الألوان و/أو زيادة تباين الألوان.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الأخرى

مثال توضيحي

1.4.1 استخدام الألوان

Result		
3:1		
WCAG Level	Small text	Large text
AA	⚠️	✅
AAA	⚠️	⚠️

تُستخدم التسميات النصية ونسبة التباين العالية للألوان لغرض التمييز بين أجزاء المحتوى، بدلاً من الاعتماد فقط على الألوان كوسيلة لتوفير المعلومات. على سبيل المثال: تتباين ألوان عنوان النص والنصوص والخلفية مع بعضها البعض مما يمكن تمييزها بوضوح مع نسبة تباين تبلغ 1:3، بالإضافة إلى ذلك، يتم إعطاء مسميات لحقول الإدخال؛ مما يميز حقول الإدخال عن محتوى الويب وعناصر واجهة المستخدم الأخرى.

[تعلم آية التطبيق](#)

1.4.2 معيار نجاح التحكم بالصوت

يتطلب معيار النجاح هذا توفير إمكانية التحكم بالصوت بمحتوى الويب، والذي يتضمن الصوت الذي تزيد مدته عن 3 ثوانٍ على صفحة الموقع. ويجب أن يتم توفير آلية التحكم والتعديل في مستوى الصوت، بالإضافة إلى خيارات التشغيل/الإيقاف المؤقت.

أمثلة

- توفير آلية مستقلة للتحكم في مستوى صوت المحتوى، الذي يتم تشغيله لأكثر من 3 ثوانٍ، مثال: خفض مستوى الصوت على صفحة الويب فقط دون خفض مستوى الصوت الكلي للنظام.
- توفير آلية مستقلة لتشغيل و/أو إيقاف الصوت، الذي يتم تشغيله لأكثر من 3 ثوانٍ على الصفحة، مثال: زر الإيقاف/ التشغيل، والذي يمكن المستخدمين من التحكم بالصوت بشكل مستقل على صفحات الموقع.

الفوائد

- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية، من تفسير محتوى الموقع من خلال قارئ الشاشة، دون التعرض للمشاكل أو العوائق التي يسببها المحتوى الصوتي الذي لا يمكن التحكم به.
- تمكين المستخدمين الذين يعانون من صعوبات في التركيز بسبب المؤثرات الحسية المختلفة، من إدراك محتوى الموقع المرئي من خلال إيقاف/تشغيل المحتوى الصوتي بحسب تفضيلاتهم.

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

مثال توضيحي

1.4.2 التحكم بالصوت

يتم توفير آلية للتحكم في الصوت بشكل مستقل، بما يمكن المستخدمين من إيقاف/تشغيل الصوت وفقاً لتفضيلاتهم.

[تعلم آلية التطبيق](#)



1.4.3 معيار نجاح التباين (أدنى حدّ)

يتطلب معيار النجاح هذا تطبيق الحد الأدنى من التباين في العرض المرئي للنص والصور النص مع الخلفية، وتكون نسبة التباين هي 4:5:1 على الأقل؛ لضمان سهولة قراءة محتوى الموقع، وإمكانية فهمه.

أمثلة

- يجب أن تكون نسبة التباين للمحتوى النصي، الذي يشمل النص البديل عن عنوان الحقل Placeholder والنص الظاهر عند التمرير على عنصر ما، تساوي 4:5:1 أو أعلى في المنصات الرقمية .
- يجب أن تكون الصور التي تتضمن نصًا، نسبة تباينها تساوي 4:5:1 أو أعلى ليسهل قراءتها.

الفوائد

- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية من سهولة إدراك محتوى الموقع الذي يتميز بتباين أعلى للألوان عبر عناصر واجهة المستخدم الأمامية والخلفية (Foreground and background UI elements).
- المحتوى غير المطابق
- يتعين تطبيق نسبة تباين 3:1 للنصوص والصور ذات الحجم الكبير.
- المحتوى البصري
- عناصر واجهة المستخدم غير التفاعلية، مثل: النصوص و الصور التي تتضمن نصًا.
- النص الذي يُعدّ جزءًا من صورة تشتمل على عناصر مرئية أخرى.
- النص الذي يُعدّ جزءًا من شعار أو اسم العلامة التجارية.

مثال توضيحي

1.4.3 التباين

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الأخرى

يمكنّ تباين الألوان العالي من سهولة فهم وإدراك المحتوى.

[تعمل آلية التطبيق](#)



1.4.4 معيار نجاح تغيير حجم النص

يتطلب معيار النجاح أن يكون حجم النص قابلاً للتغيير دون فقدان الخصائص الوظيفية أو المحتوى، ويجب أن يتمكن المستخدمون من تغيير حجم النص إلى 200٪، دون الحاجة إلى تقنيات مساعدة، وأن يكون النص مفهوماً وتسهل قراءته بعد تغيير الحجم.

أمثلة

تكبير النصوص في المنصات الرقمية من خلال أيقونة التكبير/التصغير الموجودة على الشاشة أو لوحة المفاتيح و/أو الفأرة/لوحة اللمس، مثال: أيقونة العدسة المكبرة، (+) / (-) بلوحة المفاتيح، وعجلة التمرير على الفأرة، والضغط المزدوج و/أو التكبير باستخدام إصبعين على لوحة اللمس.

الفوائد

تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية من تعزيز إدراكهم لمحتوى الموقع من خلال تكبير حجم النص.

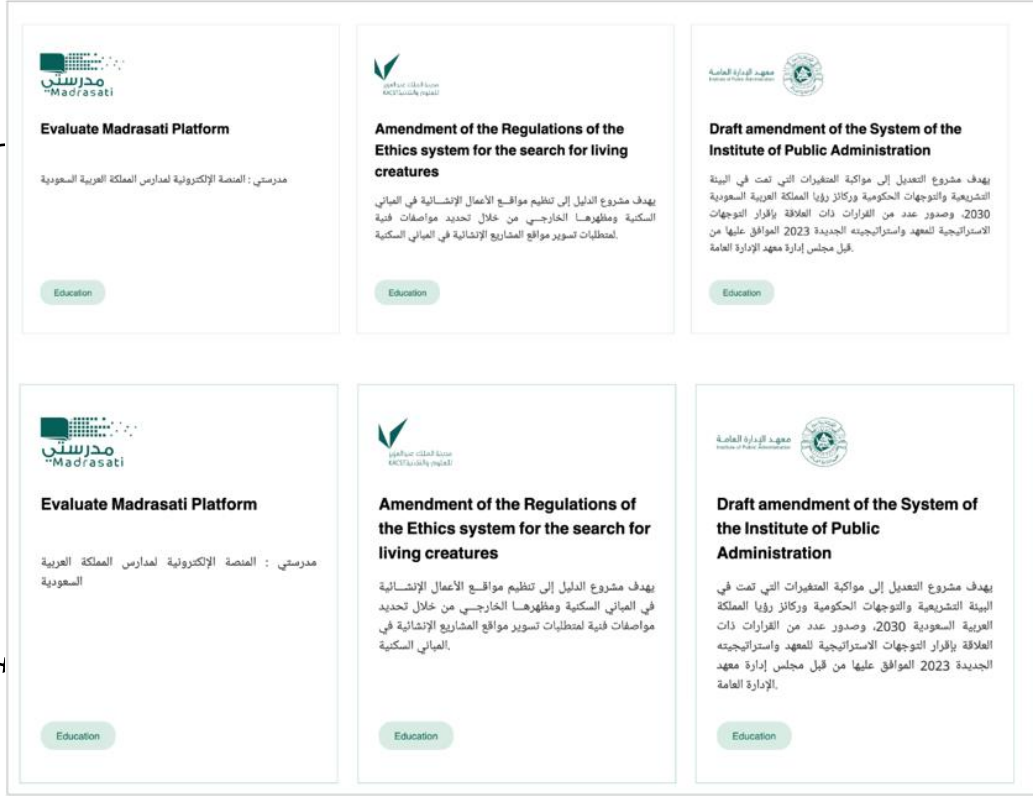
المحتوى غير المطابق

- التسميات التوضيحية (Captions)
- صور النص

المستخدمون

ذوو الإعاقات البصرية

مثال توضيحي 1.4.4 تغيير حجم النص



إمكانية تغيير حجم النص من خلال أيقونات التكبير الموضحة على الشاشة. مثل: يقوم المستخدم بالنقر على الأيقونة لتكبير حجم الرسالة النصية إلى 200%.

[تعلم آلية التطبيق.](#)

1.4.5 معيار نجاح صور النص

يتطلب معيار النجاح هذا عدم استخدام صور النص إلا إذا كانت ضرورية لإيصال ونقل المعنى.

أمثلة

- النص (أي استخدام النص بدلاً من الصور التي تتضمن نصاً) مثال: عرض الاقتباسات باستخدام النص والأقواس، بدلاً من الصور التي تشتمل على الاقتباسات.
- النصوص والأيقونات (مثال: دمج المحتوى النصي مع الأيقونات، بدلاً من استخدام الصور التي تضمن نصوصاً داخلها).
- تصميم النص برمجيًا (أي استخدام CSS لتصميم العناوين، بدلاً من استخدام الصور مع نص العناوين).
- عناصر واجهة المستخدم المحددة برمجيًا (مثل: استخدام أزرار HTML التي تتضمن تسمية للزر، بدلاً من استخدام صورة زر تحتوي على نص).

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو إدراكية مما يلي:
 - سهولة فهم محتوى الموقع المعروض كنص بدلاً من صور النص، حيث سيتمكنون من التفاعل بسهولة مع و/أو تخصيص عرض المحتوى لتلبية رغباتهم، مثال: يُستبعد أن يعيق تكبير النص قدرتهم على قراءة المحتوى، في حين أن التكبير في صورة النص سيؤدي إلى ضعف جودة الصورة، ومن المرجح أن يتسبب في جعل النص غير قابل للقراءة.

المحتوى غير المطابق

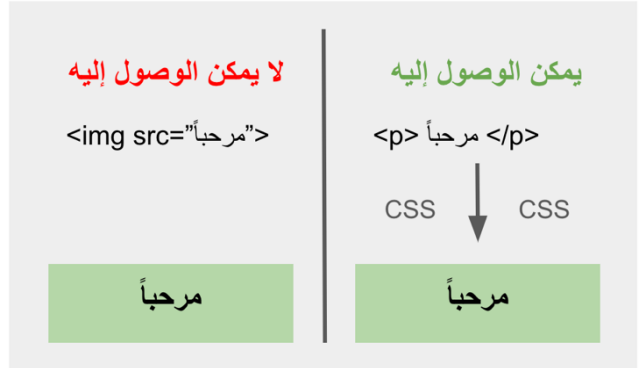
- صور النص التي يستطيع المستخدم التحكم بها (تصغير، تكبير)؛ لتناسب متطلباته.
- صور النص التي تُعدّ جوهرية لإيصال معنى المحتوى، مثل: النص المتضمن في الشعارات والعلامات التجارية.

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

1.4.5 صور النص



يستخدم النص لإيصال نفس المعنى المقدم عبر صور النص. مثل: بدلاً من استخدام صورة للنص "مرحباً"

، تم تصميم النص ذاته برمجياً باستخدام "CSS"،
لعرضها بشكل مماثل لشكل ومظهر صورة النص.

[تعلم آلية التطبيق](#)

1.4.6 معيار نجاح التباين المحسن

يتطلب معيار النجاح هذا أن يكون عرض النص وصوره بنسبة تباين أعلى مع الخلفية، بحيث ينبغي أن تكون نسبة التباين المثلى 7:1؛ لضمان سهولة قراءة محتوى الموقع.

أمثلة

- يجب أن يكون للمحتوى النصي على المنصات الرقمية، بما يشمل النص البديل عن عنوان الحقل placeholder والنص الظاهر عند التمرير على عنصر ما، نسبة تباين 7:1.
- يجب أن يكون لصور النص، التي تتضمن نصوصا يتعين قراءتها، نسبة تباين 7:1.

الفوائد

تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية، وخاصة الأشخاص الذين لديهم مشاكل مثل حساسية التباين، من تعزيز إدراكهم لمحتوى الموقع، والذي يطبق نسبة تباين 7:1 للنص وصوره.

المحتوى غير المطابق

- يتعين تطبيق نسبة تباين 1:4:5 للنصوص والصور ذات الحجم الكبير.
- المحتوى البصري و/أو المحتوى غير المرئي.
- عناصر واجهة المستخدم غير التفاعلية، مثل: النصوص والصور التي تتضمن نصا.
- النص الذي يُعدّ جزءًا من صورة تشتمل على عناصر مرئية أخرى.
- النص الذي يُعدّ جزءًا من شعار أو اسم العلامة التجارية.

المستفيدون

ذوو الإعاقات البصرية

مثال توضيحي

1.4.6 التباين الأمثل

يتم تطبيق نسبة تباين الألوان 7:1 على النص وصوره.

تعلم آلية التطبيق



1.4.7 معيار نجاح خفض مستوى صوت الخلفية أو إيقافه أو انعدام صوت الخلفية يتطلب معيار النجاح هذا خفض المحتوى الصوتي المسجل مسبقًا في الخلفية أو إيقاف تشغيله، بحيث يكون المحتوى الصوتي المسجل مسبقًا في الخلفية قابلاً للتعديل؛ لتجنب التداخل مع الصوت الأمامي Foreground Audio.

أمثلة

- توفير آلية مستقلة للتحكم في مستوى المحتوى الصوتي بالخلفية، على سبيل المثال: إيقاف/خفض مستوى الصوت على صفحة الموقع دون خفض مستوى الصوت الكلي للنظام.
- يجب أن يكون المحتوى الصوتي المسجل مسبقًا في الخلفية أكثر هدوءًا من المحتوى الصوتي الأمامي (بما يعني انخفاض المحتوى الصوت الخلفي بمقدار 20 ديسيبل عن الصوت الأمامي)، مثال: في حال تشغيل موسيقى في الخلفية أثناء إلقاء خطاب أو كلمة من قبل الأشخاص، فمن الضروري التأكد من كون مستوى صوت الموسيقى أقل من صوت المتحدث. مثال آخر: في حال تشغيل موسيقى في الخلفية أثناء إلقاء خطاب أو كلمة من قبل أحد الأشخاص، فيتعين توفير آلية لإيقاف/خفض مستوى موسيقى الخلفية.

الفوائد

سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقات سمعية من فصل الصوت الأساسي عن المؤثر الصوتي الخلفي، عبر إمكانية التحكم في مستوى الصوت المُشغل في الخلفية، مثال: سيتمكن المستفيد الذي يعاني من ضعف السمع من سماع الخطاب بوضوح على ضوء الخلفية.

المحتوى غير المطابق

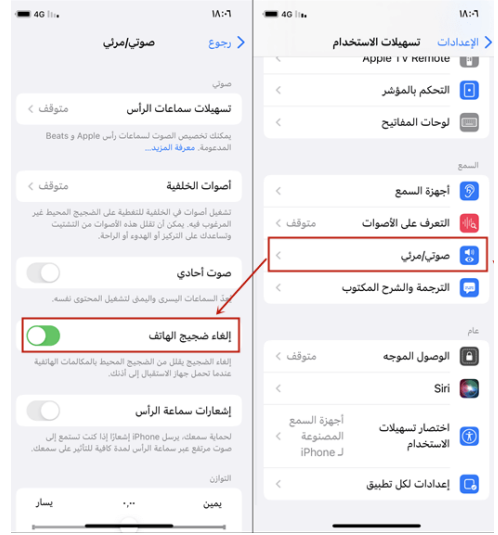
- مقاطع التحقق الصوتية (CAPTCHAS)
- الشعارات الصوتية.
- الموسيقى والغناء.

المستفيدون

ذوو الإعاقات السمعية

مثال توضيحي

1.4.7 خفض مستوى صوت الخلفية أو إيقافه أو انعدام صوت الخلفية



تتوفر آلية لخفض المستوى و/أو إيقاف تشغيل صوت الخلفية. مثل: يمكن للمستخدم التحكم في مستوى صوت الخلفية من الجهاز عبر خفض مستوى الصوت و/أو زيادة عزل الضجيج.

[تعلم آلية التطبيق](#)

1.4.8 معيار نجاح العرض المرئي

يتطلب معيار النجاح هذا ضمان تباعد ومحاذاة المجموعات النصية، ووضع المسافات الكافية لضمان سهولة قراءة المحتوى.

أمثلة

- تباين الألوان بين المقدمة والخلفية (ينبغي أن يكون تباين الألوان عالياً بين النص والخلفية).
- يجب أن يكون عرض الفقرات النصية 80 حرفاً أو أقل (وبالنسبة لحالة الأحرف الصينية واليابانية يكون 40 حرفاً أو أقل).
- يجب أن يكون تباعد الأسطر داخل الفقرات يساوي أو أكبر من 1.5.
- يجب أن يكون تباعد الفقرات يساوي تباعد الأسطر أو أكبر منه بمقدار 1.5 ضعفاً.
- لا يتعين استخدام خاصية ضبط النص بشكل كامل.
- إمكانية تعديل حجم النص، بحيث يمكن تعديل حجمه حتى 200٪ دون الحاجة إلى التمرير الأفقي عند قراءة سطور النص.
- لا ينبغي أن يكون التفاف كلمات النص أطول من نصف عرض الشاشة كاملة، لتجنب الحاجة إلى التمرير الأفقي عند قراءة سطور النص.

الفوائد

سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو إدراكية، من تعزيز إدراكهم لمحتوى الموقع بسبب تحسين إمكانية القراءة؛ نظرًا لتعزيز تباعد النص والمحاذاة والتباين.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

1.4.8 العرض المرئي

أمثلة على تباعد أسطر النص؛
لضمان تحسين سهولة القراءة.
[تعلم آلية التطبيق](#)

هذا مثال على
نص متباعد
بمقدار مسافتين.

هذا مثال على
نص متباعد
بمقدار مسافة
ونصف.

هذا مثال على
نص متباعد
بمقدار مسافة
واحدة.

1.4.9 معيار نجاح صور النص (دون استثناء)

يتطلب معيار النجاح هذا عدم استخدام صور النص إلا في حالات استثنائية محدودة، مثل: الشعارات أو عند إسهام الصور في إيصال المعلومات الجوهرية.

أمثلة

- النص المباشر (أي إدراج المحتوى النصي برمجيًا بدلاً من صور النص)، مثال: عرض الاقتباسات باستخدام النص في HTML، بدلاً من الصور التي تشتمل على الاقتباسات.
- تصميم النص برمجيًا (أي استخدام CSS لتصميم النص وإضافة مؤثرات خاصة، بدلاً من استخدام الصور مع النص).
- استخدام الرسومات الشعاعية القابلة للتمديد (SVG) للنص الرسومي؛ لضمان سلاسة تقديم النص بأي حجم.

الفوائد

سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو إدراكية، من سهولة تفسير محتوى الموقع الذي يُقدّم كنص بدلاً من صور النص، بحيث سيتوفر لديهم إمكانية تخصيص عرض المحتوى لتلبية تفضيلاتهم، مثال: يستبعد أن يعيق تكبير النص مع الرسومات SVG قدرة المستفيد على قراءة المحتوى، في حين أن تكبير صور النص سيؤدي إلى ضعف جودة الصورة، ومن المرجح أن يتسبب في جعل النص غير قابل للقراءة.

المستفيدون

- صور النص التي تُستخدم فقط للتصميم
- صور النص الضرورية لإيصال المعلومات، مثل: الشعارات أو الرسوم البيانية.
- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي

المحتوى غير المطابق

مثال توضيحي

1.4.9 صور النص

يتم توفير نص مباشر بدلاً من صور النص. على سبيل المثال، يتم دمج الاقتباس برمجيًا كنص في تنسيق

HTML

[تعلم آلية التطبيق](#)

لوريم إيبسوم طريقة لكتابة النصوص في النشر والتصميم الجرافيكي تستخدم بشكل شائع لتوضيح الشكل المرئي للمستند أو الخط دون الاعتماد على محتوى ذي معنى.

تيم هيلير

1.4.10 معيار نجاح تكبير حجم العرض دون الحاجة إلى التحريك

يتطلب معيار النجاح هذا ضمان قدرة محتوى الويب على تغيير الأبعاد والتكيف مع مختلف أحجام الشاشات والاتجاهات دون فقد الخصائص الوظيفية أو المحتوى، يتعين الامتثال بعرض 320 بكسل CSS عند التمرير الرأسي، وارتفاع 256 بكسل CSS عند التمرير الأفقي.

أمثلة

- يجب عرض المحتوى في عمود واحد عند تكبيره ليتجاوز 200%.
- يتعين تعديل رؤية المحتوى عبر نطاقات مختلفة (أي عند تكبير محتوى الموقع، يتم إخفاء عناصر واجهة المستخدم ذات الأهمية الأقل).
- يجب أن يكون المحتوى قابلاً للتكيف مع مختلف أحجام الشاشات والمنصات واتجاهات العرض، على سبيل المثال: تكيف حجم المحتوى مع أحجام شاشات الهاتف المحمول و/أو التكيف مع الاتجاه العمودي/الأفقي.

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو إدراكية من تعزيز إدراكهم لمحتوى الموقع عبر تعديل محتوى النص بما يتوافق مع تفضيلاتهم.

المحتوى غير المطابق

- المحتوى الذي يتطلب توافر مخططات ثنائية الأبعاد، مثل: الخرائط أو مقاطع الفيديو أو الرسومات أو جداول البيانات المعقدة.
- عناصر واجهة المستخدم التي تسمح بتحرير المحتوى، مثل: أشرطة الأدوات.

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

1.4.10 تكبير أبعاد العرض دون الحاجة إلى التحريك

VISION 2030
رؤية
2030
ENGLISH
بحث

الرئيسية المشاركة الإلكترونية حول المشاركة الإلكترونية

تفاعل
e-Participation
Platform

منصة تفاعل

لمشاركك في صنع القرار أنزا فاعل يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية مملكتنا 2030، لذا يُعد الاهتمام بصوتك كمستفيد ورصد كافة تفاعلاتك وأرائك والعمل على تحسين كافة تجاربك الحكومية الرقمية، جزءاً مما تسعى المملكة الوصول له والاستفادة منه، لذا نُبرز ونمكن في هذه المنصة جهود ومبادرات الحكومة في مجال المشاركة الإلكترونية.

الإحصائيات

نفر بكافة ما نحققه من أرقام نصل من خلالها لتحقيق هدفنا في تحسين تجربتك، لذا بإمكانك الاطلاع على أبرز الإحصائيات!

92% نسبة إقبال البلاغات المصفدة عن طريق أمر

+3500 إجمالي الحلول المبتكرة على منصة فكرة

1261 إجمالي عدد الاستشارات

مشاركك في صنع القرار أنزا فاعل يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية مملكتنا 2030، لذا يُعد الاهتمام بصوتك كمستفيد ورصد كافة تفاعلاتك وأرائك والعمل على تحسين كافة تجاربك الحكومية الرقمية، جزءاً مما تسعى المملكة الوصول له والاستفادة منه، لذا نُبرز ونمكن في هذه المنصة جهود ومبادرات الحكومة في مجال المشاركة الإلكترونية.

الإحصائيات

نفر بكافة ما نحققه من أرقام نصل من خلالها لتحقيق هدفنا في تحسين تجربتك، لذا بإمكانك الاطلاع على أبرز الإحصائيات!

92% نسبة إقبال البلاغات المصفدة عن طريق أمر

+3500 إجمالي الحلول المبتكرة على منصة فكرة

1261 إجمالي عدد الاستشارات

تحافظ إعادة تدفق المحتوى المُكبر على البنية المنطقية لمحتوى الويب دون فقدان الوظائف و/أو عرقلة المعلومات المهمة وعناصر واجهة المستخدم. على سبيل المثال: عند التكبير بنسبة 200%، تكييف صفحة الويب وتعرض عناصر واجهة المستخدم الأكثر أهمية، مثل: القائمة الرئيسية ووظيفة البحث، وإخفاء العناصر الأخرى.

[تعلم آلة التطبيق](#)

1.4.11 معيار نجاح التباين للمحتوى غير النصي

يتطلب معيار النجاح هذا ضمان تطبيق نسبة تباين ملائمة لعناصر واجهة المستخدم مع الخلفية، بحيث يجب ألا يقل التباين بين العناصر غير النصية وعناصر واجهة المستخدم، مثل: الرموز والأزرار والرسومات، عن 3:1.

أمثلة

- التباين بين عناصر واجهة المستخدم التفاعلية والألوان المجاورة لا يقل عن 3:1، مثال: الزر الذي يشير إلى التشغيل / الإيقاف والروابط وحقول إدخال وما إلى ذلك.
- التباين بين عناصر واجهة المستخدم التي تتضمن نصًا بفاصل، لا يقل عن 4:5:1.
- ضمان تعديل الألوان (الإضاءة) بين عناصر واجهة المستخدم والعناصر الرسومية لبلوغ تباين لا يقل عن 3:1.
- التباين بين عناصر واجهة المستخدم قيد التركيز لا يقل عن 3:1.
- يجب تقييم نسبة التباين بناءً على لون العناصر الأمامية ولون الخلفية الأساسية.

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من إعاقات بصرية من تعزيز إدراكهم لمحتوى الموقع بفضل تباين الألوان العالي، الذي يمكن من سهولة تمييز عناصر واجهة المستخدم.
- عناصر واجهة المستخدم غير التفاعلية.
- العناصر الرسومية، التي تعد ضرورية لإيصال المعلومات، مثل الخرائط الحرارية.
- عناصر واجهة المستخدم التي يحدّد المستخدم طريقة ظهورها.

المستخدمون

ذوو الإعاقات البصرية

مثال توضيحي

1.4.11 التباين للمحتوى غير النصي

يستخدم تباين الألوان 3:1 لتمكين التمييز الواضح بين عناصر واجهة المستخدم والخلفية. على سبيل المثال: يمكن تمييز حقل الاسم بكل وضوح عن الخلفية الزرقاء.

[تعلم آية التطبيق](#)

الإسم:

الإسم:

1.4.12 معيار نجاح تباعد النصوص

يتطلب معيار النجاح هذا وجود مسافات كافية بين الأحرف والأسطر داخل النص لتسهيل قراءته.

أمثلة

- يجب أن يتناسب حجم النص مع حجم المساحة المخصصة له، دون أن ينقص منه جزء و/أو يتداخل مع الأقسام الأخرى.
- ضمن سمات النص، يجب أن يكون التباعد بين النصوص مساويًا لحجم الخط أو أكبر منه بمرة ونصف.
- ضمن سمات النص، يجب أن يكون التباعد بين الفقرات أكبر بمرتين على الأقل من حجم الخط.
- ضمن سمات النص، يجب أن يكون التباعد بين الأحرف (المسافات بين الأحرف أو ما يُعرف بـ (Tracking) مساويًا لحجم الخط أو أكبر منه بنحو 0.12 مرة.
- ضمن سمات النص، يجب أن يكون التباعد بين الكلمات أكبر من حجم الخط بنحو 0.16 مرة أو مساويًا له.

