



الهيئة العامة للسياحة والآثار
Saudi Commission for Tourism & Antiquities
تنمية مسؤولة



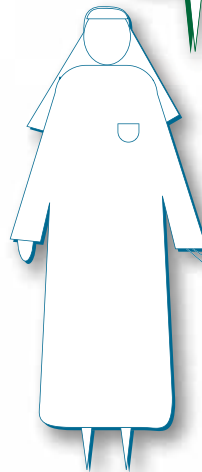
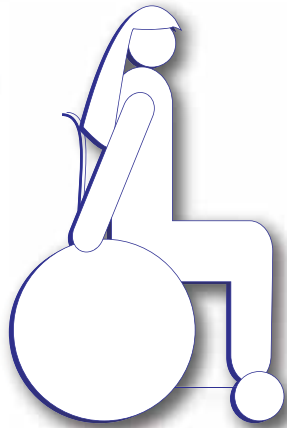
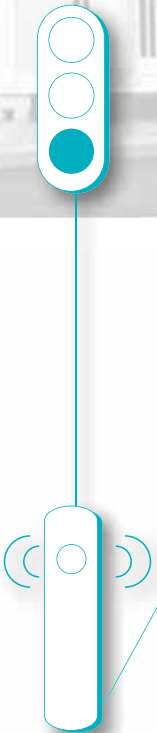
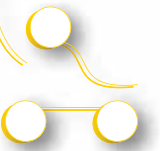
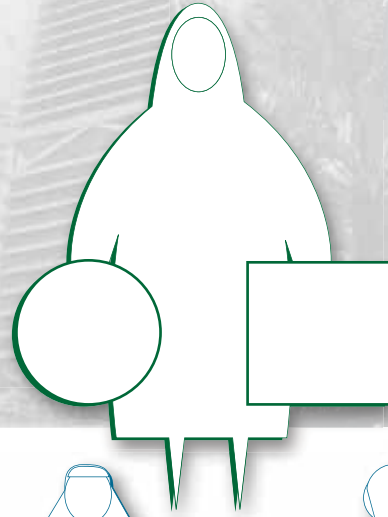
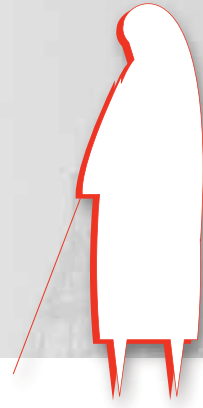
مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة
Prince Salman Center For Disability Research
علم ينفع الناس Science Benefiting People

الدليل الإرشادي للوصول الشامل

لجهات السياحة وقطاعات الإيواء

بالمملكة العربية السعودية

١٤٣١هـ - ٢٠١٠م



إن التصميم الشامل

ضروري لـ ١٠٪، وداعم لـ ٤٠٪، ومريح لـ ١٠٠٪

من عدد السكان.

		المقدمة	١
١٥	قطاعات الإيواء	١-١	
١٧	الوجهات السياحية	٢-١	
١٨	المضي قدماً	٣-١	
		السياحة سهلة الوصول	٢
٢٦	ما هي "السياحة سهلة الوصول / السياحة للجميع"	١-٢	
٢٨	أهمية وتاريخ التصميم الشامل / منهج الوصول الشامل	٢-٢	
٢٩	سهولة الوصول والسائح	٣-٢	
٣٠	لماذا نجعل المنشآت والوجهات السياحية سهلة الوصول أكثر؟	٤-٢	
٣٢	السياحة سهلة الوصول كصناعة نمو	٥-٢	
		الخدمات	٣
٣٩	قبل الوصول / الحجز	١-٣	
٤٠	الاستقبال وخدمات الترحيب	٢-٣	
٤١	السلامة من الحرائق والسلامة العامة	٣-٣	
		البيئات	٤
٤٧	مناطق إيقاف السيارات ومناطق تحميل الركاب	١-٤	
٥٣	وصول المشاة ونقاط الدخول	٢-٤	
٥٨	مناطق الاستقبال والترحيب	٣-٤	
٦٤	المباني والخدمات العامة: التداول والبيئة	٤-٤	
٦٤	طرق الوصول والممرات	١-٤-٤	
٦٨	المنحدرات	٢-٤-٤	
٧١	الدرج (السلالم)	٣-٤-٤	
٧٤	المصاعد	٤-٤-٤	
٧٩	المنصات الرافعة	٥-٤-٤	
٨٢	المرافق والخدمات العامة: مناطق الاستخدام الخاص	٥-٤	
٨٢	مناطق الإنتظار والإصطفاف	١-٥-٤	
٨٤	مكاتب وكاونترات الخدمة	٢-٥-٤	
٨٧	معدات الاستخدام العام	٦-٤	
٨٧	الهواتف العامة	١-٦-٤	
٩٠	ماكينات الحصول على المعلومات	٢-٦-٤	
٩٢	ماكينات صرف التذاكر وماكينات البيع	٣-٦-٤	
الدليل الإرشادي للوصول الشامل للوجهات السياحية وقطاعات الإيواء			
بالمملكة العربية السعودية			



٩٤	المرافق والخدمات العامة: مرافق الاغتسال العامة	٧-٤
٩٤	ملاحظة عامة: كل مناطق الإغتسال	١-٧-٤
١٠٥	المناطق الخارجية	٨-٤
١٠٥	المناطق الخارجية	١-٨-٤
١٠٦	أثاث الطرق	٢-٨-٤
١٠٨	أماكن الإستراحة والمقاعد	٣-٨-٤
١٠٩	تنسيق الحدائق	٤-٨-٤
٩-٤	حمامات السباحة، حمامات السباحة الخاصة بالأطفال والمنتجات الصحية	١١١

٥ الإتصال وتقديم المعلومات

١١٩	الوصول الشامل: بعض الإرشادات الخاصة بنقل المعلومات	١-٥
١٢٣	أجهزة الاستماع المساعدة	٢-٥
١٢٥	المنبهات البصرية	٣-٥
١٢٧	أنظمة مخاطبة الجمهور	٤-٥
١٢٩	أنظمة التحذير القابلة للكشف	٥-٥
١٣٢	اللافتات	٦-٥
١٣٧	نظم المعلومات	٧-٥
١٣٩	سهولة وصول محتوى المعلومات	٨-٥
١٤٠	سهولة وصول المطبوعات	٩-٥
١٤٥	تقديم المعلومات المتعلقة بالسياحة في أشكال متعددة	١٠-٥
١٤٨	سهولة وصول المواقع الإلكترونية (مواقع الويب)	١١-٥
١٥٣	الرموز والرسومات والصور التوضيحية	١٢-٥

٦ قطاعات الإيواء والإسكان المؤقت / العابر

١٥٩	غرف النزلاء، الشقق/ الشقق الصغيرة والأجنحة:	١-٦
١٥٩	الغرف سهلة الوصول فيما يخص الاتصالات	١-٦
١٦٣	غرف النزلاء، الشقق/ الشقق الصغيرة والأجنحة:	٢-٦
١٦٣	الغرف سهلة الوصول فيما يخص الحركة والتنقل	٢-٦
١٦٩	الحمامات: متطلبات عامة	٣-٦

٧ منشآت البيع بالتجزئة

١٨٩	١-٧ توزيع المنتج
١٩١	٢-٧ كاونترات البيع والخدمة، شبابيك الصراف وكاونترات الاستعلامات
١٩١	٣-٧ الممرات الخاصة بصندوق الدفع والمغادرة
١٩٣	٤-٧ الحواجز التأمينية / البوابات
١٩٤	٥-٧ مساعدة طاقم العمل

٨ أماكن المؤتمرات، المعارض، الأعمال التجارية والاتصالات

١٩٧	١-٨ مرافق الاتصالات والأعمال التجارية
-----	-------	---------------------------------------

٩ الوصول الشامل للسياحة: المنتجعات والملاهي

٢٠١	١-٩ مركبات التسلية والترفيه
٢٠٦	٢-٩ المرافق الخاصة بركوب القوارب
٢١٠	٣-٩ الجولف المصغر
٢١٢	٤-٩ مناطق اللعب

١٠ ممرات المشاة، الدروب والمحميات الطبيعية

٢٢١	١-١٠ المناطق الخارجية
٢٢٣	٢-١٠ دروب المشي لمسافات طويلة
٢٢٧	٣-١٠ طرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة
٢٣١	٤-١٠ طرق الوصول للشواطئ
٢٣٦	٥-١٠ مرافق التخيم
٢٣٩	٦-١٠ أسطح الطهي، المشاوي والمشاوي القاعدية
٢٤٠	٧-١٠ حلقات النار
٢٤٢	٨-١٠ المواقد الخشبية والمدافئ
٢٤٥	٩-١٠ المظلات
٢٤٦	١٠-١٠ مرافق التخزين الخاصة بالأجهزة المساعدة
٢٤٧	١١-١٠ التليسكوب والبريسكوب (منظار الأفق / المشفاق)
٢٤٩	١٢-١٠ دُش الاغتسال في الأماكن المفتوحة
٢٥١	١٣-١٠ حاويات القمامة وحاويات إعادة التدوير



١١ الكورنيش والواجهة البحرية

٢٥٥ ١-١١ المماشي الخشبية

١٢ مرافق المراسي والقوارب

٢٥٩ ١-١٢ المعابر

٢٦٢ ٢-١٢ مزائق السفن

٢٦٦ ٣-١٢ أرصفة الصعود ومنحدرات التعويم

٢٦٨ ٤-١٢ أرصفة ومنصات الصيد

١٣ المنشآت الخاصة بالرياضات التنافسية والترفيهية

٢٧٣ ١-١٣ طرق التداول والمرافق العامة

٢٧٥ ٢-١٣ حمامات السباحة وحمامات السباحة الخاصة بالأطفال والمنتجات الصحية

٢٧٥ ٣-١٣ غرفة خلع الملابس / تغيير الملابس

٢٧٩ ٤-١٣ المغاسل (الحمامات) / حجرات الاستحمام الخاصة بالمنشأة

٢٧٩ ٥-١٣ الخزانات وتخزين الأمتعة

٢٧٩ ٦-١٣ المناطق الاجتماعية

٢٨٣ ٧-١٣ مواقع المشاهدة والعرض

٢٨٣ ٨-١٣ الجولف

٢٨٥ ٩-١٣ أجهزة ومعدات التدريبات الرياضية

٢٨٧ ١٠-١٣ قضايا الإدارة

١٤ المنشآت الثقافية والدينية

٢٩١ ١-١٤ المعارض ومجموعات المقتنيات

٢٩٦ ٢-١٤ أماكن الجلوس

٢٩٧ ٣-١٤ صناديق العرض

٢٩٨ ٤-١٤ أماكن مشاهدة البرامج العامة

١٥ المناطق ذات الأهمية التاريخية و/أو الأثرية

٣٠٥	إدارة الموقع	٢-١٥
٣٠٥	معلومات ما قبل الزيارة	٢-١٥
٣٠٧	الاقتراب والدخول	٣-١٥
٣٠٨	التوجيه وإيجاد الطريق	٤-١٥
٣٠٩	تنسيق المواقع الخارجية والتداول	٥-١٥
٣١٠	التداول الداخلي	٦-١٥
٣١١	المعلومات التفسيرية	٧-١٥
٣١٢	البرامج والفعاليات	٨-١٥
٣١٣	المرافق	٩-١٥
٣١٤	الخروج في حالات الطوارئ	١٠-١٥

الملاحق

٣١٧	متطلبات المساحة ومتناول اليد	ملحق ١:
٣٢٣	أسطح الأرض والأرضية	ملحق ٢:
٣٢٦	الأجسام البارزة والعلوية	ملحق ٣:
٣٢٩	الطرق والممرات والأروقة سهلة الوصول	ملحق ٤:
٣٣٢	الدرازين	ملحق ٥:
٣٣٥	آليات التحكم والتشغيل	ملحق ٦:
٣٣٧	تعريفات	ملحق ٧:
٣٤٤	اتفاقية الأمم المتحدة حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقات	ملحق ٨:
	إعلان بالي حول السياحة الخالية من العوائق للأشخاص ذوي	ملحق ٩:
٣٤٩	الإعاقات	
٣٥٢	المبادرات الإقليمية	ملحق ١٠:
٣٥٢	عقد آسيا والباسيفيك للأشخاص المعاقين	١-١٠
٣٥٣	العقد العربي للمعوقين ٢٠١٢-٢٠٠٣	٢-١٠
٣٥٤	العقد الأفريقي للأشخاص ذوي الإعاقة ٢٠٠٩ - ٢٠٠٠	٣-١٠
	تأثير اتفاقية الأمم المتحدة والعقود الإقليمية الخاصة بالأشخاص ذوي	٤-١٠
٣٥٤	الإعاقات	

المقدمة



« إن موضوع الإعاقة وتبعاتها الاجتماعية والاقتصادية تشكل واحداً من أهم التحديات التي تواجه المجتمعات المعاصرة في الحاضر... (بما في ذلك) التغلب على العقبات التي تقيد الأشخاص ذوي الإعاقة وتحدي إنتاجيتهم واستقلالهم في المجتمع...»

صاحب السمو الملكي الأمير / سلطان بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
رئيس مجلس إدارة مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة

إن رؤية صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبد العزيز هي أنه يمكن لجميع الناس في المملكة العربية السعودية المشاركة بشكل كامل في المجتمع، وأن يعيشوا في استقلالية، مع الوصول إلى الأماكن العامة والخاصة بغرض التعليم والتوظيف والصحة وقضاء وقت الفراغ، وكل الاحتياجات الأخرى للحياة اليومية. والسياحة سهلة الوصول جزء لا يتجزأ من ضمان حياة جيدة لجميع الأشخاص في المملكة العربية السعودية، فضلاً عن الذين يزورون المملكة العربية السعودية.

ولتحقيق هذه الرؤية؛ فإن المملكة تعتقد الفلسفة المتطورة الخاصة بالوصول الشامل، والتي تعزز مفهوم التصميم لكل الناس. وهذا هو أصل برنامج الوصول الشامل الخاص بمركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة (PSCDR). وهذه الوثيقة المعنونة «الدليل الإرشادي للوصول الشامل للسياحة» (UATG) هو دليل تكميلي خاص بالسياحة، سوف يستخدم كأداة لموفري خدمات السياحة، وهؤلاء الذين يعملون في قطاع السياحة للحصول على معلومات خاصة متصلة بمعلومات تتعلق بالسياحة شاملة الوصول. وعموماً؛ يقوم الدليل الإرشادي للوصول الشامل للسياحة بتوفير:

- مواد إرشادية لتطبيق الوصول الشامل بداخل بيئات منشآت الإقامة.
- إرشادات لتمكين أصحاب الشأن في السياحة لضمان الحد الأدنى لمستويات سهولة الوصول في الوجهات السياحية.

ويغطي هذا الدليل جميع قطاعات الإيواء، وتتضمن:

- الفنادق.
- الوحدات السكنية المؤقتة.
- السكن في المنتجعات السياحية والمنتزهات.
- بيوت الشباب.
- المجمعات السكنية.
- جميع أشكال السكن المؤقت الأخرى باستثناء السكن/ الإيواء الطبي.



وهو لا يقدم إرشادات محددة للمناطق التالية، لكنه يشير إلى الوثائق الأخرى المتاحة من مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة، وهي الدليل الإرشادي للوصول الشامل للبيئة العمرانية، والدليل الإرشادي للوصول الشامل للسياحة:

- المنتجعات والملاهي (أي الحدائق الترفيهية).
- منشآت/ مراكز الرياضات الجماعية والفردية.
- مراكز التجزئة والمراكز التجارية.
- المنشآت الثقافية مثل المتاحف، والمراكز التفسيرية، ومراكز المعارض ومراكز المعلومات.
- الكورنيش ومناطق الواجهات البحرية.
- أحواض القوارب، والمرافق الخاصة بركوب واستخدام القوارب.
- ممرات المشاة والدروب.

والمناطق التالية خارج مجال النطاق الحالي الذي تقصده هذه الوثيقة، وتتم الإشارة إلى القراء بالرجوع إلى الدليل الإرشادي للوصول الشامل للبيئة العمرانية، والوصول الشامل للسياحة الخاصة بمركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة، لمزيد من المعلومات:

- البنية التحتية للمشاة خارج البيئة السياحية.
- جميع العناصر العمرانية الأخرى خارج البيئة السياحية.
- أنظمة النقل إلى/ ومن أماكن الإقامة أو مواقع الوجهات السياحية، أو في داخل أماكن الإقامة، أو مواقع الوجهات السياحية - تتم الإشارة في بعض المناطق في هذا الدليل الإرشادي إلى الخدمات التي يقدمها القائمون بالتشغيل - غير أن التفاصيل الفنية للمركبات وغيرها لا تتم تغطيتها، ويتم حث القراء على استشارة الدليل الإرشادي للوصول الشامل للسياحة بهذا الصدد.
- الأنظمة والإجراءات التشغيلية، بما في ذلك التدريب (رغم أنه قد تم إدراج بعض المعلومات هنا، فإنها تقع خارج نطاق مجموعة الإرشادات الفنية لتوفير التدريب الشامل، والإجراءات والمواد التشغيلية والإرشاد).

لاحظ أن الدليل الإرشادي المقدم هنا قد تم وضعه على أساس أفضل الممارسات المعروفة وآراء الخبراء. وسوف يحتاج إلى التحقق من صحته من خلال المراجعات الخاصة بسهولة الوصول والتعليقات الواردة من الممارسين بالمملكة العربية السعودية.

يغطي هذا الجزء من الدليل جميع قطاعات الإيواء، ويشمل:

- الفنادق.
- الوحدات السكنية المؤقتة.
- السكن في المنتجعات السياحية والمنتزهات.
- بيوت الشباب.
- المجمعات السكنية.
- جميع أشكال السكن المؤقت ماعدا السكن/ الإيواء الطبي.

المناطق التالية خارج نطاق هذا القسم:

- الوجهات السياحية.
- المعلومات المتعلقة بسهولة وصول الاتصالات.
- إرشادات التصنيف (التدريج) وقوائم التدقيق.
- البنية التحتية للمشاة خارج بيئة الإيواء.
- جميع العناصر العمرانية الأخرى خارج بيئة الإيواء.
- أنظمة النقل إلى/ ومن قطاعات الإيواء، أو داخل قطاعات الإيواء.
- الأنظمة والإجراءات التشغيلية، بما في ذلك التدريب (رغم أنه قد تم إدراج بعض المعلومات هنا، فإنها تقع خارج نطاق مجموعة الدليل الإرشادي الفنية لتوفير التدريب الشامل، والإجراءات والمواد التشغيلية والإرشاد).

لاحظ أن الدليل الإرشادي المقدم هنا قد تم وضعه على أساس أفضل الممارسات المعروفة وآراء الخبراء. وسوف تحتاج إلى التحقق من صحتها من خلال المراجعات الخاصة بسهولة الوصول والتعليقات الواردة من الممارسين بالمملكة العربية السعودية.

والدليل الإرشادي في هذا القسم، وفي كافة أنحاء الدليل الإرشادي ليس قائما على أساس الأداء. وقد تمت هيكلتها بطريقة تتضمن اعتبارات الظروف الحالية، والخصائص الثقافية، والإدارية الفريدة للمملكة العربية السعودية. وقد تم إنشاء هذا الدليل بوجه خاص ليكون في شكل مواز للوثائق التي تقدمها الهيئة العليا للسياحة والآثار (SCTA) والمعنونة «المملكة العربية السعودية: مقاييس التصنيف المفصل للوحدات السياحية المؤقتة (الشقق والشقق الصغيرة)»، و«المملكة العربية السعودية: مقاييس التصنيف المفصل للفنادق».

ويتم حث القراء على الاطلاع على مفاهيم الوصول الشامل، والسياحة شاملة الوصول، المتوافرة في الوثيقة المعنونة «مقدمة للوصول الشامل للسياحة»، والتي تعطي مقدمة موجزة لهذه المفاهيم. ويتم أيضاً حث القراء على الاطلاع على نسق وهيكل وتنظيم هذا الدليل.

وسوف يعمل هذا على تزويد القارئ بنظرة عامة على المفاهيم الأساسية، وشمولية متطلبات التصميم الفيلقطاقات الإيواء شاملة الوصول. ويقصد بهذا الدليل أن يتم استخدامه طوال مراحل التصميم، والإنشاء والتطبيق الخاصة بالمشروعات، فضلاً عن توفير نظرة ثاقبة ومساعدة للقائمين بتشغيل وامتلاك قطاعات الإيواء لقطاعات الإيواء شاملة الوصول. ويقصد بهذا الدليل أن يتم استخدامه طوال مراحل التصميم، الإنشاء والتطبيق الخاصة بالمشروعات، فضلاً عن توفير نظرة ثاقبة ومساعدة للقائمين بتشغيل وملاك قطاعات الإيواء.



شكل رقم ١: المدخل الرئيسي إلى المصمك، الرياض

يلعب قصر المصمك التاريخي في مدينة الرياض دوراً مهماً في التراث الثقافي والسياحي للمنطقة، وتهيئة هذه المنشآت لمقاييس الوصول الشامل تعزز من تجربة هذا البناء، فضلاً عن تعزيز النمو في مجالات جديدة للسياحة.

يغطي هذا القسم جميع المناطق التي يقصد بأن تكون الوجهات السياحية، أو يتم تسويقها على أنها وجهات سياحية. وذلك يتضمن مثل الأماكن والمناطق الآتية، ولكن من دون الاقتصار عليها:

- المنتجعات والملاهي (أي الحدائق الترفيهية).
- مرافق/ مراكز الرياضات الجماعية والفردية.
- مراكز التجزئة والمراكز التجارية.
- المنشآت الثقافية مثل المتاحف، والمراكز التفسيرية، ومراكز المعارض ومراكز المعلومات.
- الكورنيش ومناطق الواجهات البحرية - المرافق والمناطق المنشأة بجوار الشواطئ.
- أحواض القوارب والمرافق الخاصة بركوب واستخدام القوارب.
- ممرات المشاة والدروب.

والمناطق الآتية خارج نطاق هذا الدليل:

- أماكن الإقامة، إرشادات التصنيف وقوائم التدقيق.
- الاستثناءات الأخرى التي ذكرت تحت أماكن الإقامة.

لاحظ أن الدليل الإرشادي المقدم هنا قد تم وضعه على أساس أفضل الممارسات المعروفة وآراء الخبراء. وسوف يحتاج إلى التحقق من صحته من خلال المراجعات الخاصة بسهولة الوصول والتعليقات الواردة من الممارسين بالمملكة العربية السعودية.



شكل رقم ٢: منظر لطائرات في الانتظار، مطار جدة الدولي

إن تطوير القطاعات المختلفة لتتوافق مع الوصول الشامل يمكن أن يعزز جاذبية المملكة العربية السعودية كوجهة سياحية رائجة.



ستكون هناك حاجة لما هو أكثر من الدليل الإرشادي، ورفع الوعي لتطبيق الوصول الشامل للسياحة (UATo). فهناك حاجة للاستراتيجيات والسياسات والبرامج لتنفيذ وتأسيس الوصول الشامل للسياحة. وتوفر هذه الوثيقة الحالية بعض الإرشادات لتنفيذ مسودة لإطار العمل لكل من الهيئة العليا للسياحة والآثار، بالإضافة إلى MAS.

وسوف يتم وضع أطر عمل مماثلة عن طريق الهيئة العليا للسياحة والآثار والمشاركين الآخرين من :

- وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف.
- وزارة الحج.
- الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض.
- المعهد العربي لتنمية المدن.
- أمانة مدينة الرياض.
- المديرية العامة للجوازات.
- مجلس التعاون الخليجي.
- مديرية الشؤون الصحية لمنطقة الرياض
- وزارة الإعلام.
- وزارة الشؤون البلدية والقروية.
- وزارة التجارة والصناعة.
- إدارة جوازات الرياض.
- حماية المستهلك.
- مجلس الغرف السعودية.
- هيئة السياحة.
- سفارات المملكة العربية السعودية.

السياحة سهلة الوصول



قامت حكومة المملكة العربية السعودية مؤخراً بإصدار قانون يسمح للأجانب من المسلمين وغير المسلمين بزيارة المملكة بتأشيرات سياحة. ومن المتوقع أن يكون للتوجيهات الجديدة تأثير مضاعف في الاقتصاد، جالباً مصدراً جديداً للدخل. وسوف يستلزم أيضاً استثماراً واسعاً في هذا القطاع، خاصة لترقية الخدمات في عدد من المواقع التاريخية والثقافية. وقد أقامت الحكومة مجلساً أعلى للسياحة، والذي سوف يعمل كهيئة تنظيمية وتنسيقية لتنفيذ الدليل الإرشادي الذي يهدف إلى تعزيز صناعة السياحة في المملكة العربية السعودية.

وبعض الخطوات التي سوف تتخذ تتضمن إنشاء مراكز للمعلومات السياحية، وتحديد مناطق المنتجعات، ومواقع السياحة والتخييم، وبناء فنادق جديدة وموتيلات، وقرى سياحية. وسوف يلعب القطاع الخاص دوراً مهماً ورئيسياً. وسيقدم القانون الجديد فرصاً جديدة للشركات الدولية في الصناعة، وسوف تكون هناك حاجة لكل من المنتجات والخدمات. والآن لا تتوافر الإحصائيات الرسمية للموجود في السوق، ولا قاعدة المستخدمين للسياحة سهلة الوصول، وهذه منطقة خاصة تحتاج MAS إلى معالجتها في المستقبل القريب.

ويهدف هذا الجزء إلى توفير موجز عام، وتاريخ هذا القسم من المشروع المنتدب. وقد تم منح U.D.A تفويضاً بمراجعة الوضع الحالي لسهولة الوصول في المملكة العربية السعودية من قبل مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة، لتتولى القيام بدراسة تتعلق بوضع القطاعات المختلفة الموضحة في الأمر الرسمي (أي البيئة العمرانية، والنقل والسياحة)، ولتوفير إطارٍ ودليلٍ إرشادي لإنشاء بيئات سهلة الوصول بالكامل في القطاعات المذكورة سابقاً.

والمفاهيم الشاملة المستخدمة في هذا التقرير هي أولاً: فكرة التصميم الشاملة مجملة في عبارة: «السياحة للجميع». وثانياً: فكرة صناعة السياحة كما هي ممثلة على مستوى الوكيل / المستطلع كسلسلة من الصلات، والتي قد يمكن تعيينها ككل على أنها «سلسلة خدمات السياحة».

ويكون العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة متحمسين للسفر، لكن التباين الواسع في مستوى الوصول بداخل الوجهات السياحية، إضافة إلى المعلومات القاصرة والخبرات السلبية، يفقد العملاء المحتملين حماسهم. ولن ينتج عن سهولة الوصول المحسنة منفعة اقتصادية لصناعة السياحة فقط، لكنه سيساعد أيضاً في الدمج الاجتماعي الشامل. فإذا كان الشخص كبير السن، أو ذو القصور الوظيفي غير قادرٍ على استخدام مكان الإيواء أو الوجهة أو موفر المعلومات و/أو الخدمات، فهذا يعني أن أسرهم وأصدقائهم وزملاءهم سوف يتم إبعادهم، أو يختارون موفر خدمة أو وجهة سياحية مختلفة.

ويجب أن يتم تصميم الأبنية والمرافق الأخرى أو تجديدها وتجهيزها مع وضع احتياجات جميع المستخدمين المحتملين في الاعتبار، وليس فقط الطريقة الأنثروبومترية التي تبدو اعتيادية في الوقت الحاضر. وهناك خطر آخر يجب أن لا نغف عنه، وهو أن نفترض ببساطة أو نوجد مجموعة من المقاييس الأنثروبومترية التي تصف



الأشخاص بأشكال مختلفة من القصور الوظيفي، ومعالجة البيئات العمرانية والاجتماعية للتعرف على تلك فقط. فتطبيق الوصول الشامل يحتاج إلى مخاطبة أوسع احتياجات السائح وأكثرها شمولاً. فالمعايير العالية لسهولة الوصول تفيد الجميع، وتوفر نطاقاً لتلبية احتياجات جميع الزائرين المحتملين.

إن سوق السياحة سهلة الوصول سوق نام. وبالنظر إلى النمو في أعداد المسنين والتشريع الجديد (في كل من السعودية وعالمياً)، فهناك وعي متزايد بأحتياجات وحقوق الأشخاص ذوي القصور الوظيفي. ويمكن لصناعة السياحة ككل أن تأمل في الاستفادة من الإنفاق على هذا القطاع. وبصراحة، فالوصول الشامل يضمن تلبية توقعات الناس فيما يخص الإجازة. ويضم هذا السوق حوالي ٢٥٪ من عدد السكان، ويشمل:

- المسنين.
- أشخاصاً ذوي درجات مختلفة من القصور الوظيفي الحركي، الحسي أو الإدراكي – وهذا سوف يتضمن الأشخاص الذين يعانون عجزاً حركياً أو حسيّاً، ... إلخ، بشكل مؤقت؛ النساء في مراحل الحمل الأخيرة؛ الأشخاص الذين لديهم أطفال صغار (خاصة عند استخدام عربات الأطفال) والذين يحملون أمتعة ثقيلة؛ الأشخاص الذين يعتنون بأقارب أو أصدقاء لا يستطيعون الاعتماد على أنفسهم، والمرضات المحترفات،

يجب أن تكون العوائق غير الضرورية هي نقطة البداية للتفكير في الوصول. وبدلاً من التركيز على إعاقة الفرد، يجب أن تقوم المرافق السياحية والوجهات السياحية بالتركيز على عوائق الوصول الشامل مثل:

- سوء تفسير وتوضيح البيئة العمرانية.
- نقص المعدات التي تهدف إلى ضمان سهولة الوصول.
- مشكلات الخدمة والتسليم التي تتعلق بمشكلات التدريب، المسائل التشغيلية والإدارية.
- سوء العرض وضعف توافر المعلومات.
- المفاهيم والتصورات الخاطئة.
- الفشل في معالجة المسائل المتعلقة بنوع الجنس والثقافة.



شكل رقم ٣: مناطق خارجية وداخلية يسهل التجول فيها، وتوفر قدرة كافية للانتقال والتي لها أسطح أرضية لا تشكل خطراً من ناحية التعثر، وبها تحذب كافٍ هي مكونات حيوية في صياغة تجربة سياحية فريدة لا تنسى



شكل رقم ٤: يجب أن تكون مناطق وقوف السيارات ومناطق إنزال الركاب بما في ذلك ما يسمى مرافق نزول الركاب بجانب محطات النقل السريع، قادرة على توفير أسطح مسطحة مستوية سهلة التداول، وتقدم أنظمة مميزة للتوجيه وإيجاد الطريق

ولكي تكون سهلة الوصول للجميع، فالعديد من المرافق والوجهات السياحية قد تحتاج إلى إجراء تغييرات مادية وتشغيلية. وفي حين يتم الحث على ذلك، فقد تفتقر بعض المؤسسات للموارد في الوقت الحالي لعمل هذه التغييرات. وهذا لا يعني بالضرورة أن تكون تلك المرافق غير ممكنة الوصول لكل فرد ذي قصور وظيفي. والمعلومات الجيدة حول سهولة الوصول الحالية تتيح للأشخاص ذوي القصور الوظيفي الحكم بأنفسهم على ما إذا كانت المنشأة أو المرفق سهل الوصول أم لا بالنسبة لهم. وذلك يقدم فائدة مباشرة لهؤلاء الأشخاص الذين يستطيعون الوصول للمرافق، قطاعات الإيواء والوجهات السياحية كما هي، فضلاً عن زيادة إمكانات السوق بالنسبة لقطاع السياحة.

ويجب أن تكون المرافق والوجهات السياحية ومقدمي الخدمات على وعي بأنه يمكن أن يكون من السهل التغلب على العديد من العوائق مع دراسة متأنية وبتكلفة بسيطة، فمثلاً «التدريب على إدراك الإعاقة» لن يساعد فقط على ضمان الخدمة الملائمة، وعموماً ما يمكن اعتبار أنه يلبي احتياجات سهولة الوصول، لكنه أيضاً سوف يقوم بتدريب العاملين على تحديد مشكلات الوصول واقتراح التحسينات. وتساعد السياحة سهلة الوصول على تحديد المفهوم النظري بأن «الاحتياجات الخاصة» تكون خاصة فقط إذا جعلتها البيئات الاجتماعية والمادية كذلك؛ فالأشخاص ذوي القصور الوظيفي يصبحون «معاقين» فقط عندما تفشل بيئاتهم في العمل بطرق سهلة الوصول. فالعديد من الأشخاص لديهم قصور وظيفي لا ينتج عنه عادة أي «إعاقة» مؤثرة، ولكن ما ينتج عنه كونهم معاقين في ظروف معينة، مثل شخص ذي قصور وظيفي سمعي، والذي يستخدم مساعدة سمعية، سوف يكون «معاقاً» عندما ينام، إذا كان لا يستطيع سماع إنذار الحريق.

والأماكن التي يتم فيها استخدام اللون والتباين والنسيج بفاعلية (مثل الدرج) تكون أكثر أماناً، وتؤدي إلى حوادث أقل. وجودة الإضاءة، الطبيعية والصناعية كليهما أساسية للتواصل، وكذلك الصوتيات الجيدة، سيكون لها تأثير كبير على استمتاع الزائر بإقامته؛ مثلاً بالنسبة للأشخاص ذوي القصور الوظيفي السمي أو البصري، فإن هذه العوامل سوف تحدد الفرق بين المشاركة والانعزال. وعموماً، فإن قطاعات الإيواء والمرافق سهلة الوصول سوف تكون أسهل على الفهم، أسهل في الحفاظ عليها وأقل عرضة للتضرر من الأمتعة والعربات، ... إلخ.

والوجهات السياحية نتيجة لنظام متكامل من المعالم السياحية، والخدمات التي تأتي معاً من الموارد؛ بحيث تقود المسافر إلى الرغبة في اتخاذ الخطوات الضرورية للسفر وقضاء الوقت هناك.

ومن أجل أن يصبح موقع ما وجهة سياحية ناجحة، فمن الضروري للثروات والموارد في المنطقة (الموارد الطبيعية، والتراث المعماري والتاريخي، ... إلخ)، إذا اعتبر أنها كافية لمواجهة السوق، أن تتحول إلى ميزة تنافسية حقيقية من خلال إستراتيجيات تسويقية خاصة، تستهدف معالجة الاحتياجات المعقدة والمفصلة المتزايدة للعملاء والسائحين المحتملين.

وصناعة السياحة، بشكل عام، نظام معقد من مقدمي الخدمة المستقلين الذين يهدفون إلى خدمة العميل. وتشارك مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة، والتي غالباً ما تكون لها احتياجات واهتمامات متضاربة في القطاع. ويتم تعريف نظام السياحة بأكمله عن طريق خمسة عناصر: منطقة إنتاج مسافرين، ومنطقة وجهة السياحة، ومنطقة ترانزيت، وصناعة السياحة والسفر، والبيئة الخارجية.

ومنطقة إنتاج المسافرين التي يشار إليها أيضاً على أنها مكان المنشأ، تضم جميع مجموعات العملاء المستهدفين التي تسافر لقضاء وقت الفراغ، والعمل أو لأغراض أخرى. وحيث إن المنطقة المنتجة للمسافرين توفر عوامل لتحفيز السفر، فإن منطقة الوجهة السياحية تثير الطلب للسياحة في جذب العملاء إلى أماكن مفردة. ومن ثم تكون منطقة الوجهة السياحية هي المكان الذي يتم فيه إنشاء المنتجات والخدمات السياحية عن طريق موردين أساسيين يتم تجربتها فيما بعد من قبل العملاء. وتصف منطقة الترانزيت الفترة الزمنية اللازمة للوصول إلى وجهة معينة.

وفي إطار صناعة السياحة والسفر، تشارك مختلف الأعمال والمنظمات في تقديم المنتجات والخدمات السياحية. وتلك هي وكالات السفر، ومشغلو الجولات السياحية، ومنظمات إدارة الوجهات السياحية، والوسطاء عبر الإنترنت، وصناعة النقل، بالإضافة إلى الموردين الرئيسيين. وبرغم أنها ليست جزءاً من قطاع السياحة والسفر بوضوح، إلا أن بعض منظمات الإعاقة والجمعيات الخيرية توفر معلومات ضرورية فيما يتعلق بالوجهات السياحية سهلة الوصول، وتقدم النصح فيما يخص كيفية السفر مع الإعاقة.

والعنصر الأخير، وهو البيئة الخارجية، يضم كل العوامل البشرية، الثقافية، والاجتماعية، والاقتصادية، والتقنية، والمادية، والسياسية، والقانونية التي لها تأثير على صناعة السياحة كليا.

ويمكن تصنيف أنواع السائحين الذين يزورون المملكة العربية السعودية إلى تسع فئات فرعية:

- السائحون الذين يسافرون إلى المملكة العربية السعودية كوجهة سياحية بحد ذاتها.
- الأشخاص الذين يزورون أقاربهم.
- المسافرون في رحلات تتعلق بالعمل.
- السائحون الذين يسافرون لأسباب دينية (مثل الحج والعمرة).
- المسافرون الذين يشاهدون المواقع التراثية.
- المسافرون المشاركون في الأنشطة الرياضية والثقافية.
- غير المواطنين، وغير المقيمين الذين يعملون في المملكة العربية السعودية.
- المسافرون الذين يبحثون عن العلاجات الطبية.
- المسافرون الداخليون/ المحليون.

ويلزم تمييز هذه المجموعات الست بعضها عن بعض، كل منها بأساليبها الخاصة للوصول إلى المعلومات والسفر، ... إلخ. ويلزم أن ندرك نوع الأنماط السلوكية لكل مجموعة.

يجب النظر الآن إلى تقديم تجربة سياحية للأشخاص ذوي الإعاقة على أنها من الممارسات الأساسية للأعمال التجارية، وليست بادرة خيرية أو ممارسة سياحية اجتماعية جيدة.



إن مفهوم التصميم الشامل ينبثق من تاريخ ممتد يتعلق بالتصميم الخالي من العوائق، التصميم الشامل، إلخ (ستتم معالجة تاريخ هذا المفهوم في مرحلة لاحقة). وسنكتفي في الوقت الحالي بوضع الخطوط العريضة لمفهوم التصميم الشامل.

يهدف التصميم الشامل، عموماً، إلى إنشاء بيئات مادية واجتماعية حيث - إذا جاز التغيير- «يكون الملعب مستويًا»: بشكل عام، السماح لكل البيئات المادية والاجتماعية بأن تكون سهلة الوصول لجميع الأشخاص لأكبر درجة ممكنة.

و هناك سبعة مبادئ للتصميم الشامل تم تأييدها على نطاق واسع:

١. الاستخدام العادل

يجب أن يوفر التصميم نفس وسائل الاستخدام لجميع المستخدمين؛ متطابقة أينما كان ممكنًا؛ متكافئة عندما لا يكون التوافق ممكنًا. تجنب عزل أو وصم المستخدمين، واجعل توفير الخصوصية والأمن والأمان متاحاً بالتساوي لجميع المستخدمين.

٢. الإستخدام المرن

يجب أن تعمل التصميمات على توفير اختيارات في طرق الاستخدام الخاصة بها. ويجب عليها استيعاب الوصول أو الاستخدام من جهة اليمين أو اليسار. ويجب أن تعمل التصميمات على تيسير الدقة والإحكام الخاصين بالمستخدم، ويجب أن توفر إمكانية التكيف مع الوتيرة الخاصة بالمستخدم.

٣. الإستخدام البسيط والبديهي

يجب أن تعمل التصميمات على إزالة التعقيد، وأن تتسق مع توقعات المستخدم وحده، وتستوعب مجموعة واسعة من مهارات القراءة والكتابة والمهارات اللغوية، وترتب المعلومات بما يلائم أهميتها، وتوفر التنبيه السريع والتعليقات قبل وأثناء مهمة ما وبعد الانتهاء منها.



شكل رقم ٥: تصبف المعدات المتخصصة ضرورية حيثما تكون معدات التسلية والترفيه والخدمات الترفيهية / السياحية غير مصممة بهدف أن يكون التصميم شاملا.

٤. معلومات يمكن إدراكها

يجب أن يوفر التصميم أنماطاً مختلفة (مثلاً: تصويرية، مراجعة النص، أنظمة اللمس) للتقديم المتكرر للمعلومات الضرورية؛ تعظيم الشرعية وفهم المعلومات، التفرقة بين عناصر المعلومات بطرق يمكن وصفها بوضوح، بمعنى أن يكون من السهل إعطاء واتباع التعليمات أو الاتجاهات؛ وتوفير التوافق والفهم مع التقنيات والأدوات المتنوعة التي يستخدمها الأشخاص ذوو القصور الحسي.

٥. تحمل الخطأ

يجب على التصميم تنظيم العناصر لتقليل الأخطار والأخطاء؛ وتوفير التحذير من الأخطار والأخطاء؛ وتوفير سمات الحماية من التعطل؛ وتثبيط الأفعال غير الواعية في المهام التي تتطلب انتباهاً خاصاً.



٦. مجهود بدني منخفض

يجب أن تسمح التصميمات للمستخدمين بالحفاظ على وضع جسدي مريح؛ تتطلب قوة تشغيلية معقولة تقلل الأعمال المتكررة، والمجهود البدني المستمر.

٧. الحجم والمساحة اللازمان للاقتراب والاستخدام

يجب أن توفر التصميمات خطأ واضحاً للرؤية، خالياً من العوائق للعناصر المهمة لأي مستخدم مقعد أو واقف؛ تجعل جميع المكونات داخل النطاق في متناول أي مستخدم مقعد أو واقف؛ واستيعاب الاختلاف في حجم اليد والقبضة؛ وتوفير مساحة كافية لاستخدام الأجهزة المعينة أو المساعدين الشخصيين.

أهمية و تاريخ التصميم الشامل / منهج الوصول الشامل

٢-٢

إن منهج «التصميم الشامل» أو «الوصول الشامل» خطوة مهمة للأمام حيث تمثل منهجاً أكثر شمولاً أو شمولياً. ويضمن أن يكون المستوى المرتفع من سهولة الوصول في داخل البيئة العمرانية للناس من جميع القدرات أولوية بالنسبة للمجتمع ككل، مما يعطي حرية الاختيار وحرية التحركات لجميع الأفراد طوال حياتهم.

وينظر الوصول الشامل إلى الصورة الواقعية. ويقبل حقيقة أن العدد الأكبر من السكان يتألف من أشخاص من مختلف الأعمار، والأطوال، والأوزان، والمهارات اللغوية والقدرات،... إلخ. واتباع مبادئ الوصول الشامل يؤدي إلى بيئة تفيد جميع مستويات المجتمع - على سبيل المثال: تصميم بيئة عمرانية يتمحور حول هذه المبادئ يؤدي إلى بيئة أكثر وصولاً لجميع الناس.

ويضع منهج «الوصول الشامل» المسؤولية على المجتمع لتكييف البيئة العمرانية لاستيعاب الفرد بدلاً من أن يعمل الفرد حول البيئة العمرانية. وبعبارة أخرى، يكمن المفتاح في دمج الوصول الشامل في عمليتي التصميم والتخطيط. وعلى وجه التحديد، فإن التصميم الشامل يجعل البيئة العمرانية صديقة للمشاة بشكل أكبر، ويقلل الحاجة إلى خدمات خاصة مثل مساعدات النقل وسيارات الأجرة المصممة لغرض خاص. كما أنه أيضاً يحسن القابلية الأساسية للحركة والتنقل والتي بدورها يمكن أن يكون لها جانب إيجابي على الأفراد المحرومين من الدخل.

ويعد تطبيق مبادئ «التصميم الشامل» و«الوصول الشامل» خطوة للأمام في تخفيف التحيز غير المتعمد ضد الأشخاص بغض النظر عن عرقهم، ونوعهم، وعمرهم، وإيمانهم، وآرائهم السياسية أو آرائهم الأخرى والقصور البدني والعقلي. ودمج مبادئ «التصميم والوصول الشامل» يساعد أيضاً في تمكين الأفراد ذوي القدرات المختلفة عن طريق منحهم الاستقرار وحرية الحركة. وهذا بدوره يحمي الاحترام الذاتي الخاص بالأفراد ذوي القدرات المختلفة، ويهيئ أيضاً فرصاً جديدة تتغلب على أي قصور واضح.

والمنشأة شاملة الوصول سوف تستوعب مجموعة واسعة من فئات المجتمع بشكل ملائم وآمن وبكرامة، فضلا عن تحسين وظائفهم في النظام أو البيئة التي يعملون فيها.

سهولة الوصول والسائح

٣-٢

عند السفر، يكون للأشخاص ذوي القصور الوظيفي، ولكل الناس بشكل عام، متطلبات فردية خاصة فيما يتعلق بسهولة وصول وسائل النقل، والإيواء، والمواقع السياحية، والمطاعم، والشوارع والبنية التحتية للاتصالات. وتعد البنية التحتية سهلة الوصول المصممة جيدا هي أساس ضمان أن المنتج السياحي يلبي احتياجات جميع قطاعات السوق.

والشرط الأساسي الكامن تحت البنية التحتية سهلة الوصول هو أن المرافق السياحية إما أن تكون مصممة أو معدلة من أجل تمكين الأشخاص الذين لديهم متطلبات سهولة الوصول من المشاركة الكاملة في الوصول المادي. والوصول المادي واحد من أهم قضايا جانب العرض في السياحة.

ويجب أن يتم توفير البنى التحتية مع سهولة الوصول وكذلك مع منتجات صديقة للإعاقة من أجل تحقيق معايير التصميم سهل الوصول، حسن الوجهة.

وعن طريق التركيز على الوصول المادي، فقد قامت باحثة السياحة الأسترالية «دارسي» بتصنيف الوصول من ثلاثة أبعاد رئيسية: البعد الأول يتعلق بالوصول المادي، والذي يتضمن الأشخاص ذوي القصور الوظيفي البدني الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو مساعدات المشي. ويتضمن توفير سهولة الوصول لهذا البعد عناصر مثل الدرابزين، والمنحدرات، والمصاعد وشبابيك الخدمة (كاونتر) المنخفضة. ويتكون البعد الثاني من الأشخاص ذوي القصور الوظيفي الحسي ويركز على الوصول الحسي. ومتطلبات الوصول الحسي تتضمن على سبيل المثال العلامات الملموسة، اللافتات وبطاقات العناوين والتسميات، وأنظمة تعزيز السمع، والتبويضات الصوتية للمصاعد والإضاءة. ويركز البعد الأخير على وصول الاتصالات، والذي يشمل الأشخاص الذين لديهم صعوبات مع الكلمة المكتوبة والكلام والمشكلات اللغوية.

وقد قدمت بعض الدول تشريعا تم تصميمه لإلزام موردي السياحة بإنشاء بيئة سهلة الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة. وتوجد ثلاثة أمثلة للتشريع القومي وهي في المملكة المتحدة: (القانون البريطاني لتميز الإعاقة)، وفي أمريكا: (القانون الأمريكي للإعاقة)، وفي أستراليا: (قانون الكومنولث لتميز الإعاقة). وتمثل هذه الدول أقوى المحاولات في إيجاد معايير قانونية لسهولة الوصول.

ولتشريع سهولة الوصول تأثيراً ذو شقين على صناعة السياحة والسفر، الأول تنفيذ المرافق سهلة الوصول يزيد المكسب الاقتصادي للصناعة من القوة الشرائية للأشخاص ذوي الإعاقة. والثاني إثراء حياة الأشخاص ذوي الإعاقات وكبار السن نتيجة للاستقلال المتزايد.

غير أن الدعم المادي لسهولة الوصول لجعل المنتجات والخدمات السياحية متاحة وجذابة بالنسبة للأشخاص ذوي القصور البدني، الحسي أو الإدراكي غير كاف. فالمهم أيضاً هو مواقف وسلوك وحساسية طاقم العاملين. وأكثر شكوين تم تسجيلهما حول العاملين بالسياحة والسفر هما: التوزيع المنتظم لمعلومات لا يعتمد عليها عن سهولة الوصول، وسلوك العاملين السلبي والمهين والمتعالي. وتدريب العاملين بطريقة مناسبة لضمان رضا أكبر للعميل فضلاً عن تحسين التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

٤-٢ لماذا نجعل المنشآت والوجهات السياحية سهلة الوصول أكثر؟

إنها تعطي انطباعاً جيداً عن العمل. فسوق السياحة سهلة الوصول آخذ في الاتساع، كما أوضحنا سابقاً. وهذا النمو في السياحة الدولية، والنمو المتوقع في السياحة الإقليمية، يمثل فرصة عمل كبيرة. وقد أوضحت الأبحاث أن الأشخاص ذوي الإعاقة، وكبار السن، والأطفال، والأشخاص الآخرين الذين يعانون من بعض القصور الوظيفي يحبون، ويرغبون، في قضاء إجازاتهم في بيئة عامة. كذلك فالكثيرون منهم لديهم السبل المادية للقيام بهذا- عند توفير المرافق الصحية. فالأشخاص ذوو الإعاقة غالباً يسافرون بصحبة أصدقائهم أو عائلاتهم أو من هم مولكون برعايتهم، مما يجلب عائداً إضافياً. وكثيراً ما يقومون بالحجز بشكل مسبق، وغالباً يعودون بشكل منتظم بمجرد أن يجدوا المرافق والمنشآت المناسبة. إن السوق يتغير - وتوجد زيادة فيما يطلقون عليه اسم «السياحة الرمادية»، وهناك زيادة فيما يُعرف بالسياحة الطبية. ومع انفتاح المملكة على سوق السياحة العام، فإن الفترة من ٢٠١٠-٢٠٢٠م لها أهمية حيوية في تأسيس قطاع من السوق الدولي والأقليمي والاحتفاظ به. والسياسة سهلة الوصول جيدة أيضاً للنزلاء:

- فهي تعمل على زيادة الفرصة للنزلاء الذين يعانون من مشكلات في الوصول على عدم البقاء بعيداً.
- تعمل على تحسين جودة إقامتهم.
- تعمل على توفير بيئة صديقة أكثر للمستخدم.
- تمنح الثقة للنزلاء المحتملين في اختيار مقر إقامتهم.

ما الذي يتوجب على الملاك والمشغلين القيام به؟

سوف تقوم الهيئة العامة للسياحة والآثار بتطبيق نظامين متكاملين من أجل تنفيذ السياحة شاملة الوصول:

سوف تقوم الهيئة العليا للسياحة والآثار بتطبيق نظامين متكاملين من أجل تنفيذ السياحة شاملة الوصول:

أولاً: سوف يتم دمج السياحة شاملة الوصول في كل معايير التصنيف بالنسبة لقطاعات الإيواء داخل المملكة. وهذا سوف يضمن أن يكون لكل قطاعات الإيواء الحد الأدنى لمستوى سهولة الوصول عندما يتم تصنيفها.

ثانياً: سوف تقوم الهيئة العليا للسياحة والآثار بتشغيل نظام مستقل لتدريج الوصول الشامل والذي سوف يعمل قاعدة بيانات وأساساً حيوياً للمورد بالنسبة للضيوف لكي يقوموا بتخطيط عطلاتهم، وفهم أي مستويات سهولة وصول سوف يتم تقديمها لهم وفي أي مكان من أماكن الإقامة.

وهناك أربع خطوات أساسية من الممكن أن تقوم بها، بصفتك مالكاً أو مشغلاً، من أجل تطبيق السياحة شاملة الوصول في المنشأة أو المرفق السياحي الخاص بك:

١. القيام بفحص ودراسة ذاتية:

في الخطوة الأولى، يجب أن يخضع قطاع الإيواء أو الوجهة السياحية - مثل الفندق، والفرش، ووجبة الإفطار، ومجمع المباني إلخ. - إلى التقييم الذاتي، بناءً على الإرشادات العامة والفنية الواردة في هذه الوثيقة، وبناءً على إرشادات تصنيف الوصول الشامل الخاصة بالهيئة العليا للسياحة والآثار. وهذا التقييم سوف يساعدك على تحديد الوضع الحالي ومستواك الحالي في التوافق مع معايير ومتطلبات سهولة الوصول، وما يحتاج إلى تغيير من أجل تحقيق أقل مستوى من سهولة الوصول في قطاع الإيواء الخاص بك.