الفوائد

سيكون بمقدرة المستفيدين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو صعوبة القراءة، إدراك محتوى الويب بشكل أفضل من خلال تعديل سمات عرض النص بما يتناسب مع احتياجاتهم، على سبيل المثال: يمكن للمستخدم تغيير نوع الخط بما يتناسب مع احتياجاته.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

المحتوى غير المطابق

اللغات والنصوص، مثل: السيناريو و المخطوطات، التي لا تتوافق مع سمات أسلوب النص المستخدم.

يُسَهَّل وجود مسافات كافية قراءة النص. على سبيل المثال: تُحْتَسَب المسافات بين الأحرف برمجيًّا؛ للتأكد من أنها تساوي 0.12 من حجم الخط.

[تعلم آلية التطبيق](#)

```
/* Wide spacing */
wide-spacing {
  Line-height: 1.5em; /* 1.5 times the font size */
  Margin-bottom: 2em; /* 2 times the font size */
  Letter-spacing: 0.12em; /* 0.12 times the font size */
  Word-spacing: 0.16em; /* 0.16 times the font size */
}
```

مثال توضيحي
1.4.12 تباعد النصوص

1.4.13 معيار نجاح المحتوى النصي الإضافي الظاهر عند تمرير مؤشر الفأرة (Hovering)

فوق عنصر معين أو عند اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح

يتطلب معيار النجاح هذا أن يكون المحتوى الإضافي، الذي يظهر عند تمرير مؤشر الفأرة فوق عنصر معين أو عند اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح، قابلاً للإخفاء التلقائي دون تحريك مؤشر الفأرة ودون اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح، وأن يكون كذلك قابلاً للظهور التلقائي عند تمرير مؤشر الفأرة فوقه. كما يجب أن يبقى هذا المحتوى النصي الإضافي ظاهرًا ما لم يتم الاستغناء بتحرك مؤشر الفأرة بعيدًا عنه أو توقف عن التحكم به باستخدام لوحة المفاتيح. إضافة إلى ذلك، يجب ألا يحجب المحتوى النصي الإضافي الظاهر عند تمرير مؤشر الفأرة فوقه أي محتوى آخر.

أمثلة

- يجب أن يكون المحتوى الإضافي قابلاً للإخفاء التلقائي دون تحريك مؤشر الفأرة ودون اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح، مثال: الضغط على زر "esc" في لوحة المفاتيح لإغلاق نافذة منبثقة.
- يجب أن يبقى المحتوى الإضافي الظاهر عند تمرير مؤشر الفأرة فوقه ظاهرًا طالما بقي مؤشر الفأرة فوق المحتوى و/أو عنصر واجهة المستخدم المطلوب، مثال: عند تمرير مؤشر الفأرة فوق رابط يظهر وصف لمحتوى الرابط، ويمكن الاطلاع على محتوى الرابط عند الضغط عليه.
- يجب أن يبقى المحتوى الإضافي الظاهر عند تمرير مؤشر الفأرة فوقه ظاهرًا ما لم يتم الاستغناء بتركه، مثال: يضغط المستخدم على زر "esc" في لوحة المفاتيح لإغلاق نافذة منبثقة.
- يجب أن يبقى المحتوى الإضافي الظاهر عند تمرير مؤشر الفأرة فوقه ظاهرًا إلى أن يصبح هذا المحتوى غير مطلوب، مثال: تظهر رسالة "أدخل عنوان البريد الإلكتروني" في خانة كتابة عنوان البريد الإلكتروني عند تمرير مؤشر الفأرة فوقها أو اختيارها باستخدام لوحة المفاتيح، لكن سرعان ما تختفي هذه الرسالة عندما يقوم المستخدم بكتابة عنوان بريده الإلكتروني في الخانة المطلوبة.

الفوائد

سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو حركية، إدراك محتوى الويب بشكل أفضل من خلال التفاعل مع المحتوى الظاهر عند تمرير مؤشر الفأرة أو اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح دون الحاجة لتحريك المؤشر أو استخدام لوحة المفاتيح لاختيار عنصر معين.

المحتوى غير المطابق

- يجب أن يكون المحتوى الذي يُظهر رسالة "خطأ" عند تمرير مؤشر الفأرة أو الذي يتم اختياره باستخدام لوحة المفاتيح ثابتًا وغير قابل للإزالة، مثال: يجب ألا تختفي رسالة "الخطأ" التي تظهر عندما لا يقوم مستخدم ما بتعبئة خانة إلزامية كما هو مطلوب، إلا بعد أن يقوم المستخدم بتعبئة المعلومات المطلوبة بشكل صحيح فيها.
- المحتوى البصري
- المحتوى الظاهر عند تمرير مؤشر الفأرة، أو اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح، والموجود في المساحات البيضاء من الصفحة.

المستخدمون

ذوو الإعاقات البصرية

مثال توضيحي

1.4.13 المحتوى النصي الإضافي الظاهر عند تمرير مؤشر الفأرة فوق عنصر معين أو عند اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح.

الصفحات الأعلى زيارة

التحول الرقمي

برامج الهيئة

خدمات الهيئة

خدمات الهيئة

المحتوى الإضافي، الذي يظهر عند تمرير مؤشر الفأرة فوق عنصر معين أو عند اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح، قابل للاختفاء التلقائي دون تحريك مؤشر الفأرة ودون اختيار عنصر معين باستخدام لوحة المفاتيح، وقابل للظهور التلقائي عند تمرير مؤشر الفأرة فوقه، ويبقى ظاهرًا ما لم يتم القيام بتحرير مؤشر الفأرة بعيدًا عنه، أو توقف عن التحكم به باستخدام لوحة المفاتيح. على سبيل المثال: تظهر علامة أسفل كلمة "خدمات الهيئة" عندما يقوم المستخدم بتمرير مؤشر الفأرة عليها. في هذه الحالة يمكن للمستخدم الضغط على "Escape" في لوحة المفاتيح لإخفاء هذه العلامة.

[تعلم آلية التطبيق](#)

5.2.2.3 المبدأ الثاني - سهولة الاستخدام

يستعرض الجدول الموضح أدناه نبذة تعريفية بالمبدأ الثاني، والإرشادات التوجيهية، ومعايير النجاح، ومستويات الامتثال المدرجة تحته.

5.2.2.3.1 جدول المبدأ الثاني - سهولة الاستخدام

يركز المبدأ الثاني على وظائف المحتوى والتفاعل معه؛ للتأكد من قدرة جميع المستخدمين على التفاعل مع المحتوى والوظائف ذات الصلة بسلاسة.			
#	الإرشادات التوجيهية	معايير النجاح	مستوى الامتثال
2.1	الإرشاد التوجيهي (سهولة التحكم في المحتوى باستخدام لوحة المفاتيح): التأكد من إمكانية التفاعل مع جميع وظائف المحتوى، والتحكم بها باستخدام لوحة مفاتيح.	2.1.1 إمكانية استخدام لوحة المفاتيح أو بدائلها	المستوى A
		2.1.2 التنقل باستخدام لوحة المفاتيح بحرية	
		2.1.4 اختصارات لوحة المفاتيح باستخدام الأحرف	
		2.1.3 لوحة المفاتيح (دون استثناءات)	المستوى AAA
2.2	الإرشاد التوجيهي (توفير الوقت الكافي): منح المستخدمين وقتاً كافياً لقراءة المحتوى واستخدامه.	2.2.1 قابلية تعديل الوقت	المستوى A
		2.2.2 إمكانية الإيقاف المؤقت والإيقاف التام للمحتوى وإخفائه	
		2.2.3 عدم تحديد قيود زمنية	المستوى AAA
		2.2.4 استمرارية عمل المستفيد في حال وجود التنبيهات	
		2.2.5 إعادة التحقق	
		2.2.6 انقضاء المهلة الزمنية	
2.3	الإرشاد التوجيهي (النوبات وردود الفعل الجسدية): تصميم المحتوى بطريقة لا تسبب نوبات أو ردود فعل جسدية معاكسة.	2.3.1 محتوى وامض بمعدل ثلاث ومضات أو أقل في الثانية	المستوى A
		2.3.2 ثلاث ومضات	المستوى AAA
		2.3.3 الرسوم المتحركة SVG التي تظهر نتيجة تفاعل المستفيد مع المحتوى	

المستوى A	<p>2.4.1 تجاوز المحتوى المتكرر</p> <p>2.4.2 عناوين لصفحات المواقع</p> <p>2.4.3 ترتيب التركيز في محتوى المواقع باستخدام لوحة المفاتيح</p> <p>2.4.4 الغرض من الرابط (سياق في محتوى الموقع)</p>	<p>الإرشاد التوجيهي (سهولة التصفح): تزويد المستخدمين بآليات تصفح واضحة ومتسقة.</p>	2.4
المستوى AA	<p>2.4.5 وسائل متعددة لتصفح المحتوى والعثور عليه</p> <p>2.4.6 العناوين والمسميات</p> <p>2.4.7 التركيز المرئي للوحة المفاتيح</p> <p>2.4.11 : التركيز غير محجوب (الحد الأدنى)</p>		
المستوى AAA	<p>2.4.8 موضع التصفح</p> <p>2.4.9 الغرض من الرابط (الرابط نفسه فقط)</p> <p>2.4.10 عناوين الأقسام</p> <p>2.4.12 التركيز غير المحجوب (مُحسَّن)</p> <p>2.4.13 شكل ظهور التركيز</p>		
المستوى AA	<p>2.5.1 حركات التحكم في المحتوى</p> <p>2.5.2 إلغاء الحركة</p> <p>2.5.3 تسمية العناصر التفاعلية</p> <p>2.5.4 تفعيل الحركة</p> <p>2.5.7 حركة السحب</p> <p>2.5.8 حجم العناصر التفاعلية المناسب (الحد الأدنى)</p>	<p>الإرشاد التوجيهي (طرق الإدخال): التأكد من أن جميع الوظائف متاحة للمستخدمين من خلال مجموعة متنوعة من طرق الإدخال، مثل: لوحة المفاتيح أو الأوامر الصوتية.</p>	2.5
المستوى AAA	<p>2.5.5 حجم العناصر التفاعلية المناسب</p> <p>2.5.6 آليات الإدخال المتزامن</p>		

2.1 الإرشاد التوجيهي (سهولة التحكم في المحتوى باستخدام لوحة المفاتيح)

2.1.1 معيار نجاح إمكانية استخدام لوحة المفاتيح أو بدائلها

يتطلب معيار النجاح هذا توفير إمكانية التحكم بجميع الوظائف من خلال لوحات المفاتيح أو بدائل لوحة المفاتيح، مثل: لوحات المفاتيح الافتراضية، وتقنيات التعرف على الصوت، وغيرها، دون الحاجة إلى تحديد مهل زمنية لضغطات المفاتيح الفردية (على سبيل المثال: تتطلب بعض المهل الزمنية المحددة من المستفيد تكرار الضغط على مفتاح معين في لوحة المفاتيح، أو البقاء ضاغطاً على مفتاح معين لتنفيذ أمر ما).

أمثلة

- مدخلات المستفيد، مثل: تحريك المؤشر نحو عنصر معين، والنقر عليه، واختياره، وتحريكه.
- مدخلات المستفيد، مثل: تغيير حجم عنصر معين، ونقله من مكان لآخر، وتدويره، وسحبه، وإفلاته، (مثال: يمكن للمستخدم سحب وإفلات عنصر معين باستخدام اختصارات "القص" و"الاصق" في لوحة المفاتيح).

الفوائد

- سيكون بمقدور المستفيدين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو حركية، التفاعل مع محتوى الويب، وتصفحه بسهولة من خلال إدخال أوامر باستخدام لوحة المفاتيح، أو بدائل لوحة المفاتيح، مثل: خاصية تحويل الكلام إلى نص.

المحتوى غير المطابق

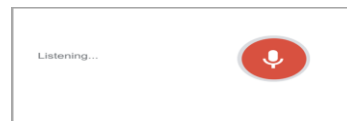
- مدخلات المستفيد التي تتطلب توفر مسار حركة مستقل للمستخدم، مثل: الرسم الحر في برنامج Paint.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي

2.1.1 إمكانية استخدام لوحة المفاتيح أو بدائلها



تتوفر إمكانية التفاعل مع المحتوى من خلال لوحات المفاتيح أو بدائل لوحة المفاتيح. على سبيل المثال: يمكن للمستخدم التفاعل مع المحتوى وتصفحه باستخدام بديل لوحة المفاتيح، مثل: الأوامر الصوتية.

[تعلم آلية التطبيق](#)

2.1.2 معيار نجاح التنقل باستخدام لوحة المفاتيح بحرية

يتطلب معيار النجاح هذا توفر إمكانية التنقل بالتركيز المرئي للوحة المفاتيح (Keyboard focus) من عنصر لآخر في الواجهة، كما يجب التأكد من عدم عرقلة حركة التنقل.

أمثلة

يجب توفر إمكانية تحريك مؤشر اختيار العنصر باستخدام لوحة المفاتيح من عنصر لآخر في واجهة المستخدم في المنصات الرقمية، مثال: يمكن للمستخدم تحريك مؤشر اختيار العناصر باستخدام لوحة المفاتيح من علامة تبويب عنوان الإنترنت (URL) في الموقع الإلكتروني إلى قائمة التصفح الرئيسية وقائمة التصفح الفرعية وغيرها.

الفوائد

- سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو حركية، التفاعل مع محتوى الويب وتصفحه بسهولة من خلال:
 - تحريك مؤشر اختيار العناصر باستخدام لوحة المفاتيح أو بدائل لوحة المفاتيح، مثل: خاصية تحويل الكلام إلى نص، بين عناصر واجهة المستخدم المختلفة ومحتوى الويب المطلوب.
- سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعتمدون على لوحة المفاتيح لإدخال الأوامر، تصفح مختلف أنواع محتوى الويب بسلاسة، والتنقل بين عناصر واجهة المستخدم بسهولة.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي

2.1.2 التنقل باستخدام لوحة المفاتيح بحرية



يضمن عدم تقييد حركة مؤشر الاختيار باستخدام لوحة المفاتيح إمكانية تصفح محتوى الويب بسهولة وسلاسة. على سبيل المثال: يمكن للمستخدم التنقل بسهولة بين عناصر واجهة المستخدم و/أو محتوى الويب (1,2,3,4) باستخدام لوحة المفاتيح دون تقييد حركة مؤشر الاختيار باستخدام لوحة المفاتيح بعنصر معين من عناصر واجهة المستخدم و/أو محتوى الويب.

[تعلم آلية التطبيق.](#)

2.1.3 معيار نجاح لوحة المفاتيح (بدون استثناءات)

يتطلب معيار النجاح هذا توفر إمكانية التحكم بجميع الوظائف باستخدام لوحة مفاتيح أو بدائل لوحة المفاتيح دون استثناء، ويجب كذلك توفير إمكانية التحكم بهذه الوظائف من خلال لوحة المفاتيح دون الحاجة إلى تحديد مهلة زمنية لضغطات المفاتيح الفردية.

أمثلة

يجب توفير إمكانية التحكم بجميع المدخلات و/أو الأوامر باستخدام واجهة لوحة المفاتيح.

الفوائد

سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو حركية، التفاعل مع محتوى الويب وتصفحه بسهولة من خلال تنفيذ الأوامر باستخدام لوحة المفاتيح أو بدائل لوحة المفاتيح، مثل: خاصية تحويل الكلام إلى نص.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستخدمون

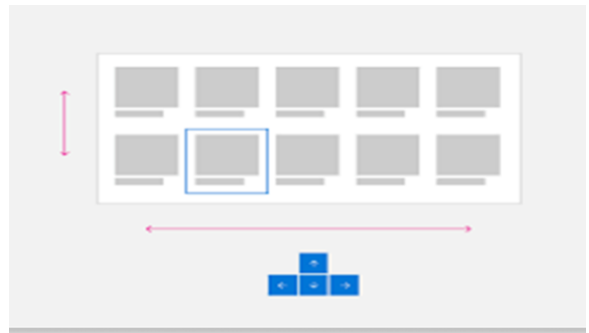
- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي

2.1.3 لوحة المفاتيح

التنقل عبر لوحة المفاتيح لأي محتوى ويب. على سبيل المثال: يستطيع المستخدم التنقل بسهولة بين عناصر واجهة المستخدم و/أو محتوى الويب باستخدام لوحة المفاتيح فقط.

[تعلم آلية التطبيق](#)



2.1.4 معيار نجاح اختصارات لوحة المفاتيح باستخدام الأحرف

يتطلب معيار النجاح هذا عدم تعيين اختصارات في لوحة المفاتيح للمفاتيح التي لا تُصنّف ضمن فئة الأحرف.

أمثلة

- اعتماد آلية تُتيح تعطيل خاصية اختصارات مفاتيح الأحرف في لوحة المفاتيح بحيث لا تؤثر على الوظيفة المستهدفة.
- مثال: يمكن للمستخدم تعطيل خاصية اختصار المفتاح الفردي لكتم الصوت "M"، مع إمكانية كتّم الصوت عن طريق نظام الصوت.
- إعادة تعيين اختصارات مفاتيح الأحرف في لوحة المفاتيح (مثال: يستخدم المستخدم مفتاح المسافة "Spacebar" في لوحة المفاتيح لكتّم الصوت بدلاً من استخدام الاختصار "M" في لوحة المفاتيح).

الفوائد

- سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية وعُسر القراءة وأولئك الذين يعتمدون على لوحة المفاتيح و/أو خاصية تحويل الكلام إلى نص لتنفيذ الأوامر، القيام بما يلي:
- تمكين المستخدم من تعطيل خاصية اختصارات مفاتيح الأحرف، أو إعادة تعيين الأحرف في لوحة المفاتيح؛ لضمان التفاعل مع محتوى الويب دون الخوف من إدخال أوامر غير ضرورية عن طريق الخطأ.

المحتوى غير المطابق

- القوائم المنسدلة.

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي

2.1.4 اختصارات لوحة المفاتيح باستخدام الأحرف

```
<button type="button" onclick="alert('Home');" accesskey="h">
  Home (Alt+H)
</button>

<button type="button" onclick="alert('About');" accesskey="a">
  About (Alt+A)
</button>

<button type="button" onclick="alert('Contact');" accesskey="c">
  Contact (Alt+C)
</button>
```

يُتيح تعطيل و/أو إعادة تعيين اختصارات مفاتيح الأحرف للمستخدمين تصفح المحتوى بسلاسة أكبر دون الخوف من إدخال أوامر عشوائية وغير مرغوب بها. على سبيل المثال: يقوم المستخدم بإعادة تعيين اختصار "Alt+C" في لوحة المفاتيح لاستخدامها في تفعيل أمر "الاتصال".

[تعلم آلة التطبيق](#)

2.2 الإرشاد التوجيهي (توفير الوقت الكافي)

2.2.1 معيار نجاح قابلية تعديل الوقت

يتطلب معيار النجاح هذا منح المستخدمين وقتًا كافيًا لقراءة المحتوى واستخدامه، ويجب توفير إمكانية تعديل المهلة الزمنية للمحتوى المقيد زمنيًا (مع إمكانية تعطيل خاصية المهلة الزمنية أو تمديدتها)

أمثلة

- تعطيل خاصية المهلة الزمنية.
- تعديل فترة المهلة الزمنية (مثال: يمكن للمستخدم تمديد المهلة الزمنية و/أو تمديدتها بحسب تفضيلاته الشخصية).
- تمديد المهلة الزمنية قبل 20 ثانية من انتهائها، وذلك من خلال تنفيذ أمر بسيط. مثال: تظهر للمستخدم نافذة منبثقة قبل 20 ثانية من تسجيل خروجه من الصفحة، ويمكنه تمديد المهلة الزمنية والبقاء في الصفحة ذاتها مدة أطول عبر الضغط على زر "تمديد المهلة الزمنية".

الفوائد

- سيكون بمقدور جميع المستخدمين تعديل المحتوى المقيد بمهلة زمنية، خاصة أولئك الذين يعانون من إعاقات بصرية وحركية وذهنية وتعليمية.
- يُتيح تعديل المحتوى المقيد بمهلة زمنية للمستخدمين تصفح المحتوى بالوتيرة والسرعة التي تناسبهم.

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

المحتوى غير المطابق

- المهلة الزمنية ضرورية بالنسبة لأداء نشاط ما.
- تتجاوز المهلة الزمنية 20 ساعة.
- المحتوى المتزامن والمكرر.

مثال توضيحي

2.2.1 قابلية تعديل الوقت

الوقت الزمني المخصص للشاشة على وشك الانتهاء.
هل تريد تمديد المدة الزمنية ومتابعة القراءة

إلغاء

موافق

تُنحى خاصية تعديل الوقت للمحتوى المقيد زمنيًا للمستخدمين استكمال المهام بالوتيرة التي تناسبهم. على سبيل المثال: يمكن للمستخدم تمديد المهلة الزمنية للجلسة المقيدة زمنيًا و/أو تعطيلها واستئناف قراءة المحتوى المطلوب.

[تعلم آية التطبيق](#)

2.2.2 معيار نجاح إمكانية الإيقاف المؤقت والإيقاف التام للمحتوى وإخفائه
يتطلب معيار النجاح هذا توفير إمكانية إجراء تعديلات على المحتوى التلقائي، ويجب كذلك تمكين المستفيد من إيقاف المحتوى التلقائي بشكل مؤقت أو تام أو إخفائه.

أمثلة

- توفير آلية تُتيح إمكانية الإيقاف التام أو المؤقت للمحتوى المتحرك أو الوامض أو الذي يتم تصفحه من خلال التمرير العمودي أو إخفائه، وينطبق ذلك على المحتوى الذي:
- يظهر تلقائيًا، ويستمر لأكثر من 5 ثوانٍ، ويكون معروفًا جنبًا إلى جنب مع محتوى آخر.
- تجنب استخدام خاصية التصفح العمودي المتباين (خاصية تُتيح تحريك خلفية صفحة الويب بوتيرة مختلفة عن حركة محتوى الويب الظاهر فوقها).
- تجنب استخدام الرسوم المتحركة (Animation) التي لا يمكن إيقافها بشكل تام أو مؤقت و/أو إخفاؤها.
- توفير آلية تُتيح إمكانية الإيقاف التام أو المؤقت لوتيرة عرض المحتوى وإخفائه و/أو التحكم به، ويشمل ذلك المحتوى الذي:
- يُحدَّث تلقائيًا، ويُعرض بالتوازي مع محتوى آخر.

الفوائد

- سيكون بمقدور جميع المستخدمين تعديل المحتوى الوامض والمتحرك و/أو المُحدث تلقائيًا، خاصة أولئك الذين يعانون من إعاقات بصرية وذهنية و/أو تعليمية. مثل:
- تتوفر إمكانية الإيقاف التام أو المؤقت لوتيرة ومض أو حركة و/أو التحديث التلقائي للمحتوى إلى جانب إمكانية إخفائه و/أو التحكم به، ما يسهل التفاعل مع المحتوى بشكل أكبر.

المحتوى غير المطابق

- المحتوى المتحرك و/أو الوامض الذي يعد ضروريًا لعرض المعلومات.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

2.2.2 إمكانية الإيقاف المؤقت والإيقاف التام للمحتوى وإخفائه



تتوفر خيارات الإيقاف المؤقت والدائم للمحتوى المتحرك و/أو الوامض وإخفائه. على سبيل المثال، يمكن للمستخدم إيقاف عرض الصور المتحركة بشكل مؤقت أو تشغيلها.

[تعلم آلية التطبيق.](#)

2.2.3 معيار نجاح عدم تحديد قيود زمنية

يتطلب معيار النجاح هذا عدم فرض مهلة زمنية على المستخدمين لقراءة المحتوى واستخدامه، ويجب تصميم المحتوى دون قيود زمنية.

أمثلة

تصميم محتوى غير مقيد بمهلة زمنية محددة (على سبيل المثال: لعبة فيديو يمكن إيقافها مؤقتًا وتشغيلها بما يناسب المستخدم).

الفوائد

سيكون بمقدور جميع المستخدمين تعديل المحتوى المقيد بمهلة زمنية، خاصة أولئك الذين يعانون من إعاقات بصرية وحركية وذهنية وتعليمية.

- يُتيح تعديل المحتوى المقيد بمهلة زمنية للمستخدمين تصفح المحتوى بالوتيرة والسرعة التي تناسبهم.

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

المحتوى غير المطابق

- المهلة الزمنية ضرورية بالنسبة لأداء نشاط ما.
- تجاوز المهلة الزمنية 20 ساعة.
- المحتوى المتزامن والمكرر.

مثال توضيحي

2.2.3 عدم تحديد قيود زمنية

المحتوى مصمم بطريقة تسمح للمستخدمين بالتوقف مؤقتًا عن استخدام المحتوى واستئنافه وفقًا لاحتياجاتهم. على سبيل مثال: يمكن للمستخدم تعبئة نموذج ما وفق الوتيرة التي تناسبه دون أن يكون مقيدًا بمهلة زمنية معينة.

تعلم آلية التطبيق

نموذج الاتصال

النوع:

الاسم:

البريد الإلكتروني:

نص الرسالة:

m s Q e H

أدخل الحروف الظاهرة في الصورة:

طلب كلمة تحقق جديدة

إرسال

2.2.4 معيار نجاح استمرارية عمل المستفيد في حال وجود التنبيهات يتطلب معيار النجاح هذا منح المستفيدين الخيار لتجاهل أو تأجيل التنبيهات التي قد تتسبب في مقاطعتهم، باستثناء التنبيهات في حالات الطوارئ.

أمثلة

تعطيل خاصية التحديثات و/أو تأجيلها.

الفوائد

سيكون بمقدور المستفيدين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو تعليمية، خاصة أولئك الذين يعانون من اضطراب نقص الانتباه، التفاعل بشكل أفضل مع محتوى الويب، عبر منحهم الخيار لتغيير إعدادات التنبيهات وفقاً لما يناسبهم لضمان عدم مقاطعتهم (مثال: يمكن للمستخدم تعطيل جميع التحديثات التلقائية للتطبيق).

المحتوى غير المطابق

حالات مقاطعة المستفيد التي تنطوي على حالات طوارئ (مثال: رسالة تحذير تُخطر المستفيد باحتمالية فقدان البيانات).

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

2.2.4 استمرارية عمل المستفيد في حال وجود التنبيهات

تُتيح خاصية تجاهل و/أو تأجيل التنبيهات للمستخدم إمكانية التحكم بالتنبيهات التي قد تتسبب بمقاطعته وفقاً لاحتياجاته. مثال: يمكن للمستخدم تأجيل تحديث تطبيق ما عبر الضغط على خيار "تذكيري لاحقاً".

[تعلم آلية التطبيق](#)



المستوى AAA

المستوى AA

المستوى A

2.2.5 معيار نجاح إعادة التحقق

يتطلب معيار النجاح هذا منح المستخدمين خيار إعادة المصادقة دون أن يترتب على ذلك فقدان البيانات.