٢. إعداد خطة عمل

قد يتم استخدام معلومات التقييم التي حصلت عليها، من أجل إعداد خطة عمل. وتساعد خطة العمل هذه على تحديد كيفية التغلب على مشكلات الوصول من خلال التغييرات البيئية، وتدريب فريق العمل، والتغييرات التشغيلية وتدابير أخرى. ويمكن كذلك أن تساعد على التمييز بين التدابير الطارئة والتحسينات منخفضة التكلفة التي يتم تنفيذها كجزء من عمليات الصيانة الدورية (مثل تجديد الديكورات أو الاستبدال الروتيني للأثاث والتجهيزات). وهذا سوف يساعد على توزيع تكاليف التحسينات عبر الوقت. وكثير من تدابير زيادة سهولة الوصول تعد أيضاً من أسس التفكير المنطقي السليم. فالتغييرات البسيطة في التصميم، وعرض الالافتات والمعلومات بصورة أفضل، والتدريب الأفضل المقدم بتكلفة منخفضة، سوف تؤدي إلى ظهور نتائج بالغة التأثير. وكثير من الإجراءات سوف تفيد الزبائن الآخرين مثل كبار السن، والأشخاص الذين يسافرون بصحبة أطفال، إلخ. ووعي فريق العمل من الجوانب المهمة في سهولة الوصول. وكجزء من خطة العمل الخاصة بك، قد ترغب في أن تضع في اعتبارك توفير برنامج تدريبي للمساعدة في ضمان أنهم يتمتعون بالسلوك الصحيح، ويشعرون بالثقة للترحيب بالزبائن ذوي الإعاقات ومساعدتهم.

٣. إصدار بيان وصول

ويتم إصدار هذا البيان من أجل مصلحة النزلاء والزبائن المحتملين، ولإظهار الالتزام بسهولة الوصول. ويمكن أن يعمل البيان على وضع الأساس لتطلعاتك، وأن يكون عبارة عن بيان للنوايا قائم على العمل المراد تنفيذه كما هو محدد في خطة العمل. والمعلومات الواردة في خطة العمل الخاصة بك بالإضافة إلى بيان الوصول الخاص بك يمكن أن تم استخدامها في عملية التسويق. ومن الممكن أن ترغب أيضاً في تضمين الرسوم التوضيحية التي تبين تصميم وأبعاد الأملاك حتى يتسنى للضيوف المحتملين القيام بتقييم سهولة الوصول الخاصة بها. ويمكن كذلك أن يتم عرض هذه السمات على الموقع الإلكتروني الخاص بمنشأتك إذا كان هناك موقع خاص بها.

٤. الحصول على مراجعة سنوية من الهيئة العامة للسياحة والآثار لتقييم مستوى سهولة الوصول الخاص بك

بمجرد أن تتولد لديك الثقة بأنك قد وصلت إلى مستوى كافٍ من سهولة الوصول يمكنك الحصول على اعتراف رسمي من الهيئة العليا للسياحة والآثار، يكون الاتصال بالهيئة العليا للسياحة والآثار للحصول على فحص ومراجعة للموقع هو الخطوة التالية. وسوف تقوم الهيئة بتبيان مستوى التوافق الخاص بك، بالقياس إلى معايير التصنيف، وتقديم الاقتراحات لتحسين مستوى سهولة الوصول. وسوف تقوم الهيئة العليا للسياحة والآثار بإمدادك بمرتببة وصول شامل مؤقتة، فضلا عن إيضاحها لماهية التجهيزات اللازمة في المنشأة الخاصة بك حتى تتأهل للحصول على المرتبة التالية الأعلى. وإذا أظهرت أمام الهيئة العليا للسياحة والآثار أنك تنوي القيام بالتعديلات الضرورية حتى ترتقي للمرتبة الأعلى، فإن الهيئة سوف تزودك بالإطار الزمني الذي ستتولى فيه إجراء التجهيزات.

وإذا أظهرت أمام الهيئة العامة للسياحة والآثار أنك تنوي القيام بالتعديلات الضرورية حتى ترتقي للمرتبة الأعلى، فإن الهيئة سوف تقوم بتزويدك بالإطار الزمني الذي ستتولى فيه إجراء التجهيزات.



شكل رقم ٦: الطرق المخصصة التي يتم تصميمها للمستخدمين المحتملين حتى يتوافر مدى واسع من الاستخدام، ويتم تحسين الخدمات السياحية المقدمة، كما هي الحالة هنا، حيث تم القيام بعمل طريق مخصص على أحد الشواطئ يسمح بالوصول التقليدي للكراسي المتحركة.

إن الصور المأخوذة من كيرول، كندا، تبين أن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة يمثل تقريباً ١٥٪ من عدد السكان، مع وجود نسبة اسمية قدرها ٨٠٪ من قطاع السكان هذا؛ لديها المقدرة على القيام برحلات متكررة بصورة معقولة في كندا وفي الخارج (كيرول، ١٩٩٥)

وفي دراسة قام بها توشيه روس (١٩٩٣م) بعنوان «السياحة عام ٢٠٠٠م: السياحة للجميع في أوروبا»، أوضح أن النسبة المئوية الكلية للأشخاص ذوي الإعاقة في أوروبا تم الإعلان رسمياً أنها تبلغ ١١٪ من إجمالي الكثافة السكانية. ويجب أن يتم إضافة نسبة ٣-٤٪ أخرى لهذا العدد من أجل الذين لم يتم حسابهم في الإحصائيات الرسمية (روس، ١٩٩٣) لأسباب مختلفة. إن نسبة ١٤٪ من الكثافة السكانية تعادل حوالي ٥٠ مليون شخص معاق في أوروبا الغربية. ولأسباب عديدة (نوع الإعاقة، الظروف الاقتصادية-الاجتماعية)، غير أنه لا يمكننا أن نأخذ في الاعتبار القطاع الكامل من الأشخاص ذوي الإعاقة كزبائن محتملين في السياحة. وقد قدر توشيه روس (١٩٩٣) أن ٧٢٪ من الأشخاص ذوي الإعاقة لديهم الرغبة والقدرة على السفر. وهذا يعني وجود سوق محتمل، في أوروبا - في هذا الوقت - يبلغ ٣٦ مليون نسمة. وقد كان ٥ إلى ٦ ملايين من هذا العدد يسافرون بالفعل بصورة منتظمة خلال عام ١٩٩٣ (روس، ١٩٩٣).

وقد تم ترتيب دراسة في نوفمبر ٢٠٠٢ عن طريق الوزارة الفدرالية للاقتصاد والعمل بألمانيا، حيث قامت بتنظيم مشروع جماعي، يضم جامعة مونستر والشركتين الاستشاريتين نيومان للاستشارات (نيومانكونسلت) وشركة ريبيل + لورينز، كانت تهدف إلى دراسة المحفزات الاقتصادية للسياحة سهلة الوصول للجميع (المفوضية الأوروبية، ٢٠٠٤ ب). وقد أظهرت الدراسة أن الأشخاص الذين يعانون من قصور في النشاط يمثلون سوقاً كبيراً من العملاء.

ومع افتراض وجود نسبة مؤكدة لكثافة السفر تصل إلى ٣، ٥٤٪، فإن ٦٤، ٣ مليون شخص يعانون من إعاقات حادة في التنقل والأنشطة يقومون بالسفر كل عام. وفي المتوسط، يقوم كل مسافر بحوالي ٣، ١ رحلة في العطلات كل عام، مع اعتبار أن العدد الكلي للرحلات خلال العطلات لهذه المجموعة هو ٧٤، ٤ مليون. وقد وجدت هذه الدراسة أيضاً أن ٤١، ٢٪ (أي ١، ٩٥ مليون) من هذه الرحلات تم القيام بها في ألمانيا (المفوضية الأوروبية، ٢٠٠٤ ب). ومع مدة متوسطة تبلغ ٩، ١٣ يوماً، فإن الأشخاص الذي يعانون من إعاقات حادة ينفقون ١، ٢٧ مليون يورو كل عام لقضاء العطلات في ألمانيا. وهذا يؤدي إلى حوالي ٦٥٠٠٠ وظيفة بدوام كامل تستلزمها متطلبات الأشخاص من ذوي الإعاقة. ومن ثم؛ فإن سوق السياحة للمسافرين الذين يعانون من قصور في النشاط له أهمية كبيرة بالفعل، وسوف تستمر أهميته في الازدياد.

ومن الأمثلة على ذلك نمو سياحة كبار السن في أوروبا. فكثير من المؤلفين والمنظمات قاموا بتدعيم فكرة أن هناك علاقة تبادلية قوية بين تقدم العمر والإعاقة (شميدت ٢٠٠٤؛ جيرلين ٢٠٠٥؛ بلوش، ٢٠٠٠؛ الأمم المتحدة، ١٩٩٠). وكما هو مذكور في ملخص إحصائيات الإعاقة الخاص بالأمم المتحدة (الأمم المتحدة، ١٩٩٠) فإن هناك علاقة قوية وإيجابية بين تقدم العمر والإعاقة على المستوى العالمي. فانخفاض الأداء والمشاركة في الأنشطة اليومية المرتبطة بالاعتلال والإعاقة يزداد بصورة ملحوظة بعد سن الأربعين لأغلب المجموعات السكانية (الأمم

المتحدة، ١٩٩٣؛ يوروستات، ٢٠٠١). ووفقاً لبلوتش (٢٠٠٠)، فإن نسبة عالية من الكثافة السكانية الذين تبلغ أعمارهم ٦٥ عاماً فما فوق يُتوقع أن يقضوا حياة غير خالية من الإعاقات. إن حقيقة أن قدرات كبار السن تأخذ في التدهور تعني أنهم يتشاركون في كثير من عوائق الوصول التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة. وهذا يوضح أن أي صناعة تهتم بهذه القضايا يمكن أن تجذب المزيد من العملاء بشكل كبير (المنتدى الأوروبي للإعاقة، ٢٠٠١). وبالتالي فمن الأشياء بالغة الأهمية القيام بتصميم الخدمات والمنتجات الشاملة بدءاً من المراحل المبكرة من أجل مضاعفة إمكانية المشاركة من قبل كبار السن في الأنشطة اليومية، وفي الحياة المجتمعية، فضلاً عن خيارات السفر. ومع وجود هذه العلاقة التبادلية القوية بين العمر والقصور الوظيفي والتحقق من أن كبار السن يواجهون عوائق وصول مماثلة بناءً على نوع القصور الوظيفي، أو المشكلات الصحية القائمة التي تستمر لفترات طويلة، فإن الكثافة السكانية من كبار السن تمثل قطاعاً مهماً من العملاء بالنسبة للمنتجات والخدمات سهلة الوصول. وبالإضافة إلى الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي، وقطاع كبار السن، كان لا بد أن يؤخذ في الحسبان أن المواطنين القادرين بدنياً لديهم أيضاً احتياجات خاصة بسهولة الوصول يجب تلبيتها. فليس هناك خط فاصل واضح بين هؤلاء الذين تتم تسميتهم، وأولئك الذين لا تتم تسميتهم «المعاقين». فالمقدرة الوظيفية توجد بشكل متدرج حيث يكون هناك بعض الأشخاص لديهم مقدرة عالية بشكل استثنائي، وآخرون لديهم مقدرة متوسطة، وبعضهم يكون لديهم مقدرة منخفضة جداً. بالإضافة إلى ذلك، فإن الشخص الذي قد يكون لديه مقدرة منخفضة في منطقة واحدة (الحركة على سبيل المثال) قد يكون لديه مقدرة عالية بشكل استثنائي في منطقة أخرى (مثلاً: الذكاء أو البصر). وفي الغالب فإن الأشخاص الذين لديهم قصور وظيفي بدني مؤقت لا يرون أنفسهم معاقين، وتتقصر المعرفة والخبرة لتلبية احتياجاتهم الشخصية. والأمر ليس فقط أنه ليس هناك خط فاصل واضح بين هؤلاء الذين يعانون أو لا يعانون من إعاقة أو قصور، وإنما أن كل شخص تقريباً يميل إلى فقد القدرة الوظيفية مع تقدمه في العمر أو في أوقات متنوعة خلال المسار الطبيعي للحياة. فأغلب الأشخاص، عند مرحلة ما، تنكسر لهم بعض العظام ويحتاجون إلى استخدام العكازات، أو بعض الأدوات المعينة الأخرى، أو يقومون برعاية الأطفال الصغار أو حمل بعض الحقائق الثقيلة التي يصعب التعامل معها.

إن الشخص «العادي» غالباً يكون له احتياجات أو قصور «غير عادي»، فبالإضافة إلى دعم هؤلاء الذين يعانون من قصور وظيفي دائم، يمكن للتصميم الشامل أن يجعل الانتقال إلى التقدم في العمر أو التعرض لإصابة مؤقتة، أكثر سهولة وأكثر إمكانية للتحمل، مع تقديم خيار العيش بدون الاعتماد على الغير.

إن الإمكانيات الاقتصادية التي يمكن أن تنشأ عن طريق توفير المرافق والخدمات السياحية سهلة الوصول إمكانيات واسعة النطاق. ويتم التوجه إلى صناعة السياحة بشكل خاص من أجل الإقرار بهذه الفرص واستغلالها. وعن طريق تجنب و/أو التخلص من العوائق، فإن مقدمي الخدمات السياحية يصبح بوسعهم فتح قطاعات جديدة عالية النمو في السوق، والحصول على ميزات اقتصادية وتنافسية بالنسبة للسفر على المستوى المحلي والدولي. ويمكن أن نرى بوضوح من خلال تلك الحالات أن الاستثمارات في السياحة سهلة الوصول هي استثمارات مجدية (المفوضية الأوروبية، ٢٠٠٤ ب).

١. أولاً، بالنسبة للمسافرين من كبار السن، والمسافرين الذين يعانون من قصور وظيفي يصبح السفر بالنسبة لهم أكثر سهولة وجاذبية.
٢. لكل الآخرين الذين يقومون بقضاء العطلات نتيجة للراحة والجودة المحسنة.
٣. لمقدمي الخدمات السياحية نتيجة للعدد المتزايد للنزلاء والاستغلال الأعلى للقدرة.
٤. لوجهات السياحة، التي تقوم بتحسين وضعها التنافسي واكتساب مزيد من القيمة المضافة.
٥. وليس أخيراً؛ للمملكة العربية السعودية كوجهة سياحية، نتيجة لمحفزات الطلب الجديدة وصناعة سياحة أكثر قوة.

بالرغم من أن الحالات المذكورة أعلاه لا تشير بشكل مباشر إلى المملكة العربية السعودية في حد ذاتها، إلا أن الآثار والتقييمات الكلية تحمل بالفعل بعض الفضل في توفير أساس للمقارنة. وقد ذكرت المفوضية الأوروبية (موريلي، ٢٠٠٤) عشرة أسباب لجعل الوجهات السياحية سهلة الوصول:

١. حجم السوق الكبير

إن المجموعة المستهدفة التي تتألف من ذوي الإعاقة وكبار السن هي بالفعل سوق محتمل كبير مازلنا نعرف القليل عنه. فهم عادةً يقومون بالذهاب إلى قضاء عطلاتهم أكثر من مرة في العام، وأيضاً أثناء فترات الموسم المنخفض، وعادةً يكون بصحبتهم الأقارب، أو الأصدقاء، أو المساعدون الشخصيون.

٢. زيادة الطلب المحتمل

إن وجود الأشخاص الذين يرافقون ذوي الإعاقة يحدث تأثيراً مضاعفاً يزيد من عدد السياح المحتملين مع الزيادة المترتبة على ذلك في الطلب المحتمل.

٣. نمو السوق

تبين بعض الدراسات البحثية أن سكان أوروبا كانوا يتقدمون في العمر بشكل متزايد خلال السنوات القليلة الماضية. ويمكن أن تتم ترجمة هذا إلى نمو السوق حيث تكون المجموعة المستهدفة هي كبار السن.

٤. فرصة لتطوير السياحة الداخلية

لا يميل الأشخاص ذوو الإعاقة في العادة إلى السفر خارج البلاد لأنهم يخافون من احتمال مواجهتهم لمزيد من العوائق. وهذا هو السبب في إمكانية تفضيل السياحة سهلة الوصول للقيام بتطوير صناعة السياحة الداخلية القومية.

٥. خدمة العملاء

إن القيام بتقديم عطلات «بلا عوائق» تلبي احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتبعاً لذلك، يمكن أن يجعل العملاء بشكل أكثر سهولة زبائن معتادي الحضور، وقتاً تسويق قوية عن طريق المشافهة. والمشافهة قناة تسويقية بالغة الأهمية لبناء ونشر صورة إيجابية عن المقصد السياحي. فالعمل على تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة يمكن أن تتم ترجمته إلى زيادة في الطلب على الوجهة السياحية مع الحصول على عائدات اقتصادية إيجابية لمن يقومون بإدارة السياحة في المنطقة.



٦. إمكانية ممارسة العمل خارج فترات الموسم

لقد تم إلقاء الضوء بشكل متكرر على أن الأشخاص ذوي الإعاقة يفضلون أحياناً السفر خلال فترات الموسم المنخفض النشاط. وهذا لأنه يكون في العادة أكثر سهولة في العثور على قطاعات الإيواء وزيارة الوجهات السياحية. وإلى المدى الذي يتم خلاله الاهتمام بإمداد الخدمات، فإن هذا سوف تتم ترجمته إلى استخدام أعلى للبنية التحتية عبر الموسم. ومن السهل أن نفهم أن هذا يعني من الناحية العملية الحصول على عائدات اقتصادية إيجابية لمن يقومون بإدارة السياحة.

٧. الآثار الإيجابية أيضاً بالنسبة للمجموعات السياحية المستهدفة الأخرى

تعمل السياحة سهلة الوصول على تحقيق بعض الفوائد أيضاً للمجموعات الأخرى المستهدفة مثل العائلات التي من بين أفرادها أطفال صغار وكبار السن، وكذلك الأشخاص الذين يكون لديهم، حتى ولو بشكل مؤقت، درجة من القصور الوظيفي.

٨. مزيد من الفوائد للمقيمين

عندما يتم اتخاذ قرار بجعل الوجهة سهلة الوصول للجميع، فإن التحسينات المترتبة على هذا القرار لن تقيّد فقط السياح المحتملين، وإنما تقيّد أيضاً السكان الذين يواجهون مواقف صعبة - ولو لفترة محدودة من الزمن - نتيجة للإعاقة المؤقتة.

٩. زيادة مستوى المعرفة

عندما يتم اتخاذ قرار بجعل الوجهة السياحية سهل الوصول للجميع، فإن التحسينات المترتبة على ذلك لن تقيّد فقط السياح المحتملين، وإنما تقيّد أيضاً المقيمين الذين يواجهون مواقف صعبة - حتى ولو لفترة محدودة من الزمن - نتيجة للإعاقة المؤقتة.

١٠. التمييز والفوائد التنافسية

إن التصميم الشامل وتصميم الخدمات السياحية سهلة الوصول يمكن أن يكون الأساس للاتفاقيات التي يتم عقدها بين مديري الجولات السياحية ومقدمي الخدمات السياحية. وسوف تتسبب سهولة الوصول في الحصول على ميزة تنافسية أعلى أمام المتنافسين.

الخدمات



الخدمات	٣
---------	---

قبل الوصول / الحجز	١-٣
--------------------	-----

١-١-٣ إرشادات عامة

(أ) المواد الإعلانية/المواقع الإلكترونية : يجب أن تحتوي على المعلومات التي ترتبط بأرقام الهاتف سهلة الوصول اللازمة للقيام بحجز قطاعات الإيواء. ويجب أن تشمل المواد الإعلانية/المواقع الإلكترونية أيضاً على معلومات حول المعدات والخدمات المتاحة.

(ب) توفير الهواتف النصية : يجب على المنشآت توفير الهواتف النصية / التي تعمل بطباعة الكلام للنزلاء من أجل القيام بحجز قطاعات الإيواء. وهذا قد يكون من خلال نظام مركزي للحجز.

(ج) طباعة الكلام: يجب أن يكون لدى فريق العمل المختص بالحجز/المالك فهما (للطباعة الناطقة) لطباعة الكلام والبيانات المستخدمة.

(د) الدخول إلى المنشأة عن طريق هاتف الدخول: عندما يكون الدخول إلى المنشأة عن طريق هاتف الدخول، فإنه يجب أن يكون هناك تكبير للصوت وتعليمات مكتوبة واضحة. ويجب أن يكون هناك اعتبار لتوفير قارنات دارات الحث المحمولة. وحيثما يكون الوصول إلى المنشأة عن طريق الاتصال الصوتي، فإنه يجب أن يكون هناك إجراءات بديلة للدخول وتعليمات مكتوبة بشكل واضح للزبائن.



شكل رقم ٧: الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني لشركة الخطوط الجوية السعودية تبدأ رحلة الفرد قبل الوصول، وتستهل عندما يتم الوصول إلى معلومات من مصادر متنوعة، والتي يجب أن يعمل كل منها على تزويد كل فرد بفرصة متساوية للوصول إلى مثل هذه المعلومات.



١-٢-٣ إرشادات عامة

- (أ) التوجيه: يجب أن يتم توفيره للنزلاء، عند الطلب، عن طريق أعضاء طاقم العمل.
- (ب) بيان موجز بالإجراءات المتبعة في حالة الطوارئ أو الإخلاء: يجب أن يتم توفيره بحيث يصبح النزلاء مطلعين بالكامل على الإجراءات المتبعة في حالة الطوارئ أو الإخلاء.
- (ج) تنبيه النزلاء النائمين: إضاءة أضواء حجرة النوم وإطفائها بشكل متكرر سوف يساعد على تنبيه النزلاء النائمين. ويجب أن يتأكد طاقم العاملين من أن إيقاظ النزليات يتم عن طريق العاملات من الإناث، وإيقاظ الذكور من النزلاء عن طريق عاملين من الذكور، وإذا لم يكن هذا ممكناً، فإنه يجب أن يتم إخطار النزلاء والقيام بوضع ترتيبات بديلة.
- (د) الاتصال في حالة الطوارئ: سوف يكون استخدام البطاقات المكتوبة للتواصل في حالة الطوارئ وسيلة مهمة عندما لا يكون هناك وسيلة اتصال بصرية بديلة.
- (هـ) توفير المعلومات: كل المعلومات العامة تكون متاحة بأحرف طباعة كبيرة، وبطريقة برايل، وفي شكل مسموع.
- (و) الوصول إلى غرف النوم: يجب أن تتم مناقشة المتطلبات عند الوصول. ويجب أن يتم إخطار النزلاء بأي إجراءات من الممكن أن تؤثر على خصوصيتهم.
- (ز) استعراض السياسات والممارسات: لضمان وجود مستويات متواصلة ومحسنة لسهولة الوصول.
- (ح) الالتزام بالسياسات: يجب أن يتم عرضها بوضوح، ودعمها عن طريق كل أعضاء طاقم العاملين، وسوف يكون هذا أمراً ناجحاً فقط إذا كان هذا الالتزام يتم التعبير عنه باستمرار من خلال الرئيس والمدير التنفيذي لأي منظمة كبيرة أو عن طريق أي فرد أو عائلة تقوم بإدارة منشأة تقدم غرفة نوم ووجبة إفطار، أو فندقاً صغيراً. وبالتالي ضمان وجود سياسة للترحيب بكل النزلاء يقدمها كل المديرين للنزلاء على أساس منظم.
- (ط) خطة العمل: يجب أن يتم الأخذ في الاعتبار القيام بتقديم خطة لإدارة العمل، تعبر فيها عن تطلعاتك الخاصة.
- (ي) تدريب طاقم العاملين: مراجعة وتحديث تدريب طاقم العاملين بانتظام لضمان أنهم يعملون على تلبية احتياجات النزلاء ويقدمون خدمات عالية الجودة.
- (ك) قطاعات الإيواء الخاصة: ليس هناك حاجة لاعتبار أن قطاعات الإيواء سهلة الوصول من النوع «الخاص»، فهي قطاعات إيواء فسيحة ومريحة مع التصميم المدروس لتلبية احتياجات أي نزلي.
- (ل) وصف تصاميم المنشأة: وصف موجز لتصميم المنشأة من الممكن أن يساعد النزلاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية أو النزلاء الذين يعانون من صعوبات مع الأشياء غير المألوفة التي تحيط بهم.

م) نشر سياسة الوصول: حيثما كان ممكناً؛ قم بنشر سياسة الوصول وخطة الوصول الخاصة بك للنزلاء بحيث يكون بمقدورهم رؤيتها، ويجب أن يتم جعل نسخة منها متاحة عند الطلب. ومن الممكن أن تأخذ في الاعتبار وضع سياسة سهولة الوصول الخاصة بك على الموقع الإلكتروني الخاص بمنشأتك مع مخططات تصميم الغرف/ المباني.

ن) توفير المعلومات الدقيقة: تعد المعلومات الدقيقة أمراً حيوياً في حالة القيام بالحجز، فالنزلاء الذين يعانون من إعاقات يحتاجون إلى القيام باختيار مستنير، وأن يكون لديهم علم بالعوائق المحتملة، وتقدير ما إذا كانت لديهم المقدرة على استخدام المرافق، إذا ما تم منحهم المعلومات الكافية للتغلب على العراقيل.

س) تخزين مساعدات التنقل: يجب أن تتم إتاحة المرافق لتخزين وإيداع الكراسي المتحركة ومساعدات التنقل الأخرى.

السلامة من الحرائق والسلامة العامة

٣-٣

إعتبرات التصميم

١-٣-٣

حتى تكون سهلة الوصول لكل الأفراد؛ فإن أبواب مخارج الطوارئ يجب أن تشمل على نفس خصائص سهولة الوصول مثل الأبواب الأخرى المحددة في هذا الدليل الإرشادي. ويجب أن يتم تمييز الأبواب والطرق بطريقة سهلة الوصول لكل الأفراد، بما في ذلك هؤلاء الذين من الممكن أن تواجههم صعوبة في معرفة القراءة والكتابة، مثل الأطفال أو الأشخاص الذين يتحدثون لغة مختلفة. وسيحتاج الأشخاص الذين يعانون من اعتلالات بصرية إلى وسائل التحديد السريع لمواقع المخارج، يمكن أن تكون اللافتات المسموعة أو المقروءة من المساعدات في ذلك. وفي حالة حدوث اندلاع للحريق عندما يكون استخدام المصاعد غير ممكن، فإن مناطق المساعدة في عمليات الإنقاذ تكون ذخراً لأي شخص يواجه صعوبة في عبور مجموعات الدرج.

إعتبرات التطبيق

٢-٣-٣

في المنشآت، أو في أجزاء من المنشآت، التي يلزم أن تكون سهلة الوصول، يجب أن يتم توفير وسائل الخروج سهلة الوصول بنفس العدد المطلوب للمخارج وفقاً لكود البناء الخاص بالمملكة العربية السعودية.

وحيثما تكون المخارج المطلوبة من مستوى الطابق ليست سهلة الوصول، فإن مناطق المساعدة في عمليات الإنقاذ يجب أن يتم توفيرها عند مستوى الطابق بعدد يساوي عدد المخارج المطلوبة. فالمخرج الأفقي الذي يتوافق مع متطلبات كود البناء الخاص بالمملكة العربية السعودية سوف يعمل على تلبية متطلبات منطقة المساعدة في عمليات الإنقاذ.



الجدول: عدد مناطق المساعدة في عمليات الإنقاذ

حمل الأشغال لمساحة الطابق التي تخدمها منطقة المساعدة في عمليات الإنقاذ	أقل عدد من مساحات الإنقاذ في كل منطقة من مناطق المساعدة في عمليات الإنقاذ
١ إلى ٤٠٠	٢
يزيد عن ٤٠٠	٣ زائد ١ لكل زيادة إضافية قدرها ٢٠٠ شخص تزيد على ٤٠٠ شخص

يجب أن تتوافق مناطق المساعدة في عمليات الإنقاذ مع هذا الجزء.

٣-٣-٣ إرشادات عامة

أ) المنبهات البصرية: يتم توفيرها عبر مناطق التحرك الأساسية، داخل كل الأجنحة وغرف النوم، وغرف الاجتماعات، والحمامات العامة ومناطق الترفيه.

ب) المخارج: تكون كل المخارج مرئية بوضوح، وتكون ملحوظة وسهلة الوصول بسهولة من المناطق التي تخدمها.

ت) طريق الخروج: كل الطرق والممرات سهلة الوصول التي تؤدي إلى المخارج يتم تمييزها بوضوح لتوجيه النزلاء. ويتم تهيئة مرافق السكن والفنادق بمخارج مباشرة إلى الخارج و/أو مناطق التحرك العامة، بحيث يكون لدى شاغليها على الدوام طريقان للخروج.

ث) الإضاءة: يتم إضاءة المخارج في الظلام. ويجب أن يتم تجهيز الدرج والأروقة بوسائل الإضاءة في حالة الطوارئ.

٤-٣-٣ إرشادات فنية

ليس هناك إرشادات فنية مقدمة لهذا الجزء.

٥-٣-٣ الرسوم التوضيحية

ليس هناك رسوم توضيحية مقدمة لهذا الجزء.

يمكن الرجوع إلى إرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE).

معايير مقاسات الجسم البشري.	٢-٢
أسطح الأرضيات.	١-١-٣
الأجسام البارزة والأجسام العلوية.	٢-١-٣
أرصفة المشاة، أرصفة الشوارع، المسارات والطرق.	٣-١-٣
منحدرات الأرصفة.	٦-١-٣
معايير المشاة.	٧-١-٣
جزر التقسيم والجزر الوسطية.	٨-١-٣
المنحدرات الداخلية.	٣-٢-٣
الدرج الداخلي.	٤-٢-٣
السلالم المتحركة.	٥-٢-٣
المصاعد.	٦-٢-٣
مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية.	٧-٢-٣
الأبواب.	٩-٢-٣
النوافذ، والجواجز الزجاجية، والنوافذ الجانبية.	١٠-٢-٣
البوابات، البوابات آلية الفتح والفتحات.	٢٧-٢-٣
أدوات التحكم وآليات التشغيل.	١٠-٣-٣
الدرابزين.	١٣-٣-٣
اللافتات.	١-٤-٣
الهواتف العامة.	٢-٤-٣
أنظمة مخاطبة العموم.	٣-٤-٣
أنظمة الدخول بواسطة البطاقات وأنظمة الأمن والسلامة.	٥-٤-٣
أسطح تحذير الأرضية.	٦-٤-٣
أنظمة الاستماع المساعدة.	٧-٤-٣
التنبيه البصري.	٨-٤-٣
مخارج الطوارئ والاختلاء عند الحريق ومناطق مساعدة الإنقاذ.	٩-٤-٣
الوهج ومصادر الضوء.	١-ب
الإضاءة.	٢-ب
المواد والتشطيبات.	٣-ب
النسيج واللون.	٤-ب
الصوتيات.	٥-ب

البيئات



يتناول هذا الجزء المتطلبات العامة التي يواجهها المهندس المعماري، ومن يقوم بالتطوير، ومن يقوم بالتشغيل، إلخ. عند إنشاء بيئات سهلة الوصول، أو لضمان أن التدخلات نفسها تكون سهلة الوصول إلى أوسع مدى من المستخدمين.

مناطق إيقاف السيارات ومناطق تحميل الركاب

١-٤

١-١-٤ إعتبارات التصميم

إن الحصول على وصول المركبات هو العنصر الرئيسي، سواء من خلال استخدام المركبة الخاصة، أو الحافلة، أو أثناء الإنزال من المركبات، في استخدام المرافق. وعلى وجه التحديد، من الممكن أن يتم تحديد ثلاث مناطق رئيسية لتوفير الوصول:

- توفير منطقة إيقاف السيارات و/أو مناطق تحميل وإنزال الركاب.
- الوسائل سهلة الوصول لوصول المشاة.
- طريق الوصول من نقطة الدخول إلى الموقع إلى المدخل الرئيسي.

ويجب أن يتم إبقاء الاعتبارات الآتية في الذهن عند التخطيط، أو إعادة بناء مناطق إيقاف السيارات، أو مناطق تحميل الركاب:

- مناطق إيقاف السيارات: توفير مساحات لإيقاف السيارات، وتقليل مسافات التنقل، وأن يتم تمييزها بشكل واضح، وأن تكون خالية من الدرجات والأرصفة، وتوفير المتطلبات المكانية: الارتفاع فوق المستوى الأرضي، ولافتات إيقاف السيارات.
- مناطق تحميل الركاب: توفير مكان لاستخدام الرافعات أو المنحدرات والفسحات العلوية والحماية من العناصر.

٢-١-٤ اشتراطات التطبيق

يجب أن يلتزم المشغلون ومقدمو الخدمات السياحية الآخرين، أو المسؤولون عن قطاعات الإيواء والوجهات السياحية، بهذه المتطلبات الخاصة بالتطبيق.

مناطق إيقاف السيارات

- يعد هذا المعيار قابلاً للتطبيق على كل مرافق إيقاف السيارات الجديدة ومناطق الإيقاف السطحية.
- بالنسبة إلى الأبنية الموجودة ومناطق إيقاف السيارات السطحية التي تتعرض لعمليات التجديد/التغيير، فإنه يجب توظيف هذه المعايير لأقصى حد ممكن.



- يجب أن تشمل أماكن إيقاف السيارات المخصصة على أماكن إيقاف سهلة الوصول، ومساحات لإيقاف السيارات خاصة بمحدودي الحركة ومقدمي الرعاية فقط.
- يُنصح بتوفير مناطق لإيقاف سيارات مقدمي الرعاية ومحدودي الحركة لكل المباني ومن المطلوب القيام بهذا لكل المباني المجمعة.
- يجب أن يكون أقل عدد من مناطق إيقاف السيارات المخصصة متوافقاً مع الجدول الموضح أدناه ويجب أن يكون موقعها على أقصر طريق تداول ممكن، مع وجود أقل قدر من عبور السيارات، إلى مدخل المبنى سهل الوصول أو إلى مدخل المشاة سهل الوصول إلى مرفق إيقاف السيارات.

الجدول- متطلبات منطقة إيقاف السيارات سهلة الوصول المخصصة		
عدد مناطق إيقاف السيارات	عدد مناطق إيقاف السيارات المخصصة سهلة الوصول	عدد مناطق إيقاف السيارات محدودة التنقل
٥٠ - ١	$x + 1$	١
١٠٠ - ٥١	$x + 2$	٢
٢٠٠ - ١٠١	$x + 4$	٢
٣٠٠ - ٢٠١	$x + 5$	٣
٥٠٠ - ٣٠١	$x + 6$	٤
٥٠١ فما فوق	$x + 6$ زائد ١ لكل ١٠٠ فما فوق	٤ زائد لكل ١٠٠ فما فوق

حيث توضح X عدد الغرف سهلة التنقل في مكان الإقامة أو المنشأة.

- في المنشآت التي تشمل على مداخل عديدة سهلة الوصول مع وجود منطقة مجاورة لإيقاف السيارات، يجب أن يتم توزيع مناطق إيقاف السيارات المخصصة، وأن يكون موقعها هو الأقرب للمداخل سهلة الوصول مع وجود لافتات توجيهية ملائمة تحدد موقع المدخل (المداخل) سهلة الوصول.

مناطق تحميل الركاب

- حيثما يتم توفير مناطق تحميل الركاب، فإن واحدة منها على الأقل يجب أن تتوافق مع هذا الجزء.
- يجب أن يتم تمييز مناطق تحميل الركاب باللافتات.
- إذا كانت منطقة تحميل الركاب عبارة عن منطقة توقف - عبور- تنقل مخصصة، فإنها يجب أن تتوافق مع كل اللوائح المحلية المرتبطة بها.

٤-١-٣ إرشادات عامة

- أ) نقطة التسجيل: يجب أن توجد في منطقة ذات انحدار/ميل مسطح قليلاً بحيث يمكن لمستخدمي الكراسي المتحركة أن يشعروا بالأمان عند الانتقال من السيارة إلى الكرسي المتحرك، والعودة للسيارة مرة أخرى.
- ب) توفير مساحات إيقاف سيارات سهلة الوصول: يجب أن يكون هناك على الأقل مساحة فسيحة واحدة لإيقاف السيارات لكل غرفة سهلة الوصول يتم توفيرها. ويجب أن يتم تخصيص هذا بوضوح وتمييزه بلافتة.
- ج) أكبر مسافة من منطقة إيقاف السيارات إلى المدخل: يجب ألا تزيد المسافة من مساحات إيقاف السيارات المخصصة إلى المدخل عن ٥٠ متراً، ومن المثالي أن تكون ٢٠ متراً.
- د) الاقتراب من المدخل: يجب أن يكون خالياً من العرائل أو الأجسام البارزة.
- هـ) طريق المدخل: يجب أن يكون ثابتاً، ومتساوياً، ومقاوماً للانزلاق.
- و) توفير السلالم: عدم وجود درجات في الطريق إلى المدخل من الشارع أو منطقة إيقاف السيارات. (ز) الإضاءة: يجب أن تكون المداخل مضاءة بصورة كافية.

٤-١-٤ الاشتراطات الفنية

منطقة إيقاف السيارات

- أ. الموقع: مناطق إيقاف السيارات المخصصة يجب أن تقع في الطريق سهل الوصول بما يتوافق مع الملحق (٤).
- ب. الطريق سهل الوصول: يجب أن يتم توفير الطريق سهل الوصول الذي يتوافق مع الملحق (٤) من كل منطقة إيقاف سيارات مخصصة إلى مدخل إلى المنشأة يكون سهل الوصول. وحيثما كان موقع أقرب مدخل سهل الوصول ليس واضحاً أو بعيداً عن نقاط الرؤية، فإنه يجب أن يتم وضع اللافتات التوجيهية على امتداد الطريق المؤدي إلى أقرب مدخل سهل الوصول دخولاً إلى المنشأة. ومثل هذه اللافتات التوجيهية يجب أن تشمل على الرمز الدولي للوصول، والأسهم التوجيهية الملائمة. ويجب أن يكون هناك منحدر رصيف يتوافق مع القسم الفرعي أدناه حيثما توجد أرصفة بين الطريق سهل الوصول ومناطق إيقاف السيارات.
- ت. لافتات التعريف: يجب أن تشمل مناطق إيقاف السيارات سهلة الوصول على لافتات بعرض ٣٠٠ مم في ارتفاع ٤٥٠ مم على الأقل، وتحتوي على الرمز الدولي للوصول. ويجب أن يتم تركيب اللافتات من الوضع الرأسي على عمود متباين اللون مع بيئة الخلفية، والذي يتم تركيبه على ارتفاع ١٥٠٠-٢٥٠٠ مم من سطح الأرض/الأرضية إلى الخط المركزي للافتة، وتكون في منتصف منطقة إيقاف السيارات (بالنسبة للوضع العمودي لمنطقة إيقاف السيارات)، أو توضع في اتجاه مقدمة منطقة إيقاف السيارات (بالنسبة للوضع الموازي لمنطقة إيقاف السيارات) على الجانب المقابل من ممر الوصول أينما كان هذا ممكناً. ويجب أن يتم تجنب تركيب اللافتات على الأسوار أو واجهات المباني.

ث. **اللافتات التوجيهية:** حيثما تكون مناطق إيقاف السيارات المخصصة ليست واضحة أو بعيدة عن نقاط الرؤية، فإنه يجب أن يتم وضع اللافتات التوجيهية على امتداد الطريق المؤدي إلى مناطق إيقاف السيارات المخصصة التي تبدأ عند منطقة المدخل إلى منطقة إيقاف السيارات. ومثل هذه اللافتات التوجيهية يجب أن تشمل على الرمز الدولي للوصول والأسهم التوجيهية الملائمة.

ج. **علامات الأرصفة:** يجب أن تشمل مناطق إيقاف السيارات المخصصة على علامات للأرصفة التي تحتوي على الرمز الدولي للوصول بما يتوافق مع (الشكل ٢١١ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية). ويجب أن تشمل العلامات على إطار أبيض بعرض ١٥٠٠ × ١٥٠٠ مم ورمز مع خلفية زرقاء اللون.

ح. **نسق إيقاف السيارات جنباً إلى جنب:** يجب أن تكون مناطق إيقاف السيارات المخصصة سهلة الوصول جنباً إلى جنب ٢٤٠٠ مم عرضاً على الأقل، وأن يكون لها ممر وصول مجاور بعرض ٢١٠٠ مم على الأقل يتم تمييزه بوضوح بعلامات (انظر الشكل ٧٢ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية)، وأن يتناوب بين مدخل الراكب والسائق. وفي عملية التجديد حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية القيام بتوفير ممر وصول بعرض ٢١٠٠ مم، فمن الممكن تخفيض ممر الوصول إلى حد أدنى قدره ١٥٠٠ مم.

خ. **نسق إيقاف السيارات المتوازي:** يجب أن تكون مناطق إيقاف السيارات المتوازية المخصصة سهلة الوصول بعرض ٢٤٠٠ مم على الأقل، وأن يكون لها منطقة وصول مجاورة على الأقل بعرض ١٥٠٠ مم على امتداد طول منطقة إيقاف السيارات.

د. **نسق إيقاف السيارات ذو الزاوية:** يجب أن تتوافق مناطق السيارات المخصصة سهلة الوصول ذات الزاوية مع الشكل ٧٤ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

ذ. **أسطح الأرض والأرضية:** يجب أن يكون لمناطق إيقاف السيارات المخصصة سطح ثابت، وراسخ، ومستو بميل جريان بحد أعلى قدره ١:٥٠ (٢٪) للتصريف، وأن يكون لها ميل عرضي بحد أقصى قدره ١:٥٠ (٢٪).

ر. **الحيز العلوي الفارغ:** يجب أن يكون لمناطق إيقاف السيارات حيز عالٍ مرتفع بحد أدنى ٢٧٥٠ مم عند منطقة إيقاف السيارات وعلى امتداد طريق دخول وخروج المركبات في منطقة إيقاف السيارات التي توجد خارج المباني. ويجب أن يكون هناك حيز فارغ على الأقل ٢٦٠٠ مم (ارتفاع خالٍ قدره ٢٧٥٠ هو المفضل) عند مناطق إيقاف السيارات التي توجد داخل المباني، ومن بينها مداخل المركبات. ويجب أن تشمل مرافق إيقاف السيارات التي توجد داخل المباني على لافتة عند مدخل المركبات والتي تبين أقل حيز علوي فارغ عند منطقة إيقاف السيارات وعلى امتداد طرق دخول وخروج المركبات.

ز. **محدودو التنقل ومقدمو الرعاية:** مناطق إيقاف السيارات الخاصة بمحدودي التنقل ومقدمي الرعاية فقط يجب أن تكون بحد أدنى ٣٢٠٠ مم عرضاً، وأن تشمل على لافتات تتوافق مع الشكل ٧٤ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية

مناطق تحميل الركاب

- أ. الموقع: يجب أن تكون مناطق تحميل الركاب على الطريق سهل الوصول بما يتوافق مع الملحق (٤).
- ب. أسطح الأرض والأرضية: يجب أن تكون مناطق تحميل الركاب صلبة، وثابتة، ومستوية السطح بميل جريان بحد أعلى قدره ٥٠:١ (٢٪) للتصريف، وأن يكون لها ميل عرضي بحد أقصى قدره ٥٠:١ (٢٪).
- ج. اللافتات: اللافتات الخاصة بمنطقة تحميل الركاب المخصصة يجب أن تكون على الأقل بعرض ٤٥٠ مم، وأن تشتمل على الرمز الدولي للوصول. ويجب أن يتم تركيب اللافتات في وضع رأسي على عمود متباين اللون مع بيئة الخلفية المركبة عليها على ارتفاع ١٥٠٠ - ٢٥٠٠ مم من سطح الأرض/الأرضية إلى الخط المركزي للافتة، ويكون موقعها على أي من طريفي منطقة الإنزال.
- د. الحيز الرأسي الفارغ: مناطق تحميل الركاب يجب أن تشتمل على حيز فراغ رأسي بحد أدنى ٣٦٠٠ مم عند منطقة التحميل وعلى امتداد طريق وصول المركبات إلى مثل هذه المناطق، وكذلك إلى/ومن المداخل إلى الموقع.
- هـ. الحجم: يجب أن تعمل مناطق تحميل الركاب على توفير ممر وصول على الأقل بعرض ٢٧٠٠ مم، و٧٠٠٠ مم طولاً، مجاور وموازٍ لمساحة إيقاف المركبة. وخلال عملية التجديد حيثما يكون توفير ممر وصول بعرض ٢١٠٠ مم غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، فإنه من الممكن أن يتم تقليل عرض ممر الوصول حتى ١٥٠٠ مم.
- و. منحدرات الأرصفة: حيثما يكون هناك رصيف بين ممر الوصول ومساحة إيقاف المركبة، فإنه يجب أن يتم توفير منحدر رصيف بما يتوافق مع القسم الفرعي المذكور أدناه.
- ز. الحماية من العوامل البيئية: يجب أن تعمل منطقتي إنزال الركاب على توفير الحماية الكافية من الرياح، والمطر، والشمس، والعوامل البيئية الأخرى، للأشخاص الذين يقومون بالصعود إلى المركبات والترجل منها.

٤-١-٥ رسوم توضيحية

انظر الأشكال (٧٦-٧٨) في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.



٦-١-٤ أنظر أيضاً

يمكن الرجوع إلى إرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE).

منحدرات الأرصفة.	٦-١-٣
معايير المشاة.	٧-١-٣
جز التقسيم والجزر الوسطية.	٨-١-٣
مواقف المركبات.	٩-١-٣
مناطق إنزال الركاب.	١٠-١-٣
مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات.	١-٣-٣
أدوات التحكم وآليات التشغيل.	١٠-٣-٣
ماكينات البيع وماكينات التذاكر.	١١-٣-٣
اللافتات.	١-٤-٣
أنظمة مخاطبة العموم.	٣-٤-٣
أنظمة الإعلام.	٤-٤-٣
أنظمة الدخول بواسطة البطاقات وأنظمة الأمن والسلامة.	٥-٤-٣
أنظمة الاستماع المساعدة.	٧-٤-٣
التنبيه البصري.	٨-٤-٣
الوهج ومصادر الضوء.	١-ب
الإضاءة.	٢-ب

١-٢-٤-٤ اعتبارات التصميم

يجب أن يتم أخذ ما يلي في الاعتبار عند تصميم مناطق وصول المشاة ونقاط الدخول:

- توفير مناطق إيقاف السيارات و/أو تحميل أو إنزال الركاب.
- وسائل سهلة الوصول لوصول المشاة.
- طريق الوصول من نقطة الدخول إلى الموقع إلى المدخل الرئيسي.

٢-٢-٤-٤ اشتراطات التطبيق

يجب أن تنطبق هذه الشروط على كل المناطق والممرات الخارجية.

٣-٢-٤-٤ إرشادات عامة

الممرات

- أ. الممر إلى المدخل: يجب أن يكون خالياً من العراقيل أو التضاريس البارزة.
- ب. طريق المدخل: يجب أن يكون صلباً، ومستوياً، ومقاوماً للانزلاق.
- ت. توفير الدرج: لا توجد درجات في الطريق إلى المدخل من الشارع أو منطقة إيقاف السيارات.
- ث. الإضاءة: يجب أن تكون المداخل مضاءة بشكل كافٍ.

نقاط الدخول:

- أ. حيز الانتقال: يتم توفير حيز انتقال عند المدخل للمساعدة في توجيه الزبائن إلى المنشأة.
- ب. الرؤية الواضحة: توفير الزجاج الداخلي أو طريق الوصول المفتوح إلى كل الأقسام، أو المكاتب، أو المحلات عدا الأماكن التي تكون الخصوصية فيها أمراً مرغوباً. وتوفير معالجات النوافذ عندما تكون الحاجة إلى الخصوصية أمراً متغيراً.
- ت. حس المكان: حيثما يكون التحكم في الدخول أمراً ضرورياً، يتم جعل منطقة الدخول المبدئية منطقة جذب. ويجب أن يتم وضع مكتب الاستقبال/مكتب المعلومات مباشرة في/أو بجوار هذه المنطقة، وهذا من الناحية الإستراتيجية موقع يعمل على منع الزوار من المرور بدون السماح لهم بالدخول.



٤-٢-٤ الاشتراطات الفنية

أ.الميل: يجب أن يكون الميل الجاري لمنحدر الرصيف بين ٥٠:١ و ٢٠:١ (٢٪-٥٠٪). وفي عمليات التجديد عندما يكون تحقيق هذه الميول غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، من الممكن أن يتم استخدام ميلٍ جارٍ لا يزيد انحداره عن ١٢:١ (٣، ٨٪).

ب.الاتساع: أقل اتساع لمنحدرات الأرصفة، التي يكون بها الجوانب المتسعة نحو الخارج، يجب أن يكون ١٥٠٠مم.

ت.السطح: يجب أن تكون أسطح منحدرات الأرصفة صلبة، وثابتة، ومقاومة للانزلاق، وأن تحتوي على أسطح تحذير قابلة للكشف تحتوي على قبة مجزوءة بما يتوافق مع الملحق (١٨)، وأن تكون بعمق ٦٠٠ مم، بدءاً من ١٥٠-٢٠٠مم من حافة الرصيف، وأن تمتد على كامل اتساع المنحدر. ويجب أن يكون هناك منطقة انتقال بارتفاع ١٠-١٥مم بين منحدر الرصيف وسطح الطريق المجاور.

ث.التباين اللوني: يجب أن يكون هناك تباين لوني واضح بين منحدر الرصيف والبيئة المحيطة.

ج.الجوانب المتسعة نحو الخارج لمنحدر الرصيف: يجب أن تكون الجوانب المتسعة نحو الخارج بشكل نموذجي بقياس ٩٠٠مم عرضاً كما في (الشكل ٦٠) في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية. ويجب أن يتم قياس عرض الجانب المتسع نحو الخارج عند موقع المنحدر، مع ميل لا يزيد عن ١٢:١ حيث يكون من المحتمل أن يقوم المشاة بالسير عبرها. ويجب أن تكون الجوانب المتسعة نحو الخارج لمنحدر الرصيف متباينة اللون عن الأجزاء المحيطة.

ح.المسقط العرضي عند منحدر الرصيف وبالوعة الشارع: يجب أن يكون أقصى مسقط عرضي للبالوعات وأسطح الطريق الملاصقة مباشرة لمنحدرات الأرصفة بميل قدره ٢٠:١.

خ.الصرف: يجب أن يعمل تصميم منحدر الرصيف على توفير الصرف الملائم بحيث لا تتجمع المياه على طريق التنقل.

د.الموقع: يجب أن تكون منحدرات الأرصفة التي توجد عند أماكن سير المشاة محتواة بالكامل في المنطقة المخصصة لاستخدام المشاة.

ذ.المحاذاة: يجب أن يتم جعل مواقع منحدرات الأرصفة عند كل التقاطعات والمواقع حيثما يكون من الممكن وجود عدد كبير من المشاة من المحتمل أن يقوموا بعبور الطريق. ويجب أن يتم جعل مواقع منحدرات الأرصفة داخل مناطق عبور الشارع المميزة بعلامات للعمل على توفير مساعدة للتوجيه في خط مستقيم للأشخاص ممن يعانون من إعاقات بصرية عن طريق محاذاة قطع المنحدر مع المنحدر الآخر، وأن يتم توفير هذا عند كلا جانبي الشارع. ولا يُنصح باستخدام منحدرات الأرصفة الملتفة أو الركنية حيث تعرض الأفراد ممن يستخدمون الكراسي المتحركة أو السكوترات أو مع عربات الأطفال للخطر، وكذلك بالنسبة للأشخاص ممن يعانون من إعاقات بصرية من خلال توجيههم للخروج من ممرات العبور والدخول إلى طريق السيارات. وإذا كان من الممكن فقط من الناحية الفنية أن يتم احتواء منحدر طريق زاوي عند أحد التقاطعات، فإنه يجب أن يتم اتخاذ التدابير بحيث يتم التأكد من أن الشخص الذي يعاني من إعاقة بصرية من الممكن أن يحاذي نفسه بشكل مباشر مع المنحدر عبر التقاطع.

ويجب أن يتضمن هذا أسطح التحذير القابلة للكشف والتي توجد في المواقع الملائمة وتبايناً لونياً واضحاً.