أمثلة

إمكانية إعادة المصادقة لاستئناف عملية استخدام المحتوى دون الحاجة لإعادة إدخال المعلومات، مثال: يُطلب من المستخدم إعادة مصادقة ملفه الشخصي بعد انتهاء صلاحية جلسة الطلب المصادق عليه. وبعد إتمام إعادة المصادقة، يمكن للمستخدم استئناف تعبئة الطلب دون الحاجة لإعادة إدخال البيانات التي أدخلها سابقًا، أي بدون فقدان أي بيانات سابقة.

الفوائد

سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو ذهنية، التفاعل بشكل أفضل مع المحتوى المقيد زمنيًا من خلال الحد من الحاجة إلى تكرار العملية ذاتها بسبب القيود الزمنية.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

2.2.5 إعادة التحقق

تُتيح خاصية إعادة المصادقة الميسرة للمستخدمين استئناف استخدام المحتوى. مثال: يمكن للمستخدم إدخال كلمة مرور صالحة لمرة واحدة لاستئناف استخدام المحتوى.

[تعلم آلية التطبيق](#)



2.2.6 معيار نجاح انقضاء المهلة الزمنية

يتطلب معيار النجاح هذا إرسال رسالة تنبيه للمستخدمين قبل انتهاء المهلة الزمنية المحددة، ومنحهم خيار تمديد الجلسة أو تجاهل رسالة التنبيه. كما يجب تنبيه المستخدمين بالمدة الزمنية التي لا يُسجل خلالها أي نشاط من طرف المستخدم، والتي قد تتسبب في انقضاء المهلة الزمنية، وبالتالي فقدان البيانات.

أمثلة

- إرسال رسائل تنبيه إلى المستخدمين لتحذيرهم من قُرب انقضاء المهلة الزمنية واحتمالية فقدان البيانات نتيجة لذلك.
- حفظ البيانات لمدة زمنية محددة، وإبلاغ المستخدمين بمدة حفظ البيانات، مثال: يتم إبلاغ المستخدم عن طريق البريد الإلكتروني و/أو الرسائل عبر النوافذ المنبثقة، بأن بياناته ستُحفظ لمدة 3 أيام كحد أقصى بعد انقضاء المهلة الزمنية للجلسة، أو بعد قيام المستخدم بمغادرة الجلسة.
- تصميم محتوى غير مقيد زمنيًا.

الفوائد

- سيكون بمقدور المستخدمين الاستفادة من خاصية تعديل المحتوى المقيد زمنيًا، خاصة أولئك الذين يعانون من إعاقات ذهنية وتعليمية من خلال:
 - معرفة ما إذا كانوا قادرين على استكمال النشاط ضمن المهلة الزمنية المحددة أم لا.
 - إمكانية تنفيذ نشاطهم بالوتيرة التي تناسبهم.

المستخدمون

- ذوو صعوبات التعلم
- ذوو الضعف الإدراكي

المحتوى غير المطابق

تتجاوز المهلة الزمنية 20 ساعة.

مثال توضيحي

2.2.6 انقضاء المهلة الزمنية

يتم إرسال تحذير بقرّب انقضاء المهلة الزمنية للمستخدم وإبلاغه بأن الجلسة على وشك الانتهاء . على سبيل المثال: يتم إبلاغ المستخدم بأنه سيتم تسجيل خروجه من الموقع، ويمكنه تأجيل انقضاء المهلة الزمنية، وتمديد فترة الجلسة، من خلال النقر على "البقاء".

[تعلم آلية التطبيق](#)



2.3 الإرشاد التوجيهي (النوبات وردود الفعل الجسدية)

2.3.1 معيار نجاح محتوى وامض بمعدل ثلاث ومضات أو أقل في الثانية

يتطلب معيار النجاح هذا التأكد من أن المحتوى لا يومض أكثر من ثلاث مرات في الثانية، ويجب ألا تكون وتيرة ومض المحتوى أقل من الحد الأقصى المسموح به للومض العام، كما لا يجب أن يشمل ومضات حمراء.

أمثلة

- الحد من المحتوى الوامض و/أو عناصر واجهة المستخدم الوامضة.
- الحد من المساحة التي يشغلها المحتوى الوامض و/أو عناصر واجهة المستخدم الوامضة في الشاشة (أي التأكد من عرض المحتوى الوامض و/أو عناصر واجهة المستخدم الوامضة بأحجام صغيرة بحيث لا تستحوذ على مساحة كبيرة في الشاشة).
- يجب أن تكون وتيرة ومض المحتوى الوامض بمعدل ومضة أو ومضتين في الثانية، وألا تتجاوز الثلاث ومضات في الثانية.
- الحد من المحتوى و/أو عناصر واجهة المستخدم الوامضة باللون الأحمر.
- تجنب المحتوى الوامض بمعدل 3 ومضات في الثانية أو أكثر.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

ذوو الإعاقات البصرية

الفوائد

سيكون بمقدور المستفيدين الذين يعانون من النوبات و/أو اضطراب الحساسية من الضوء، الاستمتاع بمختلف أنواع المحتوى، والتفاعل معه، دون تقييد أنفسهم بالمحتوى النصي فقط.

مثال توضيحي

2.3.1 محتوى وامض بمعدل ثلاث ومضات أو أقل في الثانية

تقليل استخدام الأضواء الوامضة أو التأثيرات البراقة

الأضواء الوامضة

الأضواء الوامضة

المحتوى الوامض محدود، وتكون وتيرة ومضه بمعدل 3 ومضات في الثانية أو أقل.

[تعلم آلية التطبيق](#)

2.3.2 معيار نجاح ثلاث ومضات

يتطلب معيار النجاح هذا التأكد من أن المحتوى لا يومض أكثر من ثلاث مرات في الثانية.

أمثلة

- الحد من المحتوى الومض و/أو عناصر واجهة المستخدم الومضة.
- الحد من المساحة التي يشغلها المحتوى الومض في الشاشة (أي التأكد من عرض المحتوى الومض و/أو عناصر واجهة المستخدم الومضة بأحجام صغيرة بحيث لا تستحوذ على مساحة كبيرة في الشاشة).
- تخفيف الإضاءة الصادرة عن المحتوى الذي يومض بمعدل 3 مرات في الثانية أو أكثر.
- تجنب جميع أنواع المحتوى الذي يومض بمعدل 3 مرات في الثانية أو أقل.

الفوائد

سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من النوبات و/أو اضطراب الحساسية من الضوء، الاستمتاع بمختلف أنواع محتوى الويب، والتفاعل معه، دون تقييد أنفسهم بالمحتوى النصي فقط.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

ذوو الإعاقات البصرية

مثال توضيحي

2.3.2 ثلاث ومضات

تحذير من الصرع

يُرجى عدم مشاهدة أو الاستماع إلى هذا الفيديو إذا كان لديك تاريخ من الصرع، حيث قد يُسبب نوبات صرعية.

يجب تجنب المحتوى الذي يومض بمعدل 3 ومضات في الثانية أو أقل. على سبيل المثال: يتم إرسال رسالة تحذير إلى المستخدمين لإبلاغهم باحتمالية حدوث نوبات صرع في حال كان المحتوى الذي سيشاهدونه يومض بمعدل يتجاوز 3 مرات في الثانية.

[تعلم آلية التطبيق.](#)

2.3.3 معيار نجاح الرسوم المتحركة SVG التي تظهر نتيجة تفاعل المستخدم مع المحتوى يتطلب معيار النجاح هذا توفير إمكانية تعطيل خاصية الرسوم المتحركة التي تظهر نتيجة تفاعل المستخدم مع المحتوى ما لم تكن هذه الرسوم المتحركة ضرورية للوظيفة ذات الصلة أو المعلومات التي يتضمنها المحتوى.

أمثلة

- تجنب الرسوم المتحركة غير الضرورية (مثال: التصفح العمودي المتباين).
- تمكين المستخدمين من تعطيل الرسوم المتحركة غير الضرورية.
- استخدام خاصية "تقليل الحركة" ضمن نظام التشغيل المستخدم.

الفوائد

سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من النوبات و/أو اضطراب الحساسية من الضوء الاستمتاع بمختلف أنواع محتوى الويب والتفاعل معه، دون تقييد أنفسهم بالمحتوى النصي فقط.

المحتوى غير المطابق

الرسومات التي تُعدّ ضرورية لعرض المعلومات أو أداء وظيفة معينة.

المستخدمون

ذوو الإعاقات البصرية

مثال توضيحي

2.3.3 الرسوم المتحركة SVG التي تظهر نتيجة تفاعل المستخدم مع المحتوى

يمكن تعطيل خاصية الرسوم المتحركة أو إيقافها بشكل تام و/أو إبطاء وتيرة عرضها. مثال: يمكن للمستخدم إبطاء وتيرة عرض الرسومات في صفحة الويب من خلال النقر على زر "تقليل الحركة".

[تعلم آلية التطبيق](#)



2.4 الإرشاد التوجيهي (سهولة التصفح)

2.4.1 معيار نجاح تجاوز المحتوى المتكرر

يتطلب معيار النجاح هذا تزويد المستخدمين بألية تسمح لهم بتجاوز المحتوى المتكرر في عدة صفحات، مثل: روابط التصفح، والمساحات الإعلانية، ورسومات العناوين.

أمثلة

توفير روابط تسمح للمستخدمين بتصفح المحتوى الرئيسي/العناصر الرئيسية لصفحات الويب.

- مثال: رابط في موقع إلكتروني للأنباء يسمح للمستخدم بالانتقال مباشرة إلى مقال الخبر الرئيسي.

الفوائد

- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو ذهنية، من التفاعل مع محتوى الويب بشكل أفضل من خلال تحسين آلية التصفح.
- تمكين المستخدمين الذين يعتمدون على أجهزة قارئة الشاشة، و/أو الذين يستخدمون برامج تكبير المحتوى الظاهر على الشاشة، من تصفح المحتوى بشكل أكثر سلاسة من خلال:
 - تجنب الاستماع إلى و/أو تصفح كل رابط تصفح قبل الوصول إلى المحتوى الرئيسي.
 - تمكين المستخدمين الذين يعتمدون على لوحة المفاتيح لتصفح المحتوى، من الاستمتاع بتجربة تصفح أكثر سلاسة من خلال:
 - تمكينهم من الوصول إلى المحتوى الرئيسي من خلال استخدام لوحة المفاتيح بأقل قدر ممكن.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

2.4.1 تجاوز المحتوى المتكرر

إمكانية الوصول للأجهزة المحمولة في W3C

قد لا تعكس هذه الترجمة التلوية بدقة هذه الترجمة الأصلية.
ترجمة محدثة من النسخة الإنجليزية:
ترجمة محدثة: 2021-05-17، إنجليزية المراجعة: 2021-05-14
الترجمة: محمد الموسوي، المساهمة: تاييف الوضي، محمد سليم.
WAI شكر مؤلف الترجمين وترحب للترجمات الأخرى.

المُلخَص

- إمكانية الوصول للأجهزة المحمولة يتم تغطيتها في معايير/إرشادات W3C الحالية. ** لا توجد إرشادات منفصلة لإمكانية الوصول للأجهزة المحمولة.
- تقوم W3C بتطوير متطلبات محدثة وإرشادات أكثر تحديدا لإمكانية الوصول للأجهزة المحمولة.
- يحتوي مهام فريق عمل **WAI Mobile Accessibility Task Force** على ما يلي
- إمكانية الوصول للأجهزة المحمولة: كيفية تطبيق إرشادات WCAG 2.0 وإرشادات WAI و W3C على الأجهزة المحمولة
- معايير و تقنيات النجاح لـ WCAG 2
- دعم إمكانية الوصول للأجهزة المحمولة مع معايير W3C المستقبلية

محتوى الصفحة

- أكثر من "أجهزة محمولة"
- يشرح WAI إمكانية الوصول للأجهزة المحمولة
- تحصل على تحديثات
- شارة
- حول W3C WAI

أكثر من "أجهزة محمولة"

تشير "إمكانية الوصول للأجهزة" المحمولة إلى جعل المواقع الإلكترونية و التطبيقات أكثر سهولة للأشخاص ذوي الإعاقة عند استخدامهم الأجهزة المحمولة و الأجهزة الأخرى. يتناول عمل WAI في هذا المجال مشاكل إمكانية الوصول للأشخاص الذين يستخدمون مجموعة واسعة من الأجهزة للتفاعل مع المواقع الإلكترونية على سبيل المثال:

- الهواتف الذكية و الأجهزة اللوحية
- أجهزة التلفاز
- الأجهزة القابلة للارتداء كالساعات الذكية
- أجهزة في لوحات القيادة للسيارات و معاهد الطائرات
- الأجهزة المنزلية
- "إنترنت الأشياء" (IoT)

يتناول مجموعة واسعة من المشاكل:

- الشاشات ذات اللمس
- الشاشة الصغيرة
- طرق إدخال مختلفة بما في ذلك النطق و اللمس التلقائي الأبعاد الذي يتم تمكينه بواسطة مستشعرات الضغط
- استخدام الجهاز في ظروف متعددة، مثل الضوء الشمس الساطع
- و أكثر

تُضاف الروابط من أجل تجاوز مجموعات المحتوى النصي غير الضرورية، وبالتالي تسهيل عملية التصفح. مثال: يمكن للمستخدم النقر على كلمة "أجهزة محمولة" التي تحتوي على رابط يسمح بالانتقال بسهولة إلى المحتوى المتعلق بـ "أجهزة محمولة" دون الحاجة لتصفح الموقع الإلكتروني بأكمله.

[تعلم آلية التطبيق](#)

2.4.2 معيار نجاح عناوين لصفحات المواقع

يتطلب معيار النجاح هذا تخصيص عنوان مناسب ومميز لكل صفحة ويب يوضح محتوى الصفحة لمساعدة المستخدمين على العثور على المحتوى المطلوب وتصفحه بشكل أفضل.

أمثلة

- العناوين في خرائط المواقع.
- العناوين في قوائم نتائج البحث.
- العناوين في صفحات لغة (HTML).
- المحتوى الذي يتضمن عناوين واضحة.

الفوائد

- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو ذهنية، من إدراك محتوى الويب والتفاعل معه بشكل أفضل، من خلال تحديد أقسام المحتوى المختلفة بسرعة وتصفحها بسهولة أكبر.
- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات حركية، من التفاعل مع أقسام المحتوى المختلفة وتصفحها بشكل أفضل.
- تمكين المستخدمين الذين يتصفحون المحتوى اعتمادًا على تقنيات التعرف على الكلام، من الانتقال بين مختلف أقسام محتوى الويب بسهولة، وفهمها بشكل أفضل.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو الإعاقات الحركية


```

<h2>Intent</h2>
<p>The intent of this Success Criterion is to help users find content and orient themselves within it by ensuring that each Web page has a descriptive title. Titles identify the current location without requiring users to read or interpret page content. When titles appear in site maps or lists of search results, users can more quickly identify the content they need. User agents make the title of the page easily available to the user for identifying the page. For instance, a user agent may display the page title in the window title bar or as the name of the tab containing the page.
</p>
<p>In cases where the page is a document or a web application, the name of the document or web application would be sufficient to describe the purpose of the page; it is not required to use the name of the document or web application; or may also describe the purpose or the topic of the page.
</p>
<a href="#" link-purpose-is-context" class="understanding">Success Criteria
<a href="#" link-purpose-link-only" class="understanding">2.4.9</a> deal with the name of a document or web application being linked to would be sufficient to describe the purpose of the link. Having the link and the title agree, or be very similar, is good practice and provides continuity between the link 'clicked on' as page that the user lands on.
</p>
</section>
<section id="benefits">
<h2>Benefits</h2>
<ul>

```

Intent

The intent of this Success Criterion is to help users find content and orient themselves within it by ensuring that each Web page has a descriptive title. Titles identify the current location without requiring users to read or interpret page content. When titles appear in site maps or lists of search results, users can more quickly identify the content they need. User agents make the title of the page easily available to the user for identifying the page. For instance, a user agent may display the page title in the window title bar or as the name of the tab containing the page.

In cases where the page is a document or a web application, the name of the document or web application would be sufficient to describe the purpose of the page. Note that it is not required to use the name of the document or web application; other things may also describe the purpose or the topic of the page.

Success Criteria 2.4.4 and 2.4.9 deal with the purpose of links, many of which are links to web pages. Here also, the name of a document or web application being linked to would be sufficient to describe the purpose of the link. Having the link and the title agree, or be very similar, is good practice and provides continuity between the link 'clicked on' and the web page that the user lands on.

Benefits

- This criterion benefits all users in allowing users to quickly and easily identify whether the information contained in the Web page is relevant to their needs.
- People with visual disabilities will benefit from being able to differentiate content when multiple Web pages are open.
- People with cognitive disabilities, limited short-term memory and reading disabilities also benefit from the ability to identify content by its title.
- This criterion also benefits people with severe mobility impairments whose mode of operation relies on audio when navigating between Web pages.

تسمح صفحات الويب المزودة بعناوين للمستخدمين بالعثور على المحتوى بشكل أفضل. مثال: يمكن للمستخدم تحديد أقسام المحتوى المختلفة لصفحة الويب من خلال العناوين الظاهرة داخل الصفحة مثل "الغرض". كما أن الأقسام المختلفة التي تحتوي على عناوين داخل صفحة الويب محددة برمجيًا ضمن رمز لغة ترميز النص الـ HTML.

<h2>الغرض</h2>

[تعلم آلية التطبيق](#)

2.4.3 معيار نجاح ترتيب التركيز في محتوى المواقع باستخدام لوحة المفاتيح

يتطلب معيار النجاح هذا أن يكون ترتيب التركيز في محتوى المواقع باستخدام لوحة المفاتيح منطقيًا (أي محددًا برمجيًا و/أو مرئيًا)؛ للتأكد من أن المستخدمين قادرين على إدراك المحتوى دون التأثير على المعنى المقصود للمحتوى أثناء تصفحهم لمحتوى المنصات الرقمية.

أمثلة

- يجب أن يكون التصفح المتسلسل للمحتوى المُنفذ وفقًا لترتيب علامات التبويب ضمن لغة (HTML) مستندًا إلى التسلسل المنطقي للمحتوى، حيث يتم:
 - اختيار كل عنصر باستخدام لوحة المفاتيح وفقًا لتسلسل التصفح المحدد برمجيًا.
- يجب أن يكون التصفح المتسلسل من خلال اللغة البرمجية النصية الديناميكية ضمن لغة (HTML)، واستخدام خاصية فهرسة علامات التبويب، قائمين على التسلسل المنطقي للمحتوى، حيث:
 - يتم اختيار المزيد من العناصر باستخدام لوحة المفاتيح بالتزامن مع التعديل على تسلسل التصفح المحدد برمجيًا بما يتناسب مع حجم الشاشة، واتجاه العرض، وغير ذلك.
- يجب أن يكون التصفح باستخدام لوحة المفاتيح (مثال: التصفح باستخدام مفاتيح الاتجاهات) قائمًا على الترتيب المرئي للمحتوى، حيث:
 - يتم اختيار العناصر باستخدام لوحة المفاتيح بناءً على أسلوب العرض المرئي للمحتوى في صفحات الويب (أي أنها غير محددة برمجيًا).

الفوائد

- تمكين المستفيدين الذين يعانون من إعاقات حركية، من التفاعل مع المحتوى وتصفحه باستخدام لوحة المفاتيح بما يسمح بـ:
 - التركيز على عناصر المحتوى وفقًا للتسلسل المنطقي، وبالتالي الحفاظ على المعنى والوظيفة.
- تمكين المستفيدين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو تعليمية، من التفاعل مع المحتوى وإدراكه بشكل أفضل أثناء التصفح، وذلك من خلال:
 - الترتيب المنطقي لاختيار العناصر.
- تمكين المستفيدين الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة، مثل مكبرات الشاشة، من متابعة المحتوى بشكل أكثر سلاسة من خلال الترتيب المنطقي لاختيار العناصر.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو صعوبات التعلم
- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي

2.4.3 ترتيب التركيز في محتوى المواقع باستخدام لوحة المفاتيح



تُتيح خاصية ترتيب اختيار العناصر باستخدام لوحة المفاتيح، التي تكون محددة برمجيًا و/أو مرئيًا، للمستخدمين، إدراك المحتوى وتصفحه بطريقة منطقية. على سبيل المثال: يمكن للمستخدم إدراك عناصر واجهة المستخدم و/أو عناصر محتوى الويب التي تستند إلى تسلسل منطقي، وتصفحها بسهولة باستخدام لوحة المفاتيح، وبالتالي تمكينهم من تتبع تسلسل المحتوى المحدد برمجيًا/ مرئيًا بطريقة منطقية وفقًا للترتيب...1,2,3,4,5.

[تعلم آلية التطبيق.](#)

2.4.4 معيار نجاح الغرض من الرابط (في سياق محتوى الموقع)

يتطلب معيار النجاح هذا تحديد الغرض من نص الرابط فقط، أو عبر نص الرابط ضمن السياق المحدد برمجيًا، من أجل ضمان فهم المستخدمين لمحتويات صفحة الموقع قبل انتقالهم لاستعراض محتوى الرابط.

أمثلة

- نص الرابط المتضمن اسم الوثيقة و/أو تطبيق الويب، الذي سينتقل إليها المستخدم عند النقر على الرابط.
- على سبيل المثال: "تنزيل دليل المستخدم"، بحيث يشير الرابط إلى اسم الوثيقة.
- نص الرابط الذي يتضمن وصفًا للوثيقة و/أو تطبيق الويب، الذي سينتقل إليه المستخدم عند النقر على الرابط.
- على سبيل المثال: "كتيب المنتج (PDF)"، يشير الرابط إلى اسم الوثيقة ووصفها عبر تحديد صيغة الوثيقة.
- الوصف المحدد برمجيًا للغرض من الرابط.
- مثال: إضافة خاصية تسمية "ARIA" إلى الرابط؛ لتقديم وصف واضح للغرض من الرابط.

الفوائد

- سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقات حركية، من التفاعل مع محتوى الموقع، والتنقل في الموقع بسهولة ويسر من خلال:
 - تخطي الروابط التي لا تُعدّ محل اهتمام لهم.
- سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو إدراكية من سهولة التفاعل مع المحتوى والتنقل في الموقع من خلال:
 - فهم الغرض من الروابط المتوفرة.
- سيتمكن المستفيدون الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة من التفاعل وفهم الهدف من الروابط من خلال أوصاف الروابط المحددة برمجياً.
 - مثال: سيتمكن قارئ الشاشة من إعلام المستفيد بما يتضمنه الرابط تحديداً عند اختياره له، حيث يشمل الرابط على وصف محدد برمجياً.
- المحتوى غير المطابق
- الروابط التي يكون الغرض منها غامضاً (مثال: الروابط المتضمنة في لعبة فيديو بهدف إثارة مشاعر الإثارة والتشويق).

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية
- ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

2.4.4 الغرض من الرابط

بدء الخدمة

تقديم استشارة تخطيط التجربة الرقمية المستقبلية / الحالية

الاستشارات الرقمية الأكثر استخداماً

تتيح خدمة تقديم استشارة تخطيط التجربة الرقمية المستقبلية / الحالية للجهات الحكومية تقديم طلب استشارة في إعداد وتخطيط تجربة المنتج أو الخدمة، وخلق قيمة بإنشاء مخطط تفصيلي يشرح ويحل نقاط الألم في نقاط التفاعل المختلفة سواء الأمامية التي يواجهها المستفيد أو الخلفية التي تؤثر على التجربة الرقمية.

اتفاقية مستوى الخدمة

يمكن تحديد الغرض من الرابط بوضوح من خلال السياق و/أو الاسم المشتمل على الرابط. على سبيل المثال، سيفهم المستفيد بوضوح أنه في حال النقر على الرابط المتضمن داخل النص " اتفاقية مستوى الخدمة " فإنه سينتقل لاستعراض منشور مدونة تتعلق بقابلية استخدام الموقع.

تعلم آلية التطبيق.

2.4.5 معيار نجاح وسائل متعددة لتصفح المحتوى والعثور عليه

يتطلب معيار النجاح هذا توفير طرق متعددة للتصفح وإيجاد المحتوى على المنصات الرقمية، مثل: تحديد موقع صفحة الموقع بسهولة داخل مجموعة من الصفحات.

أمثلة

- الروابط من وإلى الصفحة الرئيسية.
- خرائط المواقع.
- آليات البحث (أي خصائص البحث الأساسية و/أو المتقدمة).
- قائمة التنقل الثابتة (أي: القوائم الضخمة).

الفوائد

تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو إدراكية من التفاعل بصورة أكثر سلاسة وإيجاد المحتوى بسهولة من خلال:

- وجود طرق متعددة للتنقل عبر المحتوى الذي يمثل موضع اهتمام لهم على المنصات الرقمية.

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي

المحتوى غير المطابق

- صفحة (صفحات) الموقع التي تظهر نتيجةً لعملية محددة أو تُعد خطوة داخل عملية.
- مثال: حروف التحقق (CAPTCHAs) أثناء تسجيل الحساب، أو في نتائج محركات البحث، وغيرها.

مثال توضيحي

2.4.5 وسائل متعددة لتصفح المحتوى والعثور عليه



توافر طرق متعددة للتنقل عبر المحتوى يمكّن من تقديم تجارب تنقل أكثر سلاسة وسهولة للمستخدمين. على سبيل المثال: يمكن للمستخدم إيجاد المعلومات بسهولة والتنقل عبر مختلف صفحات الموقع باستخدام القائمة الضخمة المتوفرة على الموقع و/أو من خلال استخدام شريط البحث.

تعلم آلية التطبيق

2.4.6 معيار نجاح العناوين والمسميات

يتطلب معيار النجاح هذا توضيح العناوين والمسميات لموضوع أو غرض المحتوى؛ لضمان فهم المستخدمين لنوع وبنية المعلومات المتوفرة داخل المنصة الرقمية.

أمثلة

- العناوين الوصفية و/أو عناوين صفحة الموقع، مثل: "About Us"، الذي يُستخدم كعنوان للصفحة التي تُقدّم نبذة تعريفية عن الموقع.
- التسميات الوصفية لعناصر واجهة المستخدم، وخاصة عناصر التحكم في الإدخال، مثل: استخدام «الاسم الأول»، كتسمية لحقل الإدخال، بحيث يتعين على المستخدمين إدخال الاسم الأول.
- العناوين والتسميات وعناوين الصفحات المرّمزة، مثل: استخدام عنصر "<title>" في HTML.

الفوائد

تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو إدراكية و/أو صعوبات في التعلّم، من التفاعل مع مختلف أقسام محتوى الموقع وفهمها بسهولة ويسر عند استخدام العناوين والمسميات (Labels).

المحتوى غير المطابق

- لا يوجد
- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

2.4.6 العناوين والمسميات

تعمل العناوين والتسميات الوصفية على تمكين المستخدمين من فهم المحتوى والتفاعل معه بمزيد من السهولة واليسر. على سبيل مثال: يمكن للمستخدم أن يفهم جيدًا أن المحتوى المقدم سيتعلق "بإمكانية الوصول الرقمي"، وأن حقول الإدخال تتطلب من المستخدمين إدخال «الاسم الأول».

[تعلم آلية التطبيق](#)

مثال جيد على عنوان وصفي

مقدمة في إمكانية الوصول الرقمي

مثال جيد على تصنيف وصفي

الاسم الأول

2.4.7 معيار نجاح التركيز المرئي للوحة المفاتيح

يتطلب معيار النجاح هذا تحديد حالة تركيز المحتوى بإشارة مرئية من أجل تمكين المستخدمين الذين يعتمدون على واجهة لوحة المفاتيح في التنقل من معرفة وتحديد عناصر واجهة المستخدم التي سيتفاعلون معها.

أمثلة

- وضع حدود مرئية حول كل عنصر من عناصر واجهة المستخدم، مثل: حقول الإدخال التي يتم التركيز عليها.
- إبراز عناصر واجهة المستخدم التي تكون في حالة التركيز المرئي بألوان مختلفة.

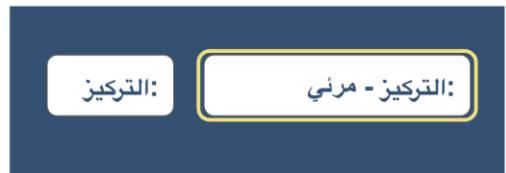
الفوائد

- تمكين المستخدمين الذين يعتمدون على واجهات لوحة المفاتيح للتنقل، من تحديد عناصر واجهة المستخدم محل التركيز.
- عناصر واجهة المستخدم محل التركيز: هي العناصر التي يتفاعل معها المستخدم.
- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات إدراكية، ولاسيما الذين يعانون من صعوبات في الذاكرة قصيرة المدى، من التفاعل مع المحتوى محل التركيز، وإدراكه بسهولة ويسر.

المحتوى غير المطابق لا يوجد
المستخدمون ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

2.4.7 التركيز المرئي للوحة المفاتيح



ينبغي أن تكون عناصر واجهة المستخدم التي يتم التركيز عليها مرئية، ويمكن تمييزها بسهولة عن باقي عناصر واجهة المستخدم التي ليست في نطاق التركيز. على سبيل المثال: يمكن للمستخدم التمييز بسهولة بين العناصر التي يتم التركيز عليها من خلال الحدود المرئية التي تبرز العنصر بوضوح.

[تعلم آلية التطبيق](#)

المستوى AAA

المستوى AA

المستوى A

2.4.8 معيار نجاح موضع التصفح

يتطلب معيار النجاح هذا إطلاع المستخدمين على موقعهم داخل المنصات الرقمية؛ لتمكينهم من توجيه أنفسهم، وإيجاد المعلومات بكل سهولة.

أمثلة

- مسارات التنقل.
- إضافة عناوين دقيقة للصفحات والعناوين الموجودة في الصفحة.
- وضع علامة تشير إلى موقعك الحالي (علامة مرئية أو نصية تمكّن المستخدمين من معرفة موقعهم الحالي داخل المنصة الرقمية).

الفوائد

تمكين المستخدمين الذين يعانون من صعوبات في الإدراك و/أو التعلم، ولا سيما أولئك الذين يعانون من قصور في الانتباه وصعوبات في التركيز، من إيجاد المعلومات المطلوبة بكل سهولة، داخل المنصة الرقمية، عبر توفير علامات مثل "موقعك الحالي".

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستخدمون

- ذوو صعوبات التعلم
- ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

2.4.8 موضع التصفح



تمكّن علامات تحديد مواقع المستخدمين داخل المنصات الرقمية من جعل تجربة التنقل أكثر سلاسة. على سبيل المثال: يمكن للمستخدم أن يحدّد بسهولة موقعه عبر أي صفحة/قسم داخل الموقع.

[تعلم آلية التطبيق](#)

2.4.9 معيار نجاح الغرض من الرابط (الرابط نفسه فقط)

يتطلب معيار النجاح هذا توافر إمكانية تحديد الغرض من الرابط من نص الرابط فقط، بحيث يمكن لنص الرابط توضيح الإجراء الذي سيتم عند النقر على الرابط.

أمثلة

نص الرابط المتضمن اسم الوثيقة و/أو تطبيق الويب، الذي سيتنقل إليها المستخدم عند النقر على الرابط. مثال:

- يعمل نص الرابط بعنوان "تنزيل دليل المستخدم PDF" على بدء تنزيل الملف بصيغة PDF، وليس أي نوع آخر من الملفات أو صفحة الموقع.

الفوائد

- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات حركية من التفاعل مع محتوى الموقع والتنقل في الموقع بسهولة ويسر من خلال:
- تخطي الروابط التي لا تُعدّ محل اهتمام لهم.
- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو إدراكية من سهولة التفاعل مع المحتوى والتنقل في الموقع من خلال:
- فهم الغرض من الروابط المتوفرة.
- سيتمكن المستخدمون الذين يعتمدون على برامج قارئة الشاشة من إيجاد المعلومات بسهولة ويسر، حيث سيشير قارئ الشاشة إلى موضوع/محتوى كل رابط.

المحتوى غير المطابق

الروابط التي يكون الغرض منها غامضًا (مثل: الروابط المتضمنة في لعبة فيديو بهدف إثارة مشاعر الإثارة والتشويق).

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية
- ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

2.4.9 الغرض من الرابط

أطلقت هيئة الحكومة الرقمية الدليل الاسترشادي لإمكانية الوصول لمحتوى المواقع الحكومية الإلكترونية بالتزامن مع اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة، والذي يقدم إرشادات إمكانية الوصول (WCAG) وفقاً للاتحاد العالمي للويب (W3C).

يمكن تحديد الغرض من الرابط بوضوح من خلال الاسم المشتمل على الرابط. مثال: سيفهم المستفيد بوضوح أنه في حال النقر على الرابط "الدليل الاسترشادي لإمكانية الوصول لمحتوى الموقع الحكومية الإلكترونية"، فإنه سينتقل إلى استعراض الدليل الاسترشادي.

[تعلم آية التطبيق](#)

2.4.10 معيار نجاح عناوين الأقسام

يتطلب معيار النجاح هذا أن تصف عناوين الأقسام موضوع المحتوى المطروح أو الغرض منه.

أمثلة

- وضع عناوين تقدم وصفًا واضحًا للمحتوى النصي لمختلف الأقسام المتضمنة في المنصة الرقمية.
- مثال: تقسيم الوثيقة الرقمية إلى عدة فصول.

الفوائد

- سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقة بصرية و/أو صعوبات في التعلم، من سهولة التنقل وفهم محتوى الموقع بشكل أفضل من خلال:
 - فهم الهيكل العامة للمحتوى وإدراكهم عندما ينتقلون من قسم إلى آخر.
- سيتمكن المستفيدون الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة من سهولة التنقل وفهم محتوى الموقع بشكل أفضل، مثال: يمكن لقارئ الشاشة الإشارة الصوتية إلى عناوين الأقسام.
- سيتمكن المستفيدون الذين يعتمدون على واجهات لوحة المفاتيح للتنقل، من إيجاد المعلومات موضع الاهتمام بسرعة أكبر من خلال التنقل عبر عناوين الأقسام.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

2.4.10 عناوين الأقسام

برامج الهيئة

عرض 1 - 11 من 11

الترتيب حسب التاريخ تنازلي

البحث

مركز تفاعل المستفيدين (أمر) إحدى مبادرات هيئة الحكومة الرقمية، للتفاعل وخدمة المستفيدين من الخدمات الحكومية الرقمية	برنامج "نمو" لتطوير الخريجين برنامج نوعي للمستقطاب أفضل الكفاءات الواعدة من حديثي الخرج وتأهيلهم في مجالات التقنية	المنهجيات الرقمية المنهجيات الرقمية هي مراجع لأفضل التجارب والممارسات الرقمية العالمية لدعم وتمكين الجهات
البنية المؤسسية الوطنية سعيًا للوصول إلى حكومة ذكية متكاملة برؤية وطنية موحدة تضع المواطن أولاً، يساهم برنامج البنية	برنامج الاستشارات الرقمية يهدف البرنامج إلى تقديم الاستشارات الرقمية للجهات الحكومية لتسريع التحول الرقمي الحكومي	برنامج الاستثمار والمشتريات الرقمية الحكومية "صدف" هو إحدى مبادرات هيئة الحكومة الرقمية التي تهدف إلى تحقيق التقدم عبر دعم التحول في عمليات

تعمل عناوين الأقسام على تمكين المستفيدين من فهم المحتوى والتفاعل معه والتنقل خلاله بسهولة ويسر. مثال: يفهم المستفيد بشكل واضح أن القسم الذي يحمل عنوان "برامج الهيئة" سيشتغل على معلومات حول أكثر خدمات الموقع استخدامًا.

[تعلم آلية التطبيق](#)

2.4.11 معيار النجاح: التركيز غير المحجوب (الحد الأدنى)

يتطلب معيار النجاح هذا أن يكون عنصر واجهة المستخدم أو تجربة المستخدم في حالة التركيز المرئي واضحاً ومرئياً حتى لو كان ذلك جزئياً عندما يستخدم المستخدم لوحة المفاتيح للتنقل عبر محتوى صفحة الويب.

أمثلة

- لا تتداخل الترويسات أو التذييلات الثابتة مع محتوى صفحة الويب.
 - على سبيل المثال، لا يتداخل التذييل مع الجزء المركزي من عنصر واجهة المستخدم/ تجربة المستخدم عند التمرير لأسفل صفحة الويب وذلك باستخدام الهوامش الداخلية التي تتيح تمرير المحتوى للأعلى في المنطقة المرئية وعرض العناصر دائماً من خلال لوحة المفاتيح.
- تمكين المستخدم من تخطي وإخفاء النافذة المنبثقة.
 - على سبيل المثال، إذا ظهرت نافذة عن ملفات تعريف الارتباط في صفحة الويب، ولم يتمكن المستخدم من النقر على الصفحة حتى يتم اختيار أحد الخيارات الموجودة في النافذة المنبثقة، ينبغي أن تظل الأزرار ومحتوى الصفحة مرئياً.
- الإغلاق عند فقدان التركيز.
 - على سبيل المثال، عند عرض إشعار في رأس الصفحة يجب تحويل تركيز لوحة المفاتيح نحو الإشعار بمجرد أن تمرير مؤشر لوحة المفاتيح فوقه، فإنه يفقد التركيز ويختفي الإشعار، وترك جزء من مؤشر لوحة المفاتيح السابق مرئياً بحيث لا يحجب أي عناصر تحكم أخرى.
- تغيير وضع المحتوى
 - على سبيل المثال، يختار المستخدم تصغير شريط الأدوات في صفحة الويب ليكون قادراً على تحريكه حول صفحة الويب بحيث يتمكن من رؤية محتوى صفحة الويب بشكل أفضل. ويكون المستخدم قادراً على نقل شريط الأدوات حول صفحة الويب لرؤية المحتوى بشكل أفضل.
- إغلاق نافذة الإشعار بالنقر على خيار الإلغاء X.

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو صعوبات تعلم من التفاعل بشكل أفضل وتصفح المحتوى عن طريق معرفة عنصر واجهة المستخدم/ تجربة المستخدم الذي يتم التركيز عليه بسهولة.
- سيتمكن المستخدمون الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة والتكبير من رؤية عناصر واجهة المستخدم التي يتم التركيز عليها عبر لوحة المفاتيح والتفاعل معها بشكل أفضل.

المحتوى غير المطابق

- لا يوجد.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

2.4.11 التركيز غير محجوب (الحد الأدنى)



يظهر جزء من المحتوى خلف القائمة مرئي، حيث لا يزال بإمكان المستفيد التركيز على المحتوى خلف شريط القائمة والتنقل إليه. [تعلم آليّة التطبيق](#)

2.4.12 معيار النجاح: التركيز غير المحجوب (مُحسَّن)

يتطلب معيار النجاح هذا أن يكون عنصر واجهة المستخدم/تجربة المستخدم مرئيًا بالكامل ومعروضًا على صفحة الويب. بحيث لا يتداخل المحتوى أو العناصر الأخرى في صفحة الويب مع عنصر واجهة المستخدم عند التركيز عليه.

أمثلة

- لا تتداخل الترويسات أو التذييلات الثابتة مع محتوى صفحة الويب.
 - على سبيل المثال، لا يتداخل التذييل مع الجزء المرکز من عنصر واجهة المستخدم/ تجربة المستخدم عند التمرير لأسفل صفحة الويب وذلك باستخدام الهوامش الداخلية التي تتيح تمرير المحتوى للأعلى في المنطقة المرئية وعرض العناصر دائماً من خلال لوحة المفاتيح.
- تمكين المستخدم من تخطي وإخفاء النافذة المنبثقة.
 - على سبيل المثال، إذا ظهرت نافذة عن ملفات تعريف الارتباط في صفحة الويب، ولم يتمكن المستخدم من النقر على الصفحة حتى يتم اختيار أحد الخيارات الموجودة في النافذة المنبثقة، ينبغي أن تظل الأزرار ومحتوى الصفحة مرئيًا.
- الإغلاق عند فقدان التركيز.
 - على سبيل المثال، عند عرض إشعار في رأس الصفحة يجب تحويل تركيز لوحة المفاتيح نحو الإشعار بمجرد أن تمرير مؤشر لوحة المفاتيح فوقه، فإنه يفقد التركيز ويختفي الإشعار، وترك جزء من مؤشر لوحة المفاتيح السابق مرئيًا بحيث لا يحجب أي عناصر تحكم أخرى.

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو صعوبات تعلم من التفاعل بشكل أفضل وتصفح المحتوى عن طريق معرفة عنصر واجهة المستخدم/تجربة المستخدم الذي يتم التركيز عليه بسهولة.
- سيتمكن المستخدمون الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة والتكبير من رؤية عناصر واجهة المستخدم التي يتم التركيز عليها عبر لوحة المفاتيح والتفاعل معها بشكل أفضل.

المحتوى غير المطابق

- لا يوجد.

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

2.4.12 التركيز غير المحجوب (مُحسّن)

تم استخدام الهوامش الداخلية (scroll padding) في أعلى صفحة الويب مما تمكن المستخدم من تمرير المحتوى ورؤيته بوضوح تام ولا يتم إخفاؤه بواسطة الترويسات أو التذييلات الثابتة لصفحة الويب.

[تعلم آلية التطبيق](#)



2.4.13 معيار النجاح: شكل ظهور التركيز

يتطلب معيار النجاح هذا أن يكون عنصر واجهة المستخدم/تجربة المستخدم الذي يتم التركيز عليه ملحوظاً وبارزاً كفاية من حيث الحجم واللون، وذلك لمساعدة المستخدم بشكل أفضل على التمييز بين عنصر واجهة المستخدم/تجربة المستخدم المُركّز عليه وغير المُركّز عليه.

أمثلة

- يجب أن يكون نطاق التركيز المرئي لعنصر واجهة المستخدم 2 بكسل CSS أو أكثر.
- مساحة مؤشر التركيز لعنصر واجهة المستخدم/تجربة المستخدم أكبر من محيط يبلغ على الأقل 2 بكسل CSS على سبيل المثال، يمكن أن يكون مؤشر التركيز:
 - ظل حول العنصر.
 - مربع أو مستطيل يحيط بالعنصر.
 - إزاحة العنصر عن موقعه الحالي.
- يمكن أن يكون العنصر المُركّز عليه بلون آخر للإشارة إلى أنه مُركّز عليه، بحيث تكون نسبة التباين 3:1 على الأقل في الحالات المُركّز عليها وغير المُركّز عليها.

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من الضعف الإدراكي من تحديد عنصر واجهة المستخدم/تجربة المستخدم الذي يتفاعل معه بسهولة.
- سيتمكن المستخدمون الذين يعتمدون على لوحة المفاتيح في التصفح التفاعل مع محتويات صفحة الويب من تحديد العنصر المحدد الذي ستتفاعل معه لوحة المفاتيح في أي لحظة.

المحتوى غير المطابق

- إذا لم يتمكن مالك المنتج من تعديل التركيز لعناصر أو تقنيات معينة.
- على سبيل المثال، لا تسمح عناصر لغة ترميز النص HTML الخاصة بالاختيار (كل من الاختيار المفرد والمتعدد) لمالكي المنتجات بتعديل التصميم البصرية للتحديد والتركيز.
- إذا كانت نسبة التباين للعنصر المرکز عليه وغير المرکز عليه أقل من 3:1 ولم يتمكن مالك المنتج من تغيير مؤشر التركيز أو لون الخلفية.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

2.4.13 مظهر التركيز

زر على شكل نجمة لهتم التركيز عليه بمؤشر على شكل نجمة. وفي المثال الموضح، تم تحديد كل النجمات الثلاث، والتركيز على النجمة الثالثة. بنطاق تركيز 2 بكسل CSS

تعلم آلية التطبيق



2.5 الإرشاد التوجيهي (طرق الإدخال)

2.5.1 معيار نجاح حركات التحكم في المحتوى

يتطلب معيار النجاح هذا تنفيذ إيماءات المؤشر دون الحاجة إلى سرعة أو مدى حركي محددتين، مع توافر الطرق البديلة للإدخال لنفس الوظيفة، وتمكين المستخدمين من أداء وظائف إيماءات المؤشر من خلال طرق بديلة.

أمثلة

- توفير إمكانية تشغيل الوظائف التي تستخدم الإيماءات المتعددة، مثل: التكبير والتصغير باستخدام إصبعين، عن طريق حركة واحدة، مثل: النقر و اللمس والضغط المطوّل وغيرها.
- يتعين توفير إمكانية تشغيل الوظائف التي تستخدم الإيماءات التي تتطلب الحركة بنمط معين، عن طريق حركة واحدة (النقر واللمس والضغط المطوّل وما إلى ذلك).
- يتعين قابلية إمكانية تشغيل الوظائف التي تستخدم إيماءات المؤشر من خلال طرق أخرى بدلا من استخدام اللمس، مثال: باستخدام عناصر واجهة المستخدم لتنفيذ الوظيفة ذاتها، مثل: التكبير عبر النقر فوق الأزرار/الرموز (+) /(-)، بدلاً من استخدام الإصبعين).

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون صعوبات في الحركة و/أو في أداء الإيماءات التي تتطلب الحركة بنمط معين على شاشات اللمس أو باستخدام فأرة الحاسوب، مما يلي:
- تنفيذ نفس الوظيفة باستخدام طرق بديلة وبمبسطة (أي إيماءات مؤشر واحد، مثل النقر).

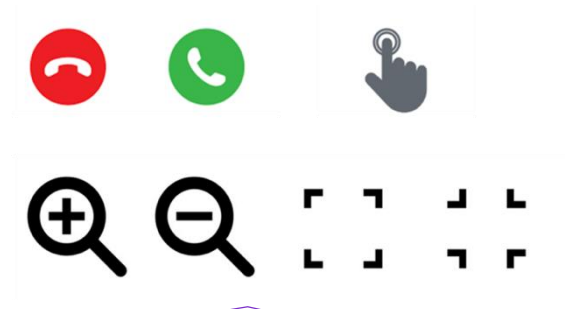
المحتوى غير المطابق

- الإيماءات متعددة النقاط، والتي تعد ضرورية للتنقل وإيصال المعلومات.
- الإيماءات التي تتطلب الحركة بنمط معين، والتي تعد ضرورية لإيصال المعلومات، مثل التوقيع الإلكتروني.

المستخدمون

ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي 2.5.1 حركات التحكم في المحتوى



توفير طرق بديلة لإيماءات المؤشر لتنفيذ نفس الإجراء / النشاط. مثال: يمكن للمستخدم الرد على مكالمات هاتفية على أجهزة شاشات اللمس عبر النقر فوق رمز الرد بدلاً من التمرير السريع، وبالمثل: يمكن للمستخدم تكبير / تصغير المحتوى من خلال النقر على رموز العدسة المكبرة / المصغرة دون الحاجة إلى استخدام إيماءة التكبير / التصغير باستخدام إصبعين.

[تعلم آلية التطبيق](#)

2.5.2 معيار نجاح إلغاء الحركة

يتطلب معيار النجاح هذا إمكانية إلغاء أي إجراء تم بحركة واحدة بدون عواقب، مع إمكانية تحريك المؤشر بحرية بدون تفعيل الوظيفة.

أمثلة

- تفعيل متابعة الحدث (أي بدء النشاط فقط، بمجرد تحرير حذف المؤشر أو رفع الإصبع في حالة شاشات اللمس).
- التراجع عن /إلغاء حالة (مثال: من خلال زر التراجع، أو رسالة التأكيد المنبثقة قبل إكمال الإجراء).
- وضعية الضغط - فقط عندما يجب عدم استخدام متابعة الحدث (أي بدء النشاط فقط بمجرد الضغط باستمرار على عنصر واجهة المستخدم)، مثال: في حال بدء المستفيد باللمس أو النقر، ثم قام بتحريك إصبعه في اتجاه مغاير قبل تحرير المؤشر، فينبغي إلغاء الإجراء.
- وضعية الضغط (Down event) - فقط عندما يجب عدم استخدام متابعة الحدث (أي بدء النشاط فقط بمجرد الضغط باستمرار على عنصر واجهة المستخدم)، مثال: الضغط على مفتاح لوحة المفاتيح لتنفيذ إجراء، مثل: تقديم نموذج أو الانتقال إلى رابط.

الفوائد

- سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقات حركية وبصرية و/أو إدراكية مما يلي:
 - تقليل / التراجع عن الإجراءات غير الضرورية التي تم تشغيلها عن طريق الخطأ عبر تفاعلات الإيماءات المبسطة، مثل: النقر فوق زر التراجع، أو تشغيل الوظيفة بمجرد تحرير مؤشر فأرة الحاسوب فقط.

المحتوى غير المطابق

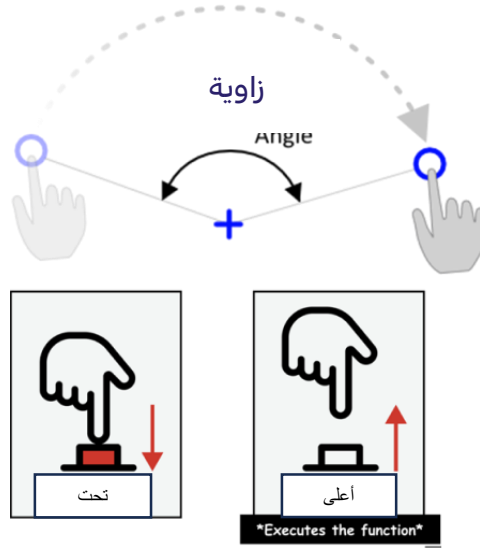
- وضعية الضغط، والتي تعد ضرورية للتنقل وإيصال المعلومات - مثال: عند الرسم بقلم رصاص أو قلم ستايلس، تكون وضعية الضغط ضرورية لبدء عملية الرسم.
- الإيماءات التي تتطلب الحركة بنمط معين، والتي تعد ضرورية للتنقل وإيصال المعلومات.
- مثال: عند القيام بتدوير كائن على شاشة اللمس، قد تكون الإيماءة متعددة النقاط ضرورية لتدوير الكائن في الاتجاه المرغوب.
- الوظائف التي يكون فيها المؤشر غير مرئي.
- مثال: في بعض بيئات الواقع الافتراضي، يكون المؤشر غير مرئي للمستخدم، وقد يتطلب أشكالاً أخرى من الإدخال.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو الإعاقة الحركية

مثال توضيحي

2.5.2 إلغاء الحركة



يمكن للمستخدمين تحريك المؤشر بكل حرية، مع إلغاء وظيفة المؤشر الفرد. مثال: يتم تفعيل الإجراء فقط عند تحرير المستفيد لعنصر الواجهة الذي نقر عليه "متابعة الحدث"، وكذلك يمكن للمستخدم تحريك المؤشر أفقيًا ورأسياً.

تعلم آلية التطبيق

2.5.3 معيار نجاح تسمية العناصر التفاعلية

يتطلب معيار النجاح هذا أن يكون لجميع العناصر التفاعلية، مثل: عناصر تحكم النموذج أو الأزرار، اسم محدد برمجيًا يصف الغرض من العنصر.

أمثلة

- التسميات التي تصف الغرض من حقول الإدخال، مثال: إضافة "الاسم الأول" كتسمية لحقل إدخال نص في نموذج؛ مما يشير بوضوح إلى الغرض من الحقل.
- التسميات المحددة برمجيًا لحقول الإدخال، مثال: استخدام كلمة "البحث" كتسمية لحقل البحث.
- أسماء عناصر واجهة المستخدم، التي تصف وظيفتها والغرض منها، مثال: استخدام «إضافة إلى العربة» للزرر المخصص لإضافة العناصر إلى عربة التسوق.
- البدائل النصية للمحتوى غير النصي، لنقل نفس المعلومات أو وظيفة المحتوى المرئي، مثال: صورة موضحة لقطعة تلعب بالكرة لها نص بديل "قطعة تلعب بالكرة".
- الأسماء التي يمكن الوصول إليها (أي الأسماء التي ترصدها التقنيات المساعدة)، والتي تتطابق مع التسميات المحددة برمجيًا و/أو المرئية.

الفوائد

سيتمكن المستخدمون الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة، مثل: برامج قارئة الشاشة وأجهزة التحدث، من التفاعل مع المحتوى وإدراكه بشكل أفضل، حيث ستعزز إمكانيات التقنيات المساعدة في قراءة المعلومات ونقلها إلى المستخدم..

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستخدمون

ذوو الإعاقات البصرية

مثال توضيحي

2.5.3 تسمية العناصر التفاعلية

×

تسجيل الدخول

لا يتوفر لديك حساب في قلم؟ [إنشاء حساب جديد](#)

البريد الإلكتروني *

كلمة المرور *

هل نسيت كلمة المرور؟ تذكرني

تسجيل الدخول

عناصر واجهة المستخدم التفاعلية التي تتضمن أسماء/تسميات واضحة، والتي تتطابق كذلك مع اسم التسمية المحددة برمجيًا. على سبيل المثال، سيدرك المستخدمون، بالإضافة إلى التقنيات المساعدة، أن الزر المذكور فيه عبارة «تسجيل الدخول» سيؤدي المستخدم إلى تسجيل الدخول إلى حسابه في التطبيق الحكومي المطلوب.

[تعلم آلية التطبيق.](#)

2.5.4 معيار نجاح تفعيل الحركة

يتطلب معيار النجاح هذا توافر إمكانية تفعيل وتشغيل أي وظيفة يمكن تشغيلها بواسطة الحركة، مثل: اهتزاز الجهاز، عبر طرق إدخال بديلة، مثل: الضغط على الزر.