ر. مناطق عبور المشاة: يجب أن تكون منطقة عبور المشاة عبر الشارع متصلة بممشى سهل الوصول عن طريق منحدرات الأرصفة المحاذاة على كلا جانبي الشارع. ويجب أن يحتوي الممشى على علامات بصرية وملموسة (تباين اللون والنسيج) من سطح الشارع للعمل على توفير معلومات العثر على الطريق للأشخاص ممن يعانون من إعاقات بصرية. وكحد أدنى، فإن خطوط الحدود الخارجية يجب أن تكون متباينة بصورة كافية للعمل على توفير إشارة واضحة لكل من المشاة وقائدي المركبات. ويتم عادة تصميم مناطق العبور المرتفعة للعمل على إبطاء حركة سير السيارات خلال التقاطعات ويمكن أن تعمل على تقليل اختلاف الارتفاع عن جانب الطريق للمشاة الذين يقومون بالعبور ومن المحتمل أن يعمل على تقليل الحاجة إلى منحدرات الأرصفة. ويجب أن يتم اتخاذ الحيطة للتأكد من أن حواف مناطق العبور المرتفعة يتم تمييزها بشكل سليم. وبالتبادل من الممكن أن ينحدر رصيف الشارع مع مستوى رصيف المشاة عند التقاطعات للعمل على التقليل أو الحد من الحاجة إلى خفض المنحدرات. ومرة أخرى يجب اتخاذ الحيطة لضمان أن تكون مناطق العبور في الشارع متحاذاة لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية حتى يتمكنوا من عبور الطريق بأمان.

ز. التهيئة: يجب أن تكون تهيئة منحدر الرصيف كما هو موضح في (الشكل ٦٠) في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

س. إشارات التحكم في حركة المرور: من المهم أن تعمل إشارات التحكم في حركة المرور على توفير الوقت الكافي للأفراد حتى يتمكنوا من عبور الشارع بأمان. ويجب أن يكون الوقت مقدراً على أساس الشخص بطيء الحركة، وأن يكون كافياً للأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية لضمان توقف حركة سير السيارات بشكل عمودي على الاتجاه الذي يتحركون فيه. وعند كل مناطق عبور الطريق التي تحتوي على إشارات بصرية تتحكم في حركة سير المشاة، يجب أن تكون هناك إشارة صوتية يتم تشغيلها بشكل أوتوماتيكي عندما يكون عبور الشارع آمناً عند هذا الموقع. وهذه ميزة مهمة جداً للأشخاص الذين يعانون من رؤية محدودة أو مكفوفين أن يكون هناك صوتان مختلفان عند مناطق العبور الشمال-الجنوب، والشرق-الغرب. ويجب أن يشمل الصوت المسموع على معلومات إرشادية عن طريق بثها من كل قطب على الجوانب المتقابلة من التقاطع، وأن يكون عالياً بدرجة كافية حتى يمكن سماعه في وجود ضوضاء حركة السير المعتادة. ومن المفضل أن تكون الإشارة الصوتية بصوت متواصل ومنخفض بحيث يتمكن الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية من تحديد موقعها.

ش. أزرار التحكم في حركة المرور: حيثما يتم التحكم في إشارات حركة سير السيارات أو المشاة من خلال الضغط على زر ما، فإن هذا الزر يجب أن يكون متباين اللون مع السطح المحيط به، وأن يكون له قطر يبلغ على الأقل ١٠٠ مم، وأن يتم تركيبه على ارتفاع ٩٠٠-١٢٠٠ مم فوق مستوى أرضيته، وأن يكون مجاوراً لمنطقة خالية ومستوية تناسب اقتراب الأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، أو السكوترات، أو المشايات. ويجب أن تكون الأزرار على الدوام تعمل بشكل جيد ومكان موازٍ لحركة المرور التي تطلق الإشارة لها.

ص. جزر التقسيم والجزر الوسطية: يجب أن يتم تجنب استخدام جزر التقسيم والجزر الوسطية على الطرق حيث إنها تشكل صعوبات لكل من الأشخاص الذين يقومون باستخدام الكراسي المتحركة وللأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية. وعندما تكون جزر التقسيم ضرورية، فإن مسار الحركة عبر جزر التقسيم أو الجزر



الوسطية يجب أن يكون مستويًا مع بقية منطقة العبور، وأن تكون بحد أدنى ١٥٠٠ مم عرضاً، وأن تكون بحد أدنى ١٥٠٠ مم طولاً لضمان أن الشخص الذي يقوم باستخدام الكرسي المتحرك أو السكوتر لا يمتد به السير حتى الدخول في منطقة سير وسائل النقل إذا ما تم إجباره على الانتظار بين دورات إضاءة إشارة المرور. ويجب أن يكون المشى عبر جزر التقسيم والجزر الوسطية متباين اللون والنسيج مع الأسطح المحيطة بها. (مع كل من منطقة العبور ومع الطريق). من الممكن أن يكون للجزر الوسطية الأكثر اتساعاً أو جزر التقسيم لديها منحدر رصيف له ميل بسيط يصبح مستويًا مع الجزء الرئيسي من الجزيرة الوسطية أو جزيرة التقسيم.

ض. أسطح التحذير القابلة للكشف الخاصة بجزر التقسيم: داخل ممر عبور المشاة، فإن جزيرة المرور (جزيرة التقسيم) التي تتساوى مع الطريق يجب أن يكون لها سطح تحذيري قابل للكشف والذي يتوافق مع الملحق (١٨). ويجب أن يكون موقع السطح التحذيري القابل للكشف عند كل حافة أو مدخل إلى الشارع على كلا جانبي جزيرة المرور أو الجزر الوسطية، وأن يكون بكامل اتساع طريق السير، ويكون بعمق ٦٠٠-٦٥٠ مم.

ط. معابر المشاة المرتفعة عند طرق سير المركبات: يجب أن يكون لمعابر المشاة المرتفعة سطح تحذيري قابلاً للكشف ذا قباب مجزوءة بعرض ٦٠٠ مم، يتوافق مع الملحق (١٨)، وأن يكون ممتداً على حواف أسطح السير حيث تكون متاخمة لطريق سير المركبات، ويجب ألا يقل الاتساع الخالي لسطح السير عن ١٥٠٠ مم، ويجب أن يكون سطح أرض منطقة سير المشاة مختلفاً من الناحية البصرية والملموسة عن أسطح الطريق المجاور والمنحدرات.

٥-٢-٤ رسوم توضيحية

انظر (الأشكال ٥٨-٦٨) في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

معايير مقاسات الجسم البشري.	٢-٢
أسطح الأرضيات.	١-١-٣
الأجسام البارزة والأجسام العلوية.	٢-١-٣
أرصفة المشاة، أرصفة الشوارع، المسارات والطرق.	٣-١-٣
منحدرات الأرصفة.	٦-١-٣
معايير المشاة .	٧-١-٣
جزر التقسيم والجزر الوسطية.	٨-١-٣
مواد هندسة المناظر الطبيعية والمزروعة.	١١-١-٣
أثاث المشي.	١٢-١-٣
المدخل.	١-٢-٣
الدرج الداخلي.	٤-٢-٣
النوافذ، الحواجز الزجاجية والنوافذ الجانبية.	١٠-٢-٣
البوابات، البوابات آلية الفتح والفتحات.	٢٧-٢-٣
مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات.	١-٣-٣
مناطق الانتظار والاصطفاف.	٢-٣-٣
السطح والمنصات المرتفعة.	٤-٣-٣
مناطق الاستراحة والمقاعد.	٧-٣-٣
أدوات التحكم وآليات التشغيل.	١٠-٣-٣
ماكينات البيع وماكينات التذاكر.	١١-٣-٣
نوافير الشرب.	١٢-٣-٣
الدرابزين.	١٣-٣-٣
اللافتات.	١-٤-٣
الهواتف العامة.	٢-٤-٣
أنظمة مخاطبة العموم.	٣-٤-٣
أنظمة الإعلام.	٤-٤-٣
أنظمة الدخول بواسطة البطاقات وأنظمة الأمن والسلامة.	٥-٤-٣
أسطح التحذير الأرضية.	٦-٤-٣
أنظمة الاستماع المساعدة.	٧-٤-٣
التنبيه البصري.	٨-٤-٣
الوهج ومصادر الضوء.	١-ب
الإضاءة.	٢-ب
المواد والتشطيبات.	٣-ب
النسيج واللون.	٤-ب
الصوتيات.	٥-ب



١-٣-٤ اعتبارات التصميم

عند النظر إلى اعتبارات التصميم الخاصة بخدمات الاستقبال والترحيب، فمن المهم أن يؤخذ ما يلي في الاعتبار:

- المداخل سهلة الوصول التي تكون اتحاداً من تداخل البنية التحتية والتدخلات التدريبية/التشغيلية.
- مناخ الاستقبال والخدمات سهلة الوصول مع اختيار الارتفاعات.
- مناطق الانتظار يجب أن تسمح للمستخدمين بالتحرك عبر الخط بأمان وبشكل مريح.
- المقاعد (مناطق الجلوس) يجب أن تعمل على توفير مناطق استراحة مريحة لكل الأفراد، ويجب أن يكون موقعها بجوار ممرات سير المشاة وأن تكون على ارتفاع مناسب.

٢-٣-٤ اشتراطات التطبيق

المدخل

- يجب أن ينطبق هذا الجزء على المدخل الرئيسي أو المدخل المخصص في المنشآت السياحية وقطاعات الإيواء.
- جميع المداخل التي يتم استخدامها من قبل الموظفين و/أو الجمهور يجب أن تكون سهلة الوصول، وأن تتوافق مع هذا القسم.
- حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية أن يتم جعل كل المداخل الخاصة بالعاملين والمداخل العامة سهلة الوصول، فيجب أن تكون ٥٠٪ على الأقل من هذه المداخل سهلة الوصول وأن تتوافق مع هذا القسم.
- حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية أن يتم جعل كل المداخل العامة سهلة الوصول، فإن المداخل الرئيسية التي يتم استخدامها من قبل العاملين والجمهور يجب أن تكون سهلة الوصول.
- يجب أن تكون المداخل العامة سهلة الوصول متوافرة على الأقل بعدد يكافئ عدد المخارج التي يتطلبها كود البناء الخاص بالمملكة العربية السعودية.
- إذا ما تم توفير الوصول المباشر للمشاة من (كراج) لإيقاف السيارات ملحق بأحد المباني، فإن واحداً على الأقل من المداخل المباشرة من (كراج) إيقاف السيارات إلى المبنى يجب أن يكون سهل الوصول.
- إذا ما تم توفير الوصول للمشاة من نفق المشاة، أو طريق السير، أو جسر المشاة، فإن واحداً على الأقل من المداخل إلى المبنى من كل نفق، أو طريق سير، أو جسر يجب أن يكون سهل الوصول.
- إذا كان المدخل الوحيد إلى المنشأة عبارة عن مدخل خدمي، فإن هذا المدخل يجب أن يكون سهل الوصول.
- المداخل التي لا تكون سهلة الوصول يجب أن يكون لها لافتات توجيهية توضح المدخل الأقرب سهل الوصول.
- يجب أن تكون المداخل سهلة الوصول موضحة باللافتات.

الاستقبال:

يجب أن يكون لكاونترات أو مكاتب الاستقبال قسم واحد سهل الوصول على الأقل للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، أو السكوترات، أو الذين يعانون من مشكلات في الاتزان والتي قد تتطلب منهم الجلوس.

مناطق الانتظار:

كل مناطق الانتظار والاصطفاف الخاصة بمكاتب الاستقبال يجب أن تتوافق مع هذا القسم.

المقاعد:

كل المقاعد الطويلة أو مقاعد الانتظار المتوافرة في مناطق الاستقبال والمداخل يجب أن تتوافق مع هذه المتطلبات.

٣-٣-٤ إرشادات عامة

المدخل:

يقوم القسم التالي بتوفير إرشادات عامة للمداخل (يجب أن تتم قراءة هذا القسم مقترنا بالقسم الخاص «نقاط الدخول»):

- أ) باب المدخل: يجب أن يتم غلقه أو فتحه بشكل كامل.
- ب) أسطح أرضية باب المدخل: مساحة سطح الأرضية متباينة اللون والنسيج في داخل وخارج باب المدخل.
- ج) أدوات غلق الأبواب: يجب أن تحتوي أدوات غلق الأبواب على آلية تأخير.
- د) الأسطح والأبواب الزجاجية: يجب أن يتم تمييز اللوحات والأبواب الزجاجية بشكل واضح.

الاستقبال:

يقدم القسم التالي إرشادات عامة لمناطق الاستقبال:

أ. الفوضى: يجب أن تبقى منطقة الاستقبال خالية من الفوضى مع وجود حيزٍ خالٍ من العراقيل عند مكتب الاستقبال.

ب. الإضاءة عند مكتب الاستقبال: يجب أن يتم وضع الإضاءة عند مكتب الاستقبال بحيث يتم إلقاء الضوء على موظف الاستقبال وسطح المكتب بدون التسبب في وجود وهج. فالإضاءة يجب أن تكون متساوية، وممتشرة، وغير متوهجة لمساعدة من يقومون بقراءة الشفاه.

ت. الحواجز الزجاجية غير العاكسة: سوف يعتمد الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية على لغة الإشارة وقراءة الشفاه، وهو ما يصبح صعباً عندما يكون موظف الاستقبال واقفاً أمام سطح أو مرآة عاكسة.



ث. خلفية مكتب الاستقبال: برجاء الرجوع إلى صفحة وثيقة الإقامة بالسياحة شاملة الوصول UATo للاطلاع على المعلومات المحددة حول التجهيزات اللازمة للنزلاء ممن يعانون من قصور في الوظائف السمعية.

ج. تجهيز هاتف الاستقبال: يجب أن يتم تجهيز هاتف الاستقبال بوسائل تكبير الصوت. وسوف يعمل هذا على تسهيل الاتصال بالنزلاء ممن يعانون من قصور في الوظائف السمعية.

ح. الحلقات التعريفية عند الكاونتر: يجب أن يتم تركيب الحلقات التعريفية عند مكتب الاستقبال. ويتم استخدامها لتوفير المعلومات للمستخدمين الذين يستخدمون مساعدات سمعية. ويلزم وجود مكبر للصوت ونظام تكبير للصوت لتوفير إشارة صوتية. (الواردة تحت الإرشادات الفنية).

خ. مساحة أرضية خالية بدون عراقيل: يجب أن يتم توفير مساحة أرضية خالية من العراقيل أمام كاونترات الاستقبال.

د. تجهيز مقاعد الجلوس: يجب أن يتم توفير مقاعد للجلوس عند الجزء المنخفض من الكاونتر لاستخدام النزلاء.

ذ. الضوضاء التي توجد في الخلفية: يجب أن يكون لدى العاملين وعي بالتشتت الناتج من الموسيقى التي توجد في الخلفية/الضوضاء المحيطة عند التعامل مع النزلاء الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية. وقد يكون خفض صوت الموسيقى التي توجد في الخلفية أمراً ضرورياً لبعض النزلاء.

تسجيل البيانات والوصول:

يوفر القسم التالي إرشادات عامة تتعلق بتسجيل البيانات والوصول في قطاعات الإيواء، والمنشآت السياحية، وما يماثلها:

أ. معلومات حول المنشآت: يجب أن تكون المعلومات الخاصة بالمنشآت ومواقعها، وعلى وجه التحديد المنشآت سهلة الوصول، متاحة بصيغة مكتوبة. ومن الممكن أن يتم كذلك توفير جولة توجيهية.

ب. الجولة التوجيهية: عند الوصول، يجب أن يتم تقديم جولة توجيهية للنزلاء، فالنزلاء الذين يعانون من قصور وظيفي بصري يعتمدون بدرجة كبيرة على الخرائط الذهنية للبيئة إذا ما كانوا يقومون بالتجول بمفردهم، ولتحقيق خرائط ذهنية يمكن الوثوق بها، من الضروري أن يكون هناك توجيه منظم.

ت. الشريط التوجيهي المسموع: حيثما كان ممكناً، فإن النزلاء الذين يقومون بتعريف أنفسهم على أنهم يعانون من قصور وظيفي بصري، يجب أن يتم إمدادهم بشريط مسموع يقدم وصفا تفصيليا للطرق، وطبيعة الأرض، والعراقيل، والأخطار، والتي تشمل كذلك المسافات التقريبية للتنقل حتى يتم الوصول إلى معالم المكان. وهذا يمكن هؤلاء النزلاء من استكشاف المنشأة بالاعتماد على أنفسهم.

ث. توفير المعلومات بأشكال متعددة: يجب أن يتم جعل المعلومات المكتوبة بطريقة برايل، وبأحرف الطباعة الكبيرة، والمعلومات السمعية في محيط المنشأة متاحة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن المالكين/المشغلين يجب أن يضعوا في اعتبارهم استخدام المعلومات المكتوبة بطريقة برايل، وبأحرف الطباعة الكبيرة، والمعلومات المسموعة على شريط كاسيت عند النقاط (المواقع) الرئيسية في كافة أنحاء المنشأة.

ج. توفير المرافق سهلة الوصول: يجب أن يتم تعريف المرافق ومواقع المرافق سهلة الوصول، أو الموجه على وجه التحديد للنزلاء الذين يعانون من قصور وظيفي، للنزلاء عند وصوله، مثل المراحيض سهلة الوصول، ومكان دارات الحث، وترتيبات تناول وجبات الطعام البديلة، إلخ.

ح. خريطة الإشارات الأساسية: يجب أن يتم الاحتفاظ بخريطة للإشارات الأساسية عند مكتب الاستقبال. وهذه ستكون خريطة تحتوي على رموز لغة الإشارة بالأحرف الأبجدية للمساعدة على التواصل مع الأشخاص الذين يعتمدون فقط على لغة الإشارة.

خ. توفير المترجمين: يجب أن يقوم المشغلون/المالكون بتوفير تجهيز لضمان أنه يمكنهم الوصول إلى الخدمات التي يقدمها مترجمو لغة الإشارة/ ممارسو قراءة الشفاه، ومترجمو الصم- المكفوفين، ولضمان أن هؤلاء المترجمين متاحون عند الطلب للتواصل مع النزلاء. وهذا من أجل استيعاب مستويات مختلفة من القصور الوظيفي في التواصل.

د. قلم وقصاصة ورقية: يجب أن يتاح استخدام قلم وقصاصة ورقية للمساعدة في التواصل عند الحاجة لهذا. ذ. التواصل عبر الهاتف المحمول: يجب أن يتم جعل التواصل عبر الهاتف المحمول من خلال إرسال الرسائل القصيرة (SMS) متاحاً عند مكتب الاستقبال. فخدمة إرسال الرسائل القصيرة التي تعمل على تسهيل التواصل من خلال التكنولوجيا الخلوية من الضروري وجودها عند مركز تحويل الاتصالات الهاتفية و/أو مكتب الاستقبال. وهذا أمر مريح جداً للأشخاص الذين لا يمكنهم التوقيع.

ر. التدريب: يجب توفير التدريب على إدراك الإعاقات الحركية، وضعف القدرة على التواصل، وكف البصر والإعاقات البصرية للمديرين والعاملين الذين يتعاملون مع النزلاء. فيجب أن يكون متاحاً عند مكتب الاستقبال شخص لديه معرفة أساسية بمنهجية قراءة الكلام.

ز. مفاتيح المرافق سهلة الوصول: يجب توفير مفتاح لأي مرفق سهل الوصول يتم إبقاؤه مغلقاً، (حيثما يكون هذا قابلاً للتطبيق).

س. المفاتيح الإضافية للغرف: يجب أن يتم توفير مفتاح إضافي لغرفة النوم، عند الطلب، عندما يكون هناك أكثر من نزيل في الغرفة.

ش. المرافق الخاصة بحيوانات الخدمات: يجب أن تتم إتاحة مرافق لحيوانات الخدمة عند الضرورة، مثلاً توفير الماء والمعلومات حول مناطق السير.

ص. الإخلاء والخروج عند الطوارئ: يجب أن تتم الإشارة إلى النقاط الأساسية، ونقاط التجمع في حالة حدوث حريق، أو توضيحها للنزلاء عند تسجيل بياناتهم حين الوصول. وحيثما يكون ممكناً، يجب أن يتم تزويد النزلاء بخريطة للمنشأة تبين هذه المناطق. ويجب أن يقوم فريق العمل بترتيب، حيثما يكون ذلك مناسباً، إجراءات الإخلاء في حالة الطوارئ، مع النزيل. وهذا أمر قابل للتطبيق بوجه خاص بالنسبة للنزلاء ممن يعانون من قصور وظيفي.

ض. السجل المكتوب للنزلاء: حيثما يكون هذا مناسباً، تأكد من وجود سجل مكتوب لتفاصيل النزلاء، والغرف، وأي متطلبات خاصة. وأن يتم تمريره إلى العاملين مع تغيير مناوبة العمل.

ط. أعضاء فريق العمل المخصصين: إن المسؤولية عن النزلاء في حالة الطوارئ أو الاستعلام يمكن أن يختص بها أحد أعضاء فريق العمل.

ظ. المساعدة مع الأمتعة: يجب أن تكون المساعدة مع الأمتعة خدمة اعتيادية يتم تقديمها من خلال أي قطاع للإيواء.

٤-٣-٤ الاشتراطات الفنية

ليس هناك إرشادات فنية متوافرة لهذا الجزء.



شكل رقم ٨: أحرف واضحة عند مناطق الاستقبال، مثل تلك التي توجد عند كاونترات الاستعلام عن الخطوط الجوية، وكذلك تنوع ارتفاعات الكاونتر الخاص بكل من المعلومات المقروءة وتقديم المعلومات، وكذلك التي تتمتع بمرونة في الاستخدام. لاحظ أن تصميم كاونتر منخفض يقصد منه تزويد المستخدمين الجالسين بأكبر حيز ممكن أسفل الكاونتر،



شكل رقم ٩: استخدام تقنيات متنوعة عند كاونتر الاستقبال. لاحظ أن وجود أجزاء منخفضة ومرتفعة من الكاونتر، وتوفير المقاعد، وتوفير المساحة الخالية، ونظم التوجيه الملموسة التي تؤدي إلى الكاونتر، ومستويات إضاءة لها جودة معقولة؛ من المكونات الضرورية لجعل السياح قادرين على استخدام الاستقبال ومناضد الخدمة الأخرى.

أنظر أيضاً

٦-٣-٤

معايير مقاسات الجسم البشري.	٢-٢
أسطح الأرضيات.	١-١-٣
الأجسام البارزة، والأجسام العلوية.	٢-١-٣
أرصفة المشاة، أرصفة الشوارع، المسارات والطرق.	٣-١-٣
مواد هندسة المناظر الطبيعية والمزروعة .	١١-١-٣
أثاث الممشى.	١٢-١-٣
المدخل.	١-٢-٣
المنحدرات الداخلية.	٣-٢-٣
الدرج الداخلي.	٤-٢-٣
السلالم المتحركة.	٥-٢-٣
المصاعد.	٦-٢-٣
مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية.	٧-٢-٣
الأبواب.	٩-٢-٣
النوافذ، الحواجز الزجاجية والنوافذ الجانبية.	١٠-٢-٣
البوابات، البوابات آلية الفتح والفتحات.	٢٧-٢-٣
مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات.	١-٣-٣
مناطق الانتظار والاصطفاف .	٢-٣-٣
المناضد والطاولات وأسطح العمل.	٦-٣-٣
مناطق الاستراحة والمقاعد.	٧-٣-٣
الخزائن وتخزين الأمتعة.	٨-٣-٣
أدوات التحكم وآليات التشغيل.	١٠-٣-٣
ماكينات البيع وماكينات التذاكر.	١١-٣-٣
نوافير الشرب.	١٢-٣-٣
الدرابزين.	١٣-٣-٣
اللافتات.	١-٤-٣
المنبهات البصرية.	٢-٤-٣
الهواتف العامة.	٣-٤-٣
أنظمة مخاطبة العموم.	٤-٤-٣
أنظمة الدخول بواسطة البطاقات وأنظمة الأمن والسلامة.	٥-٤-٣
أسطح التحذير الأرضية.	٦-٤-٣
أنظمة الاستماع المساعدة.	٧-٤-٣
التنبيه البصري.	٨-٤-٣
الوهج ومصادر الضوء.	١-ب
الإضاءة.	٢-ب
المواد والتشطيبات.	٣-ب
النسيج واللون.	٤-ب
الصوتيات.	٥-ب



٤-٤-١ طرق الوصول والممرات

٤-٤-١-١ اعتبارات التصميم

إن طرق التنقل عبر المنشأة يجب أن تهتم بالنطاق الكامل للأفراد الذين من الممكن أن يقوموا باستخدامها. فيجب أن تعمل على توفير الاتساع الخالي من العوائق، الضروري للأشخاص، والذين يقومون باستخدام الكراسي المتحركة، والسكوترات، والذين يقومون بدفع عربات الأطفال، أو الذين يتحركون في أزواج. ويجب أن يكون هناك اهتمام ليس فقط بعرض الأشياء، مثل الكراسي المتحركة والسكوترات، وإنما أيضاً بقدرتهم على المناورة. ففي حين أن الرواق من الممكن أن يكون عريضاً بصورة كافية للشخص الذي يقوم بقيادة السكوتر في خط مستقيم، فمن المحتمل أن يكون من غير الممكن الانعطاف حول الركن، وأدنى اتساع مفضل للطريق سهل الوصول هو ١٨٠٠مم.

ومن الممكن أن يتم استخدام التباين اللوني القوي و/أو المسارات الملموسة التي توضع على الأرضيات لمساعدة الأفراد الذين يعانون من إعاقات بصرية للتحرك حول البيئة. وتعد حماية الحواف التي تحرس التغير في المستوى، سمة مهمة من سمات السلامة لكل المستخدمين.

٤-٤-١-٢ اشتراطات التطبيق

كل الطرق، أو المسارات، أو الأروقة يجب أن تتوافق مع هذا القسم.

الاستثناءات: توفير الطريق سهل الوصول لا ينطبق على الطرق:

- إلى غرف الخدمة.
- إلى غرف ماكينة المصعد.
- إلى غرف البواب.
- إلى أماكن الخدمة.
- إلى الأماكن الضيقة.
- إلى أماكن العليّة أو الأسطح.
- إلى المناطق الصناعية عالية الخطورة التي توجد في أجزاء من منطقة الأرضية التي تحتوي على مقاعد ثابتة في مكان تجمع حيثما لا تكون هذه الأجزاء جزءاً من الطريق سهل الوصول المؤدي إلى الأماكن المخصصة لاستخدام الكراسي المتحركة.
- يتم السماح بأن تحتوي الطرق سهلة الوصول على منحدرات، أو منحدرات أرضية، أو درج، أو مصاعد، أو أي أجهزة رفع أخرى حيثما يوجد اختلاف في الارتفاع.

٤-٤-٣ إرشادات عامة

أ. تشطيبات الأرضية الثابتة، المستوية، والمقاومة للانزلاق: أي سطح ليس ثابتاً، أو أملس، أو زلقاً بدرجة شديدة، أو حتى شديد الخشونة، يمكن أن يكون خطراً على الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية. وهذا التدبير يعد كذلك إجراءً وقائياً، وهو ينطبق تقريباً على كل الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف الحركية. ومع/ أو بدون أداة للمساعدة في الحركة، هناك احتمال بأن يتم عرقلة الشخص نتيجة لوجود قصور في الوظائف البدنية أو الطريقة التي يتم بها تنظيم البيئة الطبيعية.

ب. العرض الخالي من العراقل: إن أقل اتساع مطلوب خالٍ من العراقل يُمنح في ظل الإرشادات الفنية يجب أن يتم الالتزام به. فالأشياء التي من المحتمل أن تسبب إصابة يجب أن يتم إزالتها. وحيثما يكون ممكناً فإن العراقل البارزة مثل طفايات الحريق، وشبكات التدفئة المركزية يجب أن يتم وضعها في تجويف. ويجب أن يكون هناك اعتبار لحماية العراقل من خلال استخدام الأعمدة أو القنوات.

ت. معدات الخدمة: يجب أن يتم اتخاذ الحيطة مع معدات الخدمة، مثل عربات خدمة الغرف، والمكانس الكهربائية، إلخ. وعندما يكون أحد أجهزة التنظيف قيد الاستخدام، فإنه يجب أن يكون هناك تفكير في الأسلاك الممتدة، إلخ.

ث. التضييق المسموح به: يجب أن يتم السماح بتضييق طرق التداول عند موقع العناصر البنائية أو الخدمية غير القابلة للنقل (مثل: شبكات التدفئة المركزية، وطفايات الحريق، ... إلخ).

ج. تحديد نقاط انتهاء الأروقة: يجب أن يتم تمييز نقطة انتهاء الرواق بلون، أو نغمة، أو ضوء متباين بين الجدران وأغطية الأرضيات. ولكي يتم منع الارتباك أو الحوادث الناتجة عن سوء الحكم على الطول أو العمق الناتج عن كون كل الألوان متماثلة، فمن المهم أن يتم بوضوح تمييز نهاية الرواق عن طريق استخدام التباين اللوني أو قطعة من قطع الأثاث، ولاجتناب الوهج يتم استخدام زجاج له لون خفيف أو ستائر.

ح. الديكور الداخلي مع تباين درجة اللون: أعمال الديكور الداخلية مع تباين درجة اللون بين الأسطح الحرجة، فكل الأسطح الحرجة (كتلك التي توجد بين الجدار والأرضية) بحاجة إلى أن يتم تمييزها باستخدام الألوان المتباينة، وبهذا يمكن للنزلاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية أن يحددوا بوضوح الاتجاه الذي يتحركون فيه.

خ. الأروقة الخالية من العراقل الناتجة من البروزات والتجهيزات: أي عراقل أو أجسام بارزة قد توجد في الرواق من الممكن أن تمثل خطراً على النزلاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية، والذين يكونون بحاجة إلى السير في طريقهم بشكل مستقل (بدون الاعتماد على أحد).



د. الأبواب التي ليس لها اتساع متساوٍ: إن مصراع الباب الأكثر اتساعاً من الأبواب المزدوجة التي لها اتساع غير متساوٍ يجب أن يتم وضعها جميعاً على نفس الجانب على امتداد الرواق. ويجب أن يكون هناك فهم واضح لماهية الجزء المفتوح من الباب المزدوج ويجب أن تكون كل الأبواب لها اتجاه واحد لتجنب حدوث الارتباك. ويجب أن يتم ترك الأبواب غير مؤمنة، وبهذا فإن أي شخص يقوم بدفع الجانب الخاطئ لا يتسبب في إصابه نفسه بأذى.

ذ. الأبواب الزجاجية: من الصعب أن يتم تحديد ما إذا كانت الأبواب الزجاجية مفتوحة أو موجودة، وبالتالي فيجب أن يتم استخدام آلية مناسبة لجعل هذه الأبواب واضحة.

ر. ارتفاع معدات، ومفاتيح، ووسائل التحكم الخاصة بالطوارئ: يجب أن يتم وضع معدات، ومفاتيح، ووسائل التحكم الخاصة بالطوارئ داخل الأبعاد المقبولة. وهذا ضروري لتمكين مستخدم الكرسي المتحرك من الوصول إلى المفاتيح ووسائل التحكم من الكرسي المتحرك.

ز. منطقة الانتظار: منطقة الانتظار الخاصة برعاية الأشخاص الذين يعانون من إعاقات في حالات الطوارئ، وذلك لضمان أنه في حالة القيام بعملية خروج في حالة الطوارئ، فإن المساعدة و/أو المعونة تكون متاحة عند موقع محدد مسبقاً.

٤-٤-١-٤-٤ الاشتراطات الفنية

ليس هناك عرض للإرشادات الفنية لهذا الجزء.

٥-٤-١-٤-٤ رسوم توضيحية

انظر الشكل ١٩٧ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

٦-١-٤-٤ أنظر أيضاً

يمكن الرجوع لإرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE).

معايير مقاسات الجسم البشري.	٢-٢
أسطح الأرضيات.	١-١-٣
الأجسام البارزة والأجسام العلوية.	٢-١-٣
أرصفة المشاة، أرصفة الشوارع، المسارات والطرق.	٣-١-٣
منحدرات الأرصفة.	٦-١-٣
معايير المشاة.	٧-١-٣
جزر التقسيم والجزر الوسطية.	٨-١-٣
الأبواب.	٩-٢-٣
الدرابزين.	١٣-٣-٣
اللافتات.	١-٤-٣
أنظمة مخاطبة العموم.	٣-٤-٣
أنظمة الإعلام.	٤-٤-٣
أسطح التحذير الأرضية.	٦-٤-٣
أنظمة الاستماع المساعدة.	٧-٤-٣
التنبيه البصري.	٨-٤-٣
مخارج الطوارئ والإخلاء عند الحريق ومناطق مساعدة الإنقاذ.	٩-٤-٣
الوهج ومصادر الضوء.	١-ب
الإضاءة.	٢-ب
المواد والتشطيبات.	٣-ب
النسيج واللون.	٤-ب
الصوتيات.	٥-ب



٢-٤-٤ المنحدرات

١-٢-٤-٤ اعتبارات التصميم

بشكل تقليدي، كان ذكر المنحدرات يتم على أنها مرادفات لسهولة وصول الكراسي المتحركة. ولكن، يمكن أن تمثل المنحدرات مشكلة في توفير سهولة الوصول ويمكن أن تمثل صعوبة وخطراً في التحرك عليها إذا لم يتم تصميمها بصورة صحيحة. فالحيز المادي المطلوب للمنحدرات يجعل تكاملها مع المبنى عبئاً ثقيلاً. ولكن، حيثما يوجد بالفعل تغير في المستوى أو عندما لا يمكن تجنبه، فإن المنحدر ذا التصميم الملائم يمكن أن يعمل على توفير الوصول للذين يقومون باستخدام الكراسي المتحركة، أو السكوترات، أو الذين يقومون بدفع عربات الأطفال، أو الطرود التي يتم نقلها على عربات.

وتصميم المنحدر أمر حاسم لتحقيق المنفعة منه ولتحقيق السلامة. فالمنحدر المائل بصورة حادة جداً من الصعب الصعود عليه باستخدام الكرسي المتحرك، ويمكن أن يؤدي إلى زيادة خطر انقلاب الكرسي المتحرك إلى الخلف. وهبوط منحدر شديد الميل يمكن كذلك أن يكون خطراً. وأي ميل عرضي سوف يزيد المجهود المطلوب للتحرك فوقه. والحيز الخاص بالمنافرة أعلى وأسفل المنحدر من العوامل المهمة أيضاً في سهولة استخدام المنحدر. والمناطق المستوية التي توجد عند نقاط على امتداد المنحدر تمكن الفرد من الاستراحة قبل مواصلة التحرك.

إن الأسطح التي لها نسيج مميز، وحماية الحواف، والدرابزينات تعمل كلها على توفير ميزات مهمة للسلامة. فبعض الناس يواجهون صعوبة في التنقل على المنحدرات، ولهذا يجب أن يتم أخذ الدرج (السلالم) في الاعتبار إلى جانب المنحدرات حيثما وجدت المنحدرات.

٢-٢-٤-٤ اشتراطات التطبيق

أي جزء من الطريق سهل الوصول له ميل أكثر انحداراً من ٢٥:١ يجب أن يتم اعتباره منحدرًا، ويجب أن يتوافق مع هذا القسم.

٣-٢-٤-٤ إرشادات عامة

أ. نسبة الانحدار: يجب أن يتم الالتزام بالحد الأدنى لنسبة الانحدار. فمن الصعب على النزول الذي يعاني من قصور في الوظائف البصرية أو الحركية أن يتنقل على الميول التي تتجاوز نسبة الانحدار تلك، وخاصة في الاتجاه النازل.

ب. الدرابزين المتواصل: يجب أن يتم تركيب الدرابزين المتواصل المتباين اللون، على كلا جانبي المنحدر، مع وجود امتدادات قبل بداية المنحدر وبعد نهايته.

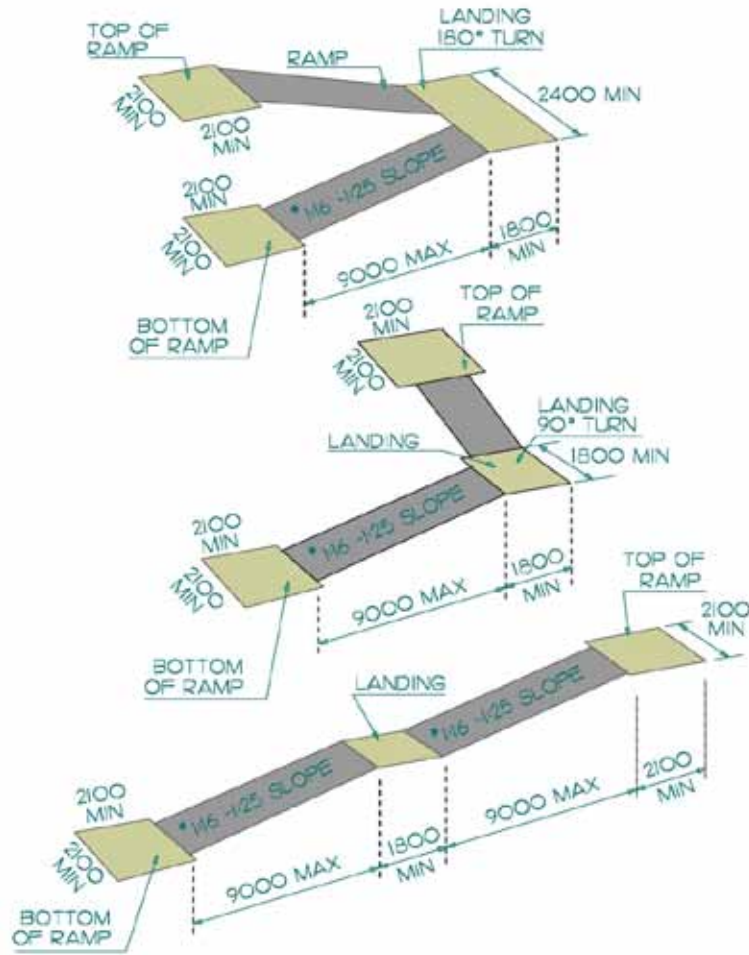
ت. الحاجز أو سياج الحافة: يجب أن يوضع في الاعتبار تركيب سياج للحافة أو حاجز (رصيف) منخفض.

ث. مواضع الانتقال من المنحدر: يجب أن يتم إدراج نسيج ولون متباين في مواضع الانتقال من المنحدر. فمن المهم أن يتم تحديد بداية ونهاية المنحدر لمساعدة النزلاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية على الانتقال بأمان من وإلى المنحدر.

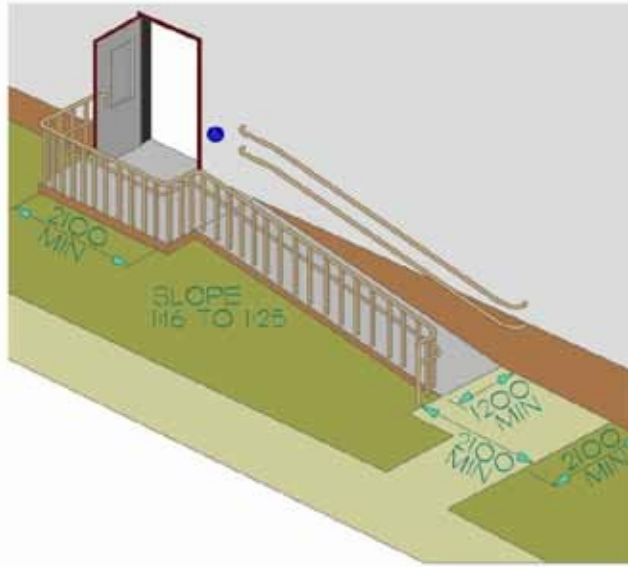
٤-٢-٤-٤ الاشتراطات الفنية

ليس هناك إرشادات فنية مقدمة لهذا الجزء.

٥-٢-٤-٤ رسوم توضيحية



شكل رقم ١٠. أقل أبعاد للمنحدرات الأرضية بوحدة المليمتر



شكل رقم ١١. معايير المنحدر. الأبعاد بوحدة المليمتر

٦-٢-٤-٤ أنظر أيضاً

يمكن الرجوع لإرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية.

٣-٢-٣ المنحدرات الداخلية.

٣-٤-٤ الدرج (السلام)

١-٣-٤-٤ اعتبارات التصميم

إن الدرج المريح بالنسبة لكثير من البالغين قد يمثل تحدياً للأطفال، أو لكبار السن، أو للأشخاص قصار القامة. فالحافة البارزة رديئة التصميم يمكن أن تمثل خطراً للتعثر، وبشكل خاص للأشخاص ذوي الأطراف الصناعية أو للذين يقومون باستخدام العصي. ومن المفضل استخدام درجات السلم الخالية من الحواف البارزة. واستخدام إشارات لتنبية الشخص الذي يعاني من إعاقة بصرية باقترابه من مجموعة درجات سلم أمرٌ بالغ الأهمية.

والتطبيق الملائم لوجود الدرابزينات على كلا جانبي الدرج سوف يساعد كل المستخدمين على التعامل مع درجات السلم.

٢-٣-٤-٤ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم التخطيط لعمل درج جديد في المواقع الداخلية والخارجية، فإن الدرج يجب أن يتوافق مع هذا القسم. ففي حالات التعديل والتحديث، حيث يوجد الدرج الحالي، فإنه لا يلزم القيام بعمل تغييرات في أبعاد درجات السلم والاستراحات؛ ويجب الوفاء بكل متطلبات التصميم الأخرى.

٣-٢-٤-٤ إرشادات عامة

أ. التباين اللوني عند الاستراحات: يجب أن يتم إدراج التباين اللوني عند الاستراحات العليا والسفلى والوسطى لدرجات السلم. فالنزلاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية يكونون بحاجة إلى تحديد بداية درجة السلم.

ب. تباين درجة اللون لكل الحواف البارزة: يجب أن يتم إدراج تباين لدرجة اللون لكل الحواف البارزة، فكل درجة من مجموعة درجات السلم بحاجة إلى أن يتم تمييزها.

ت. قائمة مربعة مغلقة لكل درجات السلم: يجب أن يتم النظر في استخدام قائمة مربعة مغلقة لدرجات السلم. فكل درجة من مجموعة درجات السلم تحتاج إلى أن يكون لها حافة صلبة حيث إنها توفر للنزلاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية إشارة لدرجة السلم التالية. وتحتاج درجات السلم إلى أن يكون لها قوائم مغلقة لمنع حدوث إصابات.

ث. الأجزاء السفلية المحمية: إن الأجزاء السفلية التي توجد على الجانب السفلي من سلاسل نظام الدرج بحاجة إلى أن يتم تمييزها أو حمايتها لو لم يتم تمييزها. وهذا لمنع النزلاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية من السير في الجانب السفلي المائل من درجات السلم.



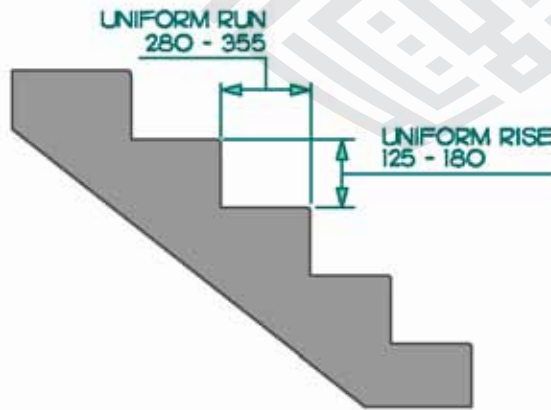
ج. مستويات الارتفاع المنتظمة بين الاستراحات: كما تتطلب الإرشادات الفنية، فإنه يجب أن يكون لمجموعة درجات السلم ارتفاع منتظم بين الاستراحات بالنسبة إلى المجموعات الأخرى. ويجب أن يكون هناك عدد متساوٍ من درجات السلم في كل مجموعة، حيث إن النزلاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية سوف يقومون بعد درجات السلم، ويتوقعون أن تكون كل مجموعة من درجات السلم لها نفس العدد.

ح. الدرابزين المتواصل على كلا جانبي بيت الدرج: يجب أن يتم تركيب درابزين متواصل على كلا جانبي بيت الدرج، مع وجود امتداد قبل بداية الدرج وبعد نهايته. ويجب أن يكون هذا على ارتفاع قابل للتطبيق. وبشكل نموذجي، فإنه يجب كذلك أن يتم تركيب سياج للحافة عند المستوى المنخفض. وغالباً ما تعمل قوة الجاذبية على سحب الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف الحركية والبدنية للأمام، وبدون وجود أي شيء للتمسك به لتثبيت أنفسهم أثناء السير، من الممكن أن يجد الشخص نفسه/نفسها مصاباً بشدة.

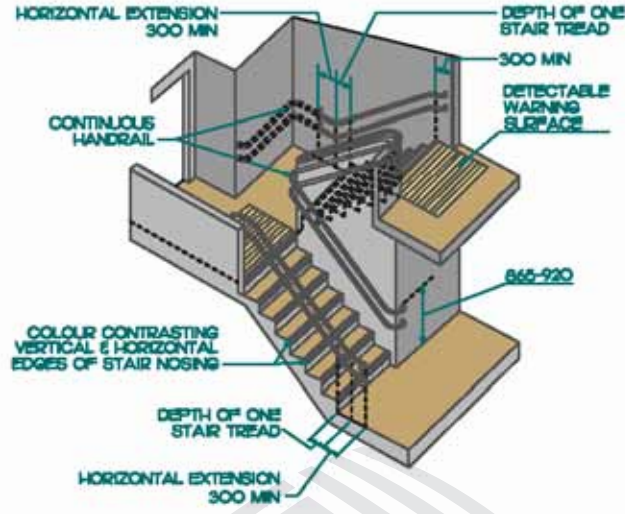
٤-٤-٣-٤ الاشتراطات الفنية

ليس هناك إرشادات فنية مقدمة لهذا الجزء.

٥-٤-٣-٤ رسوم توضيحية



شكل رقم ١٢. معايير درجة السلم (مالم يتم وضع ملحوظة بخلاف هذا، فإن كل الوحدات تكون بالمليمتر).



شكل رقم ١٣ . معايير تصميم الدرج. (ما لم يتم وضع ملحوظة بخلاف هذا، فإن كل الوحدات تكون بالمليمتر).

٦-٣-٤-٤ أنظر أيضاً

يمكن الرجوع لإرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية.

٤-٢-٣ الدرج الداخلي



٤-٤-٤ المصاعد

٤-٤-٤-١ اعتبارات التصميم

من الممكن أن يتم اعتبار المصاعد على أنها جزء من الطريق سهل الوصول، ويجب أن تشتمل على سمات ملائمة سهلة الوصول لتلبية متطلبات مدى واسع من الأشخاص الذين من الممكن أن يقوموا باستخدامها في المرفق.

إن الأضرار التي يتم استخدامها في المصاعد بحاجة إلى أن تهتم بمجموعة من المشكلات الوظيفية، والتي تشمل متناول اليد، المهارات اليدوية، والإعاقات البصرية، كما تم تناوله في القسم (أ). والأكثر اختصاصاً بالمصاعد هي الحاجة إلى توفير إشارات مسموعة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية لتحديد مستويات الطوابق المختلفة واتجاه التحرك. وهذه الميزات تمثل فائدة كذلك لكل مستخدمي المصعد. وتعمل فترات تأخير غلق الأبواب الكافية على تزويد الأشخاص الذين يقومون باستخدام أجهزة تنقل بوقت إضافي للوصول، أو الدخول، أو الخروج من عربة المصعد. ويمكن أن يساعد تركيب مرآة الأشخاص الذين يقومون باستخدام أجهزة تنقل على الخروج بظهورهم من المصعد عندما لا يكون هناك حيز كافٍ للدوران.

٤-٤-٤-٢ اشتراطات التطبيق

يجب أن يقوم مصعد راكب واحد يتوافق مع هذا الجزء بخدمة كل مستوى من الطوابق، بما في ذلك الميزانين، في كل المرافق متعددة الأدوار، ما لم يتم الاستثناء أدناه. وإذا كان هناك أكثر من مصعد واحد متوافر، فإن كل مصعد للركاب يجب أن يتوافق مع هذا القسم.

ليس هناك ضرورة لمصاعد الشحن أن تعمل على تلبية متطلبات هذا القسم، ما لم يكن المصعد الوحيد المتوافر يتم استخدامه كمصعد مشترك بين نقل الركاب والشحن للاستخدام من قبل الجمهور والعاملين.

وصول المصعد ليس مطلوباً:

- في آبار المصاعد، سقيفة المصعد، حجرات الآلات والممرات الضيقة الخاصة بالأنابيب أو المعدات.
- عندما تكون المنحدرات سهلة الوصول متوافقة مع القسم الفرعي (رقم ٦) الذي يتعلق بالمنحدرات المذكور أدناه يتم استخدامها بدلاً من المصعد.
- إلى مستويات ردهات الحريق ومحطات سيارة الإسعاف التي لا يتم خدمتها بمدخل متدرج المستوى، والذي لا يحتوي على مرافق للاستخدام العام.
- عندما تكون المنصات الرافعة (مصاعد الكراسي المتحركة) متوافقة مع القسم المتعلق بالمنصات الرافعة المذكور أدناه والأكواد القابلة للتطبيق، يتم استخدامها بدلاً من المصعد، فقط في ظل الظروف التالية:
 - لتوفير طريق سهل الوصول إلى منطقة الأداء في منطقة تجمع ما.
 - للتوافق مع موضع خط رؤية الكرسي المتحرك ومتطلبات التشييت لمناطق الرؤية حتى يتم توفيرها عند مقاعد الجلوس الثابتة.

- لتوفير الوصول إلى المناطق المشغولة بشكل عارض والغرف غير المفتوحة للجمهور العام، والتي لا تتسع لأكثر من خمسة أشخاص، بما في ذلك، ولكن لا تقتصر على غرف التحكم في المعدات وحجرات العرض.
- لتوفير الوصول إلى منصات التحكيم المرتفعة، والمقاعد الطويلة، ومقاعد الموظفين، ومكبرات الصوت، والمنصات، ومقاعد المحلفين، ومنصات الشهود، أو إلى المناطق المنخفضة، مثل مقصورة المحامين بقاعة المحكمة.

٤-٤-٣-٤ إرشادات عامة

أ. المشكلات التشغيلية: يجب أن يكون لدى فريق العمل الوعي بأنه إذا ما تعطل مصعد ما، فإنه من الممكن أن يكون بداخله نزيل يعاني من قصور في الوظائف السمعية.

ب. نقل المعلومات الخاصة بإجراءات الطوارئ الخاصة بالمصعد: من الضروري أن يكون لدى النزلاء وعي بإجراءات الطوارئ المفصلة داخل المصعد. وهذا يجب أن يتم إبلاغه للنزلاء كجزء من إجراءات الوصول، مثل خدمة الرسائل النصية.

ت. منطقة الانتظار المحددة الملموسة ذات التباين اللوني: إن منطقة الانتظار المحددة الملموسة ذات التباين اللوني يجب أن تعمل على توفير مؤشرا حول مكان الانتظار حتى يتحقق التبرج الآمن والسريع من المصعد قبل أن تغلق الأبواب.

ث. حجم حيز الاقتراب الخالي من العراقيل: يجب أن يكون وفقاً للإرشادات الفنية المتوافرة. فمستخدمو وسائل المساعدة في التنقل يجب أن يكون لديهم حيز واضح خالٍ من العراقيل لأجل التنقل خلال الدخول والخروج من المصعد.

ج. فتحة الباب: يجب أن تكون فتحة الباب متباينة اللون وتتفق مع المتطلبات الواردة في شروط أقل اتساع فتحة خالية. فالأبواب بحاجة أن يتم تمييزها بسهولة من قبل النزلاء الذي يعاني من قصور في الوظائف البصرية. والاتساع المحدد مثالي بالنسبة لشخص ما يقوم باستخدام عصا طويلة لمنع الارتطام على كلا الجانبين. ويجب أن يكون هناك حيز كافٍ لمستخدم جهاز المساعدة في التنقل للدخول والخروج من فتحة المصعد بصورة مريحة.

ح. الأبواب الأوتوماتيكية مع الإعلانات الصوتية: يجب أن تكون أبواب المصاعد أوتوماتيكية مع الإعلانات الصوتية. فمن الصعب على النزلاء الذين يعانون من قصور بصري أن يقوموا بتشغيل مصعد يدوي، حيث إنهم يكونون غير مدركين لموضع المصعد. ويعمل الصوت على توفير المعلومات للنزلاء مثل وصول المصعد عند الطابق وعند النزول. ويجب أن يتم التحكم في الأبواب الأوتوماتيكية عن طريق أجهزة تعمل بالضوء-العين/الأشعة تحت الحمراء لضمان ألا تتسبب الأبواب في حدوث اتصال بدني مع الأشخاص الواقفين في الممر.