أمثلة

- تعطيل الاستجابة للحركة والإيماءات الحركية على مستوى النظام (أي مستوى نظام التشغيل).
- إيقاف خاصية التشغيل الحركي
- مثال: إيقاف تشغيل خاصية "اهتزاز الجهاز للتراجع عن إجراء".
- عناصر واجهة المستخدم، التي تؤدي نفس وظيفة الاستجابة للحركة والإيماءات الحركية
- مثال: توفير زر التراجع والإلغاء بدلاً من اهتزاز الجهاز للتراجع عن إجراء.

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة، مثل: أجهزة تعقب حركة العين وأجهزة التحدث وبرامج قارئ الشاشة وما إلى ذلك، من التفاعل مع الإجراءات المستندة إلى الحركة، وتنفيذها عبر طرق بديلة.

المحتوى غير المطابق

- الحركة التي تعد ضرورية لتشغيل الوظائف، مثل: عداد الخطى.
- الحركة التي تعد ضرورية لتشغيل الوظائف من خلال الواجهات المدعومة بإمكانية الوصول (أي: لضمان تشغيل المحتوى بالطريقة الملائمة باستخدام التقنيات المساعدة).

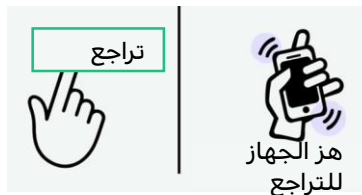
المستخدمون

ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي

2.5.4 تفعيل الحركة

جنب استخدام الحركة كآلية أساسية لتشغيل الإجراء. على سبيل المثال: بدلاً من استخدام خاصية "اهتزاز الجهاز للتراجع عن إجراء"، وهو إجراء مستند إلى التشغيل الحركي، يمكن للمستخدم الضغط على زر "تراجع".
[تعلم آلية التطبيق](#)



2.5.5 معيار نجاح حجم العناصر التفاعلية المناسب

يتطلب معيار النجاح هذا توافر حد أدنى لحجم العناصر التفاعلية، مثل: الأزرار أو الروابط؛ لضمان سهولة النقر عليها وتحديدها، بغض النظر عن الجهاز المستخدم للوصول إلى المحتوى.

أمثلة

- يجب ألا يقل حجم نطاق النقر المناسب للمؤشر عن 44×44 بكسل CSS. على سبيل المثال: يجب أن يكون حجم الأزرار 44×44 CCS.

الفوائد

- سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقات حركية و/أو بصرية مما يلي:
 - سهولة وتعزيز التفاعل مع المحتوى الذي يتضمن حجم نطاق اللمس.
 - تجنب تفعيل إجراءات غير ضرورية عن طريق الخطأ.
- سيتمكن المستفيدون الذين يستخدمون الهواتف المحمولة المزودة بشاشات اللمس من التفاعل بشكل أفضل مع المحتوى من خلال عناصر واجهة المستخدم الواضحة وأحجام نطاق اللمس الكبيرة.

المحتوى غير المطابق

- الجمل و/أو الفقرات النصية.
- الأهداف المكافئة
- في حال وجود أكثر من عنصر يؤدي نفس الوظيفة، فيجب أن يكون أحدهما بحجم لا يقل عن 44×44 بكسل CSS.
- عند تأثير حجم معين لنطاق اللمس Target size على تشغيل المنصة الرقمية.

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي

2.5.5 حجم العناصر التفاعلية المناسب

```
<style>
  .fixed-size-button {
    width: 44px;
    height: 44px;
    padding: 10px; /* optional padding for visual spacing */
  }
</style>
```

يجب ألا يقل حجم هدف لعناصر واجهة المستخدم عن 44×44 بكسل CSS من أجل تعزيز مستوى التفاعل عبر المنصات الرقمية. مثال: يتم تحديد حجم هدف اللمس برمجيًا ليكون 44×44 بكسل CSS .
[تعلم آلية التطبيق](#)

المستوى AAA

المستوى AA

المستوى A

2.5.6 معيار نجاح آليات الإدخال المتزامن

يتطلب معيار النجاح هذا إمكانية تشغيل أي وظيفة، يتم تشغيلها عبر العديد من طرق الإدخال، مثل: شاشة اللمس ولوحة المفاتيح.

أمثلة

أنماط مختلفة للإدخال، مثل: إقران فأرة الحاسوب و/أو لوحة مفاتيح بجهاز محمول لإدخال المحتوى، بدلاً من الاعتماد على إدخال المحتوى باستخدام شاشة اللمس.

الفوائد

سيتمكن المستخدمون من تخصيص تفاعلاتهم وطرق إدخالهم للمعلومات على المنصات الرقمية، بما يتوافق مع تفضيلاتهم.

المحتوى غير المطابق

- آليات الإدخال المتزامنة التي تعد ضرورية لضمان أمان المحتوى.
- آليات الإدخال المتزامنة التي تعد ضرورية للتفاعل مع المحتوى.
- آليات الإدخال المتزامنة المطبقة وفقاً لإعدادات/تفضيلات المستخدمين.

المستخدمون

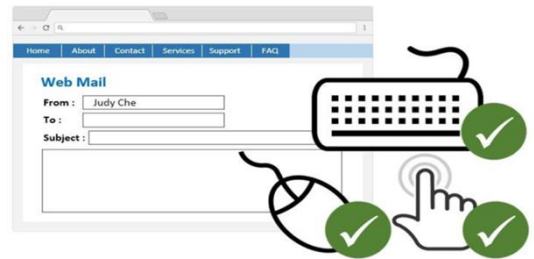
ذوو الإعاقات البصرية ذوو صعوبات التعلم ذوو الضعف الإدراكي ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي

2.5.6 آليات الإدخال المتزامن

توافر طرق مختلفة لإدخال المعلومات من أجل تمكين المستخدمين من تخصيص تفاعلاتهم مع محتوى الموقع. مثال: يمكن للمستخدم كتابة بريد إلكتروني عن طريق إدخال النص باستخدام لوحة المفاتيح وشاشة اللمس وفأرة الحاسوب و/أو مزيج من آليات الإدخال الثلاث.

[تعلم آلية التطبيق](#)



2.5.7 معيار النجاح: حركة السحب

يتطلب معيار النجاح هذا توفر مؤشر بديل للمستخدم بدلاً من حركة السحب للإجراءات التي تتطلب سحب العناصر عبر صفحة الويب.

أمثلة

- استخدام أسهم كشكل من أشكال الحركة من نقطة إلى أخرى، يجب أن تتحرك الأسهم في جميع الاتجاهات.
- استخدام القوائم المنسدلة أو مربعات النصوص للمستخدمين لإدخال معلومات دقيقة بدلاً من السحب.
- إذا كان شريط تغيير الألوان يتطلب السحب لتغيير اللون لدرجة المطلوبة، فإن استخدام مربع النص لإدخال رمز اللون (بالنظام السداسي العشري أو RGB) سيكون مفيد لعدد أكبر من المستخدمين.
- استخدام النقر على العنصر لنقله بدلاً من الضغط عليه وسحبه للمنطقة المطلوبة وإفلاته. يمكن ترتيب العناصر في قائمة تتطلب السحب عن طريق النقر على العناصر ببساطة.

الفوائد

- يمكن للمستخدمين الذين يعانون من إعاقات حركية ويواجهون مشاكل في أداء حركات السحب، أن يعملوا على الواجهة بالمؤشر كبديل.

المحتوى غير المطابق

- عندما تكون حركة السحب أساسية مثل الألعاب الرقمية.
- إذا لم يتمكن مالك المنتج من تغيير خيار الحركة إلى تبويب أو نقرات.

المستخدمون

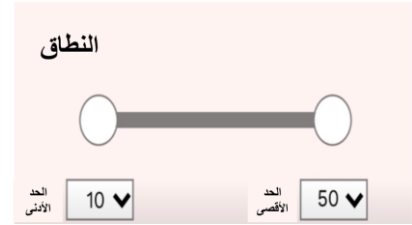
- ذوو الإعاقات الحركية.

مثال توضيحي

2.5.7 حركة السحب

استخدام قائمة منسدلة لإدخال مجموعة من الأرقام
كبديل لسحب الدوائر لتوضيح الأرقام.

تعلم آلية التطبيق



2.5.8 معيار النجاح: حجم العناصر التفاعلية المناسب (الحد الأدنى)

يتطلب معيار النجاح هذا أن تكون عناصر التفاعل (مثل الأزرار أو الروابط) ذات حجم و/أو مسافة كافية، للتأكد من عدم تحديد أي عنصر تفاعلي مجاور بدلاً من العنصر المطلوب.

أمثلة

- يجب ألا يقل حجم نطاق النقر المناسب للمؤشر عن 24 × 24 بكسل CSS على الأقل. على سبيل المثال: يجب أن يكون حجم الأزرار 24 × 24 بكسل CSS. على سبيل المثال، هناك ثلاثة أزرار بجانب بعضها البعض، لكل منها بُعد 24 × 24 بكسل CSS، وبالتالي لا يلزم وضع أي مسافة إضافية.

الفوائد

- سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقات حركية و/أو بصرية من:
 - التفاعل بشكل أفضل مع المحتوى ذي الحجم و/أو المسافة الكافية.
 - اختيار الخيار الصحيح، دون تحديد خيار مجاور.
- سيتمكن المستفيدون الذين يستخدمون هواتف محمولة ذكية بشاشة لمس من التفاعل بشكل أفضل مع المحتوى واستخدام يد واحدة بسهولة.

المحتوى غير المطابق

- الروابط داخل الفقرة.
- إذا كان حجم نطاق النقر للمؤشر أقل من 24 × 24 بكسل CSS، يجب أن تكون هناك مسافة كافية لا تقل عن قطر دائرة 24 CSS على الأقل بين كل عنصر تفاعلي.
- إذا كان هناك أكثر من هدف واحد، يؤدي نفس الوظيفة، فإنه يلزم وجود حد أدنى لحجم 24 × 24 بكسل CSS لأحد مدخلات المؤشر فقط مع وجود مساحة كافية حوله.
- إذا كان حجم نطاق النقر تلقائي ولا يمكن تغييره من قبل مالك المنتج.
- إذا كان الهدف مهمًا وبموجب القانون مُكلفاً بنقل المعلومات.

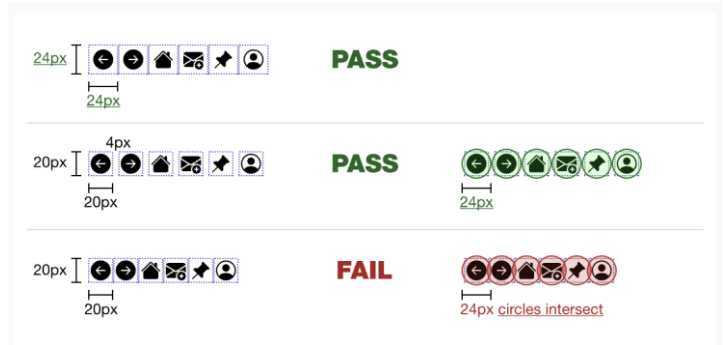
المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية.

مثال توضيحي

2.5.8 حجم الهدف (الحد الأدنى)

يوضح المثال ستة عناصر تفاعلية بجوار بعضها البعض، حيث إذا كان حجم كل زر 24×24 بكسل CSS فلا يلزم أي مسافة إضافية. بينما إذا كان كل زر أقل من 24×24 بكسل CSS فهناك حاجة إلى مسافة كافية من قطر دائرة 24 CSS على الأقل بين كل عنصر تفاعلي. إذا لم يتم إضافة مسافة، فمن المرجح أن يختار المستخدم العنصر التفاعلي الخاطئ.
تعلم آلية التطبيق.



5.2.2.4 المبدأ الثالث -سهولة الفهم

يقدم الجدول الموضح أدناه لمحة عامة عن المبدأ الثالث والإرشادات ومعايير النجاح ومستويات الامتثال ذات الصلة.

5.2.2.4.1 جدول المبدأ الثالث - سهولة الفهم

يركز المبدأ الثالث على وضوح المحتوى وسهولة فهمه، لتمكين المستفيدين كافة من فهم المحتوى دون أي مشاكل أو صعوبات.			
#	الإرشادات التوجيهية	معايير النجاح	مستوى الامتثال
3.1	الإرشاد التوجيهي (سهولة القراءة): ضمان سهولة قراءة محتوى النص، إلى جانب إمكانية قراءة كل المحتوى الأساسي بواسطة التقنيات المساعدة.	3.1.1 لغة صفحة الموقع	المستوى A
		3.1.2 لغة الأقسام	المستوى AA
		3.1.3 الكلمات النادرة	المستوى AAA
		3.1.4 الاختصارات	
		3.1.5 مستوى القراءة	
		3.1.6 النطق	
3.2	الإرشاد التوجيهي (إمكانية التنبؤ) : ضمان العمل المستمر للمنصات الرقمية وبشكل يسهل توقعه، لتقليل العبء المعرفي وتسهيل التصفح.	3.2.1 ثبات المحتوى عند التركيز	المستوى A
		3.2.2 التغيير الناتج عن مدخلات المستفيد	
		3.2.6 المساعدة المتسقة	المستوى AA
		3.2.3 التصفح المتسق	
		3.2.4 تحديد عناصر واجهة المستخدم بشكل موحد	
3.2.5 التغيير حسب الطلب	المستوى AAA		
3.3	الإرشاد التوجيهي (المساعدة في الإدخال): تقديم المساعدة للمستفيدين عند إدخال المعلومات، مثل: اقتراحات التعبئة الذاتية، وتجنب الأخطاء وتصحيحها، ووضوح التعليمات.	3.3.1 تحديد الخطأ	المستوى A
		3.3.2 المسميات أو التعليمات	
		3.3.7: الإدخال المتكرر	
		المستوى AA	3.3.3 اقتراح الحلول لتجاوز الأخطاء
			3.3.4 منع الأخطاء (النظامية، المالية، و المتعلقة بالبيانات)
			3.3.8 سهولة الوصول للمصادقة (الحد الأدنى)
			3.3.5 تقديم المساعدة للمستخدم
		المستوى AAA	3.3.6 منع وقوع الأخطاء (في جميع صفحات الويب)
			3.3.9 سهولة الوصول للمصادقة (المحسنة)

3.1 الإرشاد التوجيهي (سهولة القراءة)

3.1.1 معيار نجاح لغة صفحة الموقع

يتطلب معيار النجاح هذا تحديد لغة الصفحة برمجيًا، وتوضيحها في ترميز الصفحة، أو من خلال آلية لغة موصحة؛ لضمان تعزيز التقنيات المساعدة في نطق المحتوى بالشكل الملائم، مع ضرورة تقديم النص والمحتوى اللغوي بطريقة صحيحة.

أمثلة

- يتم تحديد اللغة الافتراضية لمحتوى الموقع برمجيًا، مثل: استخدام موقع إلكتروني للغة العربية كلغة افتراضية لاستعراض محتواه.
- تسميات توضيحية دقيقة لغويًا لمحتوى الفيديو والصوت.
- قواعد نطق صحيحة (لقارئ الشاشة).
- عرض الأحرف والنصوص بشكل دقيق (للمتصفحات البصرية).

الفوائد

- تمكين المستخدمين الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة، مثل: برامج قارئة الشاشة، مما يلي:
- فهم المحتوى بسهولة من خلال وضع لغة مستخدمة محددة برمجيًا (مثال: موقع الويب يُقدّم باللغة الإنجليزية كلغة رئيسية للموقع).
- تمكين المستخدمين الذين يعانون إعاقة إدراكية و/أو صعوبات في التعلم، مما يلي:
- تعزيز فهم المحتوى، خاصة عند استخدام خاصيات تحويل النص إلى كلام و/أو التسميات التوضيحية المتزامنة لمحتوى الوسائط.
- ستكون التقنيات المساعدة قادرة على نطق المحتوى بشكل صحيح، ونقل معلومات دقيقة.

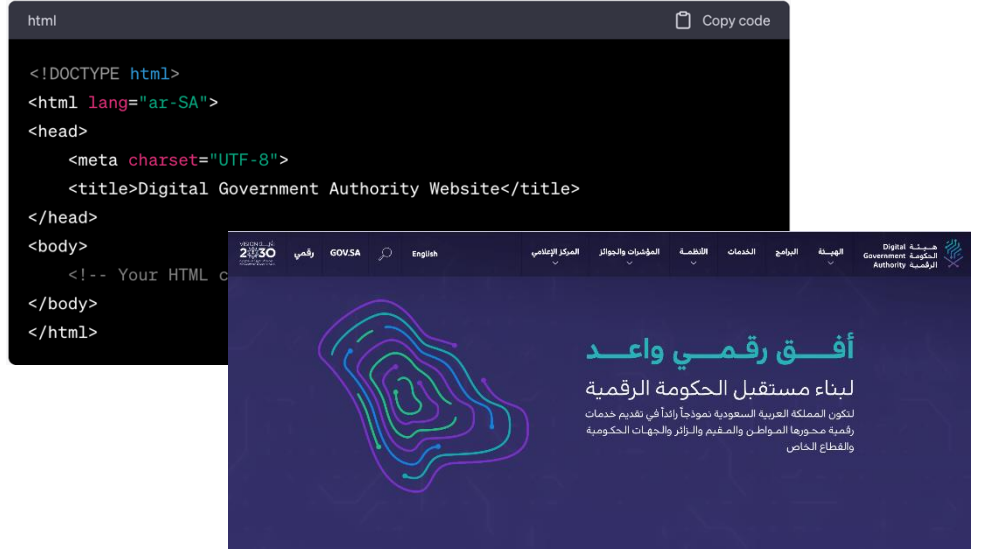
المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي 3.1.1 لغة صفحة الموقع



تحديد لغة صفحات الموقع برمجيًا. مثال: يتم تحديد لغة الصفحة برمجيًا لتكون باللغة العربية.
[تعلم آلية التطبيق](#)

3.1.2 معيار نجاح لغة الأقسام

يتطلب معيار النجاح هذا تحديد وتوضيح لغة أقسام المحتوى برمجيًا؛ لضمان تعزيز إمكانية التقنيات المساعدة من نطق المحتوى بالشكل الملائم، فتحديد لغة الأقسام برمجيًا يمكن من عرض لغات متعددة عبر صفحات الموقع.

أمثلة

- تحديد جميع النصوص برمجيًا؛ لضمان التمييز الواضح للنصوص المقدمة بلغات مختلفة.
- توفير آلية لضمان النطق الدقيق لمحتوى النصوص متعددة اللغات، وخاصة عند استخدام خاصية تحويل النص إلى كلام والتقنيات المساعدة، مثل قارئ الشاشة.
- مثال: استخدام برامج وأجهزة اصطناع الكلام (Speech synthesizers)، مثل: أليكسا Alexa.
- روابط لغوية بديلة لمحتوى الموقع ذاته.
- تسميات توضيحية دقيقة لغويًا لمحتوى الفيديو والصوت، مثل: ترجمة محتوى الفيديو.
- عرض الأحرف والنصوص بشكل دقيق عبر مختلف اللغات.

الفوائد

- سيتمكن المستفيدون الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة، مثل: برامج قارئة الشاشة، مما يلي:
 - تعزيز سهولة فهم المحتوى، لا سيما عند تقديم المحتوى بدقة عبر لغات متعددة، حيث سيتم تعزيز إمكانيات التقنيات المساعدة في نطق المحتوى بالشكل الملائم، ودقة نقل المعلومات.
- سيتمكن المستفيدون الذين يعانون إعاقة إدراكية و/أو صعوبات في التعلم مما يلي:
 - فهم المحتوى من خلال التسميات التوضيحية المتزامنة، التي تعمل على إعلام المستفيدين بتغيير اللغة.
 - مثال: في حال تقديم عبارة باللغة الألمانية لمحتوى الوسائط الإنجليزية، يمكن للتسميات التوضيحية إظهار تغيير اللغة وعرض النسخة المترجمة للمستفيدين.

- سيتمكن جميع المستخدمين من تعزيز فهمهم للمحتوى من خلال الترجمات والنطق الدقيق، وخاصةً المستخدمين الذين يعتمدون على خاصيات تحويل النص إلى كلام لفهم المحتوى.

المحتوى غير المطابق

- أسماء العلم، مثل: سارة وفرح وما إلى ذلك.
- الأسماء التقنية، مثل: هيرتز (وحدة قياس التردد) وغيرها.
- الكلمات و/أو العبارات التي يتم تفسيرها بشكل مختلف/لا تحمل معنى محددًا (أي الكلمات غير الموضوعية/المصطلحات -مثل: التعبيرات الاصطلاحية).
- الكلمات و/أو العبارات التي تعد جزءًا من لهجة /لغة منطوقة بعينها.
- مثال: اللغة العامية، مصطلحات متداولة بين أشخاص موجودين في منطقة جغرافية محدّدة، وغير ذلك.

المستخدمون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي 3.1.2 لغة الأقسام

```

html
<!DOCTYPE html>
<html lang="ar">
<head>
<meta charset="UTF-8">
<title>Contact - Digital Government Authority</title>
</head>
<body>
<p lang="ar">المورد الإلكتروني  
ecare@dga.gov.sa  
توفر الخدمة: من الساعة 8 صباحاً إلى مساءً 4 مساءً - الخميس  
مدة الخدمة: يوم عمل</p>
</body>
</html>

```



```

Example Code:
<blockquote xml:lang="de">
Sprechen Sie Deutsch?
</blockquote>
<blockquote xml:lang="en-GB">
Review this module to learn some beginner's German.
</blockquote>

```

تحديد لغة صفحات الموقع برمجياً لرصد اللغة المستخدمة عبر كل قسم و/أو مكوّن واجهة المستخدم الذي يشتمل على محتوى بلغات متعددة. مثال: يتم تقسيم صفحة الموقع التي تتضمن محتوى باللغتين الإنجليزية والعربية إلى عدة أقسام، بحيث تُحدد اللغة المستخدمة عبر كل قسم برمجياً - أي: يُحدد الجزء الذي يتضمن محتوى باللغة العربية برمجياً، وبشكل مستقل عن الجزء الذي يتضمن محتوى باللغة الإنجليزية.

تعلم آلية التطبيق

3.1.3 معيار نجاح الكلمات النادرة

يتطلب معيار النجاح هذا ألا يحتوي النص على الأخطاء الإملائية، واستخدام مفردات مفيدة ومنطقية، مع ضرورة توفير آلية لتعريف الكلمات أو العبارات الغامضة و/أو غير المعتادة (بما يشمل الكنايات، والمصطلحات التخصصية، وما إلى ذلك).

أمثلة

- الحد من استخدام اللغة المجازية و/أو المصطلحات غير المألوفة.
- توفير قائمة بالمصطلحات لشرح أي كلمة أو عبارة غير مألوفة.
- توفير هوامش توضيحية أسفل الصفحة، لتعريف الكلمات أو العبارات غير المألوفة.
- توفير تعريفات في النص للعبارات و/أو الكلمات غير الشائعة.
- توفير هيكل للبحث، والنظر في تعاريف الكلمات/العبارات النادرة داخل المنصة الرقمية، مثل: القاموس التسلسلي.

الفوائد

- سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقة إدراكية و/أو صعوبات في التعلم من سهولة فهم المحتوى من خلال إمكانية البحث عن تعريف الكلمات و/أو العبارات غير المألوفة وقراءتها.
- سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من إعاقات بصرية، ولا سيما الذين يعتمدون على خاصيات التكبير، من فهم المحتوى دون فقد السياق النصي بسبب التكبير.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي 3.1.3 الكلمات النادرة

Page Contents

- Intent
- Benefits
- Examples
- Related Resources
- Techniques
- Key Terms

Key Terms

assistive technology

hardware and/or software that acts as a [user agent](#), or along with a mainstream user agent, to provide functionality to meet the requirements of users with disabilities that go beyond those offered by mainstream user agents

Note

functionality provided by assistive technology includes alternative presentations (e.g., as synthesized speech or magnified content), alternative input methods (e.g., voice), additional navigation or orientation mechanisms, and content transformations (e.g., to make tables more accessible).

Note

Assistive technologies often communicate data and messages with mainstream user agents by using and monitoring APIs.

محدودية استخدام الكلمات النادرة غير المألوفة و/أو تقديم التعاريف ذات الصلة. مثال: تحتوي صفحة الموقع على قسم مخصص لشرح/تعريف المصطلحات النادرة غير المألوفة الواردة في المحتوى.

[تعلم آية التطبيق](#)

3.1.4 معيار نجاح الاختصارات

يتطلب معيار النجاح هذا أن يتم ترميز أي اختصارات مستخدمة بطريقة صحيحة؛ لضمان أن التقنيات المساعدة قادرة على تحديد الصيغة الكاملة للاختصار، كما يجب أن تتوفر آلية لتحديد الاختصارات بدقة.

أمثلة

- تحديد الاختصارات برمجيًا (أي من خلال توفير الصيغة الكاملة على شكل كود).
- ذكر الصيغة الكاملة للاختصارات ضمن المحتوى النصي (على الأقل في أول مكان يُذكر فيه الاختصار في النص).
- توفير خاصية بحث تسمح للمستخدمين بالبحث عن معنى اختصار معين غير معروف (مثال: قاموس الاختصارات).
- توفير جدول / قاموس للمصطلحات تُتيح استخراج الصيغة الكاملة للاختصارات وشرحها.

الفوائد

- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات ذهنية و/أو تعليمية من فهم المحتوى بشكل أفضل من خلال:
 - تمكينهم من استخراج الصيغة الكاملة للاختصارات وفهمها.
- أن يكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية، خاصة أولئك الذين يعتمدون على مكبرات الشاشة، فهم الاختصارات التي تكون:
 - محددة برمجيًا، وتتوفر صيغتها الكاملة ضمن المحتوى النصي و/أو تتوفر خاصية بحث خاصة لها، ويشمل ذلك خاصية تكبير الشاشة، دون أن يكون لذلك تأثير على سياق المحتوى.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

3.1.4 الاختصارات

0.1 Background on WCAG 2

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 defines how to make Web content more accessible with disabilities. Accessibility involves a wide range of disabilities, including visual, auditory, physical, sensory, cognitive, language, learning, and neurological disabilities. Although these guidelines cover a wide range of issues, they are not able to address the needs of people with all types, degrees, and combinations of disabilities. These guidelines also make Web content more usable by older individuals with changing abilities due to aging and often improve usability for users in general.

WCAG 2.1 is developed through the [W3C process](#) in cooperation with individuals and organizations around the world.

الاختصارات وصيغها الكاملة موضحة بشكل جيد ودقيق؛ للتأكد من أن المستخدمين يدركون المحتوى ويفهمونه بشكل جيد. مثال: يتم ذكر الصيغة الكاملة للاختصار "WCAG" في المحتوى النصي، ويُرفق شرح لهذا الاختصار، ثم يتم استخدام الاختصار كما هو في باقي أجزاء المحتوى.

[تعلم آلية التطبيق](#)

3.1.5 معيار نجاح مستوى القراءة

يتطلب معيار النجاح هذا أن يكون المحتوى النصي مفهومًا لمجموعة واسعة من المستفيدين، ويشمل ذلك أولئك الذين لديهم مستوى معرفة أقل بالقراءة والكتابة، أو قدرات ذهنية أقل. ويجب توفير محتوى بديل للمحتوى المعقد (أي: يجب توفير محتوى مكتوب مبسط في حال كان المحتوى الأصلي يتطلب من القارئ مستوى قدرات قراءة أعلى من مستوى مرحلة الدراسة الثانوية).

أمثلة

- تبسيط المحتوى المكتوب لتسهيل قراءته وفهمه، مثال: استخدام كلمات وجمل قصيرة ومألوفة، وإدراج ملخصات، وتوفير محتوى مناسب لجميع مستويات القراءة، وحذف أسماء الأعلام، وأسماء المدن، والعناوين، وغيرها.
- توفير محتوى بديل يساعد في شرح المحتوى المعقد الذي لا يمكن تبسيطه، مثال: توفير نسخة مبسطة من المحتوى النصي المعقد. مثال آخر: استخدام عناصر مرئية، مثل استخدام المخططات البيانية (الانفوجرافيك) لشرح المحتوى النصي المعقد.
- توفير تعليمات لتسهيل فهم المحتوى المعقد، مثل: أدلة الشرح.

الفوائد

سيكون بمقدور المستفيدين الذين يعانون من إعاقات ذهنية و/أو تعليمية، خاصة أولئك الذين يواجهون صعوبات في التعامل مع المحتوى المكتوب أو النصي، فهم المحتوى بشكل أفضل من خلال اللغة المبسطة و/أو المحتوى البديل، ويشمل ذلك توفير وسائل بديلة تساعدهم على إدراك المحتوى النصي وفهمه بشكل أفضل.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

3.1.5 مستوى القراءة

Enter URL Enter Text Refer from Website

Welcome to this induction program designed for IT project managers. In addition to the University's standard project delivery approach, there are numerous aspects that would be beneficial for you to be aware of if you are overseeing a project involving IT. Our department possesses a significant amount of specialized expertise. Moreover, we handle an extensive range of projects and services for the University, which can present a challenge. Determining whom you need to collaborate with to

HTML is allowed - it will be stripped from the text.

Calculate Readability 📄

34.4

READABILITY TEST RESULTS:
Your direct input has an average reading ease of about 34.4 of 100. It should be easily understood by 19 to 20 year olds.

Share: [🐦 Tweet your results](#)

Enter URL Enter Text Refer from Website

Welcome to this induction for IT project managers. As well as the University's standard approach to delivering projects, there are lots of things that it would be helpful for you to know about if you are managing a project which has IT involved. There is a lot of specialised expertise in our department. We also work, on a very wide range of projects and services for the University. And that can be a challenge! Who do you need to engage with to get what you need

HTML is allowed - it will be stripped from the text.

Calculate Readability 📄

77

READABILITY TEST RESULTS:
Your direct input has an average reading ease of about 77 of 100. It should be easily understood by 12 to 13 year olds.

Share: [🐦 Tweet your results](#)

المحتوى سهل القراءة والفهم بالنسبة للأفراد الذين أكملوا مرحلة الدراسة الثانوية أو ما بعدها (الصفوف من 1 إلى 9 وما بعدها). مثال: المحتوى الظاهر في يسار الشاشة أصعب من حيث القراءة والفهم مقارنة بالمحتوى الظاهر في يمين الشاشة، على الرغم من أن كلا النصين يحتويان على المعلومات ذاتها. بالتالي، يجب اعتماد المحتوى الظاهر على يمين الشاشة؛ لكونه أسهل من حيث القراءة.

[تعلم آلة التطبيق.](#)

3.1.6 معيار نجاح التُّطق

يتطلب معيار النجاح هذا تزويد المستخدمين بدليل نُطق الكلمات التي قد يصعب نُطقها أو التي تكون غير مألوفة، كما يجب توفير آلية تساعد على نُطق الكلمات المستندة إلى السياق و/أو غير المألوفة و/أو الغامضة.

أمثلة

- تحديد التُّطق الصحيح للكلمات التي تتشارك التهجئة ذاتها لكن تختلف في طريقة التُّطق بناءً على السياق، مثل: كلمة Desert (وتعني التخلي) وكلمة Desert (وتعني الأرض القاحلة).
- إدراج معلومات حول التُّطق في جدول المصطلحات.
- توفير ملفات صوت لتعليم المستخدمين التُّطق الصحيح للكلمات، مثل: خاصية التُّطق لجوجل "Google".

الفوائد

- تمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات ذهنية و/أو تعليمية، خاصة أولئك الذين يواجهون صعوبات في التعامل مع المحتوى المكتوب أو النصي، من فهم معنى الكلمات غير الواضحة بناءً على طريقة نُطقها وسياقها.
- تمكين المستخدمين الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة، خاصة تقنيات تحويل النص إلى كلام، مثل: أجهزة قارئة الشاشة) من فهم المحتوى بشكل أفضل من خلال التُّطق الصحيح للكلمات اعتمادًا على السياق.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستخدمون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

3.1.6 التُّطق

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

3.1.6 التّطّيق

الشمولية (الشمولية)
الرقمية (الرقمية)

يتوفر دليل نُطق الكلمات غير المألوفة و/أو الكلمات التي تتشارك التهجئة ذاتها لكن تختلف من حيث النّطق والمعنى. مثال: تضم صفحة الويب معلومات حول كيفية نُطق كلمة " الشمولية الرقمية"...

[تعلم آلة التطبيق](#)

3.2 الإرشاد التوجيهي (إمكانية التنبؤ)

3.2.1 معيار نجاح المحتوى عند التركيز

يتطلب معيار النجاح هذا ألا يكون هناك أي تغيير في سياق المحتوى عند تلقي أحد عناصر واجهة المستخدم التركيز، مثل: فتح نافذة جديدة دون علم المستخدم.

أمثلة

- يجب ألا يؤدي التركيز على عنصر من عناصر واجهة المستخدم إلى تغيير في سياق المحتوى، إلا إذا اختار المستخدم إجراء تغيير في سياق المحتوى.
- مثال: في حال اختار المستخدم رابطاً باستخدام لوحة المفاتيح ونقر عليه، فيجب أن يترتب على ذلك انتقال المستخدم إلى صفحة الويب المرتبطة بذلك الرابط فقط.
- يجب أن تكون عناصر واجهة المستخدم في وضع التركيز واضحة ويسهل تمييزها عن بقية عناصر واجهة المستخدم (على سبيل المثال: عند التركيز على أحد الأزرار في واجهة المستخدم باستخدام لوحة المفاتيح، يظهر إطار مرئي يشير إلى أن هذا الزر تحديداً قد تم اختياره ويمكن للمستخدم النقر عليه).

الفوائد

سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو حركية أو ذهنية، فهم المحتوى بشكل أفضل من خلال التأكد من أن عناصر واجهة المستخدم التي يختارها المستخدم باستخدام لوحة المفاتيح تعمل كما هو متوقع.

3.2.2 معيار نجاح التغيير الناتج عن مدخلات المستخدم

يتطلب معيار النجاح هذا أن تكون التغييرات التي يجريها المستخدم على أحد عناصر واجهة المستخدم في الوقت المناسب، ولا تتسبب في إحداث تغيير مفاجئ في السياق (أي: يجب منح المستخدمين وقتًا كافيًا لقراءة المحتوى والتفاعل معه قبل أن يتغير).

أمثلة

- لا يجب أن تكون عناصر واجهة المستخدم، التي يترتب عليها حدوث تغييرات في المحتوى عند تفاعل المستخدم معها، مقيدة زمنيًا و/أو يجب أن تمنح المستخدم وقتًا كافيًا لاستيعاب التغيير الحاصل، مثال: في حال نقر المستخدم على زر "حفظ" أو "تقديم" عند تعبئته لطلب ما، وترتب على ذلك حدوث تغيير في السياق، كأن تتم إعادة توجيه المستخدم إلى صفحة ويب مختلفة، فيجب في هذه الحالة توفير آلية لإعلام المستخدم بهذا الأمر قبل تأكيده؛ وذلك للتأكد من أن التفاعل مع عناصر واجهة المستخدم يتم بطريقة متوقعة.
- تجنب تفعيل أوامر معينة أو التسبب بتغييرات في المحتوى كنتيجة لتفاعل المستخدم مع عناصر واجهة المستخدم. مثال: في حال ترتب على نقر المستخدم على زر معين تحميل ملف ما، فيجب إبلاغ المستخدم مسبقًا ومنحهم الخيار لتأكيد الأمر قبل بدء التحميل.

الفوائد

- سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو تعليمية أو ذهنية، التفاعل مع المحتوى وفهمه بشكل أفضل من خلال:
- التأكد من أن عناصر واجهة المستخدم التي يترتب على التفاعل معها حدوث تغيير في المحتوى تعمل كما هو متوقع.
 - التأكد من أن المستخدمين على دراية بالتغيير قبل حصوله.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

3.2.2 التغيير الناتج عن مدخلات المستفيد

هل أنت متأكد أنك تريد مغادرة هذه الصفحة؟
مرحبًا! يبدو أنك في منتصف كتابة شيء ما ولم تحفظ كل محتواك

احفظ قبل أن تغادر الصفحة

مغادرة

بقاء

تتوفر آلية لإبلاغ المستفيد بأي تغيير في المحتوى قبل حصوله. مثال: عندما يقوم المستفيد بالنقر على زر "الإغلاق"، تظهر رسالة منبثقة تطلب من المستفيد تأكيد رغبته في مغادرة صفحة الويب (أي أن زر الإغلاق" مثل على عنصر واجهة المستخدم الذي يترتب على التفاعل معه تغيير في المحتوى).

[تعلم آلية التطبيق](#)

3.2.3 معيار نجاح التصفح المتسق

يتطلب معيار النجاح هذا أن تكون طريقة تصفح المحتوى متسقة على مستوى صفحات الويب المختلفة لتمكين المستخدمين من تصفح المحتوى بسهولة في المنصات الرقمية، والعثور على المعلومات المطلوبة. ويجب أن تتبع طرق التصفح المتكررة الترتيب ذاته.

أمثلة

- الحرص على اتساق أماكن عناصر واجهة المستخدم، كالقوائم الرئيسية والروابط والأزرار، في جميع صفحات الويب.
- مثال: في حال كانت قائمة التصفح موجودة في أعلى الصفحة الرئيسية، فيجب أن تظهر هذه القائمة في الموضوع نفسه في جميع صفحات الويب الأخرى في الموقع الإلكتروني.
- مثال: إذا كان رابط "الصفحة الرئيسية" أول عنصر في قائمة التصفح، فيجب أن يكون أول عنصر في قوائم التصفح في جميع صفحات الويب الأخرى.
- يجب عرض آلية التصفح التفصيلي (وهو نوع من أنواع التصفح الذي يساعد المستخدم على معرفة مكانه في الموقع في جميع الأوقات)، والتأكد من أنها تتبع الترتيب الهرمي ذاته على مستوى الموقع الإلكتروني بأكمله.
- يجب أن تكون أماكن قوائم التصفح الثانوية، مثل: القوائم الفرعية أو القوائم السياقية، ثابتة وتعمل كما هو متوقع على مستوى جميع صفحات الويب.

الفوائد

- سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو تعليمية أو ذهنية، التفاعل مع المحتوى وفهمه بشكل أفضل من خلال:
- التأكد من أن مواضع عناصر واجهة المستخدم المطلوبة ثابتة على مستوى المنصة الرقمية.
- التأكد من أن عناصر واجهة المستخدم المطلوبة تعمل بطريقة موثوقة كما هو متوقع على مستوى جميع صفحات الويب.

المحتوى غير المطابق
لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

3.2.3 التصفح المتسق



خدمات الهيئة

تصفية الخدمات حسب البحث عرض 1 - 12 من 42

التبويب حسب التاريخ تالي



برامج الهيئة

عرض 1 - 11 من 11 البحث

التبويب حسب التاريخ تالي

آلية التصفح موحدة وثابتة على مستوى المنصة الرقمية. مثال: تعرض صفحتنا الويب في الموقع الإلكتروني نفسه قائمة التصفح في أعلى الصفحة، حيث تكون جميع علامات التبويب محددة بوضوح ومرتبطة فيها بشكل متسق، وتعمل بطريقة متناسقة عند تفاعل المستخدم معها.

[تعلم آلية التطبيق.](#)

3.2.4 معيار نجاح تعريف متناسق لعناصر واجهة المستخدم بشكل موحد يتطلب معيار النجاح هذا تعريف عناصر واجهة المستخدم ذات الوظيفة المتشابهة بطريقة متناسقة وموحدة على مستوى صفحات الويب؛ لتمكين المستخدمين من التفاعل معها بسهولة.

أمثلة

- بدائل نصية موحدة لجميع عناصر واجهة المستخدم التي تؤدي الوظيفة ذاتها (مثال: يوجد لزر "التقديم" بديل نصي يتضمن كلمة "تقديم" في جميع صفحات الويب).
- أسماء وتسميات موحدة متاحة لجميع عناصر واجهة المستخدم التي تؤدي الوظيفة ذاتها (مثال: تضم جميع صفحات الويب رمز "الصفحة الرئيسية" ذاته حيث يتضمن هذا الرمز كلمة "الصفحة الرئيسية" ذاتها).
- أسماء وتسميات موحدة محددة برمجيًا، ومتاحة لجميع عناصر واجهة المستخدم التي تؤدي الوظيفة ذاتها.

الفوائد

سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة، مثل: أجهزة قارئة الشاشة، تحديد عناصر واجهة المستخدم في المنصات الرقمية والتفاعل معها وفهمها بشكل أفضل من خلال تحديد عناصر واجهة المستخدم وتعليمها بشكل موحد.

المحتوى غير المطابق

- لا يوجد
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

3.2.4 تعريف متناسق لعناصر واجهة المستخدم

صفحة 4 من 7

التالي

السابق

صفحة 5 من 7

التالي

السابق

صفحة 6 من 7

التالي

السابق

تناسق تسميات عناصر واجهة المستخدم في المنصة الرقمية. على سبيل المثال: تحتوي الأزرار، التي تعد أحد عناصر واجهة المستخدم، المستخدمة لتصفح صفحات الويب في المنصة الرقمية على تسميات متناسقة، مثل "الصفحة التالية" و"الصفحة السابقة"؛ مما يساعد المستخدم على تصفح الموقع بسهولة.

[تعلم آلية التطبيق](#)

3.2.5 معيار نجاح التغيير حسب الطلب

يتطلب معيار النجاح هذا توفير إمكانية تعطيل أو إلغاء أي تغيير يتم إجراؤه على المحتوى بطلب من المستخدم أو نتيجة تفاعل المستخدم مع عناصر واجهة المستخدم؛ وذلك لتمكين المستخدمين من التحكم بشكل أكبر بطريقة تفاعلهم مع محتوى الويب.

أمثلة

- تنفيذ أوامر يترتب عليها تغييرات في السياق (مثال: نقر المستخدم على زر "التحديث الآن").
- تعطيل أو إلغاء الأوامر التي يترتب عليها حدوث تغيير في السياق (مثال: نقر المستخدم على زر "إلغاء/التراجع" عند تقديم الطلب عن طريق الخطأ).
- التحكم بالأوامر المقيدة زمنياً التي يترتب عليها حدوث تغيير في السياق (مثال: قيام المستخدم بتعديل إعدادات التحكم بوتيرة الإشعارات، والتنبيهات، والنوافذ المنبثقة، وعددها).

الفوائد

سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية أو ذهنية و/أو تعليمية التفاعل مع المحتوى بشكل أفضل من خلال التحكم بوتيرة وكيفية حدوث التغيير في السياق (أي: منح المستخدم الخيار لتحديد متى يتم تنفيذ/تعطيل أوامر معينة).

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستخدمون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

3.2.5 التغيير حسب الطلب

تُتيح خاصية التغيير حسب الطلب للمستخدمين التحكم بوتيرة التغيير في السياق ووقت حدوثه. مثال: يمكن للمستخدم اختيار كلمة "موافق" لتفعيل تنبيه ما عند وصول طلباتهم (المقصود بذلك أي أمر يترتب عليه حدوث تغيير في السياق)، أو اختيار كلمة "ليس الآن" لمنع حدوث تغيير في السياق.

تعلم آلية التطبيق



إرسال إشعار بتسليم البريد

سنقوم بإعلامك عندما يكون تسليم البريد الخاص بك متاحاً للتأكد من استلامه في أسرع وقت ممكن

ليس الآن

موافق

3.2.6 معيار النجاح: المساعدة المتسقة

يتطلب معيار النجاح هذا أن تكون آليات المساعدة مثل (رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي وما إلى ذلك) في موقع محدد وثابت عبر صفحات الويب المتعددة داخل موقع الويب أو التطبيق.

أمثلة

- آليات المساعدة مثل:
 - تفاصيل معلومات الاتصال (مثل رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني أو ساعات العمل).
 - آلية الاتصال (مثل نظام الرسائل، الدردشة مع المستفيد، نموذج الاتصال، قناة وسائل التواصل الاجتماعي).
 - خيار المساعدة الذاتية (مثل أسئلة وأجوبة محدّثة، صفحة كيف أفعل، صفحة الدعم).
 - آلية الاتصال (مثل روبوتات الدردشة).
 - وضع علامة تبويب "اتصل بنا" في تذييل صفحة الويب.
- القائمة الرئيسية للموقع التي تتضمن علامة تبويب لآليات المساعدة.

الفوائد

- سيتمكن المستفيدون الذين يعانون من الضعف الإدراكي من تحديد الدعم المساعدة أو طرح الأسئلة بسهولة.

المحتوى غير المطابق

- ملفات PDF
- إذا كان الاتصال البشري متاحًا فقط خلال ساعات معينة في اليوم.
- إذا كان تخطيط صفحة الويب يتغير بسبب تغيير المستفيد لمستوى التكبير أو الاتجاه أو وجهة النظر، فستكون المساعدة هنا موجودة في مكان مختلف لضمان واجهة مستخدم وتصميم سليمين.

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات السمععية

مثال توضيحي

3.2.6 المساعدة المتسقة



يوجد قسم "تواصل معنا" بشكل ثابت ومحدد عبر موقع الويب، حيث يمكن العثور عليه في الأعلى تحت نفس التبويبة وفي الجزء السفلي الأيمن من صفحة الويب. بالإضافة إلى تحديد موقع روبوت الدردشة والاتصال اللاحق أثناء تمرير المستخدم.

تعلم آلية التطبيق.



3.3 الإرشاد التوجيهي (المساعدة في الإدخال)

3.3.1 معيار نجاح تحديد الخطأ

يتطلب معيار النجاح هذا تنبيه المستخدمين بالأخطاء التي قد تقع في المنصة الرقمية، وضمان توضيح طبيعتها بطريقة مفهومة لهم، من خلال رسائل التنبيه عن الأخطاء.

أمثلة

- الإشارة إلى وجود خطأ من خلال الصور، والترميز اللوني، والأوصاف النصية، ورسائل التنبيه عن الأخطاء، وغيرها.
- تحديد الأخطاء المحددة برمجيًا من خلال رسائل التنبيه عن الأخطاء المحددة برمجيًا، والتغيير في ألوان عناصر واجهة المستخدم، وغيرها.

الفوائد

سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية أو ذهنية و/أو تعليمية التفاعل مع المحتوى وفهمه بشكل أفضل من خلال: ملاحظة متى تقع الأخطاء وتحديد، و/أو تحديد موضع الخطأ في المنصة الرقمية.

المستخدمون

- ذوو الضعف الإدراكي
 - ذوو الإعاقات البصرية
 - ذوو صعوبات التعلم
- لا يوجد

المحتوى غير المطابق

مثال توضيحي

تم استخدام خاصية التنبيه عن الأخطاء بطريقة واضحة للفت انتباه المستخدمين إليها، وتمكينهم من معرفة متى وأين وقعت تلك الأخطاء أثناء تفاعلهم مع المحتوى. مثال: تُحدد الأخطاء بوضوح لكل حقل من حقول الإدخال باستخدام خاصية الترميز اللوني، والأيقونات، والرموز، والتعليمات المرتبطة بالبيانات المُدخلة المطلوبة.

تعلم آلية التطبيق

البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني يحتوي على @

الهاتف

رقم الهاتف يجب أن يتكون من أرقام فقط

الاسم

هذه الحانة مطلوبة

الرمز البريدي

الرقم البريدي يجب أن يكون 5 أرقام

3.3.2 معيار نجاح المسميات أو التعليمات

يتطلب معيار النجاح هذا تخصيص مسميات وتعليمات لجميع عناصر واجهة المستخدم التي تتطلب تفاعلاً من طرف المستخدمين؛ وذلك لمساعدة المستخدمين على فهم كيفية التفاعل مع هذه العناصر.

أمثلة

- وضع مسميات واضحة على عناصر واجهة المستخدم، يجب تخصيص مسميات تصف العناصر المختلفة، مثل: خانات الاختيار، وأزرار الراديو، وغيرها.
- توفير تعليمات واضحة تشرح سمات المحتوى المراد إدخاله (نوع المحتوى، وصيغته، وطول الكلمات، وغيرها).
- مثال: يمكن إدراج تعليمات خاصة بخانة التاريخ تتضمن وضع صيغة محددة للتاريخ (مثل: الشهر/اليوم/السنة)؛ لإعلام المستخدم بضرورة الامتثال بصيغة التاريخ هذه عند تعبئة خانة التاريخ.
- تعليمات متعلقة بالتركيز (عرض تعليمات الإدخال عندما يتم اختيار عنصر واجهة المستخدم والتركيز عليه).

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من إعاقات ذهنية و/أو تعليمية من التفاعل مع عناصر واجهة المستخدم والمحتوى بشكل أفضل من خلال:
- فهم الغرض من الخانات التي يتعين عليهم تعبئتها.
 - فهم وظيفة جميع عناصر واجهة المستخدم، مثل: نوع البيانات المطلوبة، والصيغة، وطول الكلمات المستخدمة، وأزرار التقديم والخروج والحفظ، وغير ذلك.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

3.3.2 المسميات أو التعليمات

إنشاء حدث

الاسم

اختر وقت البدء

الوقت

تاريخ

HH:MM

MM/DD/YYYY

الهاتف:

أدخل رمز منطقة الهاتف ورقمها

تقديم

يتم توفير تسميات وتعليمات واضحة بجانب حق الإدخال ومختلف عناصر واجهة المستخدم. على سبيل المثال: يمكن وضع تعليمات محددة لكيفية كتابة التاريخ في خانة التاريخ يُطلب من خلالها من المستفيد اتباع صيغة محددة للتاريخ (مثل: الشهر/اليوم/السنة)؛ مما يسهل على المستفيد كتابة التاريخ. من جهة أخرى، يمكن وضع تعليمات محددة لكيفية كتابة رقم الهاتف في خانة رقم الهاتف يُطلب من خلالها من المستفيد اتباع صيغة محددة لكتابة رقم الهاتف (كأن يُطلب من المستفيد إضافة كود المنطقة ورقمها)، وكذلك وضع تعليمات بجانب زر "التقديم" لإعلام المستفيد بأن الضغط على هذا الزر سيترتب عليه تقديم الطلب.

[تعلم آلية التطبيق.](#)

3.3.3 معيار نجاح اقتراح الحلول لتجاوز الأخطاء

يتطلب معيار النجاح هذا توفير آلية ضمن المواقع الإلكترونية لاقتراح حلول للأخطاء التي قد تقع نتيجة مدخلات المستخدمين لمساعدتهم على حل المشاكل التي قد تواجههم بسهولة.

أمثلة

- توفير اقتراحات لتصحيح الأخطاء التي يتم الكشف عنها، مثال: إذا طُلب من المستخدم الإجابة على الأسئلة إما بـ "صحيح" أو بـ "خاطئ" وأجاب المستخدم بـ "نعم" بدلاً من "صحيح"، تظهر رسالة منبثقة يُسأل فيها المستخدم عما إذا كان يقصد أن يُدخل إجابة "نعم". مثال آخر: إذا طُلب من مستخدم الإجابة على الأسئلة إما بـ "صحيح" أو بـ "خاطئ" وأجاب المستخدم بـ "نعم" بدلاً من "صحيح"، يتم تصحيح الإجابة وتعديلها لتصبح "صحيح" بدلاً من "نعم".
- وصف الخطأ المحدد وموضعه، مثال: يقوم المستخدم بتسجيل حساب جديد وإدخال كلمة مرور لهذا الحساب، لكن كلمة المرور هذه لا تطابق معايير كتابة كلمة المرور. نتيجة لذلك، يتم توجيه المستخدم إلى قسم خانة كلمات المرور، ويُعرض له وصف مفصل للخطأ الحاصل، إلى جانب عرض مثال يوضح كيفية كتابة كلمة المرور بطريقة صحيحة (الحل).

الفوائد

- سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية أو حركية و/أو تعليمية التفاعل مع المحتوى بشكل أفضل من خلال فهم أسباب وقوع الخطأ في المدخلات ومعرفة كيفية تصحيحه.

المحتوى غير المطابق

- اقتراح حلول للأخطاء التي قد يترتب عليها مخاطر أمنية - مثل: اقتراح تعطيل خاصية مكافحة الفيروسات من أجل إنجاز أمر ما.
- اقتراح حلول للأخطاء التي قد تؤدي إلى الإخلال بالغرض من المحتوى - مثل، إدراج اقتراح لمغادرة صفحة ما دون حفظ البيانات، مما قد يؤدي إلى فقدان تلك البيانات.

المستخدمون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم
- ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي

3.3.3 اقتراح الحلول لتجاوز الأخطاء

Sign Up

Username:

Username must be between 3 and 25 characters.

Email:

Password:

Password must has at least 8 characters that include at least 1 lowercase character, 1 uppercase characters, 1 number, and 1 special character in (!@#\$%^&*).

Confirm Password:

Please enter the password again

[SIGN UP](#)

Email address

! Did you mean [gmail.com](#)?

تتوفر آليات لاقتراح وسائل لتصحيح الأخطاء المحددة لتمكين المستخدمين من التفاعل مع المحتوى بشكل أفضل من خلال فهم كيفية تصحيح الأخطاء. مثال: يمكن للمستخدم تحديد الخطأ الحاصل في خانة البريد الإلكتروني عند وقوعه حيث تظهر رسالة تضم اقتراحًا للوسيلة التي يمكن للمستخدم اتباعها لتصحيح هذا الخطأ. كما يمكن للمستخدم تحديد الخطأ الحاصل في خانة كلمة المرور، وبالتالي يمكنه تصحيح هذا الخطأ من خلال اتباع التعليمات المقدمة له.