خ. الصوت التوليفي الداخلي الذي يعلن عن مستوى الطابق: يجب أن يقوم الصوت التوليفي الداخلي الذي يعلن عن مستوى الطابق بتوضيح مستوى الطابق. فالإعلان في عربة المصعد يعمل على تزويد النزلاء الذين يعانون من قصور وظيفي بصري ببيان واضح للطابق الذي توقف فيه المصعد.



د. النص المكتوب بطريقة برايل أو النص البارز: يتم توفير النص المكتوب بطريقة برايل أو النص البارز على لوحات التحكم الداخلية والخارجية والتي تشمل معدات الطوارئ.

ذ. أسطح الأرضية الثابتة والمقاومة للانزلاق: إن الأرضيات التي تكون ملساء بصورة بالغة أو الأرضيات الزلقة من الممكن أن تتسبب في أن يقوم النزلاء الذين يعانون من قصور وظيفي بإصابة أنفسهم من خلال الانزلاق والسقوط.

ر. الالتزام بأقل مستويات الإضاءة: تسمح أقل مستويات الإضاءة ببيان واضح لأماكن وجود لوحات التحكم والأجهزة المعاونة. ويجب أن تكون الإضاءة الداخلية متوازنة. فاستخدام كشافات الأضواء، والأضواء الساقطة، والإضاءة غير المستوية من الممكن أن تتسبب في حدوث ظلال مسببة للارتباك للنزلاء الذين يعانون من إعاقات بصرية.

ز. توفير الدرابزين: يجب أن يتم توفير درابزين على كل جوانب عربة المصعد. فالدرابزينات تعمل على تزويد النزلاء بالثبات للتمسك بها أثناء تحرك المصعد.

س. الحجم الداخلي للعربة: يجب أن يعمل حجم العربة الداخلية على تلبية الحد الأدنى للمتطلبات الموضحة في الإرشادات الفنية.

ش. هواتف الطوارئ أو نظام الاتصال الداخلي (الأنتركم): إن هواتف الطوارئ أو نظم الاتصال الداخلي يجب أن تكون متباينة اللون مع الحرص على استخدام أزرار ونصوص ملموسة ومكتوبة بطريقة برايل. ويجب أن تكون كل لوحات التحكم الخاصة بالطوارئ متباينة بشدة مع الخلفية لضمان أن الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية يمكنهم العثور عليها في حالة الطوارئ. وتحتاج أزرار الطوارئ إلى أن يكون لها أسطح خشنة حتى يتمكن النزلاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية من تمييزها عن لوحات التحكم الأخرى.

ص. التكبير الصوتي في هواتف الطوارئ: يجب أن تحتوي هواتف الطوارئ على مستويات وقارعات جرس مكبرة. وهذه الميزات سوف تعمل على تسهيل الاتصال بالنزلاء الذين يعانون من قصور في وظائف التواصل. ويجب أن يتم أيضاً إتاحة بدائل المقرنات الحثية، والأضواء الوامضة، والهواتف النصية.

ض. الضوء الوامض: يجب أن يتصل ضوء وامض بأجهزة الإنذار وأزرار الطوارئ.

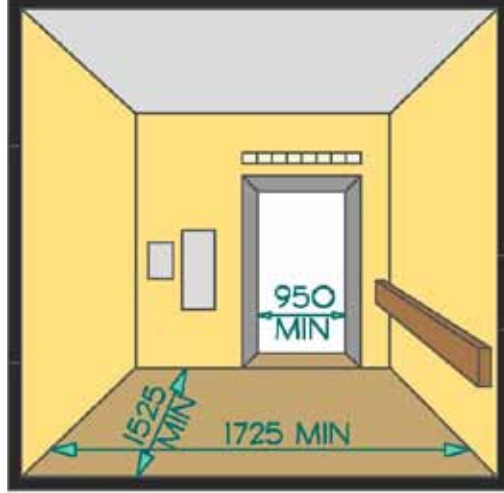
ط. العرض البصري: هناك حاجة لوجود العرض البصري لتوضيح أن المساعدة في الطريق.

ظ. التشطيبات الداخلية: يجب أن يكون للجدران الداخلية تشطيب غير عاكس، غير أملس (مت) متباين مع الأرضية في الإضاءة ودرجة اللون.

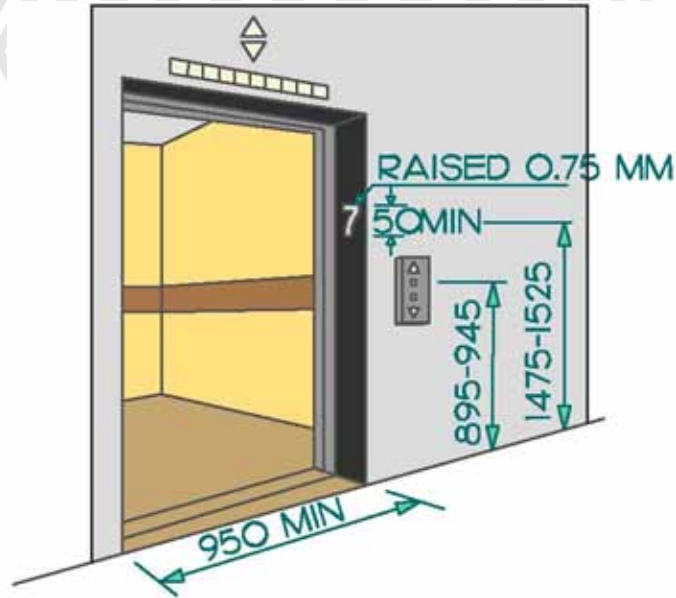
٤-٤-٤-٤ الاشتراطات الفنية

ليس هناك إرشادات فنية مقدمة لهذا الجزء.

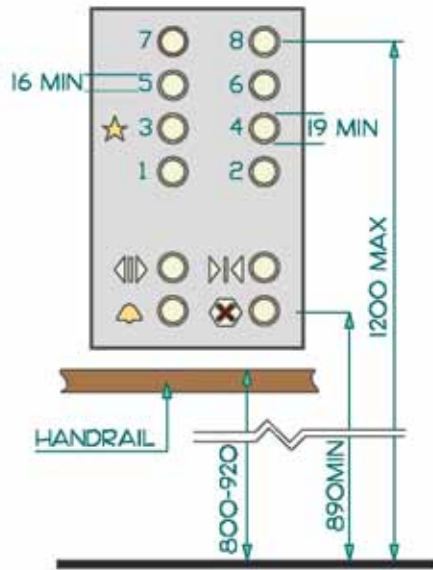
رسوم توضيحية ٥-٤-٤-٤



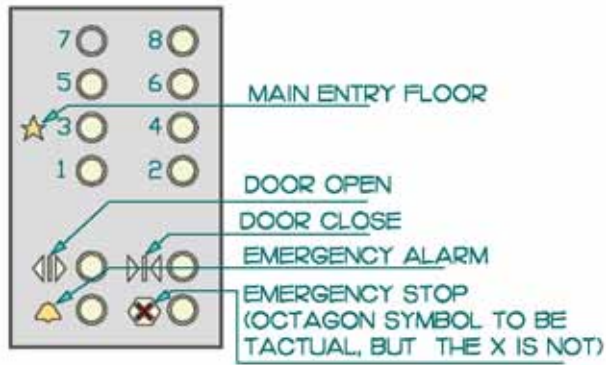
شكل رقم ١٤ . نموذج المصعد (ما لم يتم وضع ملحوظة بخلاف هذا، فإن كل الوحدات تكون بالمليمتر).



شكل رقم ١٥ . مدخل المصعد. (ما لم يتم وضع ملحوظة بخلاف هذا، فإن كل الوحدات تكون بالمليمتر).



شكل رقم ١٦. لوحة التحكم (ما لم يتم وضع ملحوظة بخلاف هذا، فإن كل الوحدات تكون بالمليمتر)



شكل رقم ١٧. الرموز التي يمكن تحسسها باللمس. (ما لم يتم وضع ملحوظة بخلاف هذا، فإن كل الوحدات تكون بالمليمتر).

٦-٤-٤-٤-٤ أنظر أيضاً

يمكن الرجوع لإرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية.

المصاعد

٦-٢-٣

٥-٤-٤ المنصات الرافعة

١-٥-٤-٤ اعتبارات التصميم

تعد المنصات الرافعة شائعة الاستخدام في التطبيقات التعديلية. فالمصاعد التي يتم استخدامها من قبل كل مستخدم المرفق مفضلة على المنصات الرافعة التي تميل إلى عزل الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقييد المساحة عند المدخل ومواقع الدرج. والأكثر من هذا، فإن الوصول المستقل غالباً يتعرض للخطر، حيث يتم التحكم في المنصات الرافعة في الغالب عن طريق مفتاح التشغيل. ومتى كان الأمر ممكناً، فإنه يجب دمج درجات أو وصول لمصعد مدمج لتجنب استخدام الرافعات. وإذا لم يكن هناك بدائل مناسبة، فإنه لا بد من اختيار الرافعات حتى تسمح بتطبيق المتطلب المكاني لأجهزة التنقل الأكبر حجماً مثل السكوتر.

٢-٥-٤-٤ اشتراطات التطبيق

إن المنصات الرافعة سهلة الوصول يجب أن تتوافق مع هذا القسم.

من الممكن أن يتم فقط استخدام المنصات الرافعة بدلاً من المصعد أو المنحدر حيثما يكون ذلك مسموحاً في ظل القسم المتعلق بالمصاعد المذكور أعلاه.

استثناء: حيثما يكون من غير الممكن من الناحية الفنية القيام بتركيب أحد المصاعد، فمن الممكن أن يتم استخدام أجهزة الرفع محدودة الاستخدام/محدودة التطبيق (LU/LA)، أو الوسائل الأخرى سهلة الوصول لتغيير المستوى.

٣-٥-٤-٤ إرشادات عامة

ليس هناك إرشادات عامة متوافرة لهذا الجزء.

٤-٤-٤-٤ الاشتراطات الفنية

ليس هناك إرشادات فنية متوافرة لهذا الجزء.



٥-٥-٤-٤ رسوم توضيحية



شكل رقم ١٨ . مثال نموذجي لإحدى رافعات المنصة



شكل رقم ١٩. مثال آخر لرافعة المنصة النموذجية

٦-٥-٤-٤ أنظر أيضاً

يمكن الرجوع لإرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE).

٧-٢-٣ مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية.



٤-٥-١ مناطق الانتظار والاصطفاف

٤-٥-١-١ إعتبارات التصميم

إن مناطق الاصطفاف للحصول على المعلومات، أو التذاكر، أو الخدمات يجب أن تسمح للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، والسكوترات، وأجهزة التنقل الأخرى، وكذلك الأشخاص الذين يتمتعون بمدى متنوع من مقدرة المستخدم بالتحرك عبر الصف بأمان وراحة.

إن مناطق الانتظار والاصطفاف بحاجة إلى أن تعمل على توفير حيز لأجهزة المساعدة في التنقل، مثل الكراسي المتحركة والسكوترات. فخطوط الاصطفاف التي تتعطف حول الأركان أو التي تتضاعف للخلف على أنفسها سوف تكون بحاجة إلى توفير حيز كافٍ لتحرك أجهزة التنقل. وتوفير درابزينات مؤمنة في خطوط الاصطفاف من الممكن أن يكون دعماً مفيداً للأفراد، والأشخاص الذين يعانون من مشكلات في الاتزان، وتوجيهها للذين يعانون من إعاقات بصرية. والعمل على توفير مقاعد الانتظار الطويلة في منطقة الانتظار أو بجوارها مباشرة أمر مهم للأشخاص الذين يعانون من صعوبة في الوقوف لفترات طويلة.

٤-٥-١-٢ اشتراطات التطبيق

مناطق الانتظار والاصطفاف يجب أن تتوافق مع هذا الجزء.

٤-٥-١-٣ إرشادات عامة

أ. توفير حيز كافٍ للعدد المتوقع من الناس المنتظرين أثناء فترات الذروة في اليوم. ويمكن كذلك توفير منطقة خاصة بالعدد الزائد يتم استخدامها للأغراض الأخرى أثناء معظم الأوقات الأخرى.

ب. كل مناطق الانتظار يجب أن يكون بها مقاعد عندما يكون من المتوقع أن تكون فترة الانتظار أطول من ١٥ دقيقة.

ت. يجب أن يتم توفير نظام لاتخاذ الأدوار في المواقع التي من المحتمل أن يفقد الموظف فيها ترتيب الأدوار، مثل كاونترات الأمتعة، وكاونترات خدمة البيع بالتجزئة، ... إلخ.

ث. يجب أن تكون مناطق الانتظار والاصطفاف مضاءة جيداً، وأن يكون بها وسائل للتحكم في الصوت لتقليل الضوضاء التي توجد في الخلفية.

ج. إذا كان يوجد أطفال صغار، يُنصح بتوفير منطقة لعب لهم.

٤-١-٥-٤ الاشتراطات الفنية

ليس هناك إرشادات فنية متوافرة لهذا الجزء.

٥-٥-٤-٤ رسوم توضيحية

انظر (الشكل ١٨٥) في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

٦-١-٥-٤ أنظر أيضاً

يمكن الرجوع لإرشادات دليل الوصول الشامل في البيئة العمرانية (UABE).

المكاتب وأماكن العمل وقاعات الاجتماعات	٢٢-٢-٣
مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات	١-٣-٣
مناطق الانتظار والاصطفاف	٢-٣-٣
المناسد والطاولات وأسطح العمل	٦-٣-٣
وحدات التخزين، والأرفف والعرض	٩-٣-٣



٤-٥-٢ مكاتب وكاونترات الخدمة

٤-٥-٢-١ إعتبارات التصميم

يجب أن تكون كاونترات تقديم المعلومات، والاستقبال، والخدمة سهلة الوصول للنطاق الكامل من الزوار. ويوصى بمجموعة مختلفة من ارتفاعات كاونتر لتوفير مدى من الخيارات لمختلف الأشخاص. فالأجزاء المنخفضة سوف تقوم بخدمة الأطفال، والأشخاص قصار القامة، والأشخاص الذين يقومون باستخدام أجهزة تنقل مثل الكراسي المتحركة أو السكوترات، والأشخاص الذين يعانون من مشكلات في الاتزان والتي تتطلب منهم الجلوس.

إن مجموعة الارتفاعات المختلفة يجب أن تمتد كذلك إلى منافذ التحدث وأسطح الكتابة. ويجب أن يتم توفير مساحة لحيز الركبة أسفل الكاونتر لتسهيل الاستخدام للأشخاص الذين يقومون باستخدام الكراسي المتحركة أو السكوترات حتى يدخلوا أسفلها لتحقيق التلبية الأفضل لاحتياجاتهم.

إن استخدام التباين اللوني، والاختلافات الملموسة، أو نقاط الاستدلال الصوتية (مثل صوت موظف الاستقبال أو مصدر الموسيقى) يمكن أن يساعد الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية حتى يتمكنوا بشكل أكثر دقة من تحديد موقع كاونترات الخدمة أو منافذ التحدث.

٤-٥-٢-٢ اشتراطات التطبيق

إن كاونتر تقديم المعلومات أو الخدمة يجب أن يكون بها على الأقل جزء واحد سهل الوصول للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، أو السكوترات، أو الذين يعانون من مشكلات في الاتزان والتي قد تتطلب منهم الجلوس.

٤-٥-٢-٣ إرشادات عامة

أ. يجب أن يتم توفير حيز كافٍ للحفاظ على مسافات مناسبة بين الأشخاص.

ب. إن مقاعد الجلوس، حيثما يتم توفيرها، يجب أن يتم ترتيبها بحيث تسهل المحادثة متى كان هذا مناسباً. ومقاعد الجلوس التي تكون من الركن إلى الركن، أو الموائد المستديرة من الممكن أن تجعل المحادثة أكثر سهولة من الجلوس وجهاً لوجه.

ت. كل شخص يشترك في معاملة أو محادثة يجب أن يكون على مستوى وجهاً لوجه.

ث. يجب أن يكون مقدم الخدمة على نفس مستوى الأرضية الذي يكون عليه المتلقي.

ج. يجب أن تكون كاونترات الخدمة منخفضة بصورة كافية للاستخدام من وضع الجلوس، أو أن يكون لها منطقة كاونتر إضافية أو اختيارية. والمناطق المنخفضة يجب أن يكون بها فساتح للركبة، وأن تكون واسعة بصورة تكفي لاستخدامها من قبل أي شخص.

ح. إن الضوضاء التي توجد في الخلفية عند منطقة مكتب تقديم الخدمة يجب أن يتم التحكم بها بصورة كافية لضمان أن التحدث الهادئ يمكن فهمه من قبل كل أطراف المحادثة.

خ. عند مكاتب الخدمة حيث يتم تبادل المعلومات السرية، يجب أن يؤخذ في الاعتبار توفير الأسطح التي تمتص الصوت، والكبائن الخاصة، والتدابير الأخرى للتحكم في الوصول إلى المناقشة السرية. والنموذج المثالي أن يكون هناك مكتب خاص يمكن أن يتم استخدامه إذا كان من المحتمل أن تؤدي المحادثة إلى محنة عاطفية.

٤-٥-٢-٤ الاشتراطات الفنية

ليس هناك إرشادات فنية متوافرة لهذا الجزء.

٥-٢-٥-٤ رسوم توضيحية



شكل رقم ٢٠: مدى من مناطق الكاونترات المنخفضة والمرتفعة التي تعمل على توفير أقصى استخدام للمكان، وتحقيق المساواة في الوصول، وما هو مفيد في هذا المثال بالتحديد هو استخدام المنطقة المتواصلة أسفل النضد المرتفع لتقديم المجلات، ودليل المعلومات وما يماثلها والتي تقع تماماً داخل نطاقات الوصول المقبولة.



شكل رقم ٢١: استخدام أحجام المكتب القياسية التي تعمل على توفير الرؤية والاستخدام المتساوي اعتبار مهم لكل من العاملين وأعضاء الجمهور العام.

٦-٢-٥-٤ أنظر أيضاً

يمكن الرجوع لإرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE)

المكاتب وأماكن العمل وقاعات الاجتماعات.	٢٢-٢-٣
مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات.	١-٣-٣
مناطق الانتظار والاصطفاف.	٢-٣-٣
المناضد والطاولات وأسطح العمل.	٦-٣-٣
وحدات التخزين، والأرفف والعرض.	٩-٣-٣

٦-٤-١ الهواتف العامة

١-١-٦-٤-٤ إعتبارات التصميم

يجب أن يهتم موضع الهواتف بمدى متناول اليد للمحدود للأطفال، أو الأشخاص قصار القامة، أو الأشخاص الموجودين في وضع الجلوس. وتعمل أسلاك الهواتف الأطول على تسهيل استخدام الهاتف للشخص غير القادر على الاقتراب من الهاتف نتيجة لنتيجة جهاز التنقل الذي يستخدمه. وتعد لوحات التحكم في ارتفاع الصوت القابلة للتعديل مهمة للأشخاص ضعاف السمع، مثل الأرفف التي يمكن أن تدعم أجهزة الهواتف النصية (TTY). وتعد المقاعد التي يتم طيها لأسفل مساعدة للشخص الذي يواجه صعوبة في الوقوف لفترات زمنية طويلة. والهواتف التي تبرز من الجدران من الممكن أن تمثل خطراً بشكل خاص للأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية، إذا لم تكن الجوانب مهيأة بحيث يمكن كشفها عن طريق العصا الطويلة البيضاء.

يجب العناية بالأتمثل الهواتف أو كبائن الهواتف خطراً ناتجاً في الطرق سهلة الوصول.

بالرغم من أن المخرج والرف المستخدم للهواتف النصية القابلة للنقل (TDDs) يجب أن يتم احتواؤها في كل هاتف يعمل بسداد تكلفة المكالمات، فإن الوصول إلى الهواتف النصية الثابتة الدائمة (TDDs) هو الخيار الأكثر تفضيلاً.

٢-١-٦-٤-٤ اشتراطات التطبيق

حيثما تتوافر الهواتف العامة التي تعمل بسداد تكلفة المكالمات، أو هواتف الدائرة المغلقة العامة، أو الهواتف العامة الأخرى، فإنها يجب أن تتوافق مع المدى المطلوب بالجدول أدناه:

عدد الهواتف سهلة الوصول المطلوبة	
عدد كل نوع من الهواتف التي يتم توفيرها عند كل طابق.	عدد الهواتف المطلوب أن تتوافق مع هذا الجزء.
١ وحدة مفردة أو أكثر.	١ لكل طابق.
١ صف.	١ لكل طابق.
٢ صف أو أكثر.	١ لكل صف. قد يتم تركيب وحدة سهلة الوصول كوحدة مفردة بالقرب من الصف (إما مرئية أو بلافتة). ويجب أن يلبي هاتف عام واحد على الأقل لكل طابق متطلبات الوصول إلى الهاتف من الأمام.

ملحوظة: يتم في الغالب تركيب صف من الهواتف الذي يتكون من اثنين أو أكثر من الهواتف العامة المتجاورة كوحدة واحدة.

- كل الهواتف التي من المطلوب أن تكون سهلة الوصول يجب أن يتم تجهيزها بلوحة تحكم في مستوى الصوت. إضافة إلى ذلك، فإن ٢٥٪، ولكن ليس أقل من واحد أبداً، من كل الهواتف العامة الأخرى المتوافرة يجب أن يتم تجهيزها بلوحة تحكم في مستوى الصوت ويجب أن يتم توزيعها بين كل أنواع الهواتف العامة، بما في ذلك هواتف الدائرة المغلقة، في أنحاء المرفق.
- يجب أن يتم تركيب لافتة تتوافق مع متطلبات الملحق (١٩).
- حيثما يتم توفير هاتف عام يعمل من خلال سداد تكلفة المكالمات كوحدة مفردة، يجب أن يتم وضعه بحيث لا يزيد ارتفاع أعلى أجزائه القابلة للتشغيل عن ١٢٢٠ مم. وحيثما يتم توفير الهواتف العامة التي تعمل بخدمة تكلفة المكالمات كوحدات متعددة، يجب أن يكون هاتف واحد على الأقل مهياً للاستخدام من وضع الجلوس، وعلى الأقل هاتف واحد للاستخدام من وضع الوقوف (انظر الشكل ٢١٤ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية).
- وحيثما يتم توفير الهواتف العامة الداخلية التي تعمل بخدمة سداد تكلفة المكالمات، فإن هاتفاً نصياً واحداً داخلياً عاماً على الأقل (TTY) يجب أن يتم توفيره في المنشأة في منطقة الاستخدام العام.

٤-٦-١-٣ إرشادات عامة

- الموقع: يجب أن تكون الهواتف سهلة الوصول في الطريق سهل الوصول الذي يتوافق مع الملحق (٤). ويجب أن يتم وضع الهواتف، وكابينات الهواتف، والمعدات المرتبطة بها في التجاويف التي توجد بجوار مسار التحرك الرئيسي. ويجب أن يتم وضع الهواتف بعيداً عن مواقع الضوضاء التي يمكن أن تتداخل مع قدرة المستخدمين على السماع.
- ب. الأجسام البارزة والعلوية: إن الهواتف، والكابائن، والمعدات المرتبطة بها عندما لا يتم وضعها في تجاويف يجب أن تكون قابلة للاكتشاف عن طريق العصا، وأن تتوافق مع الملحق (٣).
- ت. الأرضية الخالية أو مساحة الأرض: يجب أن يكون هناك حيز أرضي خال بما لا يقل عن ٨٠٠ مم × ١٤٠٠ مم عمقاً أمام الهاتف حتى يستوعب الاقتراب من الأمام. والحيز البالغ ١٤٠٠ مم × ١٤٠٠ مم يستوعب كلاً من الاقتراب من الأمام والاقتراب من الجانب/الاتجاه الموازي. ويجب أن تتوافق الأرضية الخالية أو مساحة الأرض الخالية مع الملحق (٢). وقد تمتد الأرضية الخالية أو مساحة الأرض الخالية لمسافة أقصاها ٤٨٠ مم أسفل الهاتف فقط إذا كان الارتفاع الخالي البالغ ٦٨٥ مم متوافراً كحيز للركبة.
- ث. تشغيل لوحات التحكم: إن الهواتف سهلة الوصول التي يتم توفيرها للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو السكوترات يجب أن يكون لها الحد الأقصى لارتفاع الأجزاء القابلة للتشغيل، بما في ذلك فتحة إدخال العملات، على ارتفاع يبلغ ١٢٢٠ مم فوق الأرض وأن يكون لها أجزاء قابلة للتشغيل داخل نطاقات متناول اليد المحددة في الملحق (١).
- ج. لوحات التحكم في أزرار الهاتف: يجب أن يكون للهواتف لوحات تحكم في أزرار الهاتف حيثما تكون خدمة هذه المعدات متاحة.
- ح. الحروف والرموز التي توجد على أزرار الهاتف: يجب أن تكون الحروف والرموز التي توجد على أزرار الهاتف متباينة اللون مع الخلفية التي توجد وراءها، ويجب أن تكون الأزرار نفسها متباينة اللون مع الخلفية التي توجد عليها. ويجب أن تكون كل الأسطح بدون وهج (تشطيب غير لامع «مت»).

خ. طول سلك الهاتف: يجب أن يكون أقل طول لسلك سماعة الهاتف الخاصة بالهواتف سهلة الوصول على الأقل ١٠٠٠مم.

د. الإضاءة: إن أقل مستوى إضاءة وفقاً لآليات التشغيل، والدليل، ورف الهواتف سهلة الوصول يجب أن تكون ٢٠٠ لكس.

ذ. الرفع: يجب أن يكون هناك رف مسطح لحمل دليل الهاتف متاح باتساع ٥٠٠مم، وعمق ٣٥٠مم على الأقل.

ر. التحكم في مستوى الصوت: يجب أن يكون لسماعات الهاتف لوحات للتحكم التدريجي في مستوى الصوت.

ز. توافق ملف السريان: لكي تكون الهواتف متوافقة مع المساعدات السمعية، فإنه يجب أن يكون بها ملف سريان في سماعة الهاتف.

س. الهواتف النصية (TTY): إن الهواتف النصية (TTYs) التي يتم استخدامها لسداد الهاتف يجب أن تكون مثبتة بصورة دائمة داخل، أو بجوار، كابينة الهاتف. وإذا كان يتم استخدام مقرن صوتي، فإن سلك الهاتف يجب أن يكون طويلاً بصورة كافية بحيث يسمح بتوصيل الهاتف النصي (TTY) وسماعة الهاتف. وحيثما تكون الهواتف مكرسة للاستخدام من قبل الأشخاص الصم، أو ضعاف السمع، أو المصابين باعتلال في النطق، فإن الهاتف يجب أن يكون هاتفاً منفصلاً عن تلك الهواتف المتوافرة للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو السكوترات.

ش. رف الهاتف النصي (TTY): إن الرفع الذي يتم تركيبه لاستيعاب استخدام الهاتف النصي يجب أن يكون على الأقل ٢٥٠مم عرضاً X ٣٥٠مم عمقاً، مع وجود حيز خال يبلغ على الأقل ٢٥٠مم فوق الرفع. ويجب أن يتم تجهيز الرفع بمنفن كهربائي، داخل أو بجوار كابينة الهاتف، وأن يتم تجهيزه بسماعة يمكن أن يتم وضعها فوق سطح الرفع.

ص. اللافتة: يجب أن يتم تحديد الهواتف سهلة الوصول بالرمز المناسب لسهولة الوصول لذوي الإعاقات الحركية، والسمعية وضعاف السمع، ورمز الهاتف النصي (TTY). وعندما يتم تركيب الإشارات التوجيهية للهواتف، فإنها يجب أن تشمل على رموز الوصول الملائمة. انظر الملحق (١٩).

٤-١-٦-٤ الاشتراطات الفنية

انظر الشكلين ٢١٣-٢١٤ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية

٤-١-٦-٤ رسوم توضيحية

يمكن الرجوع لإرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE)

٤-٢-٣ الهواتف العامة



٤-٦-٢-٤ ماكينات الحصول على المعلومات

٤-٦-٢-٤-١ إعتبرات التصميم

يتم نقل كميات متزايدة من المعلومات وتوفيرها من خلال معدات الخدمة مثل أجهزة الصراف الآلي (ATMs)، وماكينات التذاكر، والمحطات الداخلية. ويتم في الغالب إطلاق اسم ماكينات الحصول على المعلومات (ITMs) على هذه الماكينات. ويجب أن تكون جميع ماكينات الحصول على المعلومات بسيطة في الاستخدام وسهلة الفهم.

٤-٦-٢-٤-٢ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتوافق كل ماكينات الحصول على المعلومات مع هذا الجزء.

٤-٦-٢-٤-٣ إرشادات عامة

- أ. توفير قائمة مفصلة خطوة بخطوة تمثل المعلومات المخزنة التي يمكن التعامل معها في ترتيب منطقي.
- ب. وسائل التحكم الجماعية بالوظائف المماثلة وترتيب أدوات التحكم بشكل مكاني لتعكس تتابع الأحداث. ويمكن أيضا توفير الرسوم التي توجه الاستخدام من خلال الخطوات.
- ت. تضمين أنماط النسخ الاحتياطية والإلغاء لتوفير خيار تصحيح أخطاء الإدخال.
- ث. كل عمليات نقل المعلومات يجب أن تعمل على توفير تعليقات حول النتيجة. ويجب أن يكون للإجراءات الحرجة خطوات تأكيدية قبل مواصلة العمل.
- ج. تعزيز الاختيارات الصحيحة بعنونة، ورموز، ورسائل تعليقات وردود فعل لونية، وإشارات، الخ.
- ح. توفير أنماط المدخلات/المخرجات التي يمكن للجميع استخدامها (مثل: الشاشات التي تعمل باللمس إضافة إلى مقبس أحادي للتعليقات الشفهية).
- خ. إتاحة طرق مختلفة للسداد (مثل: بطاقات الائتمان، والنقود، وبطاقات السحب الآلي، الخ). ويتم تصميم فتحات الإدخال بحيث تحقيق سهولة التعرف عليها والإدخال فيها بدون الحاجة للتحكم الدقيق في الحركة.
- د. اختيار أماكن وضع لوحات التحكم في التشغيل بحيث تكون في إطار نطاقات متناول اليد.
- ذ. توفير الإضاءة الكافية لكل لوحات التحكم ولكل الاتجاهات.
- ر. توفير حيز للركبة عندما يكون من اللازم أن يتم استخدام الجهاز من وضع المواجهة الأمامية.
- ز. توفير شاشة العرض التي يمكن ضبطها لتقليل الوهج، وتحسين التباين و ملائمة وضع المستخدم.

٤-٦-٢-٤-٤ الاشتراطات الفنية

ليس هناك إرشادات فنية متوفرة لهذا الجزء.



٤-٦-٣ ماكينات صرف التذاكر وماكينات البيع

٤-٦-٣-١ إعتبرات التصميم

إن الحيز الذي يوجد أمام ماكينات صرف التذاكر وماكينات البيع يسمح بتنقل أجهزة المساعدة الحركية. ومناطق الجلوس والطاولات التي توجد بجوار ماكينات صرف التذاكر وماكينات البيع تعمل على توفير الراحة، ويجب أن تلائم المتطلبات المكانية لمستخدم الكرسي المتحرك أو السكوتر. واختيار الماكينات يجب أن يشمل على عدد من العوامل. فآليات التشغيل يجب أن تكون في متناول الأطفال، والأشخاص قصار القامة، والأفراد الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو السكوترات. وهذه الآليات يجب أن تكون قابلة للتشغيل باستخدام يد واحدة وبأقل قدر من القوة، حتى تلائم مجموعة كبيرة من الإعاقات بما في ذلك التهاب المفاصل، أو حاجة الشخص إلى تثبيت نفسه بعكاز، أو الأشخاص المسكين بأيديهم حقائب كثيرة. وتجعل مستويات الإضاءة والتباين اللوني للماكينة أكثر سهولة في الوصول لهؤلاء المصابين بإعاقات بصرية.

٤-٦-٣-٢ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتوافق ماكينات صرف التذاكر وماكينات البيع مع هذا الجزء.

٤-٦-٣-٣ إرشادات عامة

- أ. تحديد الأسعار الدقيقة، وأنواع طرق السداد، وعملية إلغاء أمر ما، والحصول على المبالغ المستردة بوضوح.
- ب. توفير الوسائل البديلة للسداد ومن بينها بطاقات الائتمان أو بطاقات السحب الآلي، وقطع النقود الصغيرة والأوراق النقدية.
- ت. يجب أن يسمح قارئو الأوراق النقدية بالتفريق بين الأوراق النقدية، وأن يكونوا متساهلين مع العيوب الشائعة في الأوراق النقدية.
- ث. يجب أن يتم توفير ميزات الصرف الآلي كجزء من الماكينة.
- ج. توفير التمييز والتعليمات الخاصة بلوحات التحكم في التشغيل بتسريحات متنوعة (مثل: النص، والحديث المسجل أو المركب، وطريقة برايل).
- ح. كل لوحات التحكم يجب أن تكون قابلة للتشغيل باستخدام قبضة اليد المغلقة أو اليد المفتوحة.
- خ. توفير حيز كافٍ للاقتراب من كلا الجانبين، ومن الأمام لأي مستخدم سواء كان واقفاً أو جالساً.
- د. تحديد مواقع كل لوحات التحكم، وأجهزة إدخال النقود، ومناطق توزيع المنتجات داخل نطاق في متناول كل الأفراد سواء من وضع الوقوف أو الجلوس.
- ذ. يجب أن يكون سحب المنتج ممكناً باستخدام يد واحدة.

٤-٦-٣-٤ الاشتراطات الفنية

ليس هناك إرشادات فنية متوافرة لهذا الجزء.

٥-٣-٦-٤ رسوم توضيحية



شكل رقم ٢٣: مثال على مكان توفير ارتفاعين لمستخدمين لماكنات صرف التذاكر، مما يسمح بتعدد الاستخدام



شكل رقم ٢٤: مثال آخر على مماكنات صرف التذاكر ومماكنات البيع التي توجد على ارتفاعات مختلفة. لاحظ أن نضد صرف التذاكر الأكثر انخفاضاً يتوافر معه حيز جانبي وحيز اقتراب من جهة الأمام كافيان. يوروستار.

٦-٢-٦-٤ أنظر أيضاً

يمكن الرجوع لإرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE)

١١-٣-٣ مماكنات البيع ومماكنات التذاكر.



٤-٧-١ ملاحظة عامة : كل مناطق الاغتسال

بالإضافة إلى احتياجات السياح بالنسبة لمرافق الاغتسال التي توجد داخل الأجنحة، أو الجماعية الملحقة بالغرف، فمن الضروري كذلك أن يتم تطبيق مستويات سهولة الوصول في مرافق المراحيض العامة الملحقة بالردهات، أو المطاعم، أو المخصصة للاستخدام العام.

إن أحد الوالدين أو من يختص برعاية الأطفال الذي يصحب أطفالاً صغاراً، أو يقوم بدفع عربات الأطفال من الممكن كذلك أن يستفيد من حجرات الاغتسال الكبيرة التي تضم الميزات الموضحة هنا.

إن تمييز المراحيض يتضمن مشكلات التصميم المرتبطة باللافتات. وبالنسبة للأطفال أو الشخص الذي لا يمكنه القراءة، يكون من المفضل استخدام رمز أو صورة توضيحية. والشخص الذي يعاني من إعاقة بصرية سوف يستفيد كذلك من اللافتة سهلة الوصول. واللافتة التي يتم تعليقها بحيث تتدلى من السقف أو التي يتم تعليقها على ارتفاع عالٍ على الجدار يجب أن تكون مرئية من مناطق البهو أو المناطق العامة الأخرى. والخواص الأخرى مثل إطارات الأبواب متباينة اللون، وأدوات الباب سوف تعمل أيضاً على زيادة سهولة الوصول.

من الممكن ألا تلبى الحمامات مسبقاً التصنيع هذه المتطلبات، وفي تلك الحالة يُنصح بأن يتم تعديلها حتى تتوافق مع المتطلبات.

إن هذه المتطلبات يجب أن تنطبق على كل مرافق المراحيض والاغتسال في كافة أنحاء المنشأة.

وتتطلب هذه المتطلبات أيضاً على المراحيض سهولة الوصول لأجهزة التنقل.

- **حيز خالٍ من العراقيل:** يجب أن يتم توفير حيز واضح خالٍ من العراقيل للسماح بالتحرك في المراحيض باستخدام عكاز طويل بدون حدوث الإصابات التي يتسبب فيها الارتطام بأي من أدوات أو معدات مرفق الاغتسال.
- **الباب:** يجب أن يتم تجهيز أبواب كشك المرحاض بقلل إطلاق في حالة الطوارئ. وهذا يمكن من فتح الباب بسهولة، إذا كان هناك حاجة للهروب في حالة الطوارئ.
- **تشطيب الأرضية:** يجب أن يكون تشطيب الأرضية صلباً، ثابتاً، ومقاوماً للانزلاق. وحيثما يتم استخدام السجاجيد، فإنها يجب أن تكون مثبتة تماماً لتجنب الانزلاق.
- **التشطيبات العامة:** يُنصح بأن يتم تجنب استخدام التشطيبات البيضاء بالكامل لكل الحمامات.
- **أجهزة التدفئة المركزية وأنابيب التسخين:** يجب أن يتم حماية أجهزة التدفئة المركزية وأنابيب التسخين إذا كان النزول معرضاً لأي خطر. ويجب على العاملين أن يقوموا بتحديد درجة الحرارة المطلوبة لأي عنصر

تسخين من خلال استشارة النزيل.

- **اللافتات:** يجب أن تكون كل اللافتات ولوحات التعليمات المطبوعة الأخرى متوافرة بأحرف طباعة كبيرة، وبطريقة برايل، وحيثما كان ممكناً، في شكل مسموع.
- **نظام استدعاء تنبيه الطوارئ عن بعد:** يجب أن يتم توفير نظام استدعاء تنبيه الطوارئ عن بعد في الغرفة، من أجل استدعاء المساعدة متى كانت هناك حاجة لذلك.
- **نظم إنذار الطوارئ المسموعة والمرئية ونظم الإخلاء:** يجب أن يتم توفير نظم إنذار الطوارئ ونظم الإخلاء بتنسيقات مسموعة ومرئية، وهذا يمكن النزلاء المصابين بقصور في الوظائف البصرية والسمعية من خلال النداء الملفوظ من معرفة أن هناك حالة طوارئ، وأنه يجب عليهم البدء في اتباع إجراءات الإخلاء.
- **الإخلاء في حالة الطوارئ:** يجب أن يتم ربط كل نظم الإخلاء في حالات الطوارئ بضوء وامض للطوارئ يتم توفيره في كل كشك من أكشاك المراحيض.
- **مشجب المعاطف:** إن مشجب المعاطف والأجسام البارزة الأخرى يجب ألا تكون بارزة لمسافة تزيد عن أكبر مسافة مسموح بها. ومن المهم ضمان ألا تبرز أي عراقيل مسببة للضرر من الجدران.
- **التباين اللوني:** يجب أن يكون هناك تباين لوني واضح بين التجهيزات، والأجسام المثبتة، وتشطيبات الجدران والأرضية للمساعدة في تحديد مواقعها.
- **وسائل التحكم في الأحواض:** يجب أن يكون لوسائل التحكم في الأحواض علامات بصرية ومزخرفة لإيضاح صنابير المياه الساخنة والباردة، أو الاتجاهات التي توجد على خلطات المياه. وهذا يساعد كل النزلاء على الحصول على بيان واضح لتمييز الصنابير الساخنة والصنابير الباردة لتجنبهم إحراق أنفسهم.
- يجب أن يكون لخلطات المياه في الأحواض مورد مياه متوازن. وهذا يسمح بتحكم فعال في درجة حرارة مورد المياه.
- **وسائل التحكم البيئية، بما في ذلك مفاتيح الإضاءة:** كل وسائل التحكم البيئية، ومنها مفاتيح الإضاءة يجب أن يكون من الممكن اكتشافها، وأن يكون التشغيل والإطفاء بها من خلال طريقة الأرجوحة.

٢-٧-٤ اعتبارات التصميم

إن ظروفًا مثل وجود أسطح مبللة، وعملية الانتقال بين المرحاض والكرسي المتحرك أو السكوتر من الممكن أن تجعل مرافق المراحيض مناطق معرضة للحوادث. فالشخص الذي قد يسقط في حمام له باب يتأرجح للداخل يمكن أن يمنع القادمين لإنقاذه من فتح الباب. وبسبب خطر التعرض للحوادث، فإن قرارات التصميم مثل اتجاهات فتح الأبواب والمواد المستخدمة يكون لها مقتضيات سلامة، وبالتالي فهي تجعل مرافق المراحيض موقفاً رئيسياً لمفاتيح الاستدعاء في حالة الطوارئ. والتصميم الملائم لكل الميزات سوف يعمل على زيادة سهولة استخدام وسلامة كل مرافق المراحيض.

٣-٧-٤ اشتراطات التطبيق

سوف ينطبق هذا الجزء على كل الحمامات المطلوبة بحيث تكون محققة لسهولة التنقل. ولاحظ أنه بالرغم من إدراجه في هذا الجزء فإن وحدات الدش لا يطلب تركيبها داخل الحمامات سهلة الوصول، ومع هذا، فإنه يُنصح بأن تشتمل على وحدات الدش.



- إن تجهيز المراحيض سهلة الوصول يجب أن يتم وفقاً للقواعد التالية:
- يجب ألا يقل العدد الكلي للمراحيض سهلة الوصول عن ٥٪ أو ١، أيهما كان أكبر عدداً.
- يجب توفير مرحاض واحد سهل الوصول لذوي الإعاقات الحركية على الأقل في كل طابق حيثما يتم توفير مراحيض غير سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية - حتى لو تجاوز هذا المتطلب الحد الأدنى البالغ ٥٪ المذكور أعلاه.
- حيثما كان هناك توفير لأكثر من ١٠ وحدات مراحيض في مرافق الاغتسال الخاصة بالذكور أو الإناث (أي المبال، والمراحيض التي يتم استخدامها من وضع القرفصاء وأحواض المراحيض مضافين معاً)، إذن يكون واحد على الأقل من بين هذه يجب أن يكون سهل الوصول، وأن يكون موقعه داخل مرفق الاغتسال. وهذه المراحيض سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية ليست مدرجة عند القيام بحساب المتطلب الكلي الذي نسبته ٥٪.
- يجب ألا يكون موقع أي جزء من المناطق العامة الرئيسية من المنشأة على مسافة أبعد من ٥٠ متراً من المرحاض سهل الوصول؛ وحيثما يكون موقع هذه المرافق في المناطق العامة على مسافة أبعد، فإنه يجب القيام بتوفير مرحاض سهل الوصول لخدمة هذه المناطق - حتى لو كان ذلك يتجاوز نسبة الحد الأدنى ٥٪ المذكورة أعلاه.
- باستثناء تجهيز المراحيض سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية في مناطق الاغتسال التي يستعملها نفس النوع (ذكور أو إناث) (المذكورة أعلاه مباشرة)، فإن كل المراحيض سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية يجب أن تكون للجنسين.
- حيثما يكون ذلك غير ممكن، بسبب أعمال التجديد، يجب أن يتم وضع مرحاض سهل الوصول داخل نفس الصف أو المنطقة الخاصة بالمراحيض العامة، على مسافة لا تزيد عن ٣٠ متراً، وأن يتم تمييزه بعلامة واضحة.
- بالرغم من أن مناطق تغيير حفاظات الأطفال من الممكن أن يتم تركيبها في المراحيض سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية، فإن هذه المراحيض ليست للاستخدام كغرف أو مرافق عامة لتغيير حفاظات الأطفال، وحيثما تكون مناطق تغيير حفاظات الأطفال مدمجة في تصميم المراحيض سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية، فإنها يجب أن تكون مدرجة في مرافق المراحيض غير السهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية.

٤-٧-٤ إرشادات عامة

عام

- أ. سطح الأرضية: سطح أرضية ثابت ومقاوم للانزلاق.
- ب. الأبواب: يجب أن تكون الأبواب ملتزمة بالمتطلبات المتعلقة باتساع الفتحة الخالية. ويجب أن يكون هناك حيز كافٍ للتحرك وخالٍ أمام الأبواب. ويجب أن يكون لكل الحمامات حيز داخلي كافٍ أمام الأبواب حتى يسمح بغلق الأبواب بدون أي عراقيل أمام مستخدم مساعدات التنقل.

أحواض غسل الأيدي:

أ. يجب أن يتم وضع أحواض غسل الأيدي بجوار دورة المياه على الارتفاع المطلوب وعند المسافة المطلوبة. ويجب أن يتم تغطية دولايب الحوض بعازل مقاوم للحرارة إذا كان تركيبه موصلاً للحرارة. وهذا أمر ضروري حتى يتم السماح للمستخدم من وضع الجلوس في التحرك بأمان تحت الحوض، واستخدامه بشكل مناسب، ولتجنب حدوث عمليات الحرق البطني للأرجل التي تفتقد الإحساس، والتي من الممكن أن تكون ملائمة لدولايب الحوض الدافئ.

ب. يجب أن يتم استخدام الصنابير أو الخلاطات التي تعمل مثل الرافعة. فمن السهل على الشخص الذي يعاني من قصور في الوظائف البدنية أن يقوم باستخدام الصنابير إذا كانت تعمل مثل الرافعة بدلاً من أن تكون على هيئة مقابض يلزم أن يتم الإمساك بها وتدويرها.

ت. يجب أن يتم وضع مرآة على ارتفاع مناسب فوق حافة الحوض. وهذا لضمان أن يرى المستخدم من وضع الجلوس انعكاسه/انعكاسها عند الحوض أثناء جلوسه، ويظل من الممكن للأشخاص الذين يعانون من قصور في القدرة على المشي رؤية انعكاسهم في المرآة.

ث. يجب أن يتم وضع بكرات المناشف داخل مدى تناول مقبول، بحيث يمكن للمستخدم من وضع الجلوس أن يصل إلى بكرات المناشف بشكل مريح.

٤-٧-٥ الاشتراطات الفنية

عام

أ. الموقع: كل المغاسل سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية يجب أن تقع في طريق سهل الوصول.

ب. اللافتات: يجب أن يتم تمييز كل مرافق المغاسل سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية باللافتات. وإذا كانت المغاسل الفردية محددة النوع ليست مرئية من المغسلة الخاصة بالاستخدام العام، فإنه لا بد من وضع لافتة إرشادية لها.

ت. أبواب الدخول: يجب أن تتوافق كل أبواب الدخول إلى غرف المراحيض سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية مع الحد الأدنى للمتطلبات المتعلقة بسهولة الوصول. فأبواب الدخول يجب ألا تفتح في اتجاه حيز أرضية خالٍ مطلوب لأي تجهيزات، ويجب أن يكون لها فسحة خالية بما يساوي ١٧٠٠ مم على الأقل بينها وبين الوجه الداخلي لكشك المراض المجاور. ومن المفضل ألا يكون هناك باب عند المدخل المؤدي إلى منطقة المراحيض الخاصة بالاستخدام المشترك. ويجب أن يعمل تصميم المدخل على توفير الخصوصية البصرية لداخل المغسلة. وحيثما يتم توفير الأبواب يجب أن يكون لها مشغل أبواب يعمل بالطاقة.

ث. حيز الأرضية الخالي: يجب أن يكون هناك حيز أرضية خالٍ في المغاسل سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية حتى يتم السماح للشخص الجالس على كرسي متحرك أن يقوم بالدوران بزواوية ١٨٠ درجة. وأمام أحواض غسل الأيدي سهلة الوصول، يجب أن يكن هناك حيز أرضية خالي على الأقل باتساع قدره ٨٠٠ مم، في عمق قدره ١٤٠٠ مم، وهو الحيز الذي يجب ألا يكون أي جزء منه واقعاً أسفل حوض غسل الأيدي. ومن الممكن أن تتداخل مساحات الأرضية الخالية.



ج. أسطح الأرضيات: يجب أن تتوافق أسطح الأرضيات.

ح. الإضاءة: يجب أن تحتوي مرافق المراحيض على إضاءة متساوية في كافة المرافق بشدة على الأقل تساوي ٢٠٠ لكس.

خ. أبواب المغاسل: يجب أن تكون أبواب كشك المرحاض سهل الوصول لذوي الإعاقات الحركية متوافرة بفتحة خالية باتساع على الأقل ٩٠٠مم في الوضع المفتوح. وفي عمليات التجديد حيث يكون القيام بتوفير الفتحة الخالية المطلوبة غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، فإن الفتحة الخالية من الممكن أن يتم تقليلها إلى ٨٥٠مم. ويجب أن يتم عمل الأبواب بحيث تُفتح للخارج، ما لم يكن هناك حيز أرضية إضافي خال يبلغ على الأقل ٨٠٠مم X ١٤٠٠مم متوافر داخل الحمام، ولا يتداخل مع قوس الدوران الذي يحدثه فتح الباب. ويجب أن يتم تجهيز أبواب الحمامات بمفصلات جانبية حتى ينغلق الباب أوتوماتيكياً، وحيثما كان ممكناً، فإن أبواب الحمام سهل الوصول يجب أن تكون محاذية لحيز الانتقال الخالي الذي يوجد بجوار تجهيزات المرحاض.

د. أقفال باب المغاسل: إن تجهيزات أقفال باب غرف الاغتسال يجب أن تتوافق مع متطلبات الأجزاء القابلة للتشغيل.

ذ. أدوات الباب: إن تجهيزات أدوات الباب يجب أن تتوافق مع متطلبات الأجزاء القابلة للتشغيل.

ر. التجهيزات ووسائل التحكم سهلة الوصول: إن التجهيزات ووسائل التحكم سهلة الوصول التي توجد داخل المغسلة سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية يجب أن توجد على طريق سهل الوصول، وأن يكون بها حيز خالٍ بحد أدنى ١٤٠٠مم (ومن المفضل أن يكون ١٥٠٠مم) بين الوجه الخارجي للكشك سهل الوصول وأي تجهيزات أو عوائق معلقة على الجدران.

ز. أبعاد الحمامات: إن الحمام سهل الوصول لذوي الإعاقات الحركية يجب أن يكون له أبعاد داخلية تبلغ على الأقل ١٨٠٠ X ١٨٠٠مم. وفي عمليات التجديد حيث يكون القيام بتوفير الأبعاد الداخلية المطلوبة غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، فإنه من الممكن أن يتم تقليل الأبعاد الداخلية إلى ١٥٠٠مم X ١٥٠٠مم. وفي مثل هذه الحالات، فإن الباب يجب أن ينفتح للخارج.

س. التباين اللوني: يجب أن تشمل مقابض الأبواب وآليات الغلق على تباين لوني واضح لتمييزها عن باب الكشك. ويجب أن تشمل قضبان المسك على تباين لوني واضح لتمييزها عن السطح المركبة عليه.

حوض المرحاض/دورات المياه:

من المفضل استخدام وسائل التحكم الأوتوماتيكية في دفع المياه. وإذا لم تكن آليات دفع المياه أوتوماتيكية، فيجب أن يكون هناك اعتبار للمقدرة على الوصول إلى مقبض دفع المياه وقوة اليد أو البراعة المطلوبين لتشغيله. وتعمل المقابض التي تعمل مثل الرافعة والتي توجد على جانب الانتقال بالمرحاض على تسهيل هذه الاعتبارات.

أ. إن المكان الملائم لقضبان المسك تجعل الجلوس والوقوف أو الانتقال بين المرحاض وجهاز التنقل أكثر أماناً.

ب. **المقاعد:** يجب ألا تكون مقاعد المراحيض تعمل بالنابض. ويجب أن يتم توفير تدعيم للظهر حيثما لا يكون هناك غطاء للمقعد أو خزان مياه وراءه. وحيثما يتوافر هذا، فإن مناطق أعلى خزان المياه في المراحيض يجب أن يكون مثبتة بأمان.

ت. **تجهيزات المراحيض:** يجب أن يكون لتجهيزات المراحيض مقاعد يصل أعلى جزء بها إلى ٤٦٠-٤٨٠مم فوق الأرضية وأن تكون على مسافة ٤٦٠-٤٨٠مم من أقرب جدار جانبي إلى خط المنتصف بالجدار. ومن المفضل استخدام المراحيض المعلقة في الحائط.

ث. **حيز الانتقال:** يجب أن يكون للمراحيض سهولة الوصول حيز انتقال جانبي خالٍ بحد أدنى ٩٠٠مم على أحد جانبي جهاز المراحيض. وفي حالة التجديد حيث يكون القيام بتوفير حيز انتقال جانبي خالٍ بحد أدنى ٩٠٠مم غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، فمن الممكن أن يتم تقليل هذا الحيز إلى ٨٠٠مم. وفي مرافق الحمامات حيث يتوافر أكثر من مرحاض واحد سهل الوصول، فإن مساحات الانتقال في المراحيض يجب أن يتم تهيئتها بحيز انتقال خالٍ (أي الحيز المفتوح الذي يوجد بجوار المراحيض) وعلى الجوانب المتقابلة من أجهزة المراحيض. ويجب أن يكون حيز الانتقال خالياً من العرائيل (مثل صناديق القمامة).

ج. **وسائل التحكم في دفع المياه:** يجب أن تكون وسائل التحكم في دفع المياه أوتوماتيكية، أو يتم تصميمها بحيث تتوافق مع الملحق (٦). ومن الممكن أن يتم تشغيل وسائل التحكم في دفع المياه في المراحيض بشكل يدوي، ويجب أن يكون موقعها على جانب الانتقال من المراحيض، أو أن يتم التحكم بها بشكل إلكتروني/أوتوماتيكي. إن وسائل التحكم في دفع المياه في المراحيض التي يتم تشغيلها بشكل يدوي يجب أن تتوافق مع الملحق (٦). ومن المفضل أن تكون أدوات التحكم في المراحيض من نوع الدفع الأوتوماتيكي مع صوت تنبيه لطيف ونظام ضوئي يسبق كل دفع لمنع الارتباك، أو التحذير، أو القلق من أن الدفع لن يحدث. وإذا كان يتم استخدام أداة يدوية للتحكم في الدفع، فإن وسائل التحكم في الدفع يجب أن توجد على جانب الانتقال من المراحيض، وأن تكون متباينة اللون مع ما يحيط بها، وأن تكون سهلة وبديهية الاستخدام.

ح. **قضبان المسك:** يجب أن تتوافق قضبان المسك مع الجزء المتعلق بها المذكور أدناه. ويجب أن يكون على الأقل اثنان من قضبان المسك موضوعين في كشك المراحيض سهل الوصول. ويجب أن يتم تركيب واحد من قضبان المسك خلف وفوق المراحيض. ويجب أن يكون طول قضيب المسك ٦٠٠مم على الأقل، وأن يكون موضوعاً على مسافة ٨٠-٨٢٠مم فوق الأرضية، أو على الأقل عند ١٥٠مم فوق أعلى خزان المراحيض. ويجب أن يكون قضيب المسك الثاني على جدار الجانب الأقرب لجهاز المراحيض. ويجب أن يكون قضيب المسك مكرنك (متعرج) الشكل، على أن يكون كل جزء من الكرنك (المتعرج) بطول ٣٠٠مم، وأن يكون ملتويًا بزاوية ٤٥ درجة، وأن يكون مركباً مع المكون الأفقي على ارتفاع ٨٠٠-٨٢٠مم فوق الأرضية، وأن يكون المكون الرأسي على مسافة ١٥٠مم أمام المراحيض. ويجب أن يتم النظر أيضاً لترتيب قضيب المسك الذي يتم طيه لأسفل إلى الجانب المفتوح من المراحيض، على الأقل بطول ٧٦٠مم، وأن يكون مركباً على مسافة ٤٢٠-٤٤٠مم أمام خط المنتصف من المراحيض، وأن يكون على ارتفاع ٦٣٠-٦٩٠مم فوق الأرضية.

خ. **مشجب المعاطف:** يجب أن يتم تجهيز المغسلة بمشجب معاطف قابل للطي يتم تركيبه على ارتفاع أكبر من ١٢٠٠مم فوق الأرضية، على حائط جانبي (وأن يمكن الوصول إليه من حوض المراحيض) وألا يبرز من الجدار لأكثر من ٥٠مم.

د. **موزع مناديل المرحاض:** يجب أن يتم تجهيز المرحاض بموزع مناديل المرحاض سهل الوصول. ويجب أن يتم تركيب موزع مناديل المرحاض على الجدار، وأن يكون موضوعاً أسفل قضيب المسك على خط واحد مع/ أو ألا يكون بارزاً أكثر من ٣٠٠ مم أمام مقعد المرحاض، وألا يكون على ارتفاع أقل من ٦٠٠ مم فوق الأرضية، وأن يكون بينه وبين مكان قضيب مسك مسافة خالية بطول ٦٠ مم على الأقل.

ذ. **مفتاح استدعاء الطوارئ:** يجب أن يتم تجهيز المراحيض سهلة الوصول بزر أو حبل سحب في حالة الطوارئ. ويجب أن يتم توفير زر أو حبل سحب في حالة استدعاء الطوارئ مقاومين للمياه بجوار جهاز المرحاض سهل الوصول. ويجب أن يعمل زر أو حبل سحب استدعاء الطوارئ على تشغيل جرس أو أي جهاز آخر لإطلاق إشارة، تتم مراقبته من موقع داخل المنشأة.

ر. **خرطوم الاغتسال:** يجب أن يتم توفير خرطوم الاغتسال عند كل جهاز مرحاض مع نظام لتثبيت رأس الخرطوم في الحائط. ويجب أن يكون مشجب تعليق رأس الخرطوم موضوعاً على الجدار الجانبي الأقرب للمرحاض، وألا يزيد على مسافة ٢٠٠ مم إلى الخلف من مقدمة المرحاض، وأن يكون على منتصف الارتفاع بين الجانب السفلي من قضيب المسك الأفقي وأعلى مقعد المرحاض. ويجب أن يكون لخرطوم الاغتسال آليات تشغيل تتوافق مع متطلبات الأجزاء القابلة للتشغيل.

ز. **التباين اللوني:** يجب أن تشمل تجهيزات المراحيض على تباين لوني واضح، لتمييزها عن البيئة التي توجد في الخلفية. ويجب أن تشمل قضبان المسك على تباين لوني واضح، لتمييزها عن السطح المركبة فوقه. ويجب أن يحتوي زر أو حبل سحب استدعاء الطوارئ، ووسائل التحكم في دفق المياه، وموزعات مناديل المراحيض، وخرطوم الاغتسال على تباين لوني لتمييزها عن البيئة التي توجد في الخلفية.

أحواض غسل الأيدي

إن سهولة وصول أحواض غسل الأيدي سوف تتأثر بصورة كبيرة بآليات التشغيل الخاصة بها. ففي حين أن الصنابير التي تعمل بتكنولوجيا الاستشعار بالعين عن بُعد من الممكن أن تتسبب في البدء بالارتباك لبعض الأشخاص، فإن سهولة استخدامها بارزة. ويمكن للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في قوة أو في براعة الأيدي أن يقوموا باستخدام المقابض التي تعمل مثل الرافعة. وبالنسبة للشخص الذي يستخدم كرسي متحرك، فإن ارتفاع الكاونتر المنخفض والحيز الخالي من أجل الركبة أسفل الكاونتر أو الحوض سوف يكون مطلوباً. ويعمل عزل أنابيب المياه الساخنة وأنابيب الصرف على حماية أرجل الشخص الذي يستخدم الكرسي المتحرك. وهذا أمر هام بوجه خاص عندما تكون الإعاقة تضعف الإحساس بحيث أن الشخص لن يشعر بأن رجليه تحترقان. ويمكن أن يتسبب وجود اتحاد بين الأحواض الضحلة وضغوط المياه العالية في تناثر غير مقبول للمياه من حوض غسل الأيدي.

أ. **عام:** يجب أن يتم وضع أحواض غسل الأيدي في طريق سهل الوصول.

ب. **موقع التركيب:** إن أحواض غسل الأيدي سهلة الوصول يجب أن يكون لها حد علوي موضوع على ارتفاع لا يزيد عن ٨٢٠ مم فوق الأرضية. ويجب أن يتم وضع أحواض غسل الأيدي بحيث تكون أقل مسافة بين خط

منتصف الحوض والجدار الجانبي تساوي ٤٦٠ مم. ويجب أن يتم وضع حوض غسل الأيدي على الجدار الجانبي بجوار حوض المراض، وأن يتم وضعه بطريقة بحيث تكون حافته الأقرب على مسافة ١٥٠ مم من حافة قضيب المسك المكرنك.

ت. حيز الركبة: يجب أن يكون لأحواض غسل الأيدي حيز خاص بالركبة بحيث يتوافق مع المتطلبات الموضوعية في إرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE). ويجب أن يتم لي المصرف حتى يتضاعف الحيز الفارغ الذي يوجد أسفل الحوض.

ث. مساحة الأرضية الخالية: يجب أن يكون لأحواض غسل الأيدي سهلة الوصول مساحة أرضية خالية بحد أدنى ٨٠٠ مم عرضاً و١٤٠٠ مم عمقاً والذي منه يجب أن يكون حد أقصى قدره ٤٨٠ مم من العمق أسفل حوض غسل الأيدي.

ج. الصنابير: يجب أن تتوافق الصنابير مع المتطلبات الخاصة بالأجزاء القابلة للتشغيل وأن يكون لها مقبض طويل يعمل مثل الرافعة (لا يكون ذاتي الغلق) قابل للتشغيل بقبضة ثابتة، أو أن يتم التحكم به إلكترونياً. ويجب أن يتم تحديد موقع الصنابير بحيث تكون المسافة من خط منتصف الصنبور إلى حافة مقدمة طاولة الزينة، لا تزيد عن ٤٨٥ مم. ويجب أن يتم تمييز المياه الساخنة والباردة بتباين لوني وبأحرف بارزة للتحديد.

ح. أجهزة التوزيع: إن أجهزة التوزيع التي توجد عند أحواض غسل الأيدي سهلة الوصول، مثل موزعات الصابون والمناشف، يجب أن تكون سهلة الوصول للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو السكوترات (أي لا يضطرون إلى مد أيديهم عبر حوض غسل الأيدي للوصول إلى الأجهزة) وأن يتم وضعها بحيث لا يزيد ارتفاع التوزيع عن ١٢٠٠ مم فوق الأرضية. ويجب أن تكون أجهزة التوزيع قابلة للتشغيل بيد واحدة، وأن تكون متباينة اللون مع البيئة المحيطة.

خ. درجة حرارة المياه: يجب أن يتم عزل أنابيب المياه الساخنة وأنابيب الصرف إذا كانت ملاصقة للفسحات الخالية التي توجد أسفل حوض غسل الأيدي كما هو مذكور أعلاه. ويجب أن يتم تحديد درجة حرارة المياه بدرجة حرارة قصوى قدرها ٤٥ درجة سيلزيوس.

د. الأرفف: إن الأرفف والأجسام البارزة الأخرى التي توجد فوق أحواض غسل الأيدي يجب أن يتم وضعها بحيث لا تمثل خطراً على الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية.

ذ. المرايا: يجب أن يتم تركيب المرآة وفقاً للمتطلبات المعطاة أدناه وأن يتم وضعها بحيث تكون حافتها السفلية لا يزيد ارتفاعها عن ١٠٠٠ مم فوق الأرضية. وفي حالات التجديد حيث يكون من غير الممكن أن تكون الحافة السفلية للمرآة على ارتفاع أقل من ١٠٠٠ مم، فمن الممكن أن يتم استخدام مرآة مائلة.

ر. التباين اللوني: يجب أن يكون هناك تباين لوني بين الجدار/المراض/الصنبور والجدار/موزع الصابون/موزع المناشف/سلة التخلص من المناشف/وحدات تحفيز الأيدي.

كفايات الحمامات

إن مشكلات التصميم المرتبطة بكفايات الحمامات تشمل قوة وبراعة اليد اللازمة لتشغيل الآليات. والوصول إلى الكفايات شأن آخر. والكفايات التي تتطلب استخدام كلتا اليدين لتشغيلها من الممكن أن تمثل صعوبات لمجموعة من الأشخاص الذين يعانون من إعاقات عندما تكون المقدره على مد اليدين أو الاتزان بها ضعف أو إعاقة.

ويجب أن يتم وضع الكماليات التي توجد داخل الحمام بشكل منطقي، ومريح، ومنسق بحيث يمكن للشخص الذي يعاني من إعاقات بصرية أن يتوقع ويعثر بسهولة على موقع هذه الكماليات مثل موزعات صابون الأيدي، أو موزعات المناشف الورقية، أو وحدات تجفيف الأيدي، أو سلال القمامة، ... إلخ.

أ. عام: في غرف الاغتسال سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية، حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية جعل كل كماليات المغسلة تتوافق مع المتطلبات، فإن على الأقل واحداً من كل نوع من كماليات المغسلة يجب أن يحقق هذا التوافق.

ب. ارتفاع الآليات القابلة للتشغيل: يجب أن يكون على الأقل لنوع واحد من كل من كماليات المغسلة المتوافرة خيارات قابلة للتشغيل ووسائل تحكم يتم تركيبها على ارتفاع بين ٩٠٠-١٢٠٠ مم فوق الأرضية.

ت. مساحة الأرضية الخالية: أمام كل واحدة من الكماليات التي توجد في المغسلة يجب أن يكون هناك مساحة أرضية خالية على الأقل بمساحة ٨٠٠ مم عرضاً في ١٤٠٠ مم عمقاً. ومن الممكن أن تتداخل مساحات الأرضية الخالية التي توجد بجوار كماليات الحمام.

ث. المرايا: حيثما يتم توفير المرايا، فإن على الأقل مرآة واحدة يجب أن يتم تركيبها بحيث لا يزيد ارتفاع حافتها السفلية عن ١٠٠٠ مم فوق الأرضية، أو أن تكون مائلة وقابلة للتعديل من الوضع الرأسي حتى يكون من الممكن استخدامها من قبل الشخص الذي يستخدم الكرسي المتحرك.

ج. موزعات الصابون: يجب أن يتم تركيب واحد من موزعات الصابون على الأقل بالقرب من مقدمة الحوض، ليسمح للمستخدمين من ذوي مدى التناول القصير من الاستخدام بدون الاعتماد على أحد.

ح. موزعات المناشف الورقية/وحدات تجفيف الأيدي بالهواء الساخن: في الحمامات التي من المقصود أن تكون سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية، يجب أن يتم تركيب اثنين على الأقل من موزعات المناشف الورقية أو وحدات تجفيف الأيدي بالهواء الساخن على ارتفاعين مختلفين فوق الأرضية. أحدهما يكون سهل الوصول من قبل الشخص الجالس أو قصير القامة مع جعل خط منتصف الأجزاء القابلة للتشغيل بها على ارتفاع لا يزيد عن ١٢٠٠ مم فوق الأرضية. وموزع المناشف الورقية الثاني أو وحدة تجفيف الأيدي بالهواء الساخن الأخرى يجب أن يتم توفيرها مع جعل خط منتصف الأجزاء القابلة للتشغيل بها على ارتفاع لا يزيد عن ١٥٠٠ مم فوق الأرضية للاستخدام من قبل الشخص الواقف. ومن الأفكار الجيدة أن يكون هناك موزع للمناشف الورقية ووحدة تجفيف الأيدي بالهواء الساخن تعمل بالاستشعار حتى تكون أسهل في الاستخدام من قبل الجميع.

خ. حاويات القمامة: إن سلة القمامة التي توجد بالقرب من الحوض لا تعوق الوصول إلى الحوض أو حيز الانتقال أو الاقتراب من المراض، إذا كان يتم توفيرها قائمة بذاتها. وبعد وجود سلة قمامة موضوعة في تجويف بالجدار مع وجود فتحة لوضع القمامة بها على ارتفاع بين ٩٠٠-١٢٠٠ مم فوق الأرضية حلاً جيداً.

د. التباين اللوني: يجب أن يكون هناك تباين لوني بين الكماليات التي توجد في المغسلة والسطح الذي يتم تركيبها عليه.

قضبان المسك

تعد قضبان المسك من الميزات المهمة لهؤلاء الأشخاص الذين يحتاجون إلى المعاونة عند الوقوف، أو الجلوس، أو الثبات أثناء الوقوف. فالانتقال بين المرحاض والكرسي المتحرك أو السكوتر أمر معتاد حيثما يتم استخدام قضيب للمسك.

أ. القطر: يجب أن يكون قطر قضيب المسك ٣٠-٤٠ مم.

ب. القوة البنائية: يجب أن يتم تركيب قضبان المسك حتى تتحمل حملاً يساوي على الأقل ٣, ١ كيلو نيوتن يتم بذله في الاتجاه الرأسي أو الأفقي.

ت. الأسطح: يجب أن تكون قضبان المسك خالية من أي عناصر حادة أو كاشطة، وأن يكون لها سطح مقاوم للانزلاق، وأن تكون متباينة اللون مع البيئة المحيطة. ويجب أن تكون الأسطح المجاورة خالية من أي عناصر حادة أو كاشطة.

ث. المساحة الخالية: يجب أن يكون لقضبان المسك فسحة خالية قدرها ٣٥-٤٥ مم من الجدار ومن أي عقبة توجد حولها.



شكل رقم ٢٥: تنوع ارتفاعات أحواض غسل الأيدي يوفر أقصى مرونة استخدام في مثل هذه البيئات، ويمكن - كما هي الحالة هنا - استخدامها من قبل كل من المستخدمين قصار القامة، والواقفين.



شكل رقم ٢٦: توضيح للموضع النموذجي للمكونات التي توجد داخل ترتيب المراض سهل الوصول

٧-٧-٤ أنظر أيضاً

يتم كذلك توجيه المستخدمين إلى الأجزاء التالية من إرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية. (UABE):
يمكن الرجوع إلى إرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE):

مرافق المراحيض	١١-٢-٣
دورات المياه	١٤-٢-٣
المراحيض	١٥-٢-٣
الأحواض	١٦-٢-٣
المباول	١٧-٢-٣
كماليات الحمامات	١٨-٢-٣
أحواض الاستحمام (البانيوهات)	١٩-٢-٣
غرف الاستحمام (المروش)	٢٠-٢-٣
المقابض	٢١-٢-٣

١-٨-٤ المناطق الخارجية

يجب أن تكون أنشطة الترفيه والتسلية والمشاركة الرياضية النشطة متوافرة ومتاحة لكل النزلاء، بما في ذلك الأشخاص ذوو الإعاقة، كما يجب أن يحظى كل النزلاء بالوصول المتساوي للمرافق والمناطق الخارجية. وهي تتضمن: الأنشطة الترفيهية في الهواء الطلق، تسيق الحدائق، المقاعد ومناطق الاستراحة، الطاولة الخاصة بالنزهات، حمامات السباحة .

راجع دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية:

معايير مقاسات الجسم البشري.	٢-٢
أسطح الأرضيات.	١-١-٣
الأجسام البارزة والأجسام العلوية.	٢-١-٣
أرصفت المشاة، أرصفة الشوارع، المسارات والطرق.	٣-١-٣
منحدرات الأرصفة.	٦-١-٣
معايير المشاة.	٧-١-٣
جزر التقسيم والجزر الوسطية.	٨-١-٣
مواد هندسة المناظر الطبيعية والمزروعة.	١١-١-٣
أثاث الممشى.	١٢-١-٣
المدخل.	١-٢-٣
المسارات، الأروقة وممرات الوصول.	٣-٢-٣
الدرج الداخلي.	٤-٢-٣
النوافذ، الحواجز الزجاجية والنوافذ الجانبية.	١٠-٢-٣
البوابات، البوابات آلية الفتح والفتحات.	٢٧-٢-٣
مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات.	١-٣-٣
الأسطح والمنصات المرتفعة.	٤-٣-٣
المناضد والطاولات وأسطح العمل.	٦-٣-٣
مناطق الاستراحة والمقاعد.	٧-٣-٣
نوافير الشرب.	١٢-٣-٣
الدرابزين.	١٣-٣-٣
مرافق الترفيه الخارجية.	٥-٥-٣
الإضاءة	٢-ب
المواد والتشطيبات	٣-ب
النسيج واللون	٤-ب
الصوتيات	٥-ب



٤-٨-٢ أثاث الطرق

٤-٨-٢-١ اعتبارات التصميم

يمكن أن يوفر أثاث الشارع مكان استراحة لأي فرد يعاني من صعوبة السير لمسافات. ويجب أن يشتمل مثل هذا الأثاث على تباينات لونية قوية ويتم وضعه بعيدا عن المسارات للحد من إمكانية كونه عائقا للمشاة.

٤-٨-٢-٢ اشتراطات التطبيق

إن أثاث الشوارع يشمل - بصورة غير حصرية- أوعية النفايات، وأعمدة الإنارة والإشارات، وأوعية الزرع، وصناديق البريد، وآلات البيع الموجودة بالموقع، ويجب أن يتفق مع هذا القسم بما في ذلك الأثاث الواقع داخل المرافق وأخارجها.

ويجب أن تكون كل أوعية النفايات، وهي تتضمن تلك الموجودة في المناطق غير الممهدة من المنتزهات البرية والشواطئ ومناطق النزهة غير الممهدة، سهلة الوصول بالنسبة للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو أجهزة التنقل الأخرى. ويستثنى من ذلك الحاويات الصناعية الكبيرة.

٤-٨-٢-٣ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة معروضة في هذا الجزء.

٤-٨-٢-٤ الاشتراطات الفنية

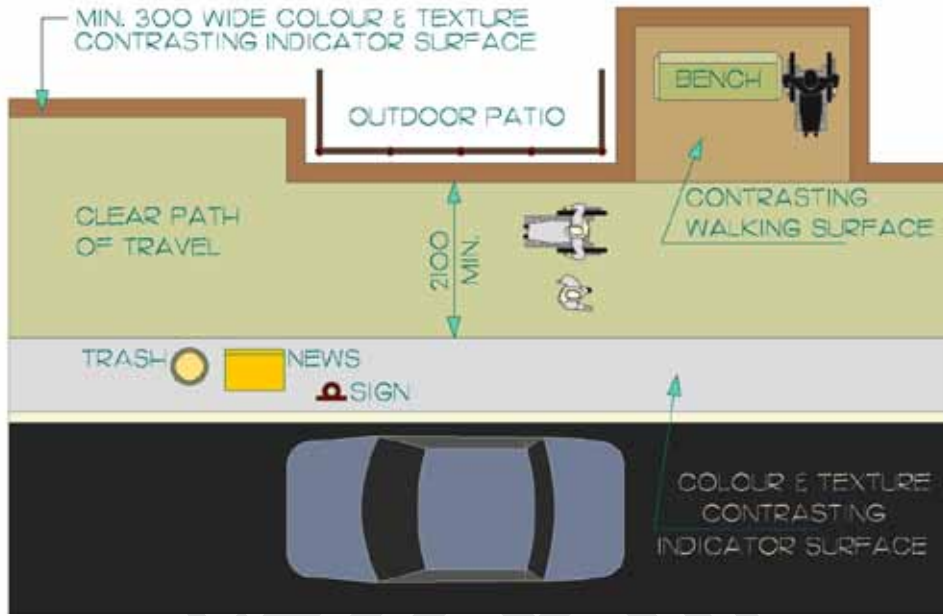
الموقع: يجب ألا يقلل أثاث الشوارع من الاتساع المطلوب لطريق الوصول كما هو محدد في الملحق (٤). ويجب أن يكون الأثاث موضوعا على أحد جانبي الطريق العادي لحركة المشاة كما هو موضح أدناه في الشكل / الأشكال. فلا بد أن يكون أثاث الشارع ثابتا وموضوعا في مكانه بطريقة آمنة.

الأشياء البارزة والمخاطر العلوية: يجب أن يكون أثاث الشوارع يمكن اكتشافه عن طريق العصا بما يتفق مع الملحق (٣).

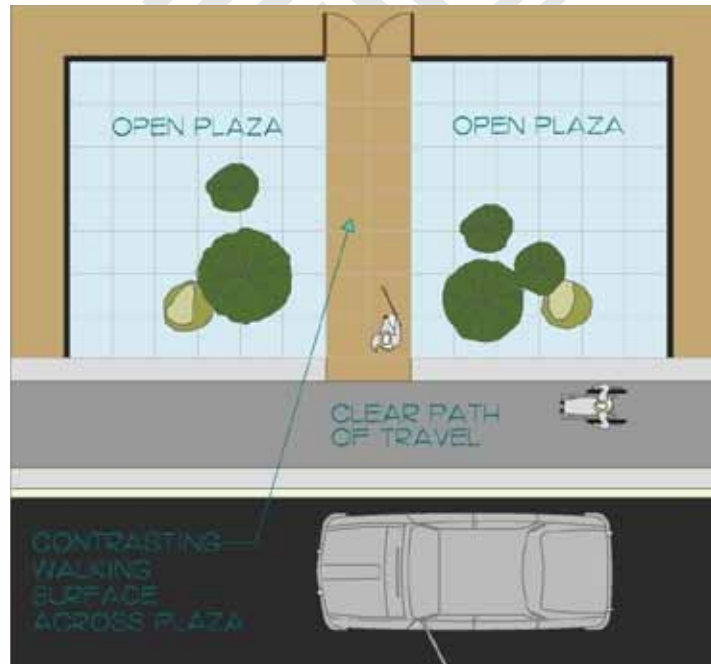
يجب أن تكون أوعية النفايات كبيرة بالقدر الكافي لاحتواء الكمية المتوقعة للنفايات لكي لا تسبب الكميات الفائضة خطر التعثر، ويجب أن يتم تركيب أوعية النفايات الموجودة في المناطق المفتوحة سهلة الوصول مثل المنتزهات والمناطق البرية والشواطئ أو مناطق النزهة على منصات صلبة وثابتة ومستوية، ويجب أن يتم تمييز أوعية النفايات تلك بشكل واضح عن طريق الكتابة المناسبة بما يتفق مع الأجزاء ذات الصلة بالملحق (١٩). وحيث يتم توفير أغطية أو فتحات على أوعية النفايات، يجب ألا توضع تلك الحاويات أعلى من ١٠٦٠ مم فوق سطح الأرضية أو الأرض المجاورة. كما يجب أن تتفق آليات الفتح مع الملحق (٦)، ويتم توفير وعاء نفايات خارجي بالقرب من كل مدخل عام سهل الوصول.

تباين الألوان والنسيج: أثاث الشوارع يجب أن يشتمل على تباين لوني واضح لتمييزه عن البيئة المحيطة، ويجب أن يكون هناك سطح مؤشر متواصل بعرض ٣٠٠مم كحد أدنى، ذو تباين لوني ونسيجي على كلا جانبي الطريق الرئيسي للحركة. وعلى حواف الرصيف حيث يمكن أن يوضع أثاث الشارع؛ فإنه يجب توسيع هذا السطح المؤشر كي يلائم ويحتوي كل أثاث الشارع.

٥-٢-٨-٤ رسوم توضيحية



شكل رقم ٢٧: منظر شارع، الأبعاد بالمليمترات



شكل رقم ٢٨: طريق عبر ساحة عامة



٣-٨-٤ أماكن الإستراحة والمقاعد

١-٣-٨-٤ اعتبارات التصميم

توفر أماكن استراحة مقاعد ملائمة لكل الأفراد، وهي مهمة على وجه الخصوص بالنسبة لأولئك الذين قد يعانون من صعوبة الوقوف أو المشي لفترات ممتدة. ويجب أن توضع المقاعد بالقرب من ممرات المشاة لتوفير أماكن استراحة ملائمة دون أن تصبح عوائق محتملة. ويمكن للارتفاعات الملائمة للمقعد أن تسهل الجلوس والنهوض للأفراد مثل كبار السن أو الأشخاص الذين يعانون من مشاكل القوة. وقد توفر سنادات الذراع أيضاً المساعدة في الجلوس والنهوض. كما أن أي شخص يعاني من إعاقة بصرية قد يجد من السهل تحديد مكان المقاعد إذا كانت موضوعة بجوار أحد المعالم مثل شجرة كبيرة، أو منحني في ممر، أو مصدر صوت.

٢-٣-٨-٤ اشتراطات التطبيق

كُلُّ المقاعد، بما في ذلك تلك الواقعة في المناطق الخارجية غير الممهدة أو مناطق النزهة غير الممهدة يجب أن تكون سهلة الوصول بالنسبة للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو أجهزة التنقل .

٣-٣-٨-٤ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة معروضة لهذا الجزء.

٤-٣-٨-٤ الاشتراطات الفنية

لا توجد إرشادات فنية معروضة لهذا الجزء.

٥-٣-٨-٤ رسوم توضيحية



شكل رقم ٢٩: ممكن استراحة مع مساحة مفتوحة مخصصة، محتمل أن تكون للمستخدم المقعد. لاحظ أن سطح الأرضية الخالي من العوائق يسمح بسهولة الحركة. واستخدام الدرابزين الأوسط، رغم أنه لا يشجع النوم مثل هذه المقاعد عادةً، إلا أنه يعمل أيضاً كدعامة مفيدة لكبار السن، وكذلك الأشخاص الذين يعانون صعوبة في الجلوس والنهوض.

٤-٨-٤ تنسيق الحدائق

١-٤-٨-٤ اعتبارات التصميم

يجب أن يتم انتقاء مواد المنظر الطبيعي والأشجار والشجيرات والنباتات وتحديد مواقعها مع الوضع في الاعتبار مجموعة متنوعة واسعة من المستخدمين. فعلى سبيل المثال: النباتات والشجيرات ذات العطور المتنوعة يمكن أن توفر إشارة توجيهية مثيرة للاهتمام للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية. ويمكن أن يكون استخدام الزهور المتباينة بالقرب من ممرات المشاة مفيداً بدرجة كبيرة كدليل. وقد تشكل النباتات ذات الأشواك خطراً في السير ويجب تجنبها. وكذلك فإن النباتات التي تسقط أغلفة البذور الكبيرة يمكن أن تمثل خطراً للانزلاق، بالإضافة إلى صعوبات دفع الكرسي المتحرك. وقد تُعرق المزروعات وأطراف الأشجار التي تتدلى على الممرات كل المستخدمين، وتكون خطراً خاصاً على شخص لديه إعاقة بصرية.

ويمكن لأحواض النباتات المرتفعة أن تلائم شكل أفضل الأشخاص الذين يستخدمون مساعدات التنقل أو أولئك الذين يجدون صعوبة في الانحناء للتمتع بالمزروعات أو الميل نحوها، غير أنها قد تسبب مشاكل التسكع في تلك المناطق.

ولا يوصى باستخدام بلاط الوحدات كمسطح للمشاة، أو للتحرك عليه بالكرسي المتحرك، إلا إذا تم وضعها في مكان غير معرض لتأثيرات الخفض والرفع مثلما يتم فوق البلاط الإنشائي أو في الداخل. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون الفراغ بين البلاطات محدوداً لمنع الاهتزاز المفرط للأشخاص مستخدمي أجهزة التنقل مثل الكراسي المتحركة والسكوترات.

٢-٤-٨-٤ اشتراطات التطبيق

مواد تزيين المواقع والمزروعات الموجودة في الموقع يجب أن تتماشى مع هذا القسم.

٣-٤-٨-٤ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة معروضة في هذا الجزء.

٤-٤-٨-٤ الاشتراطات الفنية

الموقع: يجب أن يتم وضع أحواض النبات سهلة الوصول على طريق سهل الوصول إليه بما يتفق مع الملحق (٤). ارتفاع أحواض النبات سهلة الوصول: يجب رفع أحواض النبات سهلة الوصول إلى ٤٠م فوق سطح الأرضية أو الأرض المجاورة.

حواجز وحراس ممرات المشاة: يجب أن يتم تحديد حواف أحواض الزرع الموضوعية مباشرة بجوار ممرات المشاة بوضوح، وحيث تكون الاختلافات في المستوى المجاور مباشرة لأماكن سير المشاة خطراً محتملاً (خصوصاً بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية)، فإنه يجب أن تشمل الحواف الخطرة للممشى على حواجز محددة بوضوح، ومتباينة الألوان، ويمكن اكتشافها بواسطة العصا على ارتفاع ٧٥م على الأقل. ويمكن استخدام مواد مختلفة لإنجاز هذا المطلوب بما في ذلك الخرسانة والصخور على سبيل المثال.



النباتات والمواد الخطرة: يجب غرس الشجيرات ذات الأشواك والحواف الحادة على بعد ٩٠٠م على الأقل من الممرات سهلة الوصول ومناطق الجلوس. كما أن النباتات التي تُسقط أغلفة البذور الكبيرة يجب ألا تتدلى، وألا تكون موضوعة قرب الطرق أو الممرات سهلة الوصول.

الأسلاك الإرشادية: يجب عدم استخدام الأسلاك الإرشادية الدائمة في أي منطقة مصممة للاستخدام من قبل الجمهور، والعملاء والزبائن أو الموظفين. ويجب تحديد الأسلاك الإرشادية المؤقتة كتلك المستخدمة عند غرس أشجار جديدة بوضوح باستخدام تباين لوني قوي.

النتوءات العلوية وحراس الأشجار: يجب أن يتوافق حراس الأشجار مع الملحق (٣). ويجب ألا تتسبب فروع الأشجار أو الشجيرات المتدلية فوق الممرات أو الطرق في خفض المساحة الخالية المتوافرة فوق الرأس في أي جزء من الممر أو الطريق إلى أقل من ٢١٠٠م.

أسطح الأرضية والأرض: تتضمن مواد تسطيح الممرات سهلة الوصول الشائعة: الخرسانة المصبوبة والأحجار المتشابهة وألواح التبليط والأسفلت والأسطح المطاطية أو الأحجار المجروشة. ولمزيد من المعلومات حول هذه المواد، أنظر الجدول الموضح أدناه. وبغض النظر عن معالجة السطح؛ يجب ضمان وجود ميل عرضي بنسبة ١:٥٠ (٢٪) لنظام صرف ملائم.

تلقين الاتجاهات: يمكن استخدام المزروعات لتوفير إشارات التوجيه، على سبيل المثال: عن طريق تبطين الممرات بأزهار غنية بالألوان أو الموضع الإستراتيجي للمزروعات العطرية. وتستطيع تلك المزروعات العطرية توفير بيئة يمكن أن يتمتع بها مجموعة واسعة من المستخدمين. وعلى نحو مماثل فإن استعمال ميزات مثل النافورات يوفر إشارات سمعية إضافية لتساعد على التوجه وإيجاد الطريق.

٤-٨-٤-٥ رسوم توضيحية

لا توجد أمثلة توضيحية معروضة في هذا الجزء.

حمامات السباحة، حمامات السباحة الخاصة بالأطفال والمنتجات الصحية

٩-٤

٩-٤-١ اعتبارات التصميم

إن الاعتبارات الأساسية لتوفير وسائل الراحة والتسليّة للأشخاص الذين يستخدمون حمامات السباحة ويعانون من إعاقات حركية تتضمن مرافق خلع الملابس سهلة الوصول ووسائل الدخول في الماء. فالمدخل المنحدر إلى الماء مفضل على الدخول عن طريق الرافعة، لأنه يشجع على الإدماج (كل شخص سيستخدم المنحدر) والاعتماد على النفس. والدرازينات التي توفر الدعم أثناء النزول إلى الماء يقدرها كل فرد. وسيستفيد العديد من الأشخاص الذين لديهم إعاقة بصرية من الإشارات اللونية والنسيجية على طول الطرق الرئيسية للحركة، وفي المواقع التي يحتمل أن تكون خطيرة، مثل الموقع عند حافة الحمام، في درجات سلم الحمام والأسوار.

والسباحة نشاط ترفيهي وعلاجي مهم للعديد من الأشخاص ذوي الإعاقة. فالطفو والتحرر اللذان تقدمهما البيئة المائية الفامرة يمكن أن يكونا تمكينا في حد ذاتهما. وتتضمن الاعتبارات الأساسية لتوفير وسائل الراحة والتسليّة للأشخاص الذين يستخدمون حمامات السباحة ويعانون من إعاقات حركية، وسائل النزول إلى الماء.

٩-٤-٢ اشتراطات التطبيق

بالإضافة إلى متطلبات التصميم الخاصة بالملحق (١) إلى الملحق (٤)، فإن حمامات السباحة، وحمامات السباحة الخاصة بالأطفال، والمسابع الساخنة، ومنصات الرش، ومنصات الرذاذ، والمسابع العلاجية؛ تتفق مع هذا القسم.

٩-٤-٣ إرشادات عامة

الموقع: يجب أن توضع المسابح على طريق سهل الوصول.

المدخل المنحدر إلى حمامات السباحة: يفضل المدخل المنحدر على الرافعة الخاصة بالمسبح.

الدخول عن طريق السلم: حيثما يكون الدخول عن طريق السلم متاحاً، فإن الدرجات في حمام السباحة يجب أن تكون معلمة بوضوح بحواف متباينة اللون على القائمة والنائمة الخاصة بالدرجات، ويجب أن تكون مجهزة بدرازين واحد على الأقل.

عمق حمام السباحة: يجب أن تتم الإشارة إلى عمق حمام السباحة بشكل واضح على حافة حمام السباحة.

أسطح مانعة للانزلاق: تضم مناطق حمامات السباحة أسطح أرضية مانعة للانزلاق.

حدود حمام السباحة: يتم تحديد حدود حمام السباحة بشكل واضح عن طريق تغيير النسيج وتباين الألوان.

تصريف المياه: يوجد تصريف ملائم على السطح المحيط بحمام السباحة لتصريف الماء بسرعة.



٤-٩-٤ الاشتراطات الفنية

أ. عام: بالإضافة إلى متطلبات التصميم الخاصة بالملحق (١) إلى الملحق (٢٠)، فإن حمامات السباحة، وحمامات السباحة الخاصة بالأطفال، والمساح الساخنة، ومنصات الرش، ومنصات الرذاذ، والمساح العلاجية؛ تتفق مع هذا القسم .

ب. الطريق سهل الوصول: حيثما يتم توفير المساح الداخلية، وحمامات السباحة الخاصة بالأطفال، والمساح الساخنة، والمساح العلاجية، فيجب أن تكون على طريق سهل الوصول بالتوافق مع الملحق (٤). والطريق سهل الوصول يجب أن يبدأ من الردهة / منطقة الدخول إلى حجرات خلع الملابس وإلى السطح المحيط بحمام السباحة المحدد بالمنشأة.

ت. سطح الحدود الخارجية لحمام السباحة: يجب أن يتم تحديد حدود حمام السباحة بشكل واضح عن طريق كل من التغير في النسيج وتباين اللون لكل من سطح الماء وسطح الرصيف المحيط. والتشطيبات المستخدمة على محيط حمام السباحة، والسطح المحيط، أو المنطقة المرصوفة التي تحيط بحمام السباحة يجب أن تكون صلبة ومستقرة ومقاومة للانزلاق وغير كاشطة وسهلة التنظيف، كما يجب أن يكون لحمامات السباحة تصميم السطح المستوي لكي يلائم الأنواع المختلفة لأجهزة التنقل.

ث. تصريف المياه من السطح المحيط بحمام السباحة: يجب أن يتم توفير التصريف المناسب على السطح المحيط بحمام السباحة لتصريف الماء بسرعة، ويجب ألا تكون ميل السطح المحيط بحمام السباحة في أي اتجاه أكبر من ١:٥٠.

ج. المدخل المنحدر لحمام السباحة: يجب أن يتم توفير الدخول من السطح المحيط بحمام السباحة إلى داخل الماء عن طريق منحدر لا يزيد الميل الخاص به عن ١:١٢ (يفضل ميل للمنحدر بمقدار ١:١٦ إلى ١:٢٠). وفي حالات التحديث حيث يكون توفير المنحدر غير قابل للتنفيذ من الناحية الفنية، يمكن استخدام رافعة ميكانيكية خاصة بحمام السباحة. والمدخل المنحدر لحمام السباحة مفضل على الدخول عن طريق الرافعة. ويجب أن يتفق المنحدر مع متطلبات القسم أعلاه حول المنحدرات، بما في ذلك أسطح التحذير القابلة للكشف والدرايزين.

ح. المداخل المائلة: حيثما توجد المداخل المائلة في حمام السباحة، فإنها يجب أن تمتد إلى عمق ٦١٠-٧٦٠مم تحت مستوى الماء الثابت. وحيثما تكون الاستراحات مطلوبة من قبل القسم المعني بالمنحدرات بعاليه، فيجب أن يكون هناك مهبط واحد على الأقل موضوع على مسافة ٦١٠-٧٦٠مم تحت مستوى الماء الثابت عند قاع المدخل المائل. وفي برك الأطفال يجب أن يمتد المدخل المائل والاستراحات، إذا تم توفيرها إلى أعماق جزء في بركة الأطفال. وعند كل المداخل المائلة إلى حمامات السباحة يجب دمج اثنين من وحدات الدرايزين، تتوافق مع الملحق (٥)، ويكون لها اتساع خالٍ من العوائق من ٩٥٠ إلى ١٢٠٠مم.

خ. الكرسي الناقل في حمامات السباحة: يجب أن يكون هناك كرسي ناقل في حمام السباحة / الدش (مكان الاستحمام) متاحا في كل مرفق حمام سباحة في حالة طلبه للاستخدام والمساعدة في نقل شخص يعاني من إعاقة من وإلى داخل حمام السباحة.

د. درج حمام السباحة أو السلم: حيثما يتم توفير الدرج و/ أو السلم لدخول حمام السباحة، فإنه يجب أن يكون الدرج و/ أو السلم متباين اللون مع البيئة المحيطة به، ويجب تعليمها بشرائط متباين اللون يكون عرضه على الأقل ٥٠ سم، عند كل من القائمة والنائمة الخاصة بكل درجة. الدرابزينات المتباينة اللون يجب وضعها على كلا جانبي الدرج و/ أو السلم. ويجب أن يتم وضع الدرابزين متباين اللون على كلا جانبي الدرجات و/ أو السلم. وهذا الدرابزين يجب أن يمتد على الأقل ٣٠٠ سم خلف حافة حمام السباحة عند مستوى السطح المحيط وحتى سطح الماء عند مستوى حمام السباحة. ويجب ألا يشكل الدرابزين خطراً، ويجب أن يعود لأرضية حمام السباحة أو عامود أو نفسه.

ذ. حاجز حماية الحافة: حيثما يتم توفير حاجز لحماية الحافة عند حمام السباحة، يجب أن يكون الحد الأدنى لارتفاع الحاجز ٢٠٠ سم، والحد الأقصى ٤٠٠ سم فوق أرضية السطح المحيط بحمام السباحة، ويجب أن تكون أرضية حمام السباحة أيضاً متباينة اللون عن الأشياء المحيطة.

ر. مؤشر عمق حمام السباحة: حيثما يتم توفير علامات مؤشر عمق حمام السباحة، فإن علامات مؤشر العمق وكذلك علامات «الطرف الضحل» و«الطرف العميق» يجب أن تكون ذات تباين لوني عالٍ وحجم كافٍ كي تكون مرئية بسهولة بالنسبة لمسافات الرؤية المختلفة المتوافرة في المرفق. (انظر قسم أ ١٩).

ز. ألواح الغطس أو المنصات: حيثما يتم توفير لوحات الغطس أو المنصات، فإنه يجب أن يتم تمييزها بعلامات واضحة، وتكون متباينة اللون مع البيئة المحيطة ومحمية. ويجب أن يكون الحد الأدنى للمساحات الخالية العلوية ٢١٠٠ سم، أو يجب حمايتها بواسطة حراسٍ مناسبين بالتوافق مع الملحق (٢٠).

س. الحارات و/ أو العلامات الخاصة بالحارات: حيثما يتم توفير حارات أو العلامات الخاصة بالحارات، يجب أن تكون ذات تباين لوني عالٍ. ويجب أن توضع أدوات ربط العلامات الخاصة بالحارات بحيث لا ينشأ عنها خطر التعثر عند حافة المسبح.

ش. منصات البداية: حيثما يتم توفير منصات البداية، فإنه يجب أن تكون ذات ألوان عالية التباين وقابلة للتثبيت بشكل آمن في مكانها.

ص. معدات الأمان والكماليات الأخرى: يجب أن تكون معدات الأمان والكماليات الأخرى مخزنة لكي لا تشكل خطر التعثر، وأن تكون في مدى رؤية واضح، وتكون ذات لون متباين مع البيئة المحيطة وتكون في طريق سهل الوصول، ويكون لها لافتات مناسبة تشير إلى موقع معدات الأمان المرئية بوضوح من كل المناطق الخاصة بحمام السباحة، ويكون لها مساحة خالية أمام المعدات على الأقل ٢١٠٠ × ٢١٠٠ سم. كما يجب أن توضع الأجزاء التشغيلية أو أن يكون الوصول إلى معدات الأمان والكماليات الأخرى على ارتفاع لا يزيد على ١٢٠٠ مم فوق الأرضية. انظر الملحق (١، ٢، ٤، ٦، ١٩).

ض. الكراسي الخاصة بالمنقذين، والمنزلاقات والتركيبات الأخرى المتعلقة بحمام السباحة: يجب أن تكون كراسي عمال الإنقاذ والمنزلاقات والتركيبات الأخرى المتعلقة بحمام السباحة بألوان عالية التباين بالنسبة للأسطح المحيطة.

ط. بركة الأطفال: يجب أن يكون مدخل حمام السباحة آمناً وتدرجياً بحيث يمكن مساعدة طفل ذي إعاقة على النزول إلى الماء بسهولة و/ أو استخدام الكرسي المتحرك الناقل الخاص بحمام السباحة. ويجب أن تكون كل الأسطح المحيطة بحمام السباحة والأرضية مقاومة للانزلاق.

ظ. مرافق خلع الملابس والاستحمام: حيثما يتم توفير مرافق الاستحمام وخلع الملابس فيجب أن تكون سهلة الوصول وعلى طريق سهل الوصول بما يتفق مع الملحق (٤). ويجب أن يتوافر هناك منطقة استحمام تتفق مع الجزء الخاص بالمدش (مكان الاستحمام) أعلاه. ويجب أن يتوافر هناك كرسي استحمام في كل مرفق ليستخدمه الشخص ذو الإعاقة في المكان المخصص للاستحمام والذي قد يطلب مثل هذه الأداة.

٤-٩-٥ رسوم توضيحية



شكل رقم ٣٠: حيثما لم يتم الاهتمام بالتأكد من دمج مبادئ الوصول في تصميم حمامات السباحة وما يماثلها، فقد تصبح التدابير الباهظة الثمن - مثل الرافعات - ضرورية.



شكل رقم ٣١: المدخل المنحدر إلى حمام السباحة يوفر تحركاً مستقلاً للمستخدمين إلى / ومن داخل هذه المرافق. ورغم أن استخدام العناصر ذات المشبك والأدوات التي تستخدم لهذا الغرض يجب وضعها في الاعتبار في المرافق الحالية، فيجب أن تكون هذه العناصر مدمجة في تصميم مرافق حمامات السباحة الجديدة كعناصر أساسية



شكل رقم ٣٢: إن استخدام المداخل الميسرة، مثل الحالة هنا، يشكل أفضل ممارسة من ناحية قدرة حمام السباحة على توفير الوصول. وهذا ليس آمناً فحسب، حيث إن هناك حيزاً كافياً في حمام السباحة قبل أن يصبح العمق مشكلة، بل يسمح بمدخل منحدر مباشر لمستخدمي الأجهزة المساعدة، والأهم من ذلك، أنها ليست عنصراً يتم تثبيته بمشبك، أو عنصراً مضافاً، ولكنها عنصر أساسي متناغم لحمام السباحة بأكمله.

الاتصال وتقديم المعلومات



الوصول الشامل: بعض الإرشادات الخاصة بنقل المعلومات

١-٥

تبدأ سلسلة السياحة باسترجاع المعلومات إما عن طريق مصادر مطبوعة أو مصادر إلكترونية، ومن ثم التصرف بناء على مثل هذه المعلومات.

يجب أن تنطبق بنود هذا الجزء على ما يلي:

- كل المواد الترويجية والإعلانية التي تقدم عن طريق وكلاء السياحة والسفر ومشغلي السياحة.
- المواد الترويجية والإعلانية التي تتجهها المرافق السياحية وقطاعات الإيواء.
- المعلومات التي توفرها منظمات أو هيئات السياحة.
- يجب أن ينطبق هذا الجزء على أشكال الوسائط المطبوعة والإلكترونية كليهما.

ويجب أخذ الاعتبارات التالية في الحسبان:

أ. يجب أن تحتوي المواد الإعلانية/ مواقع الإنترنت على معلومات تتعلق بأرقام هواتف سهلة الوصول، بمعنى: كتابة الحديث، النص المباشر أو الفاكس، وعناوين البريد الإلكتروني من أجل حجز مكان الإيواء. والمواد الإعلانية/ مواقع الإنترنت يجب أن تتضمن أيضاً معلومات حول المعدات والخدمات المتاحة مثل أنظمة دوائر الحث في غرف النوم، والهواتف العامة، والمقرنات الحثية.

ب. يجب أن تقوم المنشآت بتوفير الهاتف النصي/ كتابة الحديث للنزلاء ليقوموا بحجز قطاعات الإيواء. وقد يكون هذا من خلال نظام حجز مركزي.

ت. يجب أن يتم توفير قلم وورقة في أماكن الاستقبال للمساعدة على التواصل حيثما يكون مطلوباً.

ث. يجب أن يتم تركيب نظام دارات أو نظام دارات محمول عند الكاونترات. وحيثما يكون بالمكان حواجز زجاجية، يجب أن تكون غير عاكسة.

ج. يجب أن يتم تعريف المرافق وأماكن المرافق للنزلاء ذوي القصور الوظيفي السمعي عند الوصول، على سبيل المثال: المعلومات المكتوبة. ويجب أن تقوم المنشآت بتوفير لافتات/ رموز لتحديد أماكن المرافق.

ح. عند الوصول يجب أن يتم تقديم جولة تعريفية بالمكان عن طريق المالك / العاملين.

خ. حيثما يكون ملائماً، يتم تسجيل تفاصيل النزول والزائر وموقع الغرفة وأي متطلبات محددة كتابة، ويتم تمريرها إلى الموظفين المعنيين مع أنماط تغيير الوردية.



٥-١-٢ غرف النوم

يعد توفير أنظمة المعلومات والاتصال في غرف النوم في قطاعات الإيواء أمراً ضرورياً للأشخاص ذوي القصور الوظيفي الحسي.

و يجب أخذ الاعتبارات التالية في الحسبان:

أ. حيثما يتم توفير تلفزيون، يجب أن تتم إتاحة التليتكست (بث النصوص عن طريق التلفزيون) / أجهزة سمعية ودارات بالغرف.

ب. إذا كانت قطاعات الإيواء والمرافق السياحية توفران مكتبات شرائط الفيديو، فإنه يجب الاهتمام بتوفير جهاز فك شفرة التعليقات التي تظهر على شاشة التلفزيون.

ت. حيثما يتم توفير هواتف في الغرف فيجب أن يكون بها ضوء وامض، ومقرن حثي، وتكبير للصوت، ونغمة الرنين، وضبط لارتفاع الصوت.

ث. يجب إتاحة هاتف نصي لإجراء وتلقى المكالمات الخارجية.

ج. حيث إن مكالمات الاستيقاظ متوافرة بطبيعة الحال، فإنه يتم توفير ساعة منبّهة مع ضوء وامض / وسيلة اهتزاز مدمجة.

ح. يجب أن تكون المعلومات حول الخدمات والمرافق متاحة في شكل بديل، على سبيل المثال: كتابة بخط كبير وطريقة برايل و/ أو شريط صوتي .

٥-١-٣ المنشآت الخاصة بالمؤتمرات، الترفيه وإقامة المآدب

تعد مناطق المؤتمرات والترفيه وإقامة المآدب مناطق ذات حجم ضوؤ عال، وفي الغالب يصعب التجول فيها بشكل بصري. وعلى هذا النحو، فإن ذلك يتطلب احتياطات لضمان توفير الحد الأقصى لسهولة وصول المعلومات / الاتصال لهذه المناطق.

ويجب أن ينطبق هذا على جميع قاعات المؤتمرات وقاعات إقامة المآدب أو قاعات المحاضرات، بالإضافة إلى أي مكان تم تصميمه للتجمعات أو الاجتماعات أو الترفيه لأي مجموعة من الأشخاص.

أ. يحتاج طاقم العمل إلى تحديد المتطلبات الخاصة للأشخاص ذوي القصور الوظيفي السمعي.

ب. وهذا سوف يعني توفير إضاءة جيدة / أنظمة صوتية عالية الجودة، دائرة حث متقلبة، أو تم تركيبها باحتراف، وأنظمة الأشعة تحت الحمراء. ويجب أن يتم عرض الرموز لإظهار ما هي المعدة التي تم تركيبها. ويوصى بأن تكون دوائر الحث جزءاً من المعدات القياسية.

ت. يجب إتاحة الترفيه المباشر الذي يتم تقديمه عن طريق المنشآت السياحية وقطاعات الإيواء من خلال نظام دائرة حث عامة تم تركيبها باحتراف.

ث. مكبرات الصوت (الميكروفونات): حيثما ينطبق، يجب أن يتم استخدام مكبرات الصوت لضمان أنه لا يوجد شخص يضطر لإجهاد نفسه كي يسمع المتحدث. فلو أن المشاركين يقومون بطرح الأسئلة أثناء عرض تقديمي أو يساهمون في المناقشة، فيجب إتاحة ميكروفون للجمهور. وتعمل مكبرات الصوت اللاسلكية بشكل أفضل. وفي حال وضع الميكروفون في ممر، فإنه يجب ألا يعوق حركة المرور. فإذا كان مقدم العرض لديه إعاقة، فإن من المهم أن نعطيها حق اختيار الميكروفون الذي سيستخدمه.

ج. الأنظمة الصوتية: يجب أن يتم تقييم جودة الأنظمة الصوتية قبل الاجتماعات من أجل عمل التعديلات اللازمة. فإن الأنظمة القديمة وتلك التي جودتها رديئة تسبب أحياناً ضوضاء أو صدى والتي يتم تضخيمها عن طريق المساعدات السمعية. وقد يكون من الضروري استبدال النظام أو استئجار أجهزة ملائمة. ويجب أن تتضمن الأنظمة الصوتية أيضاً أجهزة استماع مساعدة للأشخاص ذوي القصور الوظيفي السمعي.

ح. مترجمو لغة الإشارة: إن مترجمي لغة الإشارة محترفون معتمدون مؤهلون للتُرجمة بكفاءة عالية ودقةً للأشخاص ذوي القصور الوظيفي السمعي. وهناك ستة أنواع للتُرجمة، والأكثر شيوعاً هو لغة الإشارة الأمريكية. وبسبب الأنواع المختلفة، فمن الضروري تقييم تفضيلات المشارك والسائح. وإذا طالت فترة الاجتماعات أكثر من ساعتين، فعندئذ يلزم وجود مترجمين تجنباً للإرهاق.

خ. التعليق على الصورة: إذا كان سيتم عرض أشرطة فيديو أو أفلام أثناء الاجتماعات، فإن التعليق على الصورة بالكتابة سيكون ضرورياً لإتاحة الوصول للأشخاص ذوي القصور الوظيفي السمعي. والتعليق عبارة عن عرض الكلمات المنطوقة أو الأصوات كنصوص. وتسمح التعليقات التي تظهر على شاشة العرض بتشغيل أو إغلاق عرض التعليقات. وهناك شكل آخر من أشكال التعليق يستخدم أحياناً للعروض والاجتماعات يدعى C.A.R.T أو تبليغ الزمن الفعلي بمساعدة الحاسوب. فباستخدام التكنولوجيا التي تم تطويرها من أجل قاعات المحاكم، فإن كاتب التقارير يكتب بطريقة الاختزال ما تتم ترجمته إلى نص على شاشة في الزمن الفعلي.

هـ-١-٤ الحمامات وغرف الاغتسال والمراحيض

إن الحمامات وغرف الاغتسال والمراحيض مناطق إصابات محتملة بسبب وجود الماء، والأرضية المبلطة وما شابه ذلك.

ويجب أن ينطبق هذا الجزء على كل الحمامات في قطاعات الإيواء ويجب أن ينطبق على أي حمام أو غرفة اغتسال أو مرحاض كما هو موضح في الشروط المرجعية

أ. يجب أن تكون المعلومات الخاصة بالخدمات والمرافق متوافرة في صيغ متعددة تشمل - من غير حصر - النشرة المطبوعة بخط كبير، وطريقة برايل، والشريط الصوتي.

ب. لتبنيه مالك الفندق أو العاملين في حالة حدوث طوارئ يجب أن يكون حبل السحب الخاص بالإنذار قرب الأرض وملونا باللون الأحمر.



٥-١-٥ المطاعم والمشارب ومرافق تقديم الطعام

يجب أن يتم توفير صيغ مختلفة للمعلومات والاتصالات سهلة الوصول كي تكون متاحة للأشخاص ذوي الإعاقة. يجب تطبيق هذا الجزء على كل المطاعم.

- يجب أن تكون المعلومات متوفرة في أشكال بديلة، ففي حالة قوائم الطعام الثابتة وقوائم الأسعار يمكن أن يتضمن ذلك قوائم مكتوبة بطريقة برايل، بخط كبير و/أو شريط صوتي. وفي حالة القوائم المتغيرة قد يعني ذلك توفير موظفين لقراءة قائمة الطعام على سبيل المثال.

٥-١-٦ المعلومات الخاصة للسائح - عام

إن التزويد بالمعلومات الخاصة بالسياحة يُشير بشكل خاص إلى الكاونترات، ... إلخ. ويوصى بوجود مجموعة خيارات من ارتفاعات الكاونترات لتوفير مدى من الخيارات لمجموعة متنوعة من الأشخاص. ويجب أن تمتد مجموعة خيارات الارتفاعات إلى منافذ التحدث وأسطح الكتابة. كما يجب أن يتم توفير حيز للركبة تحت الكاونترات.

ويجب أن يتم أيضاً توفير استخدام للتباين اللوني، واختلاف الملمس، أو العلامات الصوتية (مثل صوت موظف استقبال أو مصدر موسيقى). وحيثما توجد مكاتب استعلامات السياحة أو الكاونترات في قطاعات الإيواء، فيجب أن يكون بها على الأقل جزء واحد سهل الوصول بالنسبة للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، أو السكوتر، أو لديهم مشاكل في الاتزان، والتي تستلزم منهم الجلوس.

ويجب وضع ما يلي في الاعتبار:

- أ. الموقع: يجب وضع كاونترات المعلومات، والاستقبال والخدمات على طريق سهل الوصول.
- ب. مناطق الانتظار والاصطفاف: يجب أن تتطابق مع المتطلبات المذكورة تحت الاستقبال أعلاه.
- ت. حيز الأرضية/ أو الأرض الخالي من العوائق: يجب أن تتضمن المساحات المخصصة لأماكن الكراسي المتحركة حيز أرضية خالياً من العوائق. وحيثما يتم استخدام مقاربة من جهة الأمام يجب توفير مساحة خالية للقدم والركبة.
- ج. الارتفاع: يجب أن تتضمن كاونترات الاستعلامات أو الاستقبال أو الخدمة قسماً واحداً على الأقل سهل الوصول.
- ج. المساحة الخالية الخاصة بالركبة والقدم: يجب أن تتضمن كاونترات تقديم المعلومات أو الاستقبال أو الخدمات حيزاً خالياً للركبة والقدم.
- ح. منافذ التحدث: يجب أن يتم توفيرها عند كاونترات الاستعلامات والاستقبال أو الخدمات.
- خ. التحديد والتمييز: يجب أن تكون الكاونترات الخاصة باستعلامات السياحة قابلة للتمييز بوضوح.

اعتبارات التصميم

١-٢-٥

إن توفير الأدوات المساعدة على السمع مهم لمجموعة الأفراد الذين قد يعانون من ضعف السمع. والإضاءة الكافية التي يمكن التحكم بها لازمة للأشخاص الذين يقرؤون الشفاه، أو أولئك الذين يتطلبون زيادة ضرورية في الإضاءة بسبب الإعاقة البصرية.

اشتراطات التطبيق

٢-٢-٥

يجب أن تتوافق أنظمة الاستماع المساعدة مع هذا القسم.

ينطبق هذا القسم على مناطق التجمع حيث يكون الاتصال المسموع جزءاً لا يتجزأ من استخدام المكان (مثل: مسارح الحفلات الموسيقية، وغرف الاجتماعات، والفصول، وقاعات المحاضرات، ... إلخ). ويجب أن يكون بمناطق تجمع مثل هذه نظام استماع تم تركيبه بشكل دائم بالتوافق مع هذا القسم حيث: (١) تستوعب ٥٠ شخصاً على الأقل أو حيث يكون بها أنظمة تكبير الصوت أو حيث تكون مساحة الأرضية أكبر من ١٠٠ متر مربع؛ و(٢): يوجد بها مقاعد ثابتة.

بالنسبة لمناطق التجمع الأخرى، فإنه يجب توفير أنظمة استماع دائمة التركيب، أو عدد كافٍ من المنافذ الكهربائية أو الأسلاك التكميلية الأخرى الضرورية لتدعيم أنظمة الاستماع المساعدة النقالة. ويجب أن يكون العدد الأدنى للمستقبلات التي سيتم توفيرها يساوي ٤٪ من العدد الكلي للمقاعد ولا يقل عن اثنين.

إرشادات عامة

٣-٢-٥

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

الاشتراطات الفنية

٤-٢-٥

أ. عام: يجب اعتبار دارات الحث وأنظمة الأشعة تحت الحمراء وأنظمة تضمين التردد FM الخاصة بالراديو أنواعاً مقبولة من أنظمة الاستماع المساعدة للأشخاص ضعاف السمع.

ب. الموقع: حيثما كان نظام الاستماع المتوافر يخدم مقاعد فردية ثابتة، فيجب أن يتم وضع المقاعد ضمن حدود مسافة رؤية قدرها ١٥ متراً من المنصة أو منطقة العرض، ويجب أن يكون لها رؤية تامة للمنصة أو منطقة العرض. اللافتات والإشارات: يجب أن يتم تركيب لافتات وإشارات تتوافق مع الشروط المطبقة الخاصة بالقسم رقم (١٩) من أجل إخطار الرعاة بتوافر نظام استماع.

ت. نظام دائرة الحث: حيثما يكون نظام دائرة الحث مثبتاً، فإن مفاتيح أداة تغيير درجة شدة الضوء والضوابط الأخرى التي تتضمن ملفات محول التيار الكهربائي يجب وضعها في مكان محدد بحيث لا تتداخل مع دائرة الحث السمعية. وحيثما يتم استخدام نظام دائرة الحث، فيجب أن تشمل على نصف منطقة الجلوس على الأقل.

ث. نظام الأشعة تحت الحمراء: حيثما تستخدم أجهزة الاستماع النقالة التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء، فيجب أن يتم وضع الأضواء العلوية الساطعة بحيث لا تلغي الإشارة تحت الحمراء عند المستقبل.

ج. نظام دائرة تضمين التردد FM: حيثما يكون نظام دائرة إف إم، أو الأدوات المساعدة على السمع الأخرى متوافرة في المرافق العامة أو مناطق الاجتماع، فيجب أن تتم إتاحة السماعات النقالة التي تتوافق مع المساعدات السمعية الشخصية.

ح. مقابس المستقبلات: يجب على المستقبلات المطلوبة للاستخدام مع نظام استماع مساعد أن تتضمن مقبساً أحادياً قياسياً ٢, ٣.

خ. التركيب: يجب أن تحتوى مناطق التجمع على أنظمة استماع مثبتة بشكل دائم أو عدد كافٍ من المآخذ الكهربائية أو الأسلاك التكميلية الأخرى الضرورية لتدعيم أنظمة الاستماع المساعدة النقالة.

د. الضوضاء المحيطة: يجب تقليل الضجيج الخلفي والمحيط الصادر من الأنظمة الميكانيكية إلى أدنى حد.

٥-٢-٥ رسوم توضيحية



شكل رقم ٢٣: تأتي الأدوات المساعدة على السمع في عدد من الأشكال والأنواع المختلفة، مثل أجهزة مساعدات الاتصال ثنائية الاتجاه العلوية إلى اليسار، أنظمة تكبير الصوت على الهواتف العلوية إلى اليمين، ومجموعة متنوعة من الأجهزة القائمة على الحث أو التضخيم السفلية.

المنبهات البصرية

٣-٥

اعتبارات التصميم

١-٣-٥

إن المنبهات البصرية ميزات أمان ضرورية للأفراد الصم أو المصابين بالصمم أو ضعاف السمع حيث إنه لن يكون في استطاعتهم سماع المنبهات الصوتية.

اشتراطات التطبيق

٢-٣-٥

يجب أن تتفق المنبهات البصرية مع هذا القسم.

كحد أدنى، يجب توفير أجهزة التنبيه البصرية في المنشآت في كل من المناطق التالية: الحمامات، وأي مناطق استخدام عام أخرى (مثل: غرف الاجتماعات والممرات، الردهات وأي مناطق استخدام مشترك أخرى).

يجب أن يتم دمج أجهزة التنبيهات البصرية التي تصدر إشارات في نظام التنبيه الخاص بالمنشأة. فإذا تم توفير المنبهات المسموعة أحادية المحطة، فيجب عندئذ توفير منبهات بصرية أحادية المحطة .

ويجب على أي إشارة موجهة إلى الجمهور للتنبيه إلى تشغيل أنظمة الأمن الخاصة بأحد المباني والتي تتحكم في الدخول إلى المبنى، أن تتكون من إشارة سمعية وإشارة بصرية.

إرشادات عامة

٣-٣-٥

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

الاشتراطات الفنية

٤-٣-٥

أ. الموقع: يجب أن يتم وضع المنبهات البصرية بالاقتران مع المنبهات السمعية، ويجب أن توضع على ارتفاع ٢١٠٠مم فوق مستوى الأرضية ضمن الفسحة أو ١٥٠مم أسفل السقف، أيهما أكثر انخفاضاً.

ب. وضوح الرؤية: بصفة عامة، لا يوجد مكان في أي غرفة أو فسحة، أو رواق مشترك أو ممر يتطلب أن يكون به منبه بصري أو جهاز يصدر إشارة بصرية، يجب أن يكون أكثر من ١٥ متراً من الإشارة (في المسطح الأفقي). أما في الغرف والمساحات الكبيرة التي تتجاوز ٣٠ متراً في العرض، بدون عوائق، وعلى ارتفاع ٢٠٠٠مم فوق الأرضية المجهزة، مثل قاعات المحاضرات، فإن الأجهزة قد توضع حول الحدود الخارجية، على تباعد قدره ٣٠ متراً كحد أقصى، بدلاً من تعليق الأجهزة من السقف.

ت. المصباح: يجب أن تكون المنبهات والإشارات البصرية من نوع الزينون الومض (زينون ستروب) أو ما يعادله.



ث. اللون: يجب أن يكون لون مخرجات المنبه البصري واضحاً، أو أبيض خفيفاً (على سبيل المثال: الضوء الأبيض غير المنقى أو الصافي المنقى).

ج. دورة النبض: يجب أن يكون الحد الأقصى لمدة النبض اثنين من الأعشار من الثانية (٢, ٠ ثانية) مع دورة تشغيل بحد أقصى ٤٠٪، وتعرف مدة النبض بالفاصل الزمني بين النقاط الأولية والنهائية من ١٠٪ من الحد الأقصى للإشارة.

ح. الشدة: يجب أن تكون شدة إشارة المنبه البصري بحد أدنى ٧٥ قتييلة (وحدة إنارة).

خ. الوميض ومعدل الوميض: يجب أن يكون معدل الوميض بحد أدنى ١ هرتز، وبحد أقصى ٣ هرتز. كما يجب أن تتزامن المنبهات البصرية مع الوميض في توافق تام مع معدلات الوميض المعدة للحد من خطر التسبب في نوبة صرع.

رسوم توضيحية

٥-٣-٥



شكل رقم ٣٤: مثالان للمنبهات البصرية: على اليسار جهاز إصدار أصوات، منارة ومنبه بصري معاً، وعلى اليمين منبه بصري وصوتي معاً، وهذا موجه للاستخدام المكتبي.

١-٤-٥ اعتبارات التصميم

يجب أن يتم تصميم أنظمة مخاطبة الجمهور من أجل استيعاب أفضل لكافة المستخدمين، وخصوصاً أولئك الذين قد يكونون ضعاف السمع. وينبغي أن يكون من السهل سماعها فوق ضجيج الخلفية في البيئة المحيطة، ويجب ألا يكون هناك تشويش أو رجح. كما ينبغي التقليل من الضجيج الخلفي.

وينبغي توفير المعادل البصري للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية الذين قد لا يسمعون أنظمة مخاطبة الجمهور الصوتية.

٢-٤-٥ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتفق أنظمة مخاطبة الجمهور مع هذا القسم.

٣-٤-٥ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٤-٥ الاشتراطات الفنية

أ. الموقع: يجب أن يتم تركيب مكبرات الصوت الخاصة بمخاطبة الجمهور فوق مستوى الرأس بالتوافق مع القسم (٢)، كما يجب أن توفر تغطية صوتية فعالة في المناطق المطلوبة، مثل الأروقة، ومناطق غرف المقابلات والتجمعات ومرافق التسلية والترفيه، والمرافق التثقيفية، ومناطق الاستخدام العام في المحيطات المؤسسية.

ب. التقسيم إلى مناطق: ينبغي تقسيم أنظمة مخاطبة الجمهور إلى مناطق بحيث يمكن توجيه المعلومات إلى المواقع الرئيسية فقط، وتقليل الضجيج الخلفي في المناطق الأخرى. وحيثما يتم استخدام أنظمة مخاطبة الجمهور في بث الموسيقى الخلفية، يجب عدم بث الموسيقى بشكل متواصل أو في جميع أنحاء المنشأة.

ت. أنظمة استدعاء كل النقاط: يجب استخدام أنظمة استدعاء كل النقاط فقط لغرض الأخطار بالمعلومات الخاصة بالحرائق والطوارئ.

ث. أنظمة الاستدعاء: يجب أن تكون أنظمة استدعاء الموظفين والأشخاص الرئيسيين الآخرين بحذر وبصوت منخفض، وتصدر صوتاً فقط عند تلك الأجهزة أو المواقع، حيث يتوقع هؤلاء الأشخاص وجودها.

ج. الأنظمة البصرية: ينبغي إتاحة المعادلات البصرية للأفراد الذين قد لا يسمعون نظام مخاطبة الجمهور الصوتي.



رسوم توضيحية ٥-٤-٥



شكل رقم ٢٥: منصة خطابية سهلة الوصول مع فسحة خالية للركبة والقدم

١-٥-٥ اعتبارات التصميم

إن أسطح التحذير القابلة للكشف توفر إشارات ملاحية مهمة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية. وتقوم هذه الأسطح بتبنيه جميع المشاة للأخطار المحتملة، مثل معابر المشاة الدرج، أو الحواف المعرضة لخطر السقوط عند مواقع المنصات المرتفعة على سبيل المثال. والأسطح المناسبة تتضمن تغييراً في البنية (النسيج) والتباين اللوني العالي. ولكن لا ينبغي لها أن تشكل خطر التعثر.

ويجب أن يتم استخدام أسطح التحذير القابلة للكشف بشكل متسق في جميع أنحاء المنشأة.

٢-٥-٥ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتفق أسطح التحذير القابلة للكشف عند الماشي، ومنحدرات الأرصفة، والدرج والمنصات المرتفعة مع هذا القسم.

٣-٥-٥ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٥-٥ الاشتراطات الفنية

أ. التباين: يجب أن تتباين أسطح التحذير القابلة للكشف بصريا مع الأسطح المجاورة سواء كانت بلون فاتح على لون مجاور داكن أو لون داكن على لون مجاور فاتح.

ب. البنية (النسيج): يجب أن تكون أسطح التحذير القابلة للكشف مقاومة للانزلاق. وينبغي أن تكون كل الأسطح ذات البنية المتميزة المستخدمة كأسطح تحذير قابلة للكشف ممكن كشفها بوضوح عن طريق السير عليها وتكون مختلفة عن السطح المحيط. (انظر الشكل ٢١٨ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية).

ت. ملحوظة: وضع تشطيب طلائى على سطح خرساني لا يوفر القابلية المناسبة للكشف.

ث. حجم القبة: ينبغي أن تتألف أسطح التحذير القابلة للكشف من القباب المجزوءة بارتفاع ٥,٥ - ٤,٥ مم، ويكون قطر قاعدتها ٢١-٢٥ مم.

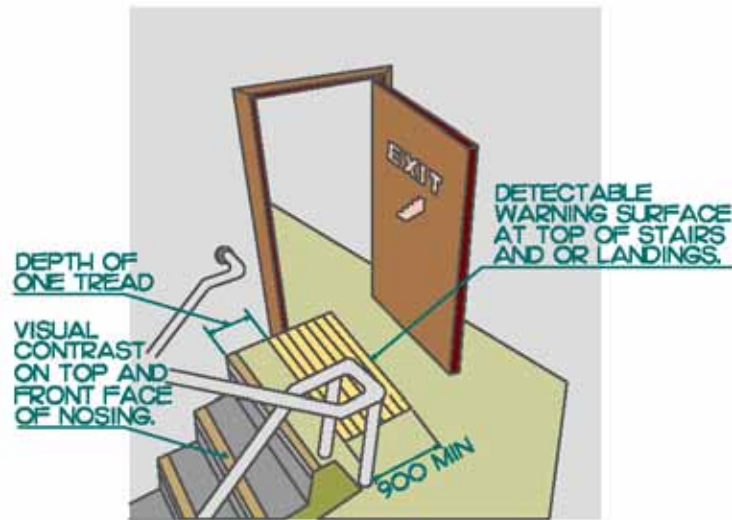
ج. تباعد القباب: ينبغي تنظيم أسطح التحذير القابلة للكشف في نمط منتظم مع تباعد قدره ٥٥-٦٥ مم بناء على المركز.

ح. الدرج: ينبغي توفير أسطح تحذير قابلة للكشف عند الدرج في أعلى الدرج وعند الاستراحات. وينبغي أن تمتد لتشمل العرض الكامل للدرج بعمق لا يقل عن ٩٠٠ مم، تبدأ بعمق نائمة واحدة للخلف من الدرج. ويجب أن يكون لأسطح التحذير القابلة للكشف مستوى سطحي قاعدي مع السطح المحيط، أو لا يزيد عن ٣ مم فوقه.

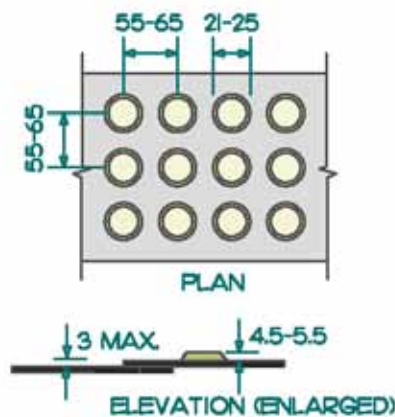
خ. منحدرات الأرصفة: أسطح التحذير القابلة للكشف عند منحدرات الأرصفة إذا تقاطع ممشى مع طريق المركبات أو اشترك معه، وكانت أسطح المشي غير مفصولة عن طريق أرصفة حاجزة أو حواجز معدنية أو عناصر أخرى بين مناطق المشاة ومناطق السيارات، فيجب تحديد الحد الفاصل بين المناطق عن طريق أسطح تحذير قابلة للكشف متواصلة، والتي تكون بعرض ٦٠٠مم كحد أدنى.

د. المنصات المرتفعة: يجب أن يكون أسطح التحذير القابلة للكشف عند حواف المنصات المرتفعة بعرض من ٦٠٠ إلى ٩٠٠مم، وتمتد بكامل طول منطقة الاستخدام العام.

٥-٥-٥ رسوم توضيحية



شكل رقم ٢٦: أسطح تحذير قابلة للكشف عند الدرج. الأبعاد بالمليمتر



شكل رقم ٢٧: أسطح تحذير قابلة للكشف ذات قباب مجزوءة. الأبعاد بالمليمتر



شكل رقم ٣٨ : سطح تحذيري قابل للكشف قيد الاستخدام



شكل رقم ٣٩ : أسطح تحذير قابلة للكشف قيد الاستخدام



١-٦-٥ اعتبارات التصميم

يجب أن تكون اللافتات بسيطة ومرتبّة، وتستخدم لغة واضحة سهلة. ويعد استخدام الرموز التصويرية مفيداً لأفراد مثل الأطفال والذين لديهم مستوى محدود من معرفة القراءة والكتابة، أو أولئك الذين يتحدثون لغة مختلفة.

والتباينات اللونية الحادة تجعل اللافتات سهلة القراءة لأي شخص، وخاصة الشخص الذي لديه إعاقة بصرية. ولا بد أن يكون مقصد الرمز حيثما يستخدم واضحاً وعالمياً من الناحية الثقافية وألا يكون مخالفاً للبدئية. وتحسين إمكانية القراءة، يجب أن تحتوي الحروف الملموسة البارزة على حواف مصقولة بعض الشيء.

٢-٦-٥ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتوافق اللافتات مع هذا القسم.

يجب أن يتم تركيب اللافتات التي تشير إلى الغرف أو المساحات الدائمة على الحائط، وتتضمن رموزاً رقماً ملموسة. ويجب أن تكون العلامات الملموسة مكتملة للنص الخاص بـ:

- اللافتات التنظيمية مثل العلامات الخاصة بالمنوع والإجباري.
- لافتات التحذير مثل العلامات الخاصة بالتحذير والخطر.
- لافتات التحديد مثل الغرف أو العناوين أو الأسماء أو الأرقام.

ويجب أن تتوافق اللافتات التي تقدم الاتجاهات إلى الأماكن الوظيفية، أو تعطي معلومات حولها مع هذا القسم. ويجب أن تكون قوائم الطعام في المنشآت الخاصة بالأكل متاحة أيضاً بأشكال بديلة بما في ذلك طريقة برايل، والنص المكتوب بخط كبير.

استثناء: ليس من اللازم أن تتوافق الأدلة الخاصة بالمنشأة وجميع اللافتات الأخرى المؤقتة مع هذا القسم. إن العناصر والأماكن الخاصة بالمنشآت والمرافق سهلة الوصول التي يجب تحديدها وتعريفها بواسطة الرمز الدولي لسهولة الوصول هي:

- أماكن وقوف السيارات، التي يتم تعيينها على أنها محجوزة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- مناطق تحميل الركاب سهلة الوصول.
- المنحدرات سهلة الوصول الموضوعة في مسار حركة خالٍ من العوائق يعمل كمدخل للمبنى.
- المداخل سهلة الوصول.. عندما لا تكون كل المداخل سهلة الوصول (يجب أن تكون المداخل غير سهلة الوصول مزودة بلافتات توجيهية للإشارة إلى الطريق لأقرب مدخل سهل الوصول).
- المرافق الخاصة بالمراحيض، ومرافق الاستحمام سهلة الوصول، بما في ذلك الوحدات النقلة ذات الاستعمال الواحد، عندما لا تكون كلها سهلة الوصول.

- الهواتف سهلة الوصول.
- المصاعد سهلة الوصول وأجهزة الرفع الأخرى.
- وسائل الخروج سهلة الوصول.
- مناطق المساعدة في الإنقاذ.

قد تكون اللافتات المسموعة (تحت الحمراء والرقمية) التي يمكن قراءتها من قبل الأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر باستخدام جهاز استقبال، هي المساعدة الوحيدة في التوجيه عبر الأماكن المفتوحة. ويجب الاهتمام بتضمين أماكن لمساقط الأسلاك من أجل التركيبات المستقبلية .

٣-٦-٥ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٦-٥ الاشتراطات الفنية

أ. الموقع - الغرف والأماكن: حيثما يتم توفير تحديد دائم للغرف والأماكن، فإنه يجب تثبيت اللافتات على الحائط بالقرب من جانب مزلاج الباب في مدى ١٥٠م من عضادة الباب، وتوضع على ارتفاع ١٣٥٠م كحد أدنى، و١٥٠٠م كحد أقصى فوق الأرضية التي تم تشطيبها. وحيثما لا يوجد مساحة جدارية إلى جانب مزلاج الباب، بما في ذلك الأبواب المزدوجة، فإنه يجب وضع اللافتات على أقرب حائط مجاور. ويجب أن يتم وضع اللافتات بشكل منسق في جميع أنحاء المنشأة.

ب. الموقع - الدرج: ضمن حدود الدرج، يجب وضع الأرقام الملموسة الخاصة بالطابق على جانب مزلاج الباب في مدى ١٥٠م من عضادة الباب، وعلى ارتفاع ثابت فوق الأرض بين ١٣٥٠م كحد أدنى، وبحد أقصى ١٥٠٠م فوق الأرضية التي تم تشطيبها في كافة أنحاء المبنى.

ت. الموقع - نقاط اتخاذ القرار: يجب أن توضع اللافتات عند نقاط اتخاذ القرار كي تكون أكثر إفادة، كتلك التي عند نقاط التقاطع والدرج والمصاعد والسلالم المتحركة.

ث. اللافتات العلوية: يجب ألا تتسبب أية لافتة علوية في إعاقة علوية، ويجب أن تتوافق مع القسم ٣-٢-٢٦ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية، ويجب مضاعفة اللافتات ووضعها داخل منطقة محددة، ويمكن الاقتراب منها على الحائط المجاور، وأن تتوافق مع القسم ٢-٢ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية. ويجب أن يتم عمل نسختين متطابقتين من اللافتات الموضوعية خلف الكاونترات مع وجود خطها المركزي عند ارتفاع ثابت فوق الأرض ما بين ١٣٥٠-١٥٠٠م، وأن يكون من السهل قراءتها من وضع الجلوس أو الوقوف، وأن يكون من الممكن الاقتراب منها، وأن يكون لها تباين وحجم كافٍ كي يكون من السهل قراءتها من مسافات ملائمة. (انظر الجدول أدناه.)

ج. حجم الحروف والنمط: يجب أن تكون الحروف والأرقام على اللافتات بخط سانس سريف «sans serif» وتحتوي على أرقام عربية.



ح. تناسب أحجام الحروف والرموز: ينبغي أن يكون للحروف والأرقام التي على اللافتات نسبة عرض إلى ارتفاع بين ٣:٥ و ١:١، ولها مقدار مسافة نسبة عرض إلى ارتفاع بين ١:٥ و ١:١٠.

خ. ارتفاع الحروف والرموز: يجب أن تتوافق أبعاد ارتفاع الحروف والرموز بالنسبة لمسافة الرؤية مع الجدول أدناه.

د. التشطيب والتباين: يجب أن يكون للحروف والأرقام والرموز والخلفيات الخاصة باللافتات تشطيب باهت اللون، غير لامع (مط) أو أي تشطيب آخر خالٍ من الوهج. وينبغي أن تتباين الحروف والأرقام والرموز مع خلفيتها، وتكون حروفاً ورموزاً فاتحة على خلفية داكنة، أو حروفاً ورموزاً داكنة على خلفية فاتحة.

ذ. الحروف والأرقام البارزة الملموسة: حيثما يلزم أن تكون اللافتات ملموسة، فإن الحروف والأرقام يجب أن تكون بارزة ما لا يقل عن ٨ مم، وليست حادة الحافة، وأن تكون بارتفاع ما بين ١٦-٥٠ مم، وبخط (sans serif)، ويرافقها كتابة بطريقة برايل من الدرجة الثانية.

ر. سطح الأرض والأرضية الخالية من العوائق: ينبغي أن تسمح اللافتة الملموسة للشخص بالاقتراب من اللافتة في نطاق ١٠٠ مم من دون مواجهة أشياء ناتئة أو منتصبة داخل دوران الباب .

ز. الصور التوضيحية: ينبغي أن تكون الصور التوضيحية مصحوبة بوصف مكافئ بصري ولفظي ملموس، ويتم وضعه مباشرة أسفل الصورة التوضيحية، وينبغي أن يكون الحد الأدنى لارتفاع الصورة التوضيحية ١٥٠ مم ويجب أن تكون هناك منطقة جدارية خالية حول كل اللافتات، بمساحة ٧٥ مم على الأقل.

س. الإضاءة: يجب أن يكون الحد الأدنى لمستوى الإضاءة على اللافتات ٢٠٠ لوكس.

ش. اللافتات المسموعة: يجب على اللافتات المسموعة أن تكرر المعلومات المرئية إلى شكل ملفوظ. وتلك يمكن أن تتضمن لافتات الشوارع والبنائيات وإشارات مرور المشاة البصرية، ومن أجل إيجاد الطريق الداخلي ونظم المعلومات.

ص. الأدلاء: ينبغي تقديم الأدلاء والنظم المعلوماتية الأخرى بشكل رأسي أو رفعها أفقياً بزاوية، وتكون من الممكن الاقتراب منها من وضع الوقوف أو من وضع الجلوس. ويجب أن يكون هناك مناورة كافية ومساحة خالية بالقرب من الدليل، بما يتفق مع القسم ٢-٢ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

ض. إمكانية الفهم: تكون الرموز البصرية هي المفضلة للتعليمات المكتوبة مما يقضي على الارتباك بالنسبة للأشخاص الذين لديهم صعوبة في القراءة أو فهم النشرة المطبوعة، أو الأشخاص غير المعتادين على اللغة، ويستطيع الترميز اللوني أن يقوي الرسائل عند استخدامه كنظام محكم وثابت في كافة أنحاء المنشأة.

ط. اللافتات الخاصة بالاتجاهات: يجب أن تكون لافتات الاتجاهات موجزة، ويكون بها أقل عدد ممكن من التعليمات، وتستخدم لغة بسيطة واضحة. والرموز الخاصة بالاتجاهات كالأسهل يجب أن تكون واضحة وقاطعة وغير منمقة كثيراً.

عدد الهواتف سهلة الوصول المطلوبة	
الحد الأدنى لارتفاع الحروف والرموز (مم)	الحد الأقصى لمسافة الرؤية (مم)
٢٠٠	٦٠٠٠
١٥٠	٤٦٠٠
١٠٠	٢٥٠٠
٧٥	٢٣٠٠
٥٠	١٥٠٠
٢٥	٧٥٠

رسوم توضيحية

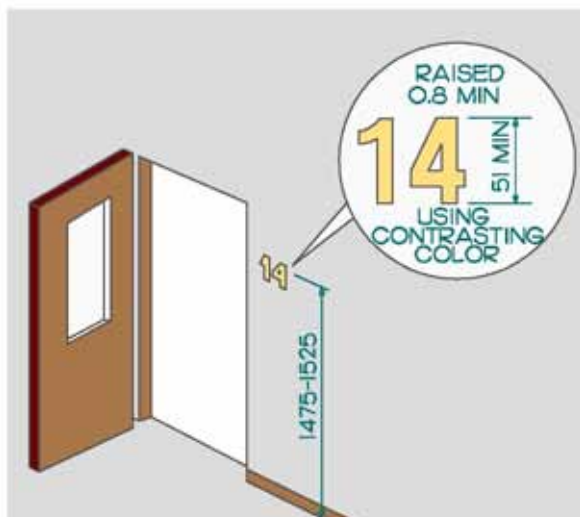
٥-٦-٥



شكل رقم ٤٠: التباين اللوني على اللافتات



شكل رقم ٤١: الصور التوضيحية



شكل رقم ٤٢: الأحرف للمسية، الأبعاد بالمليمترات



شكل رقم ٤٣: الشعار الدولي للوصول



شكل رقم ٤٤: مثال للافتات عند الوصول، مطار الملك خالد الدولي. وهذا مثال جيد لأفضل الممارسات المعمولة بها في المملكة العربية السعودية. لاحظ أن الوضوح جيد، وهناك لافتات اتجاهات واضحة، والأيقونات أيضاً جيدة نسبياً.

١-٧-٥ اعتبارات التصميم

يجب أن تكون المعلومات سهلة الوصول لجميع مستخدمي المنشأة. وحينما تكون الصيغ شاملة الوصول غير ممكنة، يجب إتاحة صيغ بديلة. وقد تشكل طرفية العرض التليفزيوني صعوبات للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية. ويمكن أن تكون التكنولوجيا البديلة أو الواجهات الصوتية مفيدة.

ولضمان استطاعة وصول الشخص الذي يستخدم الكرسي المتحرك أو السكوتر إلى محطة المعلومات، يجب أن يوضع في الاعتبار نقطة المشاهدة الجيدة الأدنى ونطاقات الوصول لكل أنظمة المعلومات المتوافرة.

٢-٧-٥ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتوافق أنظمة المعلومات مثل شاشات المعلومات، وطرفية العرض التليفزيوني مع هذا القسم.

٣-٧-٥ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٧-٥ الاشتراطات الفنية

أ. طرفيات العرض التليفزيوني: حيثما يتم تقديم المعلومات عن طريق طرفيات العرض التليفزيوني للجماهير العامة والعملاء أو الزبائن، فإنه يجب توفير نفس المعلومات في شكل بديل كالصوت، وطريقة برايل، والمطبوعات كبيرة الخط. ويجب أن يكون حجم الخط بالنسبة للمطبوعات كبيرة الخط ١٦ نقطة.

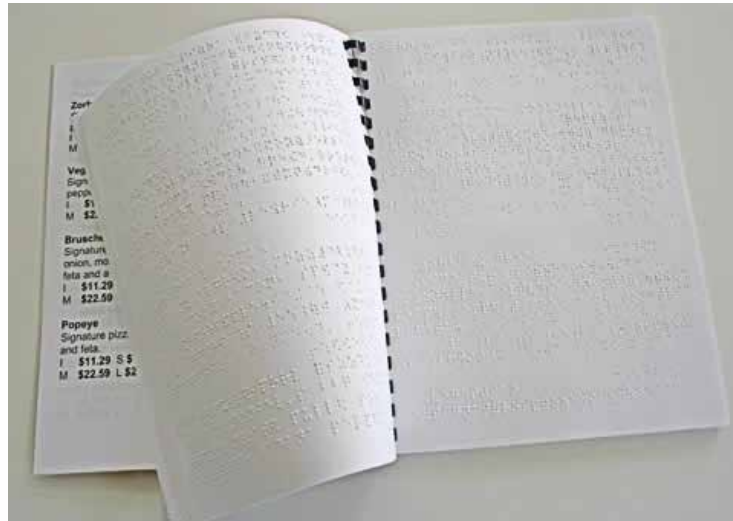
ب. الطرفيات التفاعلية: يجب أن يتم تركيب أنظمة المعلومات المصممة للوصول المباشر من قبل الجمهور، مثل شاشات عرض الفيديو التي تعمل باللمس، والوصول عن طريق لوحة المفاتيح أو لوحة المفاتيح الرقمية، على ارتفاع مناسب للاستخدام من قبل شخص يستخدم الكرسي المتحرك أو السكوتر أو شخص قصير القامة. (انظر القسم ٢-٢ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية).

ت. أدوات التحكم وآليات التشغيل: يجب أن تكون الأزرار التي يتم الضغط عليها، أو أدوات التحكم الأخرى التي تستخدم من أجل الوصول إلى أنظمة المعلومات العامة محددة بوضوح عن طريق اللون و/ أو درجة اللون من لون الخلفية، وينبغي أن تشمل على أرقام بارزة، وأرقام أو رموز من أجل التعرف عليها بسهولة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية. وينبغي أن تتوافق أدوات التحكم وآليات التشغيل مع القسم ٣-٣-١٠ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية. ويجب أن يتوافق التعرف والتحديد الملموس مع القسم ٢-٤-١ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

ث. النسق: يجب أن تكون بطاقات التسمية والمعلومات الوصفية مائلة من الأفقي وعلى ارتفاع فوق الأرضية للوصول سهل من قبل شخص جالس أو واقف، ويجب أن يتوافق مع القسم ٢-٢ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

ج. الصيغ (الأشكال) البديلة: يجب طباعة المعلومات الضرورية بخط كبير على لون خلفية عالي التباين، وينبغي أن تكون متاحة أيضاً في أشكال أخرى، مثل الشريط الصوتي والنص المكتوب بخط كبير.

٥-٧-٥ رسوم توضيحية



شكل رقم ٤٥: مثال على قائمة برايل



شكل رقم ٤٦: مثال لنظام تحكم في أحد فنادق الرياض، مجموعة من الرموز المختلفة، والكلمات، والمنبهات الصوتية، تعمل على تحسين سهولة وصول أداة التحكم هذه بشكل خاص، ووجود أدوات تحكم مثل هذه مرتبطة بأنظمة المعلومات، تكون مفيدة في مساعدة النزلاء على استخدام الخدمات السياحية.

١-٨-٥ اعتبارات التصميم

إن سهولة الوصول لمحتوى المعلومات اعتبار مهم للأشخاص ذوي القصور الوظيفي في الإدراك والقدرة على الاتصال. علاوة على ذلك، ففي الحالات التي يكون فيها المسافرون والسائحون قادرين على فهم بعض الإنجليزية أو العربية، فإن استخدام لغة بسيطة خالية من الرطانة أمر حيوي في نقل المعلومات.

٢-٨-٥ اشتراطات التطبيق

يجب أن ينطبق هذا الجزء على الوثائق العامة واللافتات التي يتم إنتاجها عن طريق:

١. مشغلي الجولات السياحية ووكلاء السفر.
٢. المعلومات والوثائق المقدمة من الإدارات الحكومية، واللجان ومن على شاكلتهم.
٣. اللافتات الخاصة بإيجاد المسار العام، واللافتات القائمة على المعلومات.

٣-٨-٥ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٨-٥ الاشتراطات الفنية

أ. الاختصارات: رغم أنها وسيلة فعالة لتوفير مساحة، إلا أنها يمكن أن تكون صعبة الفهم. وقد يؤدي توفير مسرد للاختصارات إلى مزيد من الالتباس بدلا من التوضيح. ويمكن لبعض المصطلحات شائعة الاستخدام أن تكون غامضة أيضاً، وينبغي تجنبها، فمثلاً مصطلحا «نهاية الأسبوع» و«يوم الأسبوع» قد يسببان التباساً - وبدلاً من ذلك يجب استخدام «الاثنين - الجمعة»، و«السبت والأحد» على هذا النمط (الدنمارك، ٢٠٠٠: ٣١). والاستخدام المتسق للمصطلحات مفيد أيضاً، وتحتاج البروتوكولات المستخدمة على مستوى الصناعة إلى تطوير من أجل تحقيق التوحيد القياسي.

ب. الرطانة: يعد استخدام الرطانة مأزقا آخر، وينبغي تجنبها ما أمكن ذلك. فقليل من الناس خارج صناعات السياحة والنقل يعرف ما هو «الفسحة الخالية» «Headway» أو الفرق بين الخدمة «الداخلية» «inbound» والخدمة «الخارجية» «outbound». وحيثما يتم استخدام النصوص، يجب أن تبقى اللغة بسيطة.

ت. اللغة غير اللائقة: ينبغي تجنب لغة التحيز الجنسي واللغة المسيئة للسن. وأيضاً، ينبغي تجنب الإشارة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة على أنهم كذلك، حيث إن مصطلحات مثل «العجزة» أو «المعاقين» تكون مهينة.

٥-٨-٥ رسوم توضيحية

لا توجد رسوم توضيحية مقدمة لهذا الجزء



سهولة وصول المطبوعات

٩-٥

مأخوذ من «الدليل إلى إزالة حواجز الاتصال للمسافرين ذوي الإعاقات» (هيئة السياحة والآثار، ٢٠٠٦: ٥٣).

١-٩-٥ اعتبارات التصميم

بالنسبة للأشخاص ذوي القصور الوظيفي الحسي والإدراكي والاتصالي، فإن شكل وسهولة وصول الكتابة الموجودة في الوثائق أمر حيوي.

٢-٩-٥ اشتراطات التطبيق

ينطبق هذا الجزء على جميع الوثائق والمطبوعات المادية أو الإلكترونية، لتكون متوافقة مع هذا الجزء. وهذا الجزء لا يتطلب سوى المعلومات التي تتم إتاحتها للجمهور العام لتتوافق مع هذا الجزء في مجمله. والمعلومات الخاصة أو التي يتم توزيعها داخليا في المنظمات الحكومية ووكالات السياحة والاستخدامات المشابهة لا تحتاج إلى التوافق مع هذا الجزء.

٣-٩-٥ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٩-٥ الاشتراطات الفنية

أ. استخدام خطوط (**sans serif**): لا توجد لخطوط (**sans serif**) ذنابة - (أي الخط المائل الرقيق الذي ينتهي به الحرف) ليس بها أي خطوط صغيرة (مثال على ذلك ذيول تكمل علامة الحرف).

١. كم من أمثلة خط (**sans serif**) هو خط أريال (ARIAL).
٢. أمثلة على خطوط (**serif**): تايمز نيو رومان (Times New Roman)، جاراموند (GARAMOND)، وسي جي تايمز (CG Times).
٣. يجب تجنب الخطوط المعقدة أو الزخرفية. وبالمثل يجب عدم استخدام الأرقام الرومانية لأن العديد من الناس لا يفهمون ماذا تعني (بلوش وهويت، ١٩٩٢: ١٧).
٤. يمكن أن تتم قراءة بعض الأرقام بشكل خاطئ عندما تتجمع الذبول (جيل، ١٩٩٧: ٢٣). وبعض خطوط (**san serif**) من هذا القبيل:

(عند كتابتها باللغة الإنجليزية بالذبول اللولبية يمكن قراءتها بطريقة خاطئة) ٠٩٨٦٥٣
(بدون الذبول اللولبية تكون أقل عرضة للقراءة بشكل خاطئ). ٠٩٨٦٥٣

ب. حجم الخط: يسمح استخدام حجم الخط ما بين ١٤ و ١٨ للأشخاص ذوي القصور الوظيفي البصري بقراءة الوثيقة.

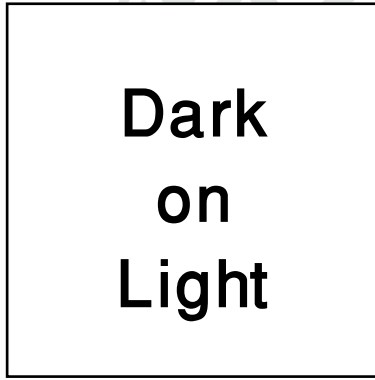
تقديم المعلومات: ينبغي تقديم المعلومات في شكل واضح وبسيط. وعند استخدام عرض بصري للمعلومات، ينبغي تجنب استخدام الخطوط المائلة ورسم المحيط :

١. تكون الخطوط المائلة (*Italics*) صعبة القراءة لأنها تصعب التمييز بين الحروف بعضها من بعض.

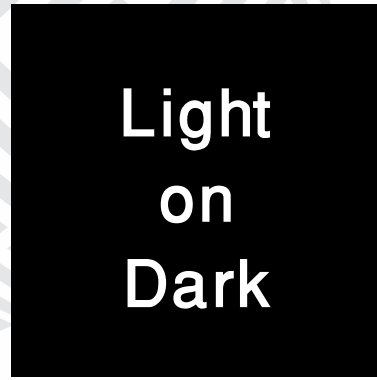
٢. يجب أن يستخدم النص المكتوب بخط ثقيل باعتدال. واستخدام التظليل يجعل تمييز المعلومات على اللافتات أو وثائق السفر أكثر صعوبة.

٣. إن استخدام الأحرف الكبيرة (في كتابة اللغة الإنجليزية) يجعل من الصعب التفرقة بين الكلمات المختلفة. وهذا هو الحال خاصة عندما يتم استخدام كل من حروف النص الثقيل والكتابة بالحروف الكبيرة معاً.

٤. التباين: إن استخدام تباين لوني جيد مهم أيضاً. فإذا كانت المعلومات تظهر على خلفية مماثلة لتلك التي في النص، فسوف تستغرق وقتاً أطول لفهم المعلومات الواردة في الوثيقة أو اللافتة. والرسمان التصويريان التاليان يوضحان كيف يجب أن تظهر المعلومات على لافتة. تظهر الصورة الأولى نصاً فاتح اللون على خلفية داكنة، أما الصورة الثانية فتظهر نصاً داكن اللون على خلفية فاتحة.



داكن على خلفية فاتحة



فاتح على خلفية داكنة

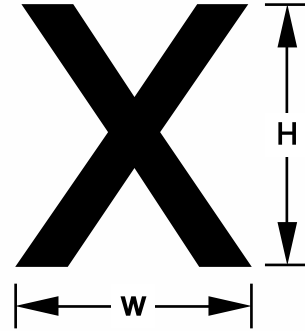
يتم استخدام أعلى درجة تباين ممكنة بين الكتابة وبين الخلفية. يساعد التباين العالي على توفير دقة عالية، والتي بدورها تساعد في التعرف على الحروف والرموز. ويجب استخدام اللون الأسود على الأبيض إذا كان ذلك ممكناً - والأزرق الداكن أو البني الداكن مقبول أيضاً. وينبغي تجنب استخدام الكتابة بخط أحمر أو أخضر.

٥. ويجب اختيار ثقل خط كتابة الحروف والمسافة بين الحروف بحيث يمكن التعرف على الأشكال والمساحات البينية بوضوح. ويمكن لقراء المطبوعات ذات الخط الكبير الاستفادة من أنماط المساحة المحيطة بكل رمز أو حرف بدلاً من الحروف نفسها.



يجب أن تقي نسبة العرض إلى الارتفاع بالمعايير الموجودة في الصور أدناه:

١. العرض:

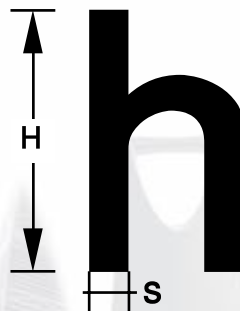


يجب أن تكون نسبة العرض إلى الارتفاع لحالة الحروف الانجليزية الكبيرة «X» ما بين ٣:٥ و ١:١. ويجب ألا تكون الخطوط بالنسبة لحالة الحروف الإنجليزية الكبيرة X أعرض من طولها (TDC, 1996).



٢. الارتفاع:

يجب أن تكون نسبة ارتفاع حالة الحرف الصغير «x» إلى ارتفاع حالة الحرف الكبير حوالي ٣:٤ (يجب أن تكون الحروف الصغيرة حوالي ٧٥٪ من ارتفاع الحروف الكبيرة).



٣. الوزن :

- يجب أن تكون نسبة عرض العلامة إلى نسبة الارتفاع ما بين ٥:١ و ١٠:١، وينبغي ألا يكون النص رفيعاً جداً وخفيفاً أو سميكاً للغاية.
- ينبغي أن يكون التباعد الأفقي بين الرموز والحروف ما بين ٢٥٪ إلى ٥٠٪ من الرموز والحروف داخل الكلمة، و٧٥٪ إلى ١٠٠٪ بين الكلمات (وودسون، ١٩٨١).
- تباعد الأسطر: يجب أن يكون التباعد الرأسي بين الأسطر ٥٠٪ على الأقل من ارتفاع الرموز والحروف (وودسون، ١٩٨١).
- مدة العرض / معدل التحريك على الوسائط الإلكترونية: إن تحريك المعلومات المعروضة لأعلى وأسفل أمر صعب جداً على الشخص ذي القصور الوظيفي البصري؛ وبناءً على ذلك يجب عرض النص على نحو ثابت إذا كان ذلك ممكناً (جيل، ١٩٩٧: ٢٣). وإذا تم استخدام التحريك لأعلى وأسفل، ينبغي ترك المعلومات على الشاشة وقتاً لا يقل عن ضعف الوقت العادي للقراءة (هاريس وويتني، ١٩٩٣). والمدة الثابتة حوالي ١٠ ثوانٍ تكون ملائمة لتجنب الالتباس (بارهام، ١٩٩٤: ٣٤) ولذلك ينبغي استخدام مدة عرض من ١٠ إلى ٢٠ ثانية.
- الوهج: يمكن أن يسبب الوهج عدم راحة، ويحد من قابلية قراءة المعلومات على الشاشة. ويمكن أن يحدث هذا بسبب مجموعة متنوعة من العوامل بما في ذلك انعكاس الضوء من سطح شاشة العرض أو السطوح المحيطة بالشاشة، والضوء المنبعث من الشاشة نفسها، والإضاءة في منطقة العرض. ويوصى بإجراء اختبار لنموذج أولي لشاشة العرض في الموقع المقصود تحت جميع ظروف الإضاءة المتوقعة. وللسيطرة على التوهج، يجب أن يوضع ما يلي في الاعتبار (هنتر - زاورسكي وواتس، ١٩٩٤: ٣٣) :
 ١. أماكن وضع شاشات العرض بالنسبة إلى مصادر الإضاءة.
 ٢. اختيار مواد للأرضية والحائط والأسقف تحد من انعكاس الضوء.
 ٣. استخدام معالجات الشاشة التي تخفف الوهج.
- مكان وضع النص: يجب ألا تتم كتابة النص عبر الصور الفوتوغرافية أو الرسوم التوضيحية. فيمكن أن يحد ذلك من التباين ويربك العين (جيل، ١٩٩٧: ٢٢).
- عرض العمود: يعد عرض العمود عاملاً مهماً يؤثر على قابلية القراءة. فإذا كانت خطوط الكتابة طويلة جداً فإن العين تجد صعوبة في العثور على طريق العودة إلى بداية السطر التالي. ويوصى بحد أقصى ٨ كلمات في كل سطر لإجراء اختبار مستمر على الشاشة (جيل، ١٩٩٧: ٢٣).
- تنسيق النص: تكون الهوامش غير المعدلة في ناحية اليمين مفيدة للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري. ويجب تجنب تقسيم الكلمات في نهاية الجملة (جيل، ١٩٩٧: ٢٣).



- تصفح المعلومات الإلكترونية: يجب أن يكون التصفح واضحاً ومنسقاً. ويمكن للون والشكل أن يساعد على ذلك. والأيقونات والصور مفيدة للأشخاص ذوي القصور الوظيفي المعرفي، ويساعد على تقليل الحاجة للترجمة. وللشعور بالراحة والرغبة في التجربة، لا بد للمستخدم أن يعلم أنهم يستطيعون أن يعودوا أدراجهم لإلغاء أي خطأ (سكوفيلد وفلوت، ١٩٩٧: ٣٨).
- الأيقونات: تأكد من أن الرموز يمكن التعرف عليها من قبل كافة المستخدمين المتوقعين. ويجب أن تكون الرموز الدولية مستخدمة حيثما كان ذلك ممكناً، على الرغم من أنه يمكن أن يكون من المستغرب كيف أن قليلاً من الناس يعرفون هذه الرموز أو معانيها (سكوفيلد وفلوت، ١٩٩٧: ٣٧). ويمكن أن تكون البطاقات التعريفية الموضوعة بجوار الرموز أو الأيقونات مفيدة ولكن ينبغي الحرص على عدم ملء الصفحة بالكثير من المعلومات.

٥-٩-٥ رسوم توضيحية

لا توجد رسوم توضيحية مقدمة لهذا الجزء.



تقديم المعلومات المتعلقة بالسياحة في أشكال متعددة

١٠-٥

الاستشاري (السجل الفيدرالي، المجلد رقم ٦٣، العدد ٢٢، ١٩٩٨ - ٥٦٤١).

١-١٠-٥ اعتبارات التصميم

إن المجموعات المتنوعة من مستخدمي المعلومات التي تتعلق بالسياحة تتطلب عدم تقديم المعلومات في شكل واحد فقط. ومن أجل ضمان الحد الأقصى لسهولة وصول المعلومات، فمن الضروري اعتماد نهج أفضل الممارسات التي تركز على استخدام أشكال متعددة. وسيضمن هذا، على سبيل المثال: أن يكون الأشخاص المكفوفون قادرين على تحصيل المعلومات واستيعابها من خلال القراءة بطريقة برايل. وحيثما كانت الصيغ المتعددة غير متاحة، فسيتم استبعاد قطاعات معينة من السكان من الاستفادة من المواد أو الوصول إلى المعلومات.

٢-١٠-٥ اشتراطات التطبيق

يجب أن يتم اعتبار هذا الجزء مطبقاً على جميع المعلومات ذات الصلة بالسياحة، سواء تم إنتاجها من قبل المنظمات الحكومية أو عن طريق المنظمات والأفراد في القطاع الخاص. ويجب أن يتم اعتباره مطبقاً على المعلومات الخارجية/ العامة فقط.

٣-١٠-٥ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-١٠-٥ الاشتراطات الفنية

أ. تعريف الأشكال المتعددة: الأشكال التي تحل محل أو تكمل المطبوعات التقليدية ومنتجات الفيديو، والتي تلبى احتياجات الاتصال الخاصة بالأشخاص ذوي القصور الوظيفي البصري أو السمعي، والأشخاص ذوي القصور الوظيفي الإدراكي. وهذه تشمل - من غير قصر - ما يلي: أقراص الكمبيوتر المرنة أو النسخة الإلكترونية، والمطبوعات ذات الخط الكبير، والشريط الصوتي، وطريقة برايل، والفيديو ذو التعليقات المكتوبة، وفيديو لغة الإشارة، والفيديو الموصوف.

ب. بالأساس المنطقي: ليس لدى كل فرد القدرة على قراءة النشرة التقليدية المطبوعة. وإنشاء سياسة الأشكال المتعددة والدليل الإرشادي يوفر للمسافرين والعاملين معرفة المعلومات المتاحة والأشكال التي تكون متاحة بها، وكم يلزم من الوقت للحصول على نسخة.



ت. المطبوعات ذات الخط الكبير: يمكن لكثير من الناس ذوي القصور الوظيفي البصري قراءة المطبوعات ذات الخط الكبير.

ث. ويمكن تحويل المستندات لمطبوعات كبيرة الخط بدون استخدام الخدمات الخارجية. وغالباً يتم إنتاج المطبوعات كبيرة الخط عن طريق استخدام خط سانس سريف (sans serif) غير المائل مثل (Helvetica) هيلفيتيكا، أو أريال (Arial)، أو فيردانا (Verdana)، بحجم من ١٦ نقطة إلى ١٨ نقطة. ومن المهم جداً تقييم أفضليات الفرد فيما يخص نوع الخط وحجمه. ويعد الورق ذو اللون الأصفر الفاتح غير المصقول أو الورق الأبيض الداكن هو الأفضل للحد من الوهج. وللحصول على الحد الأقصى من النتائج ينبغي تبني الإرشادات التالية:

١. يفضل أن تكون الورقة مقاس A٤ القياسي أي ٢٩٧ مم X ٢١٠ مم. ويمكن استخدام ورق أكبر، ولكن ينبغي توخي الحذر لضمان أن الوثيقة لن تصبح كبيرة الحجم، مما يجعل من الصعب قراءتها.
٢. أفضل تباين بأقل وهج يتحقق على ورق ذي لون أصفر باهت جداً، أو ورقة بيضاء بلون قشدي. ولا يتم استخدام الألوان الداكنة ودرجات اللون الأحمر.
٣. إزالة أكواد التنسيق التي يمكن أن تجعل القراءة أكثر صعوبة.
٤. لا يوجد شكل حرف أو حجم نقطة قياسي. ومن أجل مزيد من الوصول الشامل يتم استخدام حجم خط ١٦ - ١٨ نقطة. ويتم استخدام شكل حرف ثقيل قوي جيد.
٥. يتم استخدام الحروف الكبيرة والصغيرة.

ج. طريقة برايل: برايل هو نظام القراءة عن طريق اللمس باستخدام نقاط بارزة مرتبة لتمثيل الحروف. وليس كل الأشخاص المكفوفين يمكنهم قراءة طريقة برايل. وفي حال طلب طريقة برايل، فإن معظم خدمات نسخ الكتابة بطريقة برايل تتطلب استلام المواد مقدماً، قبل أسبوعين على الأقل بشكل نموذجي.

ح. المواد الموجودة على أسطوانة: الأشخاص ذوو القصور الوظيفي البصري قد يفضلون المواد الموجودة على الأسطوانات حتى يمكنهم استخدام أجهزة الكمبيوتر للوصول إلى المواد عن طريق مخرجات تحويل النص إلى كلام منطوق أو تكبير النص.

خ. تسجيلات الكاسيت: حيثما يتم توفيرها للاستخدام من قبل الأشخاص ذوي القصور الوظيفي الإدراكي أو البصري؛ فإنه ينبغي الالتزام بالشروط التالية :

١. ينبغي أن يتقن القارئ اللغة التي يتم تسجيلها.
٢. ينبغي للقارئ أن يكون على دراية بالموضوع، فالشخص الذي لديه بعض الدراية بالجوانب الفنية للمنتج ولكن يمكنه أن يفسر الوظائف بلغة عادية من شأنه أن يكون الشخص المنطقي لتسجيل الشريط الصوتي.
٣. يجب أن يتمتع القارئ بأسلوب جيد، وينبغي أن يتم التسجيل بنغمة حوارية وبوتيرة حوارية؛ لا هي بطيئة جداً ولا سريعة جداً.
٤. ينبغي أن يكون القارئ على دراية بالمادة لتقليل التلعثم والتردد.

٥. يجب ألا يقوم القارئ بعمل افتتاحيات. وعند تسجيل وثيقة، يجب قراءتها بالكامل. ويجب وصف المعلومات المرسومة والمصورة المتاحة للقراء الذين لا يعانون من قصور وظيفي بصري؛ في النص المحكي. أما الجداول والرسوم البيانية التي يكون محتواها غير مدرج بالفعل في النص فإنه ينبغي تحويلها إلى نص وإدراجها في التسجيل.
٦. يجب على القارئ تهجي الكلمات الصعبة أو غير المعتادة، والكلمات ذات الأصل الأجنبي.
٧. يتم تحديد هوية القارئ في بداية الشريط، أي أن يقال مثلاً: «تتم قراءة هذه الوثيقة بواسطة جون سميث».
٨. على كل من جانبي الشريط، قم بتعريف الوثيقة ورقم الصفحة حيث يقوم القارئ بمواصلة القراءة.
٩. للمستخدمين ذوي القصور الوظيفي البصري، ينبغي وضع بطاقات تعريفية بطريقة برايل حتى يمكن الإشارة إليهم في الترتيب الملائم.

٥-١٠-٥ رسوم توضيحية

لا توجد رسوم توضيحية مقدمة لهذا الجزء.





سهولة وصول المواقع الالكترونية (مواقع الويب)

١١-٥

هذا القسم تمت صياغته إلى حد كبير على غرار القسم ٥٠٨ قائمة التدقيق والفحص الخاصة بلغة رقم النص الفائق التي أنتجها مجلس الوصول الأمريكي ٢٠٠٧م، وعلى الجزء ١١٩٣ من قانون الاتصالات، التوجيه الاستشاري (السجل الفدرالي، المجلد ٦٣، العدد ٢٢، ١٩٩٨: § ١٠٩.C).

١-١١-٥ اعتبارات التصميم

إن مواقع الإنترنت هي الوسيلة الأكثر كفاءة وفعالية في نشر المعلومات، والأكثر توافراً بسهولة للأشخاص ذوي الإعاقة. وتضع المتطلبات هنا شروطاً لضمان سهولة وصول المعلومات على شبكة الإنترنت فيما يتعلق بسهولة وصول لغات الحوسبة القائمة على مواقع الإنترنت لضمان سهولة الوصول وسهولة الاستخدام مع قارئ الشاشة.

٢-١١-٥ اشتراطات التطبيق

١. يجب أن تتوافق جميع المواقع الإلكترونية الحكومية مع هذا الجزء.
٢. يعتبر التزام منظمات القطاع الخاص ومواقع الإنترنت الفردية عملاً تطوعياً. وينبغي أن تقوم GCTA أو هيئة أخرى باتخاذ التدابير لتوفير نظام قائم على المكافأة للامتثال التطوعي من قبل القطاع الخاص.

٣-١١-٥ إرشادات عامة

لا يتم تقديم إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-١١-٥ الاشتراطات الفنية

أ. إن إنشاء موقع إلكتروني سهل الوصول سوف يوفر وصولاً إلى عدد أكبر من المسافرين. على سبيل المثال: الأشخاص ذوو القصور الوظيفي البصري الذين يستخدمون قارئ الشاشة أو المطبوعات ذات الخط الكبير سوف تكون لديهم القدرة على الدخول إلى مواقع الإنترنت للحصول على معلومات يتم تحديثها باستمرار، والتي قد لا تكون لديهم القدرة على الوصول إليها من خلال الأشكال المطبوعة.

ب. بطاقات النص: يجب توفير مكافئ نصي لكل عنصر غير نصي (على سبيل المثال: عن طريق «مفتاح التبديل alt» و«longdesc» أو في محتوى العنصر).

١. إن لكل صورة، ببرمجة جافا، وملف فلاش، وملف فيديو، وملف صوتي، وبرنامجا مساعدا وغيرها .. تقوم بنقل المحتوى، ووصف معادل «بديل alt» «أو وصف نصي، أو يتم وصفه في النص المجاور.
٢. الرسوم المعقدة (الرسوم البيانية والخرائط .. إلخ) يصاحبها وصف نصي تفصيلي، إما من خلال وصف في نص الصفحة، رابط لوصف على صفحة منفصلة، أو خاصية «longdesc».

٣. تقوم الأوصاف «البديلة alt» بإيجاز بوصف المحتوى الذي تنقله الكائنات، دون أن تكون كثيرة الإطناب (للكائنات البسيطة) أو غامضة جداً (للكائنات المعقدة).

٤. تكون الأوصاف البديلة «Alt» للصور المستخدمة كروابط وصفية لوجهة الرابط.

٥. يتم إدراج الرسوم الزخرفية التي لا يكون لها أي وظيفة أخرى كصور للخلفية باستخدام صفحات الطرز المتراصة CSS أو يكون لها وصف «بديل» فارغ (alt=«»)، لكن لا يوجد لديها أبداً أي أوصاف «بديلة» مفقودة. والصور ذات البدائل النصية في محتوى العنصر يعطى لها نص بديل فارغ (alt=«»)

ت. عروض الوسائط المتعددة: يجب أن تتزامن البدائل المكافئة لأي عرض وسائط متعددة مع العرض.

• ملفات الفيديو بها تعليقات كتابية متزامنة.

• ملفات الصوت بها تعليقات كتابية و/ أو نسخة مكتوبة.

ث. اللون: يجب أن يتم تصميم صفحات الويب بحيث تكون كل المعلومات التي يتم نقلها عن طريق اللون متوافرة أيضاً بدون اللون، على سبيل المثال من السياق أو التعليقات.

• لا يستخدم اللون فقط لنقل معلومات مهمة.

• يتم توفير تباين كافٍ.

ج. القابلية للقراءة: يجب تنظيم الوثائق بحيث تكون قابلة للقراءة دون الحاجة إلى صفحة طراز مرتبطة بها.

• يمكن أن يتم استخدام صفحات الطرز للتصميم، ولكن تظل الوثيقة مفهومة (حتى لو كانت أقل جمالا وجاذبية) عندما يتم إيقاف صفحة الطراز.

ح. خرائط صور جانب الخادم: يجب توفير روابط نصية مكررة لكل منطقة نشطة من خريطة صور جانب الخادم.

• توفير نفس المناطق الساخنة. ويتم توفير روابط نصية منفصلة خارج خريطة الصورة من جانب الخادم للوصول إلى نفس المحتوى الذي تصل إليه النقاط الساخنة لخريطة الصور. ولا يمكن استخدام خرائط صور جانب العميل لذلك.

خ. خرائط صور جانب العميل: يجب توفير خرائط صور جانب العميل بدلا من خرائط صور جانب الخادم إلا حيثما لا يمكن تحديد المناطق بواسطة شكل هندسي متاح.

• يتم استخدام خرائط صور جانب العميل، ويتم توفير نص بديل مناسب للصورة، وكذلك كل منطقة ساخنة.

د. جدول البيانات: يجب أن يتم تحديد العناوين الرئيسية (الرؤوس) الصفوف والأعمدة لجدول البيانات. ويجب استخدام التعليقات لربط خلايا البيانات وخلايا العناوين الرئيسية لجدول البيانات التي بها اثنان أو أكثر من المستويات المنطقية من العناوين الرئيسية للصفوف أو الأعمدة .



١. الجداول البيانات عناوين رئيسية للصفوف والأعمدة محددة على نحو مناسب (باستخدام علامة «th»)
٢. الجداول المستخدمة بشكل قاطع لأغراض التصميم لا يوجد بها عناوين رئيسية للصفوف أو الأعمدة.
٣. تكون خلايا جدول البيانات مرتبطة بالعناوين الرئيسية المناسبة (على سبيل المثال مع خاصية «المعرف id» و«الرؤوس headers» و«النطاق scope» و/ أو «المحور axis»).
- د. **الإطارات:** يجب أن تكون الإطارات معنونة مع النص الذي يسهل تحديد الإطار والتصفح.
 - يتم منح كل إطار «عنواناً» يصف الغرض من الإطار أو المحتوى.
- ر. **معدل الارتعاش:** ينبغي تصميم الصفحات بحيث تتجنب التسبب في ارتعاش الشاشة مع تردد أكبر من ٢ هرتز وأقل من ٥٥ هرتز.
 - ينبغي ألا توجد عناصر على الصفحة ترتعش بمعدل ٢ إلى ٥٥ دورة في الثانية، وبالتالي تقليل خطر النوبات المستحثة بصرياً.
- ز. **بديل النص فقط:** يجب توفير صفحة نص فقط بمعلومات أو وظيفة مكافئة، لجعل موقع الإنترنت يتوافق مع أحكام هذه المعايير، عندما لا يمكن أن يتحقق التوافق بأي وسيلة أخرى. ويجب تحديث محتويات صفحة النص فقط كلما تغيرت الصفحة الرئيسية.
 - يتم إنشاء نسخة نص فقط عندما لا يكون هناك أي وسيلة أخرى لجعل المحتوى سهل الوصول، أو عندما يقدم مزايا مهمة على الإصدار «الرئيسي» من أجل أنواع معينة من القصور الوظيفي.
 - توفر نسخة النص فقط محتوى معادلاً، ويكون حديثاً مع النسخة «الرئيسية».
 - توفر نسخة النص فقط الوظيفة المكافئة لتلك التي في النسخة «الرئيسية».
 - يتم توفير بديل للمكونات (مثل البرامج المساعدة، والمخطوطات) التي لا يمكن الوصول إليها مباشرة.
- س. **المخطوطات:** عندما تستخدم الصفحات لغة النص المكتوبة لعرض المحتوى، أو لإنشاء عناصر الواجهة، فإن المعلومات التي وفرتها المخطوطة يجب تعريفها بنص وظيفي يمكن قراءته عن طريق التكنولوجيا المساعدة.
 - تكون المعلومات داخل المخطوطات قائمة على النص، أو يتم توفير بديل نصي داخل المخطوطة نفسها.
 - تكون كل المخطوطات (مثل قوائم جافا سكريبت المنبثقة) إما سهلة الوصول مباشرة إلى التكنولوجيات المساعدة ولوحة المفاتيح، أو يتم توفير طريقة بديلة للوصول إلى وظيفة مكافئة (معادلة) (على سبيل المثال: رابط قياسي).
- ش. **البرمجيات والبرامج المساعدة:** عندما تتطلب صفحة إنترنت وجود برمجة أو برنامج مساعد، أو أي تطبيق آخر على نظام عميل لتفسير محتوى الصفحة، فإن الصفحة يجب أن توفر رابطاً لبرنامج مساعد، أو برمجياً يتوافق مع الأحكام المذكورة أعلاه.

- يتم توفير رابط لصفحة حيث يمكن تحميل البرنامج المساعد.
- تعد جميع برمجيات الجافا، والنصوص المكتوبة (المخطوطات) والبرامج المساعدة (بما في ذلك ملفات بي دي إف PDF، وملفات باوربوينت PowerPoint،... إلخ) والمحتوى داخلها سهل الوصول بالنسبة للتكنولوجيات المساعدة، وال.. فيجب توفير وسائل بديلة للوصول إلى المحتوى المكافئ.
- ص. النماذج الإلكترونية: عند تصميم النماذج الإلكترونية ل يتم ملؤها على الإنترنت مباشرة، يتعين على النموذج السماح للأشخاص الذين يستخدمون التكنولوجيا المساعدة بالوصول إلى المعلومات، وعناصر الحقول، ويكون مطلوباً بطريقة وظيفية استكمال وتقديم النموذج، بما في ذلك جميع التوجيهات والتلميحات:
- جميع عناصر النموذج تحتوي على تسمية نصية.
- لعناصر النموذج تسمية نصية مرتبطة بها في الترميز (أي عناصر «المعرف id» و«لأجل for» أو «تسمية label»).
- الكتابة الديناميكية للنموذج بلغة رقم النص الفائق لا تتعارض مع التكنولوجيات المساعدة، ويمكن الوصول إليها من خلال لوحة المفاتيح.
- ض. روابط التصفح: يجب أن تتوافر طريقة تسمح للمستخدمين بتخطي روابط التصفح المتكررة. يتم توفير رابط لتخطي القوائم الخاصة بقوائم التصفح أو القوائم المطولة الأخرى للروابط.
- ط. التأخيرات الزمنية: عندما تكون هناك استجابة موقوتة مطلوبة، فإنه يجب تنبيه المستخدم وإعطاؤه وقتاً كافياً للإشارة إلى أن هناك حاجة إلى مزيد من الوقت.
- يكون للمستخدم سيطرة على توقيت تغييرات المحتوى.

٥-١١-٥ رسوم توضيحية



شكل رقم ٤٧: مواقع إلكترونية مصممة جيداً، تقدم المعلومات بطريقة يسهل إيجادها ومتسقة توفر وسيلة نافعة للتعامل مع المستخدمين المحتملين، وتحسين المستوى العام للخدمة المقدمة

شكل رقم ٤٨: الصفحة الرئيسية على الإنترنت لرابطة الشبكة العالمية W3C. وتوفر رابطة الشبكة العالمية سلسلة من البروتوكولات القياسية للغة ترميز النص الفائق وبروتوكولات البرمجة الأخرى، فضلا عن الإرشادات الأكثر شمولا لتحقيق سهولة وصول موقع الإنترنت.

الرموز والرسومات والصور التوضيحية

١٢-٥

١-١٢-٥ اعتبارات التصميم

إن استخدام الرموز والرسوم والصور التوضيحية وسائل فعالة لنقل كميات كبيرة من المعلومات بطريقة موجزة ومختصرة. وسهولة وصولها للأشخاص ذوي الإعاقة يعد مهماً في هذا الصدد، لأنه في كثير من الأحيان تقوم الرموز الموحدة... إلخ، بنقل معلومات متسقة، والتي تمكن قابلية استخدام أكبر في البيئات.

٢-١٢-٥ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم استخدام الرموز والرسوم والصور التوضيحية على اللافتات ولوحات المعلومات العامة، أو في الوثائق المنتجة للاستخدام العام من قبل المنظمات السياحية، فإنها يجب أن تتوافق مع هذا الجزء.

٣-١٢-٥ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-١٢-٥ الاشتراطات الفنية

أ. الرموز: الرمز هو كائن يمثل كائناً آخر أو طرفاً من الظروف. يمكن للرمز أو مجموعة من الرموز تشكيل صورة توضيحية تكون تمثيلاً للمعلومات من خلال الصور. وبالنسبة للأشخاص الذين لا يستطيعون القراءة، يمكن أن تكون الرموز مفيدة جداً. غير أنه يجب أن تستخدم الرموز التي يتم التعرف عليها بسهولة فحسب. ويجب أن يكون استخدامها متسقاً على مدى المعلومات السياحية، مثل: استخدام الرمز العالمي للكرسي المتحرك له مغزى أكبر من مجرد استخدام حرف W. وترميز معالم الأرض بالأرقام أو الحروف ربما يوفر مساحة ولكنه سيؤدي إلى تعقيد مهمة التفسير ولا يوصى به (TTI و NuStats، 1998: 51). وينبغي أن يكون هناك تعاون بين أصحاب المصلحة وأولئك الذين يحددون سياسة السياحة من أجل الاستقرار على مجموعة متسقة من التصميمات عبر صناعة السياحة. وقد يساء تفسير الرموز أحياناً، وينبغي أن تكون مصحوبة ببطاقة تعريفية بالقرب منها.

ب. الرسوم والصور الكتابية: يمكن للرسوم والصور الكتابية أن تكون مفيدة جداً للأشخاص الذين لديهم صعوبة في القراءة. واستخدامها في جميع أنحاء العالم هو استراتيجية رئيسية للاتصال مع الناس من مختلف اللغات ومع الأشخاص ذوي القيود الوظيفية في القراءة والكتابة [TTI و NuStats، 1998: 2 - 11]. ويمكن أيضاً أن توفر مساحة عن طريق تقليل الحاجة إلى مساحات كبيرة من النص. ومع ذلك، ينبغي استخدامها بعناية. ويجب أن تكون الأشكال المستخدمة واضحة وغير مبهم. وقد تبدو الأشكال المنمقة جداً أو الغامضة أنيقة،

ولكنها قد تكون مربكة لبعض الناس. وفي دراسة فرنسية تم تحديد اللافتات التي تقدم تمثيلاً مادياً محدداً لكائن بشكل صحيح بتكرار أعلى من التمثيل المجرد [فيلش، واقتبست في هنتر، زاورسكي وهورن، 1994: 38]. والأمثلة على الرموز المفهومة بسهولة ربما تكون شكل علامة الزائد (+) للمستشفيات، أو كتاب للمكتبة، أو طائرة لأحد المطارات. واستخدام المربعات والدوائر أو «X» للمعالم يجعلها صعبة التمييز من قبل الأشخاص الذين لا يقرؤون تلك الرموز [بلوش وهويت، 1992: 10]. ولأنه لا تتوافر قائمة مرجعية للصور التوضيحية القياسية الخاصة بالسياحة في المملكة العربية السعودية، فسوف تكون هناك حاجة لأن يتم وضع تلك القائمة.

ت. الحدود: إذا تم رسم حدود حول إحدى الصور الكتابية، فيجب ألا يزيد سمكها عن سمك خط الرموز والحروف الأخرى على اللافتة. ويجب أن تكون المسافة بين الحافة الداخلية للحدود حتى أقرب نقطة للرمز على الأقل (٤) وحدات بالنسبة إلى الحدود التي على شكل مربع بقاعدة سعتها ٧٥ وحدة [TRB، 1996: 25]، أي يتم قياس قاعدة الحد وقسمتها على (٧٥) وضربها في (٤). وينبغي أن تكون زوايا حدود اللافتة مدورة.

ث. غموض الرموز: يكون أغلب الناس موجهين لفظياً، يستوعبون معظم المعلومات من خلال الكلمات، في حين تستجيب الأقلية بسرعة أكبر للأدوات البصرية مثل الرموز. وتحتاج معظم أنظمة اللافتات إلى رسائل لفظية، حتى أبسط الرموز، وهو السهم، يمكن أن يكون غامضاً: تأتي الصعوبة عندما يشار إلى الاتجاه الأمامي بواسطة سهم. فمن الممكن أن يكون هناك التباس حول ما إذا كان هذا يعني إلى الأسفل، أو إلى الأعلى، أو إلى الأمام، اعتماداً على اتجاه السهم.

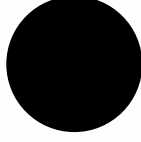
ج. يمكن أن تكون الرموز مفيدة جداً لبعض الناس، ولكن استخدم الرموز التي يمكن التعرف عليها بسهولة مثل الرمز العالمي لسهولة الوصول. ولا تستخدم الحروف أو الأرقام للإشارة إلى معالم أو معدات أو مرافق.

ح. ينبغي ألا يتجاوز السمك سمك خط الحروف والرموز الموجودة على اللافتات. ويجب أن تكون المسافة بين داخل الحدود وأقرب نقطة للرمز هي طول القاعدة مقسوماً على ١٨,٧٥.

خ. استخدام الأسهم: السهم هو واحد من الرموز الأكثر استخداماً في نظام اللافتات. وينبغي أن يكون السهم ضعفي ارتفاع الحرف الكبير الذي يتم استخدامه في الرسالة. وينبغي أن تكون الأسهم التي تشير إلى اليسار أو إلى الأعلى دائماً على الجهة اليسرى من الرسالة، والعكس صحيح [KRW، 1995: 8].

د. أشكال الرموز: إن الرموز الموضحة في الجدول أدناه قائمة على الاستخدام المتسق للأشكال الهندسية والألوان المحددة. وتسمح هذه الأكواد الشكلية واللونية للمستخدمين بالتنسيق بين الأنواع الستة للرموز. ويتم أدناه إيضاح الشكل واللون والوظيفة وموضوع المجال لكل نوع.

جدول تصنيف الرموز الرسومية

وظيفة الرموز	النوع واللون	الفئة والشكل
للإشارة إلى أمر منع عمل ما	حظر أحمر و أسود على أبيض	 تنظيمي
للإشارة إلى عمل من أجل عمل إجباري	إلزامي	
للإشارة إلى خطر محتمل	الحذر أبيض و أسود	 تحذير
للإشارة إلى خطر مؤكد	خطر أبيض على أحمر	
لتقديم المعلومات اللازمة في حالة الطوارئ	طوارئ أبيض على أخطر	 استعلامات
لتقديم الإرشاد ؛ معلومات امتيازات، ترفيه، عام	إرشاد و معلومات أبيض على رمادي داكن؛ أو أبيض على أزرق	

تكون اللافتات التنظيمية مانعة بصفة عامة أيضاً، وتتعامل مع مواضيع مثل التدخين، أو دخول المناطق المحظورة. وبالإضافة إلى اللافتات التنظيمية، هناك لافتات التحذير التي توفر التحذير من الأخطار. ويجب الاهتمام بتوفير معلومات التحذير التي ستكون مفيدة بشكل متساوٍ للأشخاص ذوي الأشكال المتباينة من القدرة الوظيفية البصرية.



رسوم توضيحية ٥-١٢-٥



شكل رقم ٤٩: استخدام الأشكال والألوان والتخطيط لتوصيل المعلومات بشكل فعال ذي مغزى



شكل رقم ٥٠: أمثلة على نماذج مختلفة للصور التوضيحية القياسية للرمز الدولي للوصول

أماكن الإقامة و الإسكان المؤقت / العابر



٦ قطاعات الإيواء والإسكان المؤقت / ألبابر

١-٦	غرف النزلاء، الشقق / الشقق الصغيرة والأجنحة : الغرف سهلة الوصول فيما يخص الاتصالات
-----	--

١-١-٦ اعتبارات التصميم

يجب دمج بعض العناصر، على النحو المبين في هذا الدليل، في تصميم الغرف المخصصة للأشخاص من قبل الأشخاص ذوي القصور الوظيفي السمع والاطصالي .

٢-١-٦ اشتراطات التطبيق

سيتم تحديد توفير غرف النزلاء التي بها ميزات سهولة اتصال، أو التي تعرف بأنها غرف نوم سهلة الوصول فيما يخص الاتصال عن طريق الجدول أدناه:

الحد الأدنى لعدد الغرف سهلة الوصول فيما يخص الاتصال	العدد الكلي لغرف النزلاء المتوافرة
٢	١ إلى ٢٥
٤	٢٦ إلى ٥٠
٧	٥١ إلى ٧٥
٩	٧٦ إلى ١٠٠
١٢	١٠١ إلى ١٥٠
١٤	١٥١ إلى ٢٠٠
١٧	٢٠١ إلى ٣٠٠
٢٠	٣٠١ إلى ٤٠٠
٢٢	٤٠١ إلى ٥٠٠
٥ في المائة من الكلي	١٠٠٠ إلى ٥٠١
٥٠ زائد ١ لكل ١٠٠ (أو نسبة من ذلك) لما يزيد على ١٠٠٠	١٠٠١ و ما فوقه



٦-١-٣ إرشادات عامة

- أ. مساحة التداول: يجب أن يكون هناك مساحة للدوران دون عوائق حول وبين الأسرة والأثاث.
- ب. أبواب غرف النوم (وضع الفتح): يجب أن تكون أبواب غرف النوم قابلة لأن تفتح بالكامل مقابل حائط غرفة النوم المجاور.
- ت. أبواب غرف النوم (التنشيط بالصوت): أبواب غرف النوم مع التنشيط بالصوت. نظام إنذار متنقل يشير إلى أن باب غرفة النوم يتم فتحه.
- ث. تباين ألوان مقابض الأبواب ومقابض الأدراج: يجب أن يكون لمقابض الأبواب ومقابض الأدراج ألوان متباينة.
- ج. نقاط التوصيل بالكهرباء ومفاتيح الإضاءة: يجب على نقاط التوصيل بالكهرباء ومفاتيح الإضاءة أن تضم «مفتاح رداد» القابل للكشف عند التشغيل/الإيقاف.
- ح. كل الأثاث بحواف وزوايا مستديرة: ينبغي أن يكون لكل الأثاث حواف وزوايا مستديرة. ومن أجل الحيلولة دون إصابة النزلاء لأنفسهم، فمن الضروري ألا يكون للأثاث في غرفة النوم حواف حادة.
- خ. الزخارف: يجب عدم استخدام أي مواد معقدة منقوشة على السجاد ومفارش السرير.
- د. سماعات الهاتف: يجب أن تضم سماعات الهاتف نقطة بارزة على زر الرقم خمسة.
- ذ. أدوات تعليق تعريف الهوية على الأبواب من أجل الطوارئ: الغرف المخصصة لتكون غرف نوم سهلة الوصول فيما يخص الاتصال، يجب أن تضم علاقات لتعريف الهوية على الأبواب من أجل الطوارئ. فتحديد هوية الأشخاص ذوي القصور الوظيفي الاتصالي في مكان الإيواء يمكن أن تسهل بدرجة كبيرة الخدمات التي تتطلب الوصول إلى الغرفة. وبطريقة مثالية يعد توفير جرس باب وامض هو النظام الأكثر موثوقية. ويجب أن نضع في اعتبارنا أن استخدام علاقات الباب يكون بناء على تقدير النزيل.
- ر. الأضواء الوامضة والوسادات الاهتزازية: يجب ربط جميع أنظمة الإخلاء في حالات الطوارئ بضوء تبيه وامض للطوارئ في غرفة النوم ووسائد التبيه بالاهتزاز التي توضع تحت الوسائد العادية.
- ز. أجهزة إضافية للتلفزيون: حيثما يتم توفير أجهزة التلفزيون، فإنه يجب توفير أجهزة استماع تليفزيونية. ويمكن للنزلاء ذوي القصور الوظيفي السمعي استخدام ملحقات التلفزيون الخاصة بسماعات الرأس أو سماعات الأذن. وملحقات دوائر الحث مفيدة جداً لمستخدمي المساعدات السمعية. وحيثما تكون الترجمات التي تظهر على الشاشة متوافرة، خصوصاً على أنظمة الفيديو، فإنه ينبغي تفعيل ذلك.
- س. الهاتف: ينبغي أن يتوافر في الهاتف خاصية تضخيم الصوت والضوء الوامض والمقرنات الحثية وضبط نغمة الرنين ودرجة ارتفاع الصوت. وحيثما لا تكون الهواتف النصية متوافرة، فإنه ينبغي توفير خدمة الرسائل النصية.

ش. الساعة المنبهة (المنبه) الوامضة: حيثما يتم توفير الساعات المنبهة، فإنها يجب أن تكون من نوع وامض مع وسادة هزازة موضوعة تحت الوسادة. وتعد الساعة المنبهة الوامضة مع الوسادة الهزازة موضوعة تحت وسادة النزول جهازاً كهربائياً بسيطاً.

ص. جرس الباب ذو الضوء الوامض: من الضروري توفير جرس باب وامض لتسهيل جميع الخدمات المقدمة في الغرفة.

ض. دارة الغرفة: ستكون هناك حاجة إلى تركيب دارة للغرفة .

٤-١-٦ الاشتراطات الفنية

يمكن الرجوع إلى إرشادات دليل الوصول الشامل في البيئة العمرانية (UABE):

٢-٢	معايير مقاسات الجسم البشري.
١-١-٣	أسطح الأرضيات.
٢-١-٣	الاجسام البارزة والأجسام العلوية.
٣-١-٣	أرصفت المشاة ، أرصفت الشوارع ، المسارات والطرق.
١١-١-٣	مواد هندسة المناظر الطبيعية و المزروعة.
١-٢-٣	المدخل.
٩-٢-٣	الابواب.
١٠-٢-٣	النوافذ ، الحواجز الزجاجية والنوافذ الجانبية.
١١-٢-٣	مرافق المراحيض.
١٤-٢-٣	دورات المياه.
١٥-٢-٣	المراحيض.
١٦-٢-٣	الأحواض.
١٧-٢-٣	المباول.
١٨-٢-٣	كماليات الحمامات.
١٩-٢-٣	أحواض الاستحمام (البانيوهات).
٢٠-٢-٣	غرف الاستحمام (المروش).
٢١-٢-٣	المقابض.
٢٢-٢-٣	المكاتب، أماكن العمل وقاعات الاجتماعات.
٢٣-٢-٣	المطابخ والمطابخ الصغيرة .
٢٤-٢-٣	غرف تغيير الملابس.
٢٧-٢-٣	البوابات ، البوابات آلية الفتح والفتحات.
٢-٣-٣	مناطق الانتظار والاصطفاف.



المناضد والطاولات وأسطح العمل.	٦-٣-٣
مناطق الاستراحة والمقاعد.	٧-٣-٣
الخزانات وتخزين الأمتعة.	٨-٣-٣
وحدات التخزين ، الارفف والعرض.	٩-٣-٣
أدوات التحكم وآليات التشغيل.	١٠-٣-٣
ماكينات البيع و ماكينات التذاكر.	١١-٣-٣
اللافتات.	١-٤-٣
أنظمة مخاطبة العموم.	٣-٤-٣
أنظمة الاعلام.	٤-٤-٣
أنظمة الدخول بواسطة البطاقات و أنظمة الأمن و السلامة.	٥-٤-٣
سطح التحذير الارضية.	٦-٤-٣
أنظمة الاستماع المساعدة.	٧-٤-٣
التنبيه البصري.	٨-٤-٣
مخارج الطوارئ و الإخلاء عند الحريق و مناطق مساعدة الإنقاذ.	٩-٤-٣
الوهج و مصادر الضوء.	١-ب
الإضاءة.	٢-ب
المواد و التشطيبات.	٣-ب
النسيج و اللون.	٤-ب
الصوتيات.	٥-ب

٥-١-٦ رسوم توضيحية

يمكن الرجوع إلى الدليل الإرشادي بسهولة وصول البيئة العمرانية في الإرشادات الفنية لهذا القسم.

غرف النزلاء، الشقق / الشقق الصغيرة والأجنحة : الغرف سهلة الوصول فيما يخص الحركة والتنقل

٢-٦

١-٢-٦ اعتبارات التصميم

يحدد هذا الجزء المتطلبات العامة لضمان أن غرف النوم تلبى احتياجات متطلبات سهولة الوصول للأشخاص الذين يستخدمون مساعدات التنقل، وبخاصة احتياجات مستخدمي المشاية، والكرسي المتحرك والسكوتر.

٢-٢-٦ اشتراطات التطبيق

سيتم تحديد توفير غرف النزلاء التي بها ميزات سهولة التنقل، أو تلك التي تعرف على أنها غرف نوم سهلة الوصول فيما يخص التنقل عن طريق الجدول أدناه :

الحد الأدنى لعدد الغرف سهلة الوصول فيما يخص الاتصال	العدد الكلي لغرف النزلاء المتوافرة
١	١ إلى ٢٥
٢	٢٦ إلى ٥٠
٤	٥١ إلى ٧٥
٥	٧٦ إلى ١٠٠
٧	١٠١ إلى ١٥٠
٨	١٥١ إلى ٢٠٠
١٠	٢٠١ إلى ٣٠٠
١٢	٣٠١ إلى ٤٠٠
١٣	٤٠١ إلى ٥٠٠
٣ في المائة من الكلي	٥٠١ إلى ١٠٠٠
٢٠ زائد ١ لكل ١٠٠ (أو نسبة من ذلك) لما يزيد على ١٠٠٠	١٠٠١ وما فوقه

ملاحظة: يلزم أن يكون بجميع الغرف التي بها ميزات سهولة التنقل حجرة استحمام (دش) يمكن الدخول إليها بالكرسي المتحرك.



٦-٢-٣ إرشادات عامة

- أ. مساحة التداول: يجب أن يكون هناك مساحة للدوران دون عوائق حول وبين الأسرة والأثاث.
- ب. أبواب غرف النوم (وضع الفتح): يجب أن تكون أبواب غرف النوم قابلة لأن تفتح بالكامل مقابل حائط غرفة النوم المجاور.
- ت. أبواب غرف النوم (التنشيط بالصوت): أبواب غرفة النوم مع التنشيط بالصوت نظام إنذار متنقل يشير إلى أن باب غرفة النوم يتم فتحه.
- ث. تباين ألوان مقابض الأبواب ومقابض الأدراج: يجب أن يكون لمقابض الأبواب ومقابض الأدراج ألوان متباينة.
- ج. نقاط التوصيل بالكهرباء ومفاتيح الإضاءة: يجب على نقاط التوصيل بالكهرباء ومفاتيح الإضاءة أن تضم «مفتاح رداد» القابل للكشف عند التشغيل / الإيقاف.
- ح. كل الأثاث بحواف وزوايا مستديرة: ينبغي أن يكون لكل الأثاث حواف وزوايا مستديرة. ومن أجل الحيلولة دون إصابة النزلاء لأنفسهم، فمن الضروري ألا يكون للأثاث في غرفة النوم حواف حادة.
- خ. الزخارف: يجب عدم استخدام أي مواد معقدة منقوشة على السجاد ومفارش السرير.
- د. سماعات الهاتف: يجب أن تضم سماعات الهاتف نقطة بارزة على زر الرقم خمسة.
- ذ. أسطح الأرضية: أسطح أرضية ثابتة ومقاومة للانزلاق.
- ر. الأبواب والمساحة الخالية من العوائق: يجب أن يكون هناك مساحة خالية من العوائق أمام الأبواب. ويمكن أن ينتج عن عدم وجود مساحة خالية من العوائق عدم استطاعة الشخص الذي يستخدم مساعدات التنقل دخول الغرفة.
- ز. الأبواب: يجب أن تلتزم الأبواب بالحد الأدنى اللازم لأحجام الفتح المطلوبة لإتاحة الدخول لمجموعة متنوعة من مختلف أحجام وأنواع مساعدات التنقل. ويجب أن يكون للأبواب مقابض تناسب قبضة اليد وسهولة التشغيل لألية الغلق.
- س. المدخل الخالي من العوائق: يجب أن يكون هناك اتساعات للمداخل الخالية من العوائق بين الجدران والأثاث، والميزات، والتركيبات. ومن الضروري أن تكون الغرفة خالية من أي عوائق قد تؤدي إلى أن يكون الشخص ذو الإعاقة غير قادر على الوصول إلى ميزات معينة داخل الغرفة، مثل مفاتيح الإضاءة. وحيثما كان ممكناً، يجب أن يكون للأسرّة مساحة كافية على كلا جانبيها للانتقال من / وإلى الكرسي المتحرك.
- ش. مساحة الوصول للأثاث: يجب أن يكون هناك مساحة وصول كافية إلى كل الأثاث لتوفير متناول سهل.

ص. ارتفاع مفاتيح الإضاءة وأدوات التحكم في البيئة: يجب أن تكون كل مفاتيح الإضاءة وأدوات التحكم في البيئة ضمن مدى الارتفاع المطلوب وضمن مدى متناول اليد لتمكين جميع المستخدمين من استخدام المفاتيح وأدوات التحكم بفعالية.

ض. الشروط الخاصة بالسرير: يفضل أن تكون الأسرة كبيرة الحجم (واسعة) مع وجود المرتبة على ارتفاع مناسب. ويحتاج النزلاء ذوو القصور الوظيفي البدني إلى سطح متين ثابت لمساعدة أذرعهم على رفع الجزء السفلي من الجسم. وارتفاع السرير مسألة حيوية أيضاً، لأنه يحتاج أن يكون بمحاذاة الكرسي المتحرك الذي سيتم استخدامه للانتقال. فمع الارتفاع المناسب للسرير يتم استخدام جهد أقل وطاقة أقل في الخروج من السرير. وتعتبر الأسرة القابلة للطي/ الأريكة/ الأسرة ذات الطابقين غير مقبولة. ويوصى بأن يكون النزلاء قادرين على التحكم إلكترونياً في الأسرة، أو على الأقل تكون لديهم القدرة على رفع الأسرة عن طريق استخدام قوالب السرير وأدوات ضبط الارتفاع... إلخ، ويجب أن توضع الأسرة القابلة للزّم والارتباط في الاعتبار ما أمكن. وهو يسمح لمقدم الرعاية بالسفر دون الحاجة إلى دفع ثمن غرفة ثانية، ولكنه يعطي مرونة حيثما كانت هناك حاجة لسرير مزدوج .

ط. سرير الفوم: يجب إتاحة غطاء من الفوم للسرير من أجل النزلاء الذين يعانون من مشاكل الضغط.

ظ. أدوات التحكم الموجودة بجانب السرير: يجب توفير أدوات تحكم في الضوء جانب السرير، فإذا لم تكن هناك أدوات تحكم يسهل الوصول إليها، فإن الشخص ذو القصور الوظيفي الحركي يبذل طاقة هائلة لتشغيل الأضواء وإطفائها. وللحفاظ على الطاقة وتجنب الإصابة، فإن أدوات التحكم في الضوء يجب أن تكون في المتناول من السرير.

ع. توفير التليفزيون الذي يتم التحكم فيه عن بعد: يجب أن يتم توفير آلية للتحكم عن بعد، حيثما يتم توفير أجهزة التلفزيون في الغرف لمساعدة مستخدمي مساعدات التنقل.

غ. توفير هاتف جانب السرير: ينبغي توفير هواتف جانب الأسرة في الغرف المخصصة لكي تكون سهلة الوصول فيما يخص التنقل.

ف. المكاتب والطاولات: كعناصر للغرفة، يجب أن يكون للمكاتب والطاولات مساحة خالية من العوائق وكافية للركبة والقدم تحت المكتب، للسماح لشخص يستخدم مساعدات التنقل بأن يكون قادراً على الانزلاق تحت الطاولة.

ق. الستائر: حيثما كان ذلك ممكناً، يجب تزويد الستائر بقضبان سحب أو أحبال الإغلاق، من أجل الوصول السهل والحفاظ على الطاقة.

ك. الدواليب: يجب أن تكون مقابض الدواليب في متناول اليد، وهذا لضمان أن المستخدمين المقعدين يستطيعون الوصول بسهولة للملابس، ويجب أن تكون قضبان تعليق الملابس في الدواليب على ارتفاع مناسب.

ل. نظام استدعاء الطوارئ عن بعد: يجب تثبيت نظام استدعاء الطوارئ عن بعد في غرف النوم، ويجب أن يكون هذا في متناول اليد للمستخدمين المقعدين في حالة الطوارئ أو الحاجة للمساعدة.



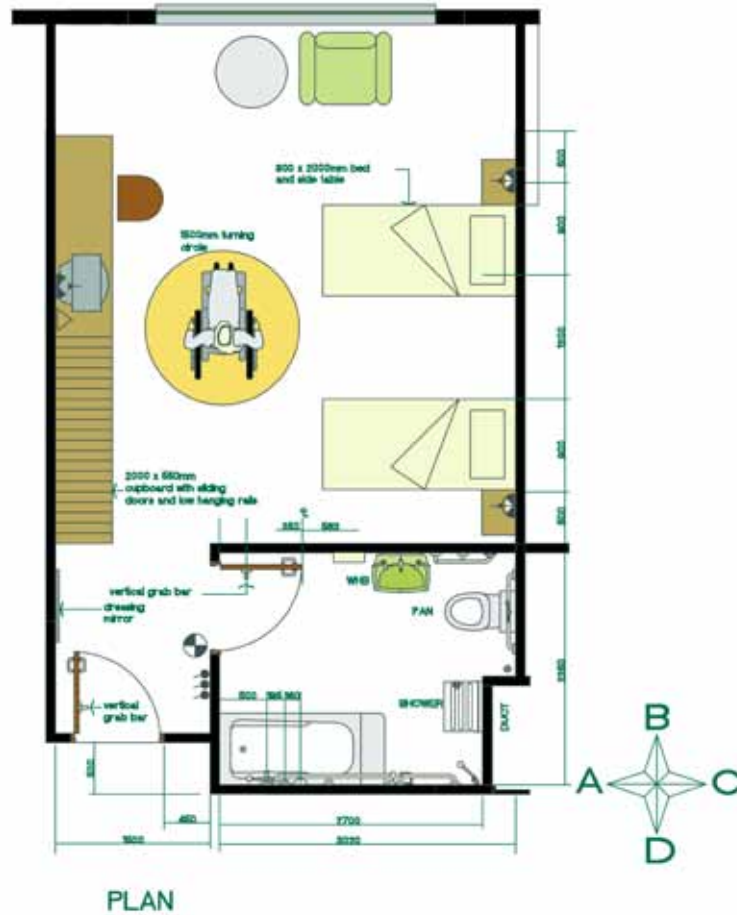
م. توفير طفاية حريق: من أجل أن تصبح الغرفة سهلة الوصول فيما يخص التنقل، يجب أن تكون الغرفة مجهزة ببطاينة حريق أو بطاينة مضادة للحريق موضوعة على ارتفاع مناسب. وبهذه الطريقة تكون طفاية الحريق أو بطاينة الحريق سهلة الوصول.

ن. مرافق المشروبات: حيثما يتم توفير مرافق للمشروبات، يجب أن توفر غلاية بدون سلك (كابل) كهربائي في مستوى الطاولة وبالقرب من المقابس الكهربائية.

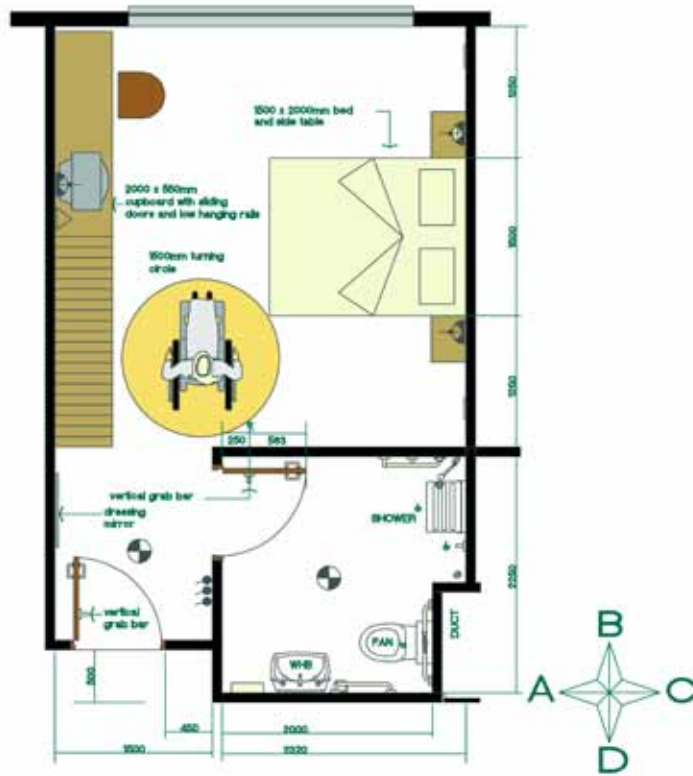
٤-٢-٦ الاشتراطات الفنية

لا توجد إرشادات فنية مقدمة لهذا الجزء.

٥-٢-٦ رسوم توضيحية

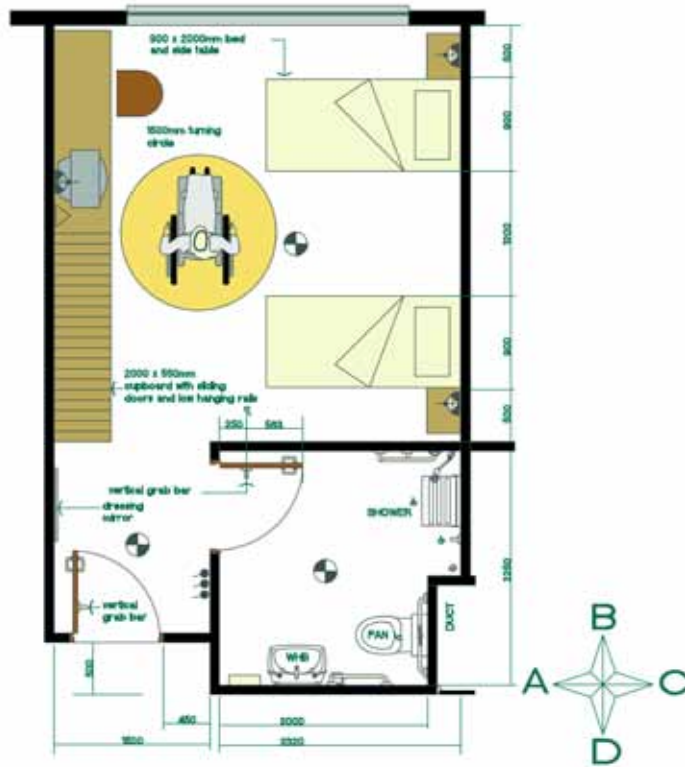


شكل رقم ٥١: تهيئة نموذجية للغرفة



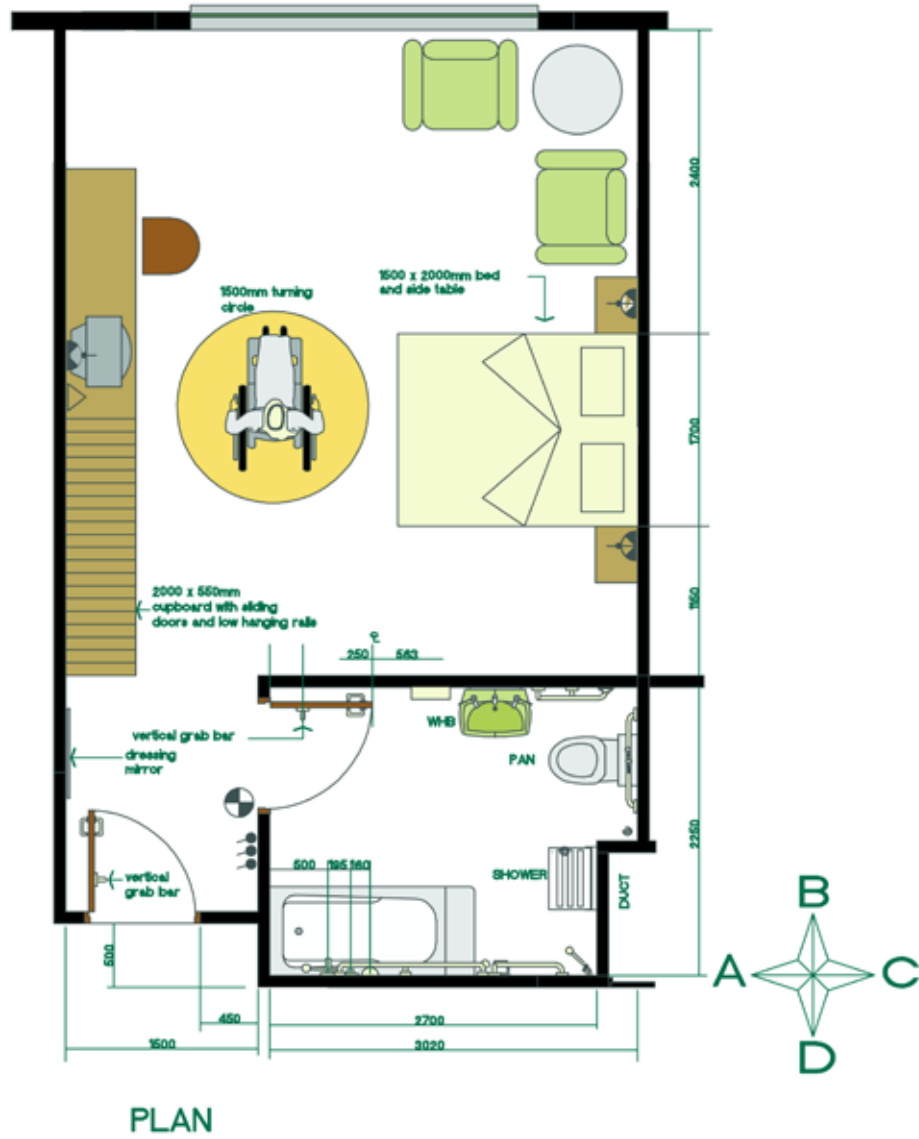
PLAN

شكل رقم ٥٢: تهيئة نموذجية للغرفة



PLAN

شكل رقم ٥٣: تهيئة نموذجية للغرفة



شكل رقم ٥٤: تهيئة نموذجية للغرفة

١-٣-٦ ملاحظة عامة : كل الحمّامات

بسبب الطبيعة الفريدة لمجموعات مستخدمي المرافق السياحية وأماكن الإقامة، هناك حاجة إلى توفير حمّامات مناسبة من أجل استيعاب أكبر مجموعة ممكنة من المستخدمين، ويعد هذا على الأخص وثيق صلة بالموضوع بالنظر إلى أنحمّامات النزلاء لا بد أن تلائم مجموعة واسعة من السائحين الذين تختلف احتياجاتهم ومتطلباتهم إلى حد كبير.

وقد يستفيد الوالد أو مقدم الرعاية الذي يكون مع أطفال صغار وعربات الأطفال من غرفة الاغتسال الكبيرة التي تضم الميزات المذكورة هنا.

إن تحديد غرف الاغتسال يتضمن مسائل تصميمية تتعلق باللافتات، وبالنسبة للأطفال أو الشخص الذي لا يستطيع قراءة النص، يكون الرمز أو الصورة التوضيحية مفضلاً.

يجب أن تكون اللافتات المتدلية من السقف أو الموضوعة عالياً على الحائط مرئية من مناطق آخر الممرات أو المناطق العامة الأخرى. وسوف تعمل ميزات مثل إطارات الأبواب متباينة الألوان والأدوات الخاصة بالأبواب على زيادة سهولة الوصول أيضاً.

ويجب أن تطبق هذه المتطلبات على جميع غرف الاغتسال / الحمّامات المرتبطة بغرف نوم النزلاء، سواء كان الحمام داخل الجناح أو كانت الغرف تتشارك في الحمّامات، أو الحمّامات التي تكون على المشاع. وتطبق هذه المتطلبات أيضاً على الحمّامات/ غرف الاغتسال سهلة الوصول فيما يخص التنقل.

- المساحة الخالية من العوائق: يجب توفير مساحة خالية من العوائق للسماح بالحركة في الحمّامات.
- الباب: يجب تزويد باب الحمام بقل سهل الفتح عند الطوارئ، وذلك من أجل تمكين فتح الباب بسهولة إذا دعت الحاجة إلى الهروب في حالات الطوارئ.
- تشطيب الأرضية: يجب أن يكون تشطيب الأرضية صلباً وثابتاً ومقاوماً للانزلاق. وحيثما يتم استخدام السجاجيد، فينبغي أن تكون مثبتة بإحكام لتجنب الانزلاق.
- التشطيبات العامة: يوصى بتجنب تشطيبات الحمّامات التي تكون كلها باللون الأبيض.
- المشعات والأنابيب الساخنة: يجب حماية المشعات والأنابيب الساخنة إذا كان النزول في أي خطر. ويجب على العاملين ضبط درجة الحرارة المطلوبة لأي عنصر تسخين بالتشاور مع النزول.
- اللافتات: يجب أن يتم توفير كل اللافتات والتعليمات المطبوعة الأخرى بخط كبير، وطريقة برايل، إذا كان ممكناً، في شكل صوتي.
- نظام استدعاء إنذار الطوارئ عن بعد: يجب توفير نظام استدعاء إنذار الطوارئ في الغرفة من أجل استدعاء المساعدة عند الحاجة.
- أنظمة الإخلاء والإنذار السمعية والبصرية في حالات الطوارئ: يجب توفير أنظمة الإنذار والإخلاء في الطوارئ في شكل سمعي وبصري كليهما .



- الإخلاء في حالات الطوارئ: يجب ربط جميع أنظمة إخلاء الطوارئ بضوء الطوارئ الوامض الموجود في غرفتي النوم والحمام.
- مشاجب المعاطف: يجب ألا يتم السماح لمشاجب المعاطف والبروزات الأخرى بأن تبرز أبعد من الحد الأقصى للمسافات المسموح بها. ومن المهم ضمان عدم وجود عوائق ضارة ناتئة من الحائط.
- تباين الألوان: يجب أن يكون هناك تباين ألوان واضح بين التجهيزات والتركيبات وبين تشطيبات الحائط والأرضية للمساعدة في تحديد موقعها.
- أدوات التحكم في الحوض وحوض الاستحمام والدش: يجب أن يكون لأدوات التحكم في الحوض وحوض الاستحمام والدش مؤشرات بصرية وبارزة كي تشير إلى صنابير المياه الساخنة والباردة أو الاتجاهات على الخلاطات. ويساعد ذلك كل النزلاء في الحصول على إشارة واضحة حول تمييز الصنابير الساخنة والباردة، لتجنبيهم حرق أنفسهم. وينبغي للخلاطات الخاصة بالحوض والدش التي تعمل عن طريق الرافعة، أن يكون لها إمداد متوازن بالمياه. وهذا يسمح بتحكم فعال في درجة حرارة إمدادات المياه .
- رأس الدش الرشاش: حيثما وجد، ينبغي ألا يكون رأس الدش الرشاش موجوداً في نطاق الأجسام التي تشكل عائقاً أو البارزة القائمة بذاتها.
- أدوات التحكم في البيئة بما في ذلك مفاتيح الإضاءة: يجب أن تكون جميع أدوات التحكم في البيئة بما في ذلك مفاتيح الإضاءة قابلة للكشف عند التشغيل/ الغلق بحركة رداة.

٢-٣-٦ اعتبارات التصميم

إن ظروفًا مثل الأسطح الرطبة وعملية التنقل بين المراحيض والكرسي المتحرك أو السكوتر، يمكن أن تجعل مرافق المراحيض مناطق معرضة للحوادث. والفرد الذي يسقط (في حمام له باب يتأرجح للدخل) قد يمنع منقذيه من فتح الباب. ونظراً لخطر وقوع الحوادث، فإن قرارات التصميم مثل تأرجحات الباب والمواد لها تضمينات خاصة بالسلامة، وبالتالي جعل مرافق المراحيض موقعاً رئيسياً لمفاتيح استدعاء الطوارئ. والتصميم المناسب لجميع الميزات سوف يزيد من سهولة الاستخدام والسلامة في كل مرافق المراحيض.

٣-٣-٦ اشتراطات التطبيق

لاحظ أنه في الحالات التي يكون فيها اختيار لتركيبة إما دش يمكن الدخول إليه بالكرسي المتحرك، وإما حوض الاستحمام، وليس كليهما، يفضل تركيب الدش الذي يمكن الدخول إليه بالكرسي المتحرك.

عام

أ. سطح الأرضية: سطح أرضية ثابت ومقاوم للانزلاق.

ب. الأبواب: يجب أن تكون الأبواب ملتزمة بالمتطلبات المتعلقة باتساع الفتحة الخالية. ويجب أن يكون هناك حيز كافٍ للتحرك وخالٍ أمام الأبواب. ويجب أن يكون لكل الحمامات حيز داخلي كافٍ أمام الأبواب حتى يسمح بفتح الأبواب بدون أي عراقيل أمام مستخدم مساعدات التنقل.

أحواض غسل الأيدي:

أ. يجب أن يتم وضع أحواض غسل الأيدي بجوار دورة المياه على الارتفاع المطلوب وعند المسافة المطلوبة. ويجب أن يتم تغطية دولاب الحوض بعازل مقاوم للحرارة إذا كان تركيبه موصولاً للحرارة. وهذا أمر ضروري حتى يتم السماح للمستخدم من وضع الجلوس بالتحرك بأمان تحت الحوض لاستخدامه بشكل مناسب، ولتجنب حدوث عمليات الحرق البطنيء للأرجل التي تفتقد الإحساس، والتي من الممكن أن تكون ملازمة لدولاب الحوض الدافئ.

ب. يجب أن يتم استخدام الصنابير أو الخلاطات التي تعمل مثل الرافعة. فمن السهل على الشخص الذي يعاني من قصور في الوظائف البدنية أن يقوم باستخدام الصنابير إذا كانت تعمل مثل الرافعة بدلاً من أن تكون على هيئة مقابض يلزم أن يتم الإمساك بها وتدويرها.

ت. يجب أن يتم وضع مرآة على ارتفاع مناسب فوق حافة الحوض، لضمان تمكين المستخدم من وضع الجلوس أن يرى انعكاسه/ انعكاسها عند الحوض أثناء جلوسه، ويظل من الممكن للأشخاص الذين يعانون من قصور في القدرة على المشي رؤية انعكاسهم في المرآة.

ث. يجب أن يتم وضع بكرات المناشف داخل مدى تناول مقبول، ليتمكن المستخدم من وضع الجلوس أن يصل إلى بكرة المناشف بشكل مريح.

الدش الذي يمكن الدخول إليه بالكرسي المتحرك

أ. يجب أن يتم تركيب مقعد الدش على ارتفاع وموضع مناسبين للسماح بالانتقال.

ب. قضبان المسك الرأسية المكنكة (المتعرجة)، يلزم تركيبها على كلا جانبي مقعد الدش بالتهيئة المفضلة.

ت. يجب أن يتم تركيب خلاط للدش يعمل بنظام الرافعة، ودش يدوي على قضيب قابل للتعديل. ويجب أن يكون المستخدم قادراً على الانتقال من الوسيلة المساعدة على التنقل إلى مقعد الدش بسهولة، ويكون قادراً على استخدام الخلاط والدش اليدوي في حال جلوسه، وبالتالي فلا بد أن تكون هذه العناصر على ارتفاع مناسب، ويجب ألا تعوق قدرة المستخدمين على المناورة باستخدام مساعدات التنقل الخاصة بهم إلى داخل مكان الاستحمام.



ث. يجب أن يتم تركيب مجرى للماء مكسو بالبلاط، والذي يلغى الحاجة إلى وجود عتبة. وهذا يعني أن هناك جرياناً طبيعياً إلى المصرف دون وجود عتبة.

حوض الاستحمام

أ. يجب أن يكون هناك مساحة وصول كافية بجوار حوض الاستحمام. وهذا أمر ضروري حتى يتمكن مستخدم مساعدات التنقل من الانتقال بشكل مريح من أداة المساعدة إلى حوض الاستحمام دون أي عقبات على جانب حوض الاستحمام.

ب. يلزم أن يكون ارتفاع حوض الاستحمام في نطاق الارتفاعات المسموح بها. وهذا من شأنه أن يمكن المستخدم من الانتقال بالعرض من على الكرسي المتحرك إلى حوض الاستحمام في نفس الارتفاع والعودة مرة أخرى - فالارتفاعات المتفاوتة تجعل من المستحيل على المستخدم أن ينتقل إلى داخل حوض الاستحمام أو الخروج منه .

ت. توفير مقعد عريض عند طرف حوض الاستحمام، وهذا يعمل على تمكين الشخص ذي القصور الوظيفي البدني من استخدام الدش اليدوي بسهولة مع الخلاط الذي يعمل مثل الرافعة بدلاً من الاضطرار إلى مسك وتدوير المقابض الساخنة والباردة المختلفة، التي يمكن أن تؤدي في كثير من الأحيان إلى الإصابة بحروق شديدة من الماء الساخن الذي لا يمكن التحكم فيه بشكل ملائم.

ث. قضيب مسك على شكل حرف «T» في الجهة المقابلة لمكان الانتقال؛ يجب وضع القضيب الأفقي على ارتفاع مناسب فوق حافة حوض الاستحمام بحيث يمكن للمستخدم رفع نفسه من حوض الاستحمام إلى منطقة الانتقال متجهاً إلى أداة المساعدة على التنقل.

ث. يجب التفكير في توفير مقعد حمام قابل للنقل. فقد يحتاج الأشخاص ذوو القصور الوظيفي البدني إلى مقعد حمام قابل للنقل نظراً للعجز البدني في الانتقال إلى داخل حوض الاستحمام والخروج منه. والأشخاص المسنون والمرضى للغاية أو الضعفاء سيحتاجون ذلك أيضاً، حيث لا يملكون القوة للدخول والخروج من حوض الاستحمام .

6-3-5 الاشتراطات الفنية

العام

أ. الموقع: جميع حمامات التنقل القابلة للوصول يجب أن توضع على طريق يمكن الوصول إليه.

ب. نظام اللافتات: كل مرافق حمامات التنقل القابلة للوصول ينبغي تحديدها عن طريق اللافتات. إذا لم تكن الحمامات الفردية الخاصة بنوع الجنس غير مرئية من حمامات الاستخدام العام، فإنه ينبغي حينها توفير لافتات الاتجاه.

ت. أبواب الدخول: جميع أبواب الدخول إلى غرف مراحيض التنقل القابلة للوصول ينبغي أن تتوافق مع الحد الأدنى من المتطلبات من حيث سهولة الوصول، وينبغي ألا تتأرجح الأبواب في فسحة الأرضية الخالية المطلوبة

لأي تثبيطات، وينبغي أن يكون الحد الأدنى ١٧٠٠ مم للمساحة الخالية بين الوجه الداخلي لحجيرة مرحاض مجاورة. ومن الأفضل أن لا يوجد باب عند مدخل منطقة استخدام المرحاض العام، وينبغي لشكل المدخل أن يوفر الخصوصية البصرية للحمام من الداخل. وحيث يتم توفير الأبواب، فإنه ينبغي أن يكون عليها مشغل أبواب ذو سلطة.

ث. مساحة الأرضية الخالية: ينبغي أن يكون هناك مساحة خالية في حمام التنقل القابل للوصول لتسمح للشخص الجالس على كرسي المُقعدين بإجراء دوران ١٨٠ درجة، وأمام أحواض غسل اليد القابلة للوصول، ينبغي أن يكون هناك مساحة أرضية خالية على الأقل ٨٠٠ مم عرض X ١٤٠٠ مم عمق حيث إنه ليس أكثر من ٤٥٠ مم يجب أن يكون أسفل حوض غسل اليد، وقد تتداخل مساحات الأرضية الخالية.

ج. أسطح الأرضية: يجب أن تتطابق أسطح الأرضية.

ح. الإضاءة: يجب أن يدمج مرفق المرحاض إضاءة متساوية طوال ما لا يقل عن ٢٠٠ لوكس.

خ. أبواب الحمامات: ينبغي تزويد أبواب حجيرة المرحاض الثقلي القابلة للوصول بفتح واضح مقداره على الأقل ٩٠٠ مم مع الباب في وضع الفتح، وفي الترميم .. حينما يتعذر تقنياً توفير الفتح الواضح المطلوب ربما يتم تقليل الفتح الواضح إلى ٨٥٠ مم. وينبغي أن تتأرجح الأبواب نحو الخارج، ما لم يتم توفير مساحة إضافية قدرها على الأقل ٨٠٠ مم X ١٤٠٠ مم داخل الحمام، ولا تتعارض مع قوس تأرجح الباب. وينبغي تزويد أبواب الحمامات بمفصلات الجاذبية بحيث يقفل الباب تلقائياً. وكلما أمكن فإنه يجب أن تكون أبواب الحمام محاذية لمساحة التحويل الخالية المجاورة لتثبيت المرحاض.

د. أقفال أبواب الحمامات: يجب أن تتطابق أحكام أقفال باب الحمام مع المتطلبات الخاصة بالأجزاء القابلة للتشغيل .

ذ. الأدوات المعدنية للباب: يجب أن تتطابق أحكام الأدوات المعدنية للباب مع المتطلبات الخاصة بالأجزاء القابلة للتشغيل .

ر. الضوابط والتثبيتات القابلة للوصول: ينبغي أن تكون الضوابط والتثبيتات القابلة للوصول داخل حمامات التنقل القابلة للوصول، على طريق يمكن الوصول إليه. ويكون له حد أدنى من المساحة الخالية ١٤٠٠ (١٥٠٠ مم هي المساحة المفضلة) بين الوجه الخارجي للحجيرة القابلة للوصول وأي تثبيت موضوع على الجدار أو إعاقه.

ز. أبعاد الحمامات: يجب أن يكون لحمامات التنقل القابلة للوصول أبعاد داخلية ما لا يقل عن ١٨٠٠ X ١٨٠٠ مم. وفي التجديد حيث توفير الأبعاد الداخلية المطلوبة غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، فإنه يمكن تقليل الأبعاد الداخلية إلى ١٥٠٠ مم X ١٥٠٠ مم. في مثل هذه الحالات لا بد أن يتأرجح الباب للخارج.

س. تباين الألوان: مقابض الأبواب وآليات الغلق ينبغي أن تتضمن تبايناً صريحاً في الألوان لتمييزها عن باب الحجيرة. وينبغي أن تتضمن قضبان المسك تبايناً صريحاً في الألوان، لتمييزها عن السطح الموضوع عليه هذه القضبان.



حوض المرحاض/ دورات المياه:

من المفضل استخدام وسائل التحكم الأوتوماتيكية في دفع المياه. وإذا لم تكن آليات دفع المياه أوتوماتيكية، فيجب أن يكون هناك اعتبار للمقدرة على الوصول إلى مقبض دفع المياه، وقوة اليد أو البراعة المطلوبين لتشغيله. وتعمل المقابض التي تعمل مثل الرافعة، والتي توجد على جانب الانتقال بالمرحاض على تسهيل هذه الاعتبارات. إن المكان الملائم لقضبان المسك تجعل الجلوس والوقوف أو الانتقال بين المرحاض وجهاز التنقل أكثر أماناً.

أ. المقعد: يجب ألا تكون مقاعد المراحيض تعمل بالناض. ويجب أن يتم توفير تدعيم للظهر حيثما لا يكون هناك غطاء للمقعد أو خزان مياه وراءه. وحيثما يتوافر هذا، فإن مناطق أعلى خزان المياه في المرحاض يجب أن تكون مثبتة بأمان.

ب. تجهيزات المرحاض: يجب أن يكون لتجهيزات المراحيض مقاعد يصل أعلى جزء بها إلى ٤٦٠-٤٨٠مم فوق الأرضية، وأن تكون على مسافة ٤٦٠-٤٨٠مم من أقرب جدار جانبي إلى خط المنتصف بالجدار. ومن المفضل استخدام المراحيض المعلقة في الحائط.

ت. حيز الانتقال: يجب أن يكون للمراحيض سهولة الوصول حيز انتقال جانبي خالٍ (بعد أدنى ٩٠٠مم) على أحد جانبي جهاز المرحاض. وفي حالة التجديد حيث يكون القيام بتوفير حيز انتقال جانبي خالٍ (بعد أدنى ٩٠٠مم) غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، فمن الممكن أن يتم تقليل هذا الحيز إلى ٨٠٠مم. وفي مرافق الحمامات حيث يتوافر أكثر من مرحاض واحد سهل الوصول، فإن مساحات الانتقال في المرحاض يجب أن يتم تهيئتها بحيز انتقال خالٍ (أي الحيز المفتوح الذي يوجد بجوار المرحاض) وعلى الجوانب المتقابلة من أجهزة المراحيض. ويجب أن يكون حيز الانتقال خالياً من العراقيل (مثل صناديق القمامة).

ث. وسائل التحكم في دفع المياه: يجب أن تكون وسائل التحكم في دفع المياه أوتوماتيكية، أو يتم تصميمها بحيث تتوافق مع الملحق (٦). ومن الممكن أن يتم تشغيل وسائل التحكم في دفع المياه في المرحاض بشكل يدوي، ويجب أن يكون موقعها على جانب الانتقال من المرحاض، أو أن يتم التحكم بها بشكل إلكتروني/أوتوماتيكي. إن وسائل التحكم في دفع المياه التي يتم تشغيلها في المرحاض بشكل يدوي يجب أن تتوافق مع الملحق (٦). ومن المفضل أن تكون أدوات التحكم في المرحاض من نوع الدفع الأوتوماتيكي مع صوت تنبيه لطيف ونظام ضوئي يسبق كل دفع لمنع الارتباك، أو التحذير، أو القلق من أن الدفع لن يحدث. وإذا كان يتم استخدام أداة يدوية للتحكم في الدفع، فإن وسائل التحكم في الدفع يجب أن توجد على جانب الانتقال من المرحاض، وأن تكون متباينة اللون مع ما يحيط بها، وأن تكون سهلة وبديهية الاستخدام.

ج. قضبان المسك: يجب أن تتوافق قضبان المسك مع الجزء المتعلق بها المذكور أدناه. ويجب أن يكون هناك على الأقل اثنان من قضبان المسك موضعين في كشك المرحاض سهل الوصول. ويجب أن يتم تركيب واحد من قضبان المسك خلف وفوق المرحاض. ويجب أن يكون طول قضيب المسك ٦٠٠مم على الأقل، وأن يكون موضوعاً على مسافة ٨٠٠-٨٢٠مم فوق الأرضية، أو على الأقل عند ١٥٠مم فوق أعلى خزان المرحاض. ويجب أن يكون قضيب المسك الثاني على الجدار الجانب الأقرب لجهاز المرحاض. ويجب أن يكون قضيب المسك مكرنك (متعرج) الشكل، على أن يكون كل جزء من الكرنك (المتعرج) بطول ٣٠٠مم وأن يكون ملتويًا بزاوية ٤٥ درجة، وأن يكون مركباً مع المكون

الأفقى على ارتفاع ٨٠٠-٨٢٠م فوق الأرضية، وأن يكون المكون الرأسي على مسافة ١٥٠م أمام المرحاض. ويجب أن يتم النظر أيضاً لتركيبة قضيب المسك الذي يتم طيه لأسفل إلى الجانب المفتوح من المرحاض، على الأقل بطول ٧٦٠م، وأن يكون مركباً على مسافة ٤٢٠-٤٤٠م أمام خط المنتصف من المرحاض، وأن يكون على ارتفاع ٦٣٠-٦٩٠م فوق الأرضية.

ح. **مشجب المعاطف:** يجب أن يتم تجهيز المغسلة بمشجب معاطف قابل للطي يتم تركيبه على ارتفاع أكبر من ١٢٠٠م فوق الأرضية، على حائط جانبي (وأن يكون بجواره، ويمكن الوصول إليه من حوض المرحاض) وألا يبرز من الجدار لأكثر من ٥٠م.

خ. **موزع مناديل المرحاض:** يجب أن يتم تجهيز المرحاض بموزع مناديل المرحاض سهل الوصول. ويجب أن يتم تركيب موزع مناديل المرحاض على الجدار وأن يكون موضعاً أسفل قضيب المسك على خط واحد مع/ أو ألا يكون بارزاً أكثر من ٣٠٠م أمام مقعد المرحاض، وألا يكون على ارتفاع أقل من ٦٠٠م فوق الأرضية، وأن يكون بينه وبين مكان قضيب المسك مسافة خالية بطول ٦٠م على الأقل.

د. **مفتاح استدعاء الطوارئ:** يجب أن يتم تجهيز المراحيض سهلة الوصول بزر أو حبل سحب في حالة الطوارئ. ويجب أن يتم توفير زر أو حبل سحب لاستدعاء الطوارئ مقاومين للمياه بجوار جهاز المرحاض سهل الوصول. ويجب أن يعمل زر أو حبل سحب استدعاء الطوارئ على تنشيط جرس أو أي جهاز آخر لإطلاق إشارة، تتم مراقبته من موقع داخل المنشأة.

ذ. **خرطوم الاغتسال:** يجب أن يتم توفير خرطوم الاغتسال عند كل جهاز مرحاض مع نظام لتثبيت رأس الخرطوم في الحائط. ويجب أن يكون مشجب تعليق رأس الخرطوم موضعاً على الجدار الجانبي الأقرب للمرحاض، وألا يزيد على مسافة ٢٠٠م إلى الخلف من مقدمة المرحاض، وأن يكون على منتصف الارتفاع بين الجانب السفلي من قضيب المسك الأفقي وأعلى مقعد المرحاض. ويجب أن يكون لخرطوم الاغتسال آليات تشغيل تتوافق مع متطلبات الأجزاء القابلة للتشغيل.

ر. **التباين اللوني:** يجب أن تشتمل تجهيزات المراحيض على تباين لوني واضح لتمييزها عن البيئة التي توجد في الخلفية. ويجب أن تشتمل قضبان المسك على تباين لوني واضح لتمييزها عن السطح المركبة فوقه. ويجب أن يحتوي زر أو حبل السحب لاستدعاء الطوارئ، ووسائل التحكم في دفع المياه، وموزعات مناديل المراحيض، وخرطوم الاغتسال على تباين لوني لتمييزها عن البيئة التي توجد في الخلفية.

أحواض غسل الأيدي

إن سهولة وصول أحواض غسل الأيدي سوف تتأثر بصورة كبيرة بآليات التشغيل الخاصة بها. ففي حين أن الصنابير التي تعمل بتكنولوجيا الاستشعار بالعين عن بُعد من الممكن أن تتسبب في البدء بالارتباك لبعض الأشخاص، فإن سهولة استخدامها بارزة. ويمكن للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في قوة أو في براعة الأيدي أن يقوموا باستخدام المقابض التي تعمل مثل الرافعة. وبالنسبة للشخص الذي يستخدم كرسيًا متحركاً، فإن ارتفاع الكاونتر المنخفض والحيز الخالي من أجل الركبة أسفل الكاونتر أو الحوض سوف يكون مطلوباً. ويعمل

عزل أنابيب المياه الساخنة وأنابيب الصرف على حماية أرجل الشخص الذي يستخدم الكرسي المتحرك. وهذا أمر مهم بوجه خاص عندما تضعف الإعاقة الإحساس، بحيث لا يشعر الشخص بأن رجليه تحترقان. ويمكن أن يتسبب وجود اتحاد بين الأحواض الضحلة وضغوط المياه العالية في تناثر غير مقبول للمياه من حوض غسل الأيدي.

أ. عام: يجب أن يتم وضع أحواض غسل الأيدي في طريق سهل الوصول.

ب. موقع التركيب: إن أحواض غسل الأيدي سهلة الوصول يجب أن يكون لها حد علوي موضوع على ارتفاع لا يزيد عن ٨٢٠م فوق الأرضية. ويجب أن يتم وضع أحواض غسل الأيدي بحيث تكون أقل مسافة بين خط منتصف الحوض والجدار الجانبي تساوي ٤٦٠م. ويجب أن يتم وضع حوض غسل الأيدي على الجدار الجانبي بجوار حوض المراض، وأن يتم وضعه بطريقة تكون حافته الأقرب على مسافة ١٥٠م من حافة قضيب المسك المكرنك (المتعرج).

ت. حيز الركبة: يجب أن يكون لأحواض غسل الأيدي حيز خاص بالركبة يتوافق مع المتطلبات الموضوعية في إرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE). ويجب أن يتم لي المصرف حتى يتضاعف الحيز الفارغ الذي يوجد أسفل الحوض.

ث. مساحة الأرضية الخالية: يجب أن يكون لأحواض غسل الأيدي سهلة الوصول مساحة أرضية خالية بعد أدنى ٨٠٠م عرضاً، و١٤٠٠م عمقاً، والذي منه يجب أن يكون حد أقصى قدره ٤٨٠م من العمق أسفل حوض غسل الأيدي.

ج. الصنابير: يجب أن تتوافق الصنابير مع المتطلبات الخاصة بالأجزاء القابلة للتشغيل، وأن يكون لها مقبض طويل يعمل مثل الرافعة (لا يكون ذاتي الغلق) قابل للتشغيل بقبضة ثابتة، أو أن يتم التحكم به إلكترونياً. ويجب أن يتم تحديد موقع الصنابير بحيث تكون المسافة من خط منتصف الصنوبر إلى حافة مقدمة منضدة الزينة، لا تزيد عن ٤٨٥م. ويجب أن يتم تمييز المياه الساخنة والباردة بتباين لوني وبأحرف بارزة للتحديد.

ح. أجهزة التوزيع: إن أجهزة التوزيع التي توجد عند أحواض غسل الأيدي سهلة الوصول، مثل موزعات الصابون والمناشف، يجب أن تكون سهلة الوصول للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو السكوترات (أي لا يضطرون إلى مد أيديهم عبر حوض غسل الأيدي للوصول إلى الأجهزة) وأن يتم وضعها بحيث لا يزيد ارتفاع التوزيع عن ١٢٠٠م فوق الأرضية. ويجب أن تكون أجهزة التوزيع قابلة للتشغيل بيد واحدة، وأن تكون متباينة اللون مع البيئة المحيطة.

خ. درجة حرارة المياه: يجب أن يتم عزل أنابيب المياه الساخنة وأنابيب الصرف إذا كانت ملاصقة للفسحات الخالية التي توجد أسفل حوض غسل الأيدي كما هو مذكور أعلاه. ويجب أن يتم تحديد درجة حرارة المياه بدرجة حرارة قصوى قدرها ٤٥ درجة سيلزيوس.

د. الأرفف: إن الأرفف والأجسام البارزة الأخرى التي توجد فوق أحواض غسل الأيدي يجب أن يتم وضعها بحيث لا تمثل خطراً على الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية.

ذ. المرايا: يجب أن يتم تركيب المرآة وفقاً للمتطلبات المعطاة أدناه، وأن يتم وضعها بحيث تكون حافتها السفلية لا يزيد ارتفاعها عن ١٠٠٠ مم فوق الأرضية. وفي حالات التجديد حيث يكون من غير الممكن أن تكون الحافة السفلية للمرآة على ارتفاع أقل من ١٠٠٠ مم، فمن الممكن أن يتم استخدام مرآة مائلة.

ر. التباين اللوني: يجب أن يكون هناك تباين لوني بين الجدار/المرحاض/الصنبور والجدار/موزع الصابون/موزع المناشف/سلة التخلص من المناشف/وحدات تجفيف الأيدي.

كفايات الحمامات

إن مشكلات التصميم المرتبطة بكفايات الحمامات تشمل قوة وبراعة اليد اللازمة لتشغيل الآليات. والوصول إلى الكفايات شأن آخر. والكفايات التي تتطلب استخدام كلتا اليدين لتشغيلها من الممكن أن تمثل صعوبات لمجموعة من الأشخاص الذين يعانون من إعاقات عندما تكون المقدررة على مد اليدين أو الاتزان بها ضعف أو إعاقة.

ويجب أن يتم وضع الكفايات التي توجد داخل الحمام بشكل منطقي، ومريح، ومنسق بحيث يتوقع الشخص الذي يعاني من إعاقات بصرية أن يعثر بسهولة على موقع هذه الكفايات مثل موزعات صابون الأيدي، أو موزعات المناشف الورقية، أو وحدات تجفيف الأيدي، أو سلال القمامة ... إلخ.

أ. عام: في غرف الاغتسال سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية، حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية جعل كل كفايات المغسلة تتوافق مع المتطلبات، فإن على الأقل واحداً من كل نوع من كفايات المغسلة يجب أن تحقق هذا التوافق.

ب. ارتفاع الآليات القابلة للتشغيل: يجب أن يكون على الأقل لنوع واحد من كل من كفايات المغسلة المتوافرة خيارات قابلة للتشغيل ووسائل تحكم يتم تركيبها على ارتفاع بين ٩٠٠-١٢٠٠ مم فوق الأرضية.

ت. مساحة الأرضية الخالية: أمام كل واحدة من الكفايات التي توجد في المغسلة يجب أن يكون هناك مساحة أرضية خالية على الأقل بمساحة ٨٠٠ مم عرضاً في ١٤٠٠ مم عمقاً. ومن الممكن أن تتداخل مساحات الأرضية الخالية التي توجد بجوار كفايات الحمام.

ث. المرايا: حيثما يتم توفير المرايا، فإن على الأقل مرآة واحدة يجب أن يتم تركيبها بحيث لا يزيد ارتفاع حافتها السفلية عن ١٠٠٠ مم فوق الأرضية، أو أن تكون مائلة وقابلة للتعديل من الوضع الرأسي حتى يكون من الممكن استخدامها من قبل الشخص الذي يستخدم الكرسي المتحرك.

ج. موزعات الصابون: يجب أن يتم توفير واحد من موزعات الصابون على الأقل يتم تركيبه بالقرب من مقدمة الحوض، لاستخدامه من قِصار القامة بدون الاعتماد على أحد.

ح. موزعات المناشف الورقية/ وحدات تجفيف الأيدي بالهواء الساخن: في الحمامات التي من المقصود أن تكون سهلة الوصول لذوي الإعاقات الحركية، يجب أن يتم تركيب اثنين على الأقل من موزعات المناشف الورقية أو وحدات تجفيف الأيدي بالهواء الساخن على ارتفاعين مختلفين فوق الأرضية. أحدهما يكون سهل الوصول من قبل الشخص الجالس أو قصير القامة مع جعل خط منتصف الأجزاء القابلة للتشغيل بها على ارتفاع لا يزيد عن ١٢٠٠ مم فوق الأرضية. وموزع المناشف الورقية الثاني أو وحدة تجفيف الأيدي بالهواء الساخن الأخرى يجب أن



يتم توفيرها مع جعل خط منتصف الأجزاء القابلة للتشغيل بها على ارتفاع لا يزيد عن ١٥٠٠ مم فوق الأرضية للاستخدام من قبل الشخص الواقف. ومن الأفكار الجيدة أن يكون هناك موزع للمناشف الورقية، ووحدة تجفيف أيدي بالهواء الساخن تعمل بالاستشعار حتى تكون أسهل في الاستخدام من قبل الجميع.

خ. حاويات القمامة: إن سلة القمامة التي توجد بالقرب من الحوض لا تعوق الوصول إلى الحوض أو حيز الانتقال أو الاقتراب من المراض، إذا كان يتم توفيرها قائمة بذاتها. ويعد وجود سلة قمامة موضوعة في تجويف بالجدار مع وجود فتحة لوضع القمامة بها على ارتفاع بين ٩٠٠-١٢٠٠ مم فوق الأرضية حلاً جيداً.

د. التباين اللوني: يجب أن يكون هناك تباين لوني بين الكماليات التي توجد في المغسلة والسطح الذي يتم تركيبها عليه.

أحواض الاستحمام:

يمكن لأحواض الاستحمام أن تشكل خطر الانزلاق. والأسطح المقاومة للانزلاق ميزة مهمة تفيد أي شخص حتى ذوي الإعاقات. وستقوم قضبان المسك أيضاً بتوفير الثبات. وتخضع نظم التشغيل للقصور في قوة اليد ومهارتها ومتناول اليد.

أ. عام: حيثما يتم توفير أحواض الاستحمام سهلة الوصول ينبغي أن تكون على طريق سهل الوصول.

ب. مساحة الأرضية الخالية من العوائق: يجب أن يكون لأحواض الاستحمام سهلة الوصول مساحة أرضية خالية من العوائق بعرض ٩٠٠ مم على الأقل بطول حوض الاستحمام (أحواض غسل الأيدي قد تتعدى على المساحة الأرضية الخالية بحد أقصى ٣٠٠ مم شريطة أن تتوافق مساحة الأرضية الخالية من العوائق مع الشروط المذكورة أعلاه).

ت. الصنابير وأدوات التحكم: ينبغي أن تكون مقابض الصنابير من نوع الرافعة الطويلة غير المزودة بنابض. ويجب أن توضع مقابض الصنابير عند طرف نهاية حوض الاستحمام حتى يمكن استخدامها بواسطة شخص جالس في حوض الاستحمام. ويجب ألا يتم تركيب الصنابير وأدوات التحكم الأخرى على ارتفاع أكثر من ٤٥٠ مم فوق حافة حوض الاستحمام. وينبغي أن تكون أدوات التحكم في حوض الاستحمام مزودة بمعادل ضغط أو صمام خلط حراري يمكن تشغيله من وضع الجلوس ويمكن الوصول إليه من قبل شخص جالس من خارج حوض الاستحمام. ويجب ألا تتعدى درجة حرارة الماء من إمدادات الماء ٥٥ درجة مئوية. ويجب أن تتباين ألوان الصنابير وأدوات التحكم مع ألوان الحوض ومرفقاته والأسطح المحيطة به. وينبغي أن تكون إمدادات الماء الساخن والبارد بسيطة وبديهية الفهم والضبط.

ث. السطح: يجب أن يكون سطح القاعدة الداخلية لحوض الاستحمام مقاوماً للانزلاق.

ج. قضبان المسك: ما لم يكن حوض الاستحمام ذا وقوف حر، فإنه ينبغي أن يكون مزوداً بمقبض على شكل حرف (T)، ومقبض رأسي يتوافق مع الشروط الفرعية تحت قضبان المسك المذكورة أدناه. وينبغي أن يتم تركيب قضبان المسك (المقابض) بحيث يكون أعلى شكل الحرف T مواجهاً للأسفل. وينبغي أن تقع الساق الأفقية للمقبض على شكل حرف T على مسافة ١٥٠ - ٢٠٠ مم فوق حافة حوض الاستحمام وموازية له. أما

الساق الرأسية للمقبض على شكل حرف T فينبغي أن تقع على مسافة بين ٢٠٠ - ٤٥٠ مم من طرف التحكم في الحوض. وينبغي أن يكون طول المقبض الرأسي ١٢٠٠ مم على الأقل، وأن يتم تركيبه رأسياً عند نهاية الحوض متاخماً للمساحة الأرضية الخالية من العوائق الخارجية بحيث تكون طرفه السفلي على ارتفاع ١٨٠ - ٢٨٠ مم فوق حافة حوض الاستحمام.

ح. مرفقات حوض الاستحمام: يجب ألا تعيق مرفقات أحواض الاستحمام أدوات التحكم أو تتداخل مع انتقال شخص من كرسي متحرك إلى الحوض، أو أن يكون لها مسارات مثبتة على حافة حوض الاستحمام. وينبغي أن تكون ستائر الدش مثالية يمكن دفعها بعيداً أو إزالتها بالكامل، ولا تتعدى على مساحة الأرضية الخالية من العوائق أمام منطقة حوض الاستحمام. وينبغي تدعيم قضيب ستائر الدش، وأن يتم تعليقه بإحكام على الجدران - مثل المقابض - لمنعها من التحرك من مكانه تحت الضغط عندما يمسك به شخص يتعرض للسقوط.

خ. مقعد حوض الاستحمام: يمكن وضع مقعد حوض استحمام خارجي على الطرف المقابل لأدوات التحكم. ويجب أن يكون بكامل عرض الحوض، وأن يكون في مستوى حافة الحوض، وأن يكون عمقه على الأقل ٤٥٠ مم، وبه ميل خفيف نحو حوض الاستحمام لا يزيد عن ١:٥٠ ليساعد على تصريف المياه.

د. حاملات الصابون: يجب أن يكون لحوض الاستحمام حاملان للصابون.. أحدهما يمكن الوصول إليه من وضع الجلوس وآخر يمكن الوصول إليه من وضع الوقوف. وفي الوضع المثالي يجب أن تكون حاملات الصابون موضوعة في تجويف.

ذ. رأس الدش: ينبغي أن يكون حوض الاستحمام مزوداً برأس دش بخراطيم مرنة طوله على الأقل ١٥٢٥ مم، يمكن استخدامه في وضع ثابت، ويمكن مسكه باليد. ويجب أن يتوافق رأس الدش مع الأجزاء المناسبة تحت أكشاك الدش المذكورة أدناه. وينبغي أن يكون الوصول إلى وحدة الرش الخاصة بالدش متاحاً من أوضاع الجلوس، وأن يكون بها أدوات تحكم للفتح والغلق.

ر. ارتفاع تركيب رأس الدش: ينبغي أن يتم تركيب رأس الدش على قضيب رأسي، ويجب أن يكون ارتفاع رأس الدش قابلاً للتعديل من ١٢٠٠ مم فما فوق. وينبغي أن يتم تثبيت القضيب الرأسي بحيث لا يعيق استخدام أي مقبض أو أي أداة تحكم أخرى في حوض الاستحمام. يجب أن يكون لهذا القضيب الرأسي المواصفات الصحيحة للمقبض لمنع حادث إذا استخدم شخص ما هذه الوحدة كمقبض.

ز. مستويات الإضاءة: ينبغي أن تكون مستويات الإضاءة في منطقة حوض الاستحمام ٢٠٠ وحدة إضاءة على الأقل.

س. مفتاح استدعاء الطوارئ: يجب أن يتم توفير مفتاح مضاد للماء لاستدعاء الطوارئ، وأن يكون موضوعاً بحيث يكون في متناول شخص جالس في الحوض. وينبغي أن يتباين ملمسه ولونه مع الأسطح المحيطة. ويجب أن تتم مراقبة استدعاء الطوارئ من موقع داخل المنشأة.

ش. تباين الألوان: ينبغي أن يكون هناك تباين واضح في الألوان بين الجدران/ والتجهيزات/ وأدوات التحكم، وبين الجدران/ والمقابض، وبين الجدران/ وكماليات الحمام.



أكشاك الدش

تعمل أكشاك الدش التي تسمح بدخول الكرسي المتحرك أو التي تكون بدون حواجز على القضاء على خطر التعثر في العتبة وهي ضرورية بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يستخدمون كراسي متحركة أو أجهزة تنقل أخرى في الدش. والمقابض والمواد التي لا تسبب الانزلاق تعد من تدابير الأمان التي تدعم أي فرد. وقد تكون المعدات الإضافية مثل رأس الدش الذي يمكن مسكه باليد، أو المقعد القابل للطي، أساسية لشخص ذي إعاقة، ولكنها تكون أيضاً ملائمة للآخرين. والمعدات التي يتباين لونها من لون منطقة كشك الدش ذاتها ستساعد الأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر.

أ. الموقع: ينبغي أن يكون كشك الدش على طريق سهل الوصول.

ب. مساحة الأرضية الخالية من العوائق: ينبغي أن تكون هناك مساحة أرضية خالية من العوائق أمام مدخل الدش بعمق ٩٠٠مم على الأقل وبنفس عرض مدخل الدش لكي تسمح بمساحة انتقال مناسبة لمقعد كشك الدش. ويسمح للتجهيزات بأن تبرز في هذه المساحة شريطة ألا يتم تقييد مساحة الانتقال والوصول إلى الدش. ينبغي أن يوجد داخل الدش مساحة أرضية خالية بعرض ١٥٠٠مم على الأقل وعمق ٩٠٠مم. وإذا كانت المساحة متاحة، ينبغي أن تزيد الأبعاد الداخلية للدش لتصبح على الأقل ١٥٠٠ × ١٥٠٠مم من أجل وصول أفضل.

ت. سطح الأرضية: ينبغي أن يكون لكل من مساحتي المدخل الداخلي والخارجي لكشك الدش سطح أرضية مقاوم للانزلاق. وينبغي أن يكون لمناطق أرضية كشك الدش حد أدنى من الصرف الإيجابي. ويجب ألا يتعدى ميل الأرضية للصرف في منطقة الدش ١:٥٠. ويجب أن تكون مصفاة كشك الدش موضوعة أسفل المقعد أو بعيداً على أحد الجوانب.

ث. العتبة: يجب ألا يكون هناك عتبات لكشك الدش أو أن يكون بها عتبة مشطوفة (مائلة) بما لا يزيد عن ١٣مم فوق الأرضية التي تم تشطيبها. وأكشاك الدش التي تسمح بدخول الكراسي المتحركة أو التي بدون حواجز هي الحل الأفضل لسهولة الوصول بالنسبة للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو أجهزة تنقل أخرى.

ج. مقعد الدش: يجب أن يكون كشك الدش مزوداً بمقعد قابل للطي مثبت في الحائط وغير مزود بنابض، أو ينبغي توفير مقعد محمول. ويجب أن يكون عمق مقعد كشك الدش ٤٥٠مم، وأن يمتد بعرض الكشك بالكامل، وأقل من المساحة المتاحة لستارة الدش. وينبغي أن يتباين لون مقعد كشك الدش مع الأشياء المحيطة به، وأن يكون له سطح ناعم مقاوم للانزلاق بدون حواف صلبة، وأن يتم تركيبه على مسافة ٤٣٠ - ٤٨٠مم فوق الأرضية. ويجب أن يتم تصميم مقعد كشك الدش بحيث يتحمل حمولة لا تقل عن ٣٣، ١ كيلونيوتن، وأن يكون موضوعاً على الجدار الأخير من أجل انتقال أسهل.

ح. قضبان المسك: ينبغي أن تكون أكشاك الدش مزودة بمقبض رأسي مكرنك (متعرج) يطابق الشروط المذكورة أدناه.

خ. المقابض المكنكة (المتعرجة): ينبغي أن يكون هناك مقبض أفقي ذو ثلاثة مقاطع، طول كل منها ٣٠٠مم. ينبغي أن يكون الجزء الأول أفقياً مع الأرض، أما الجزء التالي فيكون بزاوية ٤٥ درجة بالنسبة للأول، والأخير مائلاً بمقدار ٩٠ درجة في اتجاه الأرض. ويجب أن يتم تركيبه على ارتفاع ٨٠٠-٨٢٠مم فوق الأرض تقريباً، وأن يكون موضوعاً على الجدار المقابل لحيز الانتقال. وينبغي أن يكون موضوعاً بحيث تكون حافته الأبعد على مسافة ٨٨٠مم من الحائط الخلفي (أي الحائط الموضوع عليه المقعد).

د. المقبض الرأسي: ينبغي أن يكون كشك الدش مزوداً بقضيب مسك رأسي يبلغ طوله على الأقل ٩٠٠مم، وأن يتم تركيبه بين المقعد ومساحة الانتقال، بحيث يكون موضوعاً على مسافة ٣٥٠-٤٥٠مم من محور المقعد في اتجاه مساحة الانتقال. ويجب أن يبدأ أسفل المقبض فوق الأرض بـ ٦٠٠-٧٠٠مم.

ذ. صمام التحكم في المياه: ينبغي أن تكون أكشاك الدش مزودة بمعادل ضغط أو صمام خلط حراري. ويجب أن تكون أدوات التحكم متباينة الألوان مع الحائط المحيط بالحوض. ويجب أن تكون إعدادات الماء الساخن والبارد بسيطة وبديئية من أجل الفهم والضبط. ويجب أن تكون أدوات التحكم الرئيسية في الدش على الجدار الطويل لكشك الدش، وأن تبرز بمقدار ٦٨٥مم على الأكثر من الجدار الجانبي حيث يوجد المقعد القابل للطي. ويجب ألا توضع أدوات التحكم على ارتفاع أكثر من ١٠٠٠مم فوق الأرض إلى محورها. وإنها لفكرة جيدة أن يكون هناك مجموعة أخرى من أدوات التحكم بمحاذاة الجزء الأمامي من كشك الدش على جدار جانبي يمكن الوصول إليها من الخارج، لتحسين سهولة الوصول. ويجب أن تكون أدوات التحكم في الدش من نوع الرافعة.

ر. حاملات الصابون: ينبغي أن يحتوي كشك الدش على حاملين اثنين للصابون، أحدهما فوق الآخر، بحيث يكون كل منهما بالكامل في تجويف. وينبغي لأحد الحاملين أن يكون في المتناول من وضع الجلوس، والآخر من وضع الوقوف. ويجب أن يتم وضع حامل الصابون السفلي على الجدار الطويل تحت المقبض، وألا يبعد أكثر من ٦٠٠مم عن الجدار الذي يوجد عليه المقعد.

ز. رأس الدش: ينبغي أن تكون أكشاك الدش مزودة برأس دش يمكن مسكه باليد ومزود بخراطيم مرنة يبلغ طوله ١٥٠٠مم على الأقل، ويمكن استخدامه في وضع ثابت، ويمكن مسكه باليد أيضاً. وحدة رش الدش ينبغي أن تكون في المتناول من وضع الجلوس، وأن تكون مزودة بوحدة فتح وإغلاق.

س. ارتفاع تركيب رأس الدش: ينبغي أن يتم تركيب رأس الدش على قضيب رأسي، وأن يكون قابلاً للتعديل بين ١٢٠٠مم فما فوق. وينبغي أن يتم تثبيت القضيب الرأسي كمقبض، وينبغي أن يتوافق مع شروط المقابض المذكورة أدناه، وألا يعوق استخدام المقابض الأخرى في كشك الدش.

ش. مرفقات كشك الدش: يجب ألا تعوق مرفقات أكشاك الدش أدوات التحكم، أو تعوق الانتقال من جهاز التنقل إلى مقعد الدش. ينبغي أن تكون ستائر الدش مثالية يمكن دفعها أو إزالتها بالكامل، ولا تتعدى على المساحة الخالية من العوائق أمام منطقة الدش. وينبغي تجنب أبواب الدش. وينبغي تدعيم قضيب ستارة الدش، وأن يتم تعليقها بإحكام على الجدران مثل المقابض لتجنب أن يقوم شخص ما بشده وإزاحته تحت الضغط.



ص. مستويات الإضاءة: ينبغي أن تكون مستويات الإضاءة في كشك الدش ١٠٠ لوكس على الأقل.

ض. مفتاح استدعاء الطوارئ: ينبغي أن يتم توفير مفتاح استدعاء الطوارئ داخل حيز الدش، وألا يتم وضعه على ارتفاع أكثر من ٤٥٠مم فوق الأرضية، وينبغي أن تتم مراقبته من موقع داخل المرفق. وينبغي أن يتباين في الملمس واللون مع الأسطح المحيطة.

ط. المصباح الحراري أو اللوح المشع: ينبغي وضع استخدام مصباح حراري أو لوح مشع في حيز الدش في الاعتبار من أجل أولئك الذين يعانون من مشكلة في التجفيف بسرعة بعد الدش.

ظ. تباين الألوان: ينبغي أن يكون هناك تباين واضح في الألوان بين الحائط/ والتجهيزات/ ووحدات التحكم، وبين الحائط / والمقابض، وبين الحائط/ وملحقات الحمام.

قضايا المسك:

إن المقابض ميزة مهمة للذين يحتاجون مساعدة في الوقوف، أو الجلوس، أو الثبات أثناء الوقوف. والانتقال بين المرحاض والكرسي المتحرك هو مثال نموذجي لاستخدام