[تعلم آلية التطبيق](#)

3.3.4 معيار نجاح منع الأخطاء (النظامية، المالية، و المتعلقة بالبيانات) يتطلب معيار النجاح هذا توفير آلية ضمن المواقع الإلكترونية لمنع وقوع أخطاء نظامية ومالية و/أو أخطاء مرتبطة بالبيانات تفاديًا لأي عواقب جسيمة على المستخدم.

أمثلة

- إمكانية إلغاء أو سحب طلبات التقديم (على سبيل المثال: منح المستخدم خيار إلغاء/سحب طلب تقديم نموذج الضريبة).
- تنفيذ عمليات تحقق من البيانات والأخطاء المرتبطة بالمعلومات المُدخلة لضمان صحة البيانات المُدخلة، مثال: عند إجراء المستخدم عملية شراء عبر الإنترنت، يتلقى رسالة منبثقة للتأكيد على أمر الشراء الخاص به، وتفصيل الدفع، وعنوان الشحن، وغير ذلك.
- التأكيد قبل التقديم (ويُقصد بذلك: توفير آلية لمراجعة المعلومات المُدخلة والتحقق من صحتها وتأكيدتها قبل استكمال عملية التقديم، مثال: عند إجرائه عملية شراء عبر الإنترنت، يتلقى رسالة منبثقة تطلب منه تأكيد عملية الشراء قبل الشروع بعملية الدفع.

الفوائد

سيتمكن جميع المستخدمين من الحد من الأخطاء النظامية والمالية والأخطاء المرتبطة بالبيانات ومنع وقوعها، خاصة عند إدخال البيانات الحساسة، مثل: رقم بطاقة التأشيرة، من خلال: توفير آليات للتحقق الدقيق من البيانات المُدخلة، وتأكيد صحتها و/أو إلغاء التقديم.

المحتوى غير المطابق

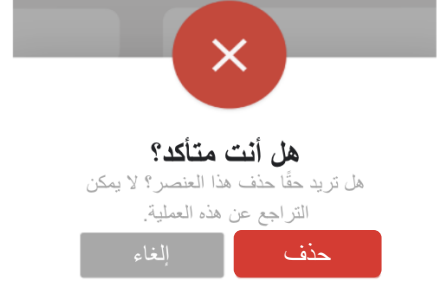
لا يوجد

المستخدمون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم
- ذوو الإعاقات الحركية

مثال توضيحي

3.3.4 منع الأخطاء



تتوفر آليات للحد من الأخطاء النظامية والمالية و/أو الأخطاء المرتبطة بالبيانات ومنع وقوعها. مثال: يُطلب من المستفيد تأكيد رغبته في حذف بند ما قبل حذفه بشكل دائم. كما قد يُطلب من المستفيد تأكيد الدفع قبل الشروع بعملية الدفع.

[تعلم آلية التطبيق](#)

3.3.5 معيار نجاح تقديم المساعدة للمستخدم

يتطلب معيار النجاح هذا توفير المساعدة والدعم للمستخدمين لتنفيذ مختلف المهام في الموقع الإلكتروني (أي: تقديم دعم بحسب ما يتطلبه السياق)؛ وذلك لمساعدة المستخدمين على إنجاز المهام، وحل أي مشاكل قد تواجههم أثناء ذلك.

أمثلة

- توفير رابط طلب المساعدة (على سبيل المثال: ينقر المستخدم على رابط "طلب المساعدة"، ويتم توجيهه إلى قسم الأسئلة الأكثر شيوعًا، أو إلى قسم "شرح الخطوات"، أو قد يتم عرض مقاطع فيديو تشرح كيفية تنفيذ خطوة ما في الموقع، وغير ذلك).
- أيقونة طلب المساعدة، مثال: عند قيام المستخدم بتعبئة نموذج ما، ينقر على أيقونة "طلب المساعدة"، وتظهر رسالة منبثقة تحمل اسم "المساعدة" تشرح للمستخدم الغرض من البيانات المطلوب تعبئتها في النموذج وصيغتها لمساعدة المستخدم على إنجاز المهمة بشكل صحيح ودقيق.
- المساعدة من خلال روبوتات المحادثة العاملة بتقنية الذكاء الاصطناعي (على سبيل المثال: يقدم روبوت المحادثة تعليمات مفصلة لجميع الخطوات المطلوبة، ويجب على الأسئلة الأكثر شيوعًا، و/أو يوفر روابط ذات صلة لمساعدة المستخدم على إنجاز المهام المطلوبة).

الفوائد

- سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعانون من إعاقات ذهنية و/أو تعليمية فهم المحتوى والتفاعل معه بشكل أفضل عند حصولهم على مساعدة إضافية.
- سيستفيد كبار السن الذين يواجهون صعوبات في إدخال المعلومات و/أو تصفح المحتوى باستخدام الفأرة من المساعدة الإضافية المقدمة لهم؛ مما سيساعد في توجيههم وتمكينهم من إنجاز مختلف المهام.

المحتوى غير المطابق

- مسميات مفصلة بشكل كافي (أي: في حال توفر مسميات مفصلة بشكل كافي فلا حاجة لتقديم المساعدة بحسب متطلبات السياق).

المستفيدون

- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم
- ذوو الإعاقات الأخرى

مثال توضيحي

3.3.5 تقديم المساعدة للمستخدم

محادثة

إجمالي

إجمالي

رقم الجوال* 966551234567

البريد الإلكتروني اختياري

الموضوع اختياري

رقم الهوية* 1290741834

رقم البلاغ 1234567891234

إلغاء

أبدأ المحادثة

مشاركة الصفحة

الأسئلة الشائعة

نشرت في 13/11/2023

كلمات البحث

التصنيف

اختر -

تأكيد

ما الذي تقدمه هذه الخدمة؟

تتيح خدمة تصميم التجارب للخدمات والمنتجات للجهات الحكومية من تقديم طلب لإنشاء تصاميم ونماذج أولية قبل تطوير وإطلاق الخدمات أو المنتجات الرقمية.

ما المخرجات المتوقع تسليمها؟

تتوفر آلية لتزويد المستخدمين بمساعدة إضافية أثناء تصفحهم للمنصات الرقمية وتفاعلهم مع المحتوى. مثال: يمكن للمستخدمين العثور على إجابات على أسئلتهم من خلال زيارة صفحة الأسئلة الأكثر شيوعًا و/أو عبر طلب المساعدة من روبوت المحادثة.

[تعلم آلية التطبيق](#)

3.3.6 معيار نجاح منع وقوع الأخطاء (في جميع صفحات الويب)

يتطلب معيار النجاح هذا توفير آلية ضمن المواقع الإلكترونية لمنع وقوع الأخطاء في جميع صفحات الويب لتوفير تجربة سلسة للمستخدم.

أمثلة

- إمكانية إلغاء أو سحب طلبات التقديم (على سبيل المثال: منح المستفيد خيار إلغاء/سحب طلب تقديم نموذج الضريبة).
- تنفيذ عمليات تحقق من البيانات والأخطاء المرتبطة بالمعلومات المُدخلة في جميع صفحات الويب؛ لضمان صحة البيانات المُدخلة، مثال: عند إجراء المستفيد عملية شراء عبر الإنترنت، يتلقى رسالة منبثقة للتأكيد على أمر الشراء الخاص به، وتفاصيل الدفع، وعنوان الشحن، وغير ذلك.
- التأكيد قبل التقديم (ويُقصد بذلك: توفير آلية لمراجعة المعلومات المُدخلة والتحقق من صحتها وتأكيدتها قبل استكمال عملية التقديم)، مثال: عند إجراء المستفيد عملية شراء عبر الإنترنت، يتلقى رسالة منبثقة تطلب منه تأكيد الطلب قبل الشروع في عملية الشراء.

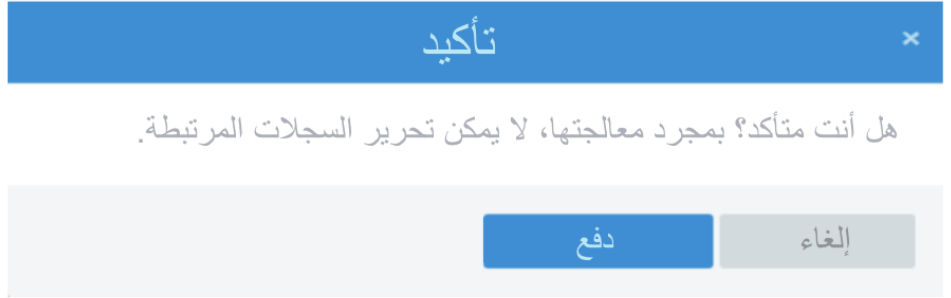
الفوائد

سيتمكن جميع المستخدمين من الحد من الأخطاء ومنع وقوعها، خاصة عند إدخال البيانات الحساسة من خلال توفير آليات للتحقق الدقيق من البيانات المُدخلة وتأكيد صحتها و/أو إلغاء التقديم.

المحتوى غير المطابق
لا يوجد

المستخدمون
جميع المستخدمين

مثال توضيحي
3.3.6 منع وقوع الأخطاء



تتوفر آليات لمنع وقوع أخطاء في جميع صفحات الويب. مثال: يُطلب من المستخدم تأكيد الدفعات من خلال النقر على "دفع" أو "إلغاء".

[تعلم آلية التطبيق](#)

3.3.7 معيار النجاح: الإدخال المتكرر

يتطلب معيار النجاح هذا أن يتيح محتوى الموقع للمستخدم الوصول إلى المعلومات و/أو البيانات التي تم إدخالها مسبقًا، وذلك للتأكد من عدم اضطرار المستخدم إلى إدخال نفس المعلومات عدة مرات عند إكمال عملية ما (على سبيل المثال، ملء نموذج أو استبيان أو إكمال مهمة دفع).

أمثلة

- المحتوى المعبأ تلقائيًا
- على سبيل المثال، لا يضطر المستخدم إلى إدخال نفس المعلومات مرتين حيث يمكن ملؤها تلقائيًا.
- تُوفر صفحة الويب عدة خيارات لعدم الحاجة إلى إعادة إدخال المعلومات يدويًا، مثل:
 - السماح للمستخدم بنسخ ولصق المعلومات التي تم ملؤها مسبقًا.
 - اختيار المعلومات من قائمة منسدلة
 - وضع علامة في مربع اختيار لملء المدخلات بنفس القيمة التي تم إدخالها مسبقًا.

الفوائد

- يواجه المستخدمون الذين يعانون من ضعف إدراكي أو صعوبات في الذاكرة قصيرة المدى والذاكرة العاملة. مما يلغي الحاجة إلى تذكر معلومات محددة بشكل متكرر، ويقلل من التوتر واحتمال وقوع الأخطاء.
- المستخدمون الذين يعانون من إعاقة حركية ويعتمدون على التقنيات المساعدة مثل التحكم بواسطة المفاتيح أو الإدخال الصوتي سيستخدمون من تقليل الحاجة إلى إدخال النص.

المحتوى غير المطابق

- عندما تكون المعلومات التي يلزم إعادة إدخالها بسبب مخاوف تتعلق بالأمن والخصوصية للحماية أو التحقق من هوية المستفيد.
- على سبيل المثال، حقول كلمة المرور وتأكيد كلمة المرور، التي تتطلب من المستفيد إعادة إدخال كلمة مرور مرتين للتحقق.
- عندما لا تكون المعلومات التي تم إدخالها مسبقًا صالحة
- على سبيل المثال، انتهت صلاحية تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان.
- عندما تكون إعادة إدخال المعلومات أمرًا أساسيًا.

المستفيدون

- ذوو الضعف الإدراكي.
- ذوو صعوبات الحركية.
- ذوو الإعاقات السمعية.
- ذوو الإعاقات البصرية.

مثال توضيحي

3.3.7 الإدخال المتكرر

عنوان الشحن

العنوان 1	
البلد	المدينة
الرمز البريدي	المنطقة

عنوان وصول الفواتير

استخدم نفس عنوان الشحن

العنوان 1	
البلد	المدينة
الرمز البريدي	المنطقة

يُدخل المستفيد معلومات عن عنوان الشحن الخاص به في القسم الأول من النموذج، من خلال النقر على الاختيار "استخدام نفس عنوان الشحن"، لن يحتاج المستفيد إلى إدخال المعلومات مرتين.

تعلم آلية التطبيق.

3.3.8 معيار النجاح: سهولة الوصول للمصادقة (الحد الأدنى)

يتطلب معيار النجاح هذا أن تتضمن مصادقة الدخول التي تعتمد على الذاكرة أو النسخ أو حل المشكلات طريقة بديلة واحدة على الأقل لا تعتمد على الوظائف الإدراكية.

أمثلة

- عندما تكون بيانات الاعتماد مثل اسم المستخدم أو كلمة المرور مطلوبة للمصادقة، من الضروري تزويد المستخدمين الذين يعانون من الضعف الإدراكي بآلية تسجيل دخول أخرى تساعد في التذكر، مثل:
 - تمكين المستخدم من خيار نسخ و/أو لصق بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة به
 - تمكين كتابة بيانات اعتماد تسجيل الدخول تلقائيًا باستخدام إدارة كلمات مرور.
 - عند استخدام طريقة مصادقة ذات عاملين للمستخدم للتحقق من هويته، كطريقة بديلة يجب أن يتمكن المستخدم من نسخ و/أو لصق كلمة المرور لمرة واحدة (OTP).
 - التعرف على شيء معين مثل التعرف على صورة أو فيديو لاختبار الوظيفة الإدراكية.
 - التعرف على المحتوى الشخصي مثل:
 - تحميل صورة شخصية وتحديدها بين صور أخرى.
 - تسجيل الدخول باستخدام معلومات شخصية مثل البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف كبديل لاسم المستخدم.
 - أجهزة المصادقة المادية
 - المصادقة الحيوية (بصمات الأصابع والتعرف على الوجه أو التعرف على الصوت)
 - الرد على إشعارات الأمان عبر البريد الإلكتروني أو أجهزة ثانوية.

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من الضعف الإدراكي من تصديق هوياتهم بسهولة وبطريقة أكثر ملاءمة بغض النظر عن مستويات الإعاقة لديهم.

المحتوى غير المطابق
لا ينطبق.

المستفيدون

• ذوو الضعف الإدراكي.

مثال توضيحي

3.3.8 سهولة الوصول للمصادقة (الحد الأدنى)

يتم عرض صور متعددة حيث يُطلب من
المستفيد التعرف على الصورة التي
تحتوي على السيارات على سبيل المثال
وتحديدها كنوع من أنواع التحقق.
تعلم آلية التطبيق.



3.3.9 معيار النجاح: سهولة الوصول للمصادقة (محتسّن)

يتطلب معيار النجاح هذا أن تتضمن مصادقة الدخول التي تعتمد على الذاكرة أو النسخ أو حل المشكلات طريقة بديلة واحدة على الأقل لا تعتمد على الوظائف الإدراكية، بحيث لا يضطر المستخدم إلى تحديد أشياء مثل الصور أو مقاطع الفيديو لأغراض المصادقة.

أمثلة

- عندما تكون بيانات الاعتماد مثل اسم المستخدم أو كلمة المرور مطلوبة للمصادقة، من الضروري تزويد المستخدمين الذين يعانون من الضعف الإدراكي بآلية تسجيل دخول أخرى تساعد في التذكر، مثل:
- تمكين المستخدم من خيار نسخ و/أو لصق بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة به
- تمكين كتابة بيانات اعتماد تسجيل الدخول تلقائيًا باستخدام إدارة كلمات مرور.
- عند استخدام طريقة مصادقة ذات عاملين للمستخدم للتحقق من هويته، كطريقة بديلة يجب أن يتمكن المستخدم من نسخ و/أو لصق كلمة المرور لمرة واحدة (OTP).
- التعرف على شيء معين مثل التعرف على صورة أو فيديو لاختبار الوظيفة الإدراكية.
- التعرف على المحتوى الشخصي مثل:
- تحميل صورة شخصية وتحديدتها بين صور أخرى.
- تسجيل الدخول باستخدام معلومات شخصية مثل البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف كبديل لاسم المستخدم.
- أجهزة المصادقة المادية
- المصادقة الحيوية (بصمات الأصابع والتعرف على الوجه أو التعرف على الصوت)
- الرد على إشعارات الأمان عبر البريد الإلكتروني أو أجهزة ثانوية.

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من الضعف الإدراكي من تصديق هوياتهم بسهولة وبطريقة أكثر ملاءمة بغض النظر عن مستويات الإعاقة لديهم.

المحتوى غير المطابق
لا ينطبق.

المستخدمون

- ذوو الضعف الإدراكي.


مثال توضيحي

3.3.8 سهولة الوصول للمصادقة (محسّن)

تمكين استخدام ميزة التعرف على الوجه
كوسيلة لتحقيق من هوية المستخدم بدلاً
من استخدام بيانات تسجيل الدخول.
تعلم آلية التطبيق.

اسم المستخدم

كلمة السر



5.2.2.5 المبدأ الرابع -الفعالية

يستعرض الجدول الموضح أدناه نبذة تعريفية بالمبدأ الرابع، والإرشادات التوجيهية، ومعايير النجاح، ومستويات الامتثال المدرجة تحته.

5.2.2.5.1 جدول المبدأ الرابع - الفعالية

يتناول المبدأ الرابع مسألة مرونة ومطابقة المحتوى على مستوى المنصات المختلفة وتقنيات الويب المساعدة؛ للتأكد من قدرة جميع المستفيدين على إدراك المحتوى والتفاعل معه وفهمه.

#	الإرشادات التوجيهية	معايير النجاح	مستوى الامتثال
4.1	الإرشاد التوجيهي (عملية تحويل الرموز إلى نصوص مقروءة ومفهومة): التأكد من أن الرموز المستعملة في إنشاء محتوى الويب معدة بطريقة مناسبة، ويمكن تفسيرها بشكل صحيح من خلال التقنيات المساعدة.	4.1.2 الاسم والدور والقيمة	المستوى A
		4.1.3 رسائل الحالة	المستوى AA

4.1 الإرشاد التوجيهي (عملية تحويل الرموز إلى نصوص مقروءة ومفهومة)

4.1.2 معيار نجاح الاسم والدور والقيمة

يتطلب معيار النجاح هذا تخصيص أسماء وأدوار وقيم محددة برمجيًا لجميع عناصر واجهة المستخدم، مثل: حقول الإدخال في النماذج والأزرار والروابط؛ لتمكين التقنيات المساعدة من تحديد هذه العناصر بشكل صحيح، والتفاعل معها؛ لضمان سهولة الاستخدام للمستخدمين ذوي الإعاقة.

أمثلة

- تحديد اسم ودور كل عنصر من عناصر واجهة المستخدم برمجيًا (مثال: إعطاء اسم محدد برمجيًا لأحد الأزرار كـ "تقديم"، وتحديد دور لهذا الزر، وتحديده برمجيًا ليستخدم في تفعيل عملية تقديم الطلب).
- تحديد سمات وقيم عناصر واجهة المستخدم برمجيًا (مثال: خانة بيانات التاريخ محددة برمجيًا لتقبل القيم الواردة بصيغة الشهر/اليوم/السنة).
- الاستفادة من واجهات برمجة التطبيقات المصممة لتسهيل الاستخدام (مثال: تطبيقات شبكة الإنترنت المتقدمة سهلة الاستخدام).

الفوائد

- سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة، إدراك محتوى الويب، وعناصر واجهة المستخدم التي يُخصص لها أسماء وأدوار وقيم محددة برمجيًا، وفهمها، والتفاعل معها بشكل صحيح.
- تضمن الأسماء والأدوار والحالات والقيم المحددة برمجيًا توافق واجهة المستخدم مع التقنيات المساعدة.
- مثال: سيكون بمقدور أجهزة قارئة الشاشة توضيح حالة خانة الاختيار (مُحدد أو غير محدد)، وتقديم ملاحظات حول القيم المدخلة في حقول الإدخال، وعرض معلومات أكثر دقة للمستخدمين.

المحتوى غير المطابق

لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية
- ذوو الضعف الإدراكي
- ذوو صعوبات التعلم

مثال توضيحي

4.1.2 الاسم والدور والقيمة

خدمات الهيئة

خدمات الهيئة

تُحدد أسماء وأدوار وقيم عناصر واجهة المستخدم برمجياً لتحسين عملية تفاعل المستخدمين الذين يعتمدون بشكل كبير على التقنيات المساعدة. مثال: يخصص لزرّ "خدمات الهيئة" علامة محددة برمجياً تحت مسمى "البحث في الموقع"، كما يُخصص له دور محدد برمجياً تحت كلمة "خدمات الهيئة"، إلى جانب قيمة محددة برمجياً على شكل "زر".

[تعلم آلية التطبيق.](#)

4.1.3 معيار نجاح رسائل الحالة

يتطلب معيار النجاح هذا أن تكون رسائل الحالة التي تُعرض للمستخدمين، مثل: رسائل التنبيه عن الأخطاء أو رسائل تأكيد إتمام الإجراءات بنجاح، محددة برمجيًا لتمكين التقنيات المساعدة من عرض الرسائل على المستخدمين ذوي الإعاقة.

أمثلة

- الرسائل المنبثقة المحددة برمجيًا.
- رسائل التنبيه عن الأخطاء المحددة برمجيًا.
- الرسائل المدرجة ضمن المحتوى و/أو تلك الناتجة عن أمر/عملية ما، مثال: الرسائل التي تظهر في صفحة نتائج البحث، مثل: رسالة "4,360,000,000 نتيجة (في 0.69 ثانية)."
- رسائل الحالة، مثال: تظهر للمستخدم رسالة توضح الوقت المتبقي لاستكمال تحميل الملف الذي يقوم المستخدم بتحميله.
- رسائل تأكيد نجاح الإجراء، مثال: يتلقى المستخدم رسالة تؤكد إتمام مهمة أو نشاط ما بنجاح.

الفوائد

- سيتمكن المستخدمون الذين يعانون من إعاقات بصرية و/أو ذهنية من معرفة حالة أنشطتهم وتتبعها.
- مثال: تساعد أجهزة قارئة الشاشة المستخدم على معرفة مدى التقدم من خلال قراءة نص رسائل الحالة بصوت مسموع لإبلاغ المستخدم بحالة النشاط الذي يقوم به، وما إذا كان النشاط قد تم بنجاح، أم فشل، أم غير ذلك.
- سيكون بمقدور المستخدمين الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة تخصيص عملية تفاعلهم مع رسائل الحالة المحددة برمجيًا بما يتناسب مع احتياجاتهم.
- قد تقرر التقنيات المساعدة تأخير الرسائل أو تجاهلها أو تحويلها من خلال تعديل توقيتها المعلومات المكررة أو الأقل أهمية أو تعديل طريقة عرض الرسائل من أجل:
 - تسهيل فهم رسائل الحالة.
 - تجنب أي حالات تعطيل غير ضرورية للمستخدم.

المحتوى غير المطابق

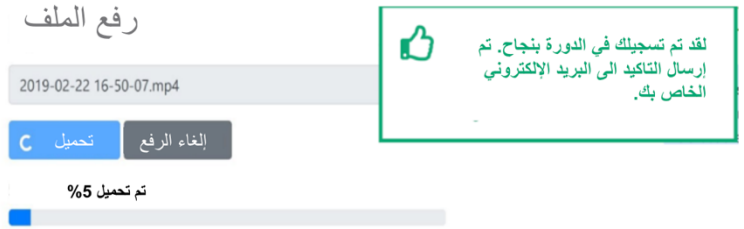
لا يوجد

المستفيدون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الضعف الإدراكي

مثال توضيحي

4.1.3 رسائل الحالة



تتوفر خاصية عرض رسائل الحالة المحددة برمجياً لتمكين المستفيدين من معرفة حالة نشاطاتهم أو تفاعلهم بسهولة. مثال: توفير مؤشر التقدم أو رسائل نصية توضح مدى التقدم المحرز لملف ما، أو عرض رسائل منبثقة تُعلم المستفيد بأن طلب تسجيله قد تم بنجاح.

[تعلم آية التطبيق](#)

5.3 أنواع الإعاقات

وفقًا لمسح ذوي الإعاقة الذي أُجري عام 2017 ونشرته الهيئة العامة للإحصاء، يشكل الأشخاص ذوو الإعاقة 7.1% من إجمالي سكان المملكة العربية السعودية، وتنقسم فئات الإعاقة إلى عدة أنواع، مثل: الإعاقة البصرية، والإعاقة السمعية، والضعف الإدراكي، وصعوبات التعلم، والإعاقة الحركية.

الإعاقات البصرية

يواجه الأشخاص ذوو الإعاقة البصرية تحديات في إدراك محتوى الويب المرئي. لذا، يمكن إدراج أوصاف نصية بديلة، وزيادة التباين في الألوان، وإدراج علامات ترميز دلالية لتسهيل استخدام المحتوى لهذه الفئة.



الإعاقات السمعية

يواجه الأشخاص ذوو الإعاقات السمعية تحديات في إدراك محتوى الويب السمعي. لذا، يمكن الاستعانة بالتسميات التوضيحية، والترجمة الفورية بلغة الإشارة، والعرض المرئي للمعلومات الصوتية، من أجل تسهيل استخدام المحتوى لهذه الفئة.



الإعاقات الحركية

يواجه الأشخاص الذين يعانون من إعاقات حركية تحديات في التعامل مع محتوى الويب وتصفحه. لذا، يمكن توفير وسائل بديلة تُتيح لهم التفاعل مع المحتوى بسهولة دون الحاجة لاستخدام الفأرة والإيماءات التي تتطلب حركة معينة، بالإضافة إلى توفير النماذج سهلة الاستخدام، وإضافة روابط التصفح السريع للمواقع من أجل تسهيل استخدام المحتوى لهذه الفئة.



الضعف الإدراكي

يواجه الأشخاص الذين يعانون من الضعف الإدراكي تحديات في التركيز وحل المشكلات و/أو اتخاذ القرارات. لذا، يمكن توفير آليات تصفح ثابتة، وتجنب المحتوى المُقيد زمنيًا، والحدّ من السلوكيات غير المتوقعة في المنصات الرقمية لتعزيز إمكانية وصولهم لمحتوى الويب.



صعوبات التعلم

يواجه الأشخاص الذين يعانون من صعوبات التعلم تحديات على مستوى قراءة وفهم محتوى الويب. لذا، يمكن توفير محتوى منظم بشكل منطقي يتضمن عناوين رئيسية وفرعية محددة، وتوفير تعليمات واضحة للمحتوى التفاعلي، واستخدام لغة بسيطة من أجل تسهيل استخدام المحتوى لهذه الفئة.



إعاقات أخرى

يمكن للأشخاص الذين يصابون بضعف في السمع، أو ضعف في التآزر البصري الحركي، أو غيرها من أنواع الإعاقة الناتجة عن حوادث معينة، أو نتيجة لتغييرات معينة في حياتهم، ككبار السن، الاستفادة من المزايا التي توفرها إمكانية الوصول لمحتوى الويب، مثل: خاصية تكبير المحتوى، وخاصية استخدام أزرار أكبر حجمًا، وتوفير محتوى يناسب مختلف الأجهزة واتجاهات العرض في الشاشات؛ من أجل تسهيل استخدامه لهذه الفئة.



5.4 التقنيات المساعدة وخصائصها

5.4.1 التقنيات المساعدة الأكثر شيوعاً وخصائصها و المستفيدون منها

خاصية التعرف على الصوت: تقنية مساعدة مصممة لمساعدة مختلف الأشخاص على التفاعل مع صفحات الويب والقنوات الرقمية والمنصات الرقمية باستخدام الأوامر الصوتية (أي من خلال النطق).



جهاز قارئ الشاشة: تقنية مساعدة تساعد الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية على إدراك وفهم المحتوى المرئي في صفحات أو تطبيقات الويب، من خلال تحويل المحتوى المرئي إلى محتوى لفظي، أو تحويله إلى لغة برايل.



برنامج تتبع حركات الرأس / العين: تقنية مساعدة تسمح للمستخدمين الذين يعانون من إعاقات جسدية، بالتحكم بأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الرقمية الأخرى واستخدامها باستخدام حركات الرأس أو العين. ويعتمد برنامج تتبع حركات الرأس / العين على كاميرا أو مستشعر يتتبع حركات رأس المستخدم أو عينيه لاستخدامها في التحكم بالمؤشر أو للنقر.



تقنية برايل: تقنية مساعدة تسمح للأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية بالقراءة والكتابة باستخدام تقنية برايل التي تتضمن أنواعاً مختلفة من التقنيات، مثل: أجهزة عرض لغة برايل، وطابعات لغة برايل، ولوحات مفاتيح لغة برايل. تم تصميم تقنيات برايل لتعمل كأجهزة تسمح للأشخاص بإدراك وفهم النص المعروض على الشاشات العاملة بتقنية برايل باستخدام أصابعهم.



مكبرات الشاشة: واحدة من المزايا المساعدة التي تتضمنها معظم صفحات الويب والتطبيقات وحتى أنظمة التشغيل. تسمح هذه الخاصية للمستخدمين بتغيير حجم محتوى الويب وعناصر واجهة المستخدم بما يتناسب مع احتياجاتهم؛ مما يسهل على المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية استخدام المنصات الرقمية والمحتوى العام.



الوضع الداكن: خاصية مساعدة جديدة تم طرحها في العديد من الإصدارات الحديثة لصفحات الويب والتطبيقات وأنظمة التشغيل. يتيح الوضع الداكن للمستخدمين تغيير لون صفحة الويب أو التطبيق أو نظام تشغيل الأجهزة بالكامل من الألوان الزاهية إلى اللون الأبيض والأسود أو الرمادي الداكن، حيث تساعد هذه الخاصية المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية، مثل: أولئك الذين يعانون من عمى الألوان، على تصفح المحتوى بسهولة، كما تساعد على تخفيف إجهاد العين في ظروف الإضاءة المنخفضة.



التسميات التوضيحية: خاصية مساعدة تساعد المستخدمين الذين يعانون من إعاقات سمعية، وكذلك الأفراد الذين يتعلمون لغة ما لأول مرة، والمستخدمين الذين يعملون في الأماكن التي يملؤها الضجيج، على إدراك وفهم المحتوى الصوتي بسهولة. تُدرج التسميات التوضيحية عادةً في محتوى الوسائط المتعددة، مثل: مقاطع الفيديو أو البث المباشر، حيث تترجم هذه الخاصية الكلام إلى نصوص مكتوبة على الشاشة؛ مما يسمح للمستخدمين بمتابعة المحتوى المرئي والمسموع بسهولة.



تقنية تحويل النص إلى كلام: خاصة مساعدة مصممة لتحويل أي نص مكتوب إلى أي من اللغات المنطوقة. ويتمثل الهدف من هذه الخاصية في مساعدة المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية أو صعوبات في القراءة، وكذلك المستخدمين الذين يتابعون محتوى الويب أثناء قيامهم بمهام أخرى، مثل: السائقين و/أو أولئك الذين يواجهون صعوبة في تصفح محتوى الويب والتفاعل معه، مثل: كبار السن، على التعامل مع محتوى الويب بسهولة أكبر.



تدوين الملاحظات: تقنية مساعدة تساعد المستخدمين الذين يعانون من صعوبات تعليمية من خلال تمكينهم من تدوين الملاحظات أثناء جلسات التعلم، حيث تعمل هذه التقنية المساعدة على تحويل النص المكتوب، وكذلك النص السمعي والمرئي المسجل، إلى ملاحظات نصية. ومن الأمثلة على هذه التقنية: جلين، ومايك نوت، وأم أس، ون نوت.



تقنية التنبؤ بالكلمات: تقنية مساعدة مصممة لتمكين المستخدمين الذين يعانون من إعاقات حركية وإدراكية وتعليمية عن طريق التنبؤ بالكلمات التي ينوي المستخدم كتابتها قبل كتابتها. من الأمثلة على هذه التقنية: برنامج مايكروسوفت وورد (MS Word)، ومستندات جوجل (Google Docs) وبولي بريفيكس (Prefix Poly)، وتيكست هيلب (Texthelp).



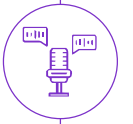
واجهة الربط بين الكمبيوتر والدماغ: تقنية مساعدة مصممة لمساعدة المستخدمين الذين يعانون من إعاقات حركية على التحكم بأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الرقمية الأخرى باستخدام إشارات الدماغ، وتفسير تلك الإشارات كأوامر رقمية تساعدهم على تصفح المحتوى.



أدوات التواصل باستخدام الصور: خصائص مساعدة مصممة لتمكين المستخدمين الذين يعانون من التوحد من التحدث مع الآخرين باستخدام الصور التوضيحية. ومن الأمثلة على هذه التقنية: بيكس أي في+ لأجهزة شركة أبل (Apple) العاملة بنظام تشغيل iOS، وأفاز للأجهزة العاملة بنظام تشغيل iOS، ونظام تشغيل جوجل (Google) أندرويد (Android).



تقنية تحويل الكلام إلى نص (المتلقين): خاصية مساعدة مصممة لتمكين المستخدمين من تحويل الكلام إلى نصوص مكتوبة، حيث تُتيح هذه التقنية للمستخدم كتابة وتعديل المحتوى النصي باستخدام صوته.



المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات الحركية
- ذوو الإعاقات السمعية
- ذوو الإعاقات الإدراكية
- ذوو صعوبات التعلم وكبار السن

5.4.2 لمحة عامة عن التقنيات المساعدة وخصائصها في المجال

يتزايد دعم شركات التقنية العملاقة، مثل: شركة أبل (Apple)، وشركة مايكروسوفت (Microsoft)، وشركة جوجل (Google)، وغيرها من شركات التقنية الأخرى، لمفهوم إمكانية الوصول لمحتوى الويب (WCAG 2.2) يومًا بعد يوم، حيث تعكف هذه الشركات على توفير خصائص وأدوات جديدة تساهم في تمكين المستخدمين على اختلاف قدراتهم وتحسين تجاربهم.



شركة أبل (Apple)

- "تقنية التعليق الصوتي" واحدة من المزايا التي تتضمنها أجهزة شركة أبل (Apple)، حيث تعمل هذه التقنية على قراءة محتوى الشاشات، وتحويل النصوص إلى كلام، وتفسير المحتوى المعروض على الشاشة، وقراءته بصوت مسموع.
- "التحكم بواسطة المفاتيح" واحدة من المزايا التي تتضمنها أجهزة شركة أبل (Apple)، وتُتيح للمستخدمين إمكانية التحكم بأجهزتهم الرقمية باستخدام عناصر تحكم خارجية، مثل: التقنيات المساعدة.
- "مكبر الشاشة" و"راصد الأبواب" ميزتان من المزايا التي تتضمنهما أجهزة شركة أبل (Apple). تُتيح هاتان الميزتان للمستخدم تكبير الأشياء ورصد الأشياء من حوله في الوقت الفعلي باستخدام كاميرا جهازه العامل بنظام تشغيل iOS.
- "التعرف على الصوت" خاصية من المزايا التي تتضمنها أجهزة شركة أبل (Apple)، وتسمح للمستخدم برصد الأصوات في البيئة المحيطة، مثل: أصوات إنذار الحريق وبوق السيارة وغيرها من الأصوات؛ لتنبيه المستخدم من خلال إرسال إشعارات تنبيه إليه.

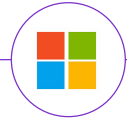


- "تقنية الوصول المساعد" من المزايا التي تتضمنها أجهزة شركة أبل (Apple)، وتسمح للمستخدمين ذوي الإعاقات الإدراكية بتجربة واجهة مستخدم مخصصة عن طريق الوصول والتنقل بسهولة بين مجموعة من التطبيقات ذات الأولوية، مثل: الاتصال والرسائل والكاميرا والموسيقى. تسمح تقنية الوصول المساعد للمستخدمين بالاختيار بين: مخطط إطار شبكي نظري، أو مخطط إطار شبكي نصي، حسب طرق التواصل المفضلة لديهم.
- "تقنية الصوت الشخصي والكلام المباشر" من المزايا التي تتضمنها أجهزة شركة أبل (Apple) حيث تسمح للمستخدم بكتابة ما يريدون قوله، وجعل التقنية تقوم بقراءتها بصوتهم الخاص.
- "تقنية التعليقات المباشرة" من المزايا التي تتضمنها أجهزة شركة أبل (Apple) للمستخدمين ذوي الإعاقات السمعية، والتي تساعدهم على التفاعل مع المحتوى الصوتي في الزمن الفعلي.
- التقنيات الأخرى من مزايا الدعم لدى أجهزة شركة أبل (Apple)، تتضمن سهولة ضبط حجم النص، وإيقاف / تقليل الحركة في الرسومات التي تحتوي على عناصر متحركة.



شركة جوجل (Google)

- "مساعد جوجل (Google) الذكي" الذي يُعدّ خاصية مساعدة تعمل بتقنية الذكاء الاصطناعي لمساعدة المستخدمين من مختلف القدرات على التحكم بأجهزتهم الرقمية والتعامل معها باستخدام الأوامر الصوتية.
- "TalkBack" عبارة عن قارئ شاشة يساعد المستخدمين الذين يعانون من إعاقات بصرية على فهم المحتوى من خلال قراءة المحتوى المعروض على الشاشات بصوت مسموع.
- "تقنية اللمس المساعدة" خاصة تعمل من خلال الإيماءات والجسد، حيث ترصد هذه الخاصية حركات يد وجسد المستخدم، وترجمها إلى أوامر للتحكم بالأجهزة الرقمية.
- تتوفر أيضًا خصائص دعم أخرى وتقنيات مساعدة، مثل: لغة بريـل، وتكبير المحتوى، والوضع الداكن.



شركة مايكروسوفت (Microsoft)

- "الأوامر الصوتية في مايكروسوفت (Microsoft)" خاصة مصممة للتعرف على الكلام، تتيح للمستخدمين التحكم بأجهزتهم الرقمية من خلال نطق الأوامر المختلفة.
- "الراوي" خاصة مصممة لتحويل النص إلى كلام تساعد المستخدمين على فهم المحتوى من خلال قراءة المحتوى المعروض على الشاشات بصوت مسموع.
- "تقنية التحكم باستخدام العين" أداة مصممة لتتبع حركة العين، تتيح للمستخدمين التحكم بنظام التشغيل ويندوز، والتعامل معه باستخدام حركات العين.
- "الذكاء الاصطناعي في مايكروسوفت (Microsoft)" خاصة مصممة تستفيد من الكاميرا لمساعدة المستخدمين ذوي الإعاقات البصرية في فهم البيئة المحيطة بهم، عن طريق وصف البيئة المحيطة؛ الألوان ومدى السطوع، بالإضافة إلى التعرف على الأشخاص ومشاعرهم. ويمكنها أيضا مساعدة المستخدمين في التفرقة بين العملات المختلفة، وقراءة النصوص المطبوعة بصوت عال، وتحديد المنتجات و ترميزاتها الرقمية.
- تتوفر أيضًا خصائص دعم أخرى وتقنيات مساعدة، مثل: لغة برييل، وتكبير المحتوى، والوضع الداكن.

المستخدمون

- ذوو الإعاقات البصرية
- ذوو الإعاقات السمعية
- ذوو الإعاقات الحركية

6. جدول التعريفات

يُقصد بالألفاظ والعبارات الآتية - أينما وردت في هذه الوثيقة - المعاني المُبيّنة أمام كلِّ منها، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

المصطلح	التعريف
الهيئة	هيئة الحكومة الرقمية.
الجهات الحكومية	الوزارات والهيئات والمؤسسات العامة والمجالس والمراكز الوطنية، وما في حكمها.
الحكومة الرقمية	دعم العمليات الإدارية والتنظيمية والتشغيلية داخل القطاعات الحكومية وفيما بينها؛ لتحقيق التحول الرقمي، وتطوير وتحسين وتمكين الوصول بسهولة وفاعلية للمعلومات والخدمات الرقمية الحكومية.
التحول الرقمي	تحويل نماذج الأعمال وتطويرها بشكل استراتيجي؛ لتكون نماذج رقمية مستندة على بيانات وتقنيات وشبكات الاتصالات.
المستفيد	المواطن، أو المقيم، أو الزائر، أو الجهات الحكومية، أو منظمات القطاع الخاص أو غير الربحي، داخل المملكة وخارجها، التي بحاجة إلى التفاعل مع جهة حكومية للحصول على أي من الخدمات المقدمة.
القناة الرقمية	هي وسيلة اتصال رقمي لعرض المعلومات، أو تقديم المنتجات والخدمات الرقمية للمستخدمين، مثل: المواقع، أو البوابات الرقمية، أو تطبيقات الأجهزة الذكية، أو البريد الإلكتروني، أو أكشاك الخدمة الذاتية، أو خدمات مراكز الاتصال، أو مواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي، أو المتحدث الآلي (Chatbot). وقد تكون الخدمات مقدمة على جميع القنوات أو بشكل انتقائي على بعضها.
المنصة الرقمية	هي الحلول التقنية التي تُبنى عليها المنتجات والخدمات الرقمية، وتقدم للمستخدمين تجربة رقمية معززة من خلال البوابات الرقمية أو تطبيقات الأجهزة الذكية (القنوات الرقمية). وتتيح المنصة الرقمية لهذه القنوات أن تتصل وتتكامل فيما بينها، كما أنها تتيح تكامل خدماتها مع الخدمات الخارجية الأخرى، مثل: منصة أبشر.
المحتوى الرقمي	الأداة المنوط بها تحقيق الغاية من إنشاء المواقع والمنصات والتطبيقات ومختلف القنوات الرقمية الأخرى، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية تجاه المستخدمين من تلك المواقع والمنصات، ويشمل المحتوى الرقمي للمواقع الإلكترونية أشكالاً مختلفة، على سبيل المثال: المحتوى الكتابي، والمقاطع الصوتية، والمرئية، والصور، والأشكال، والمخططات البيانية، وما إلى ذلك.
تجربة المستفيد	تفاعل المستفيد مع الجهة الحكومية خلال جميع مراحل تقديم الخدمة، وذلك من خلال اعتماد مبادئ التصميم الإبداعي والتفاعلي والمرئي، وسهولة الوصول والاستخدام؛ لضمان استدامة العلاقة واستمراريتها.
تقنيات تطبيقات الإنترنت الغنية سهلة الاستخدام (ARIA)	مجموعة من الخصائص المضافة إلى عناصر HTML لجعل محتوى الويب والتطبيقات سهلة الوصول للمستخدمين ذوي الإعاقة الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة، ومن الأمثلة عليها خصائص: عناوين ARIA "aria-label"، والذي يُستخدم لتوفير بدائل نصية للمحتوى غير النصي (على سبيل المثال: عناوين ARIA = "غروب الشمس الجميل فوق المحيط").

<p>تعد توجيهات معترف بها دوليًا لسهولة الوصول إلى محتوى الويب، أعدّها الاتحاد العالمي للويب (W3C) الذي يلبي احتياجات الأفراد والمنظمات والحكومات.</p>	<p>إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)</p>
<p>وظائف و/أو قدرات مخصصة صُممت خصيصًا لتعزيز إمكانية الوصول لمحتوى الويب للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن.</p>	<p>خصائص إمكانية الوصول</p>
<p>مجموعة من الإرشادات والمتطلبات التي تُحدد سبل جعل المحتوى الرقمي والتقنية سهلة الوصول للمستخدمين ذوي الإعاقة وكبار السن.</p>	<p>معايير إمكانية الوصول</p>
<p>الأجهزة أو البرامج المصممة لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في الوصول إلى محتوى الويب، وسهولة التنقل خلاله، و/أو استخدام الأجهزة الرقمية بصورة مستقلة.</p>	<p>التقنيات المساعدة وخصائصها</p>
<p>الوسائط المستفيدة من خلال الصوت فقط، مثل: المدونات الصوتية، والكتب الصوتية، والبث الموسيقي، والتسجيلات الصوتية.</p>	<p>المحتوى الصوتي</p>
<p>أدوات التنقل المساعدة التي تعرض البنية الهرمية لموقع الويب، بحيث تمكّن المستخدمين من تتبع موقعهم، والتنقل بسهولة تامة للصفحات.</p>	<p>مسارات التنقل</p>
<p>إجراءات أمنية تستخدم الاختبارات أو الأسئلة، وتظهر في شكل صورة مشوهة يتم إنشاؤها عشوائيًا؛ للتأكد من أن المستخدم شخص، وليس (روبوت).</p>	<p>حروف التحقق CAPTCHA</p>
<p>خاصية متوفرة عبر المواقع وداخل التطبيقات، وتُعد مصممة خصيصًا لمحاكاة المحادثات البشرية، وتُستخدم لتقديم المساعدة و/أو الإجابة على الأسئلة الشائعة.</p>	<p>روبوت الدردشة Chatbot</p>
<p>تمثيل نصي مقدّم للمشاهدين ذوي الإعاقات السمعية، والذي يوفر بيانًا خطيًا للعناصر الصوتية، مثل: الحوار، أو المؤثرات الصوتية، أو تحديد هوية المتحدث.</p>	<p>التسميات التوضيحية</p>
<p>آلية تعريف تستخدم الألوان لتمييز العناصر أو المحتويات المختلفة.</p>	<p>الترميز اللوني</p>
<p>ضعف في قدرة الشخص على التفكير أو الفهم أو التعلم أو التذكر.</p>	<p>الإعاقة الإدراكية</p>
<p>اختلاف درجة السطوع بين ألوان المقدمة والخلفية، بحيث تعمل على تحديد إمكانية الوصول إلى النص والعناصر الرسومية على صفحة الموقع، وتعزيز سهولة قراءتها.</p>	<p>نسبة التباين</p>

وحدة القياس في أوراق الأنماط المتتالية (CSS)، والتي توفر الطول النسبي بناءً على كثافة البكسل للصور أو الرموز.	Px: Pixel بكسل CSS
العناصر المرئية، مثل: الصور، أو شعارات العلامات التجارية، التي تستخدم لأغراض جمالية، وليس لغرض إيصال المعلومات. وعادةً ما يُستبعد المحتوى البصري من التقنيات المساعدة، أو أوصاف المحتوى البديلة.	المحتوى البصري
أدوات التمثيل البصري، أو الرموز المستفيدة في أنظمة الكتابة أو الطباعة، أو التصميم الرسومي بغرض إيصال المعنى، أو تمثيل شخصيات أو عناصر محدّدة، مثل: رموز "الوجه المبتسم" المستفيدة للإشارة إلى الشعور بالسعادة.	الرموز
الأحاسيس والاهتزازات المنقولة عن طريق اللمس؛ لنقل المعلومات، وتعزيز تفاعل المستخدم، والتفاعل مع الأجهزة الرقمية أو الواجهات.	تقنية اللمس
الإعاقة التي تحدّ من قدرة الفرد على سماع الأصوات المختلفة جزئيًا أو كليًا.	الإعاقة السمعية
إجراء ممتثل في تحريك مؤشر فأرة الحاسوب فوق عنصر واجهة مستخدم تفاعلي على الموقع الإلكتروني أو التطبيق (دون الحاجة إلى النقر)، وعادة ما يتسبب في إحداث تغيير مرئي، أو الكشف عن معلومات إضافية.	التمرير
عناصر واجهة المستخدم التفاعلية التي تتيح للمستخدمين إدخال البيانات أو تحديدها، مثل: النص أو الأرقام أو الخيارات المتضمنة داخل المنصة الرقمية.	حقل الإدخال
درجة التزام محتوى الويب بمعايير وإرشادات محدّدة لإمكانية الوصول.	مستوى الامتثال
مستوى التوهج أو شدة إضاءة العنصر البصري، مثل: النص، أو الصور، أو الخلفيات.	السطوع
التنسيقات أو الإصدارات البديلة لمحتوى الوسائط المقدّمة لإدراك مختلف متطلبات وتفضيلات سهولة الوصول، مثل: المحتوى المرئي، و/أو السمعي، و/أو النصي.	الوسائط البديلة
عناصر صوتية ومرئية وتفاعلية مدمجة عبر المنصات الرقمية.	محتوى الوسائط
إعاقة تؤثر على قدرة الشخص على الحركة أو المشي أو استخدام الأطراف بشكل فعّال، بما يتسبب في وجود صعوبات تتعلق بالحركة البدنية والمهارة الحركية.	الإعاقة الحركية
حالات أو أمثلة لا يتم فيها تقييم محتوى ويب محدّد استنادًا إلى معايير النجاح المدرجة بإرشادات الوصول لمحتوى الويب، بما يؤدي إلى ضرورة التحقق من معايير ذلك المحتوى، أو عدم تطبيقها.	المحتوى غير المطابق
التفاعلات باستخدام أصابع أو نقاط لمس متعددة بشكل متزامن، للتنقل، أو التكبير، أو التمرير، أو تنفيذ إجراءات أخرى (غالبًا للأجهزة التي تعمل بشاشات اللمس).	الإيماءات متعددة النقاط
عرض المحتوى الرقمي وعناصر واجهة المستخدم بطريقة يسهل على المستخدمين استشعارها بواسطة حواسهم (مثل: البصر، أو السمع، أو اللمس).	سهولة الإدراك

المبادئ	مسارات أساسية و متكاملة يتم بموجبها تحديد التنظيمات الرئيسية للجهات الحكومية فيما يتعلق بالحكومة الرقمية.
العملية	مجموعة من الأنشطة المترابطة أو المتفاعلة التي تحوّل المُدخلات إلى مُخرجات.
الفعالية	تطوير المحتوى الرقمي وتقنيات الويب على نحو يضمن تعزيز التوافق والشمول عبر مختلف المنصات والأجهزة والتقنيات المساعدة المختلفة.
المحتوى الحسي	العناصر المتضمنة في الوسائط الرقمية والمصممة خصيصا لتحفيز حواس المستخدم وتعزيز تفاعله، مثل: الصوت، أو الفيديو، أو الرسوم المتحركة، أو الخصائص التفاعلية.
معايير النجاح	نقاط تحقق أو أسس مرجعية محدّدة ضمن معايير إمكانية الوصول الموضحة في إرشادات الوصول لمحتوى الويب (WCAG)، والتي يتعين تطبيقها في المواقع والمحتوى الرقمي كي يتم اعتبارها مواقع سهلة الوصول والاستخدام لجميع الأفراد، بما يشمل الأشخاص ذوي الإعاقة.
تبديل عناصر واجهة المستخدم	عناصر واجهة المستخدم، التي طُورت خصيصا للأفراد ذوي الإعاقات الحركية، لتمكينهم من سهولة التنقل والتفاعل مع الواجهات الرقمية عبر استخدام طرق إدخال بديلة، مثل: وظائف التبديل، أو الأجهزة المتخصصة.
الاختبارات / التمارين	العناصر أو الأنشطة التفاعلية، المُصممة لتقييم مستوى المعرفة أو المهارات أو القدرات، وتتم عادةً عبر الاختبارات السريعة، أو الدراسات الاستقصائية، أو التحديات التفاعلية.
البدائل النصية	نص وصفي مقدّم للمحتوى غير النصي، مثل: الصور؛ لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية، و/أو الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة، من فهم المعلومات الرقمية، وسهولة الوصول إليها.
عناصر / عناصر واجهة المستخدم	عناصر واجهة المستخدم التفاعلية داخل الواجهة الرقمية، والتي تعمل على تعزيز تفاعل المستخدمين مع برنامج أو موقع ويب، مثل: الأزرار، أو القوائم، أو النماذج، أو أشرطة التمرير.
محتوى الفيديو	المحتوى المكوّن بالأساس من مقاطع الفيديو دون نص مرفق أو وصف صوتي، بما قد يمثل صعوبة على الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية، أو الذين يعتمدون على التقنيات المساعدة.
الإعاقة البصرية	حالة مرضية أو إعاقة تؤثر على البصر أو الرؤية، بما يؤدي إلى فقدان البصر جزئيًا أو كليًا، والحدّ من قدرة الفرد على إدراك المعلومات المرئية وتمييزها.
الموقع الإلكتروني (Website)	صفحات ويب غير تفاعلية تقدم محتوى تعريفياً وإخبارياً متاحاً للجميع، دون الحاجة إلى تسجيل دخول للموقع الإلكتروني، ويمكن من خلاله عرض دليل المنتجات والخدمات المتاحة، بدون القدرة على طلبها، أي أنها خدمات غير تفاعلية.

7. جدول الاختصارات

الاختصار	المعنى
API	واجهة برمجة التطبيقات (Application Programming Interface)
ARIA	تقنيات تطبيقات الإنترنت الغنية سهلة الاستخدام (: Accessible Rich Internet Applications)
CAPTCHA	حروف التحقق (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart)
CC	التسميات التوضيحية (Closed Captioning)
CJK	الصينية واليابانية والكورية (Chinese, Japanese, Korean)
CSS	أوراق الأنماط المتتالية (Cascading Style Sheet)
DOM	نموذج كائن المستند (Document Object Model)
FAQ	الأسئلة الشائعة (Frequently Asked Questions)
GIF	تنسيق تبادل الرسومات (Graphic Interchange Format)
HTML	لغة ترميز النص (HyperText Markup Language)
IOS	نظم تشغيل شركة أبل (Apple) لهواتف الآيفون (iPhone Operating System)
MM/DD/YY	الشهر/اليوم/السنة (Month/Day/Year)
PDF	صيغة المستندات المنقولة (Portable Document Format)
SMIL	لغة تكامل الوسائط المتزامنة (Synchronized Multimedia Integration Language)
SVG	الرسومات الشعاعية القابلة للتمديد (Scalable Vector Graphics)
UI	واجهة المستخدم (User Interface)
URL	محدد مواقع الويب (Uniform Resource Locator)
W3C	الاتحاد العالمي للويب (World Wide Web Consortium)
WCAG	إرشادات إمكانية الوصول لمحتوى الويب (Web Content Accessibility Guidelines)



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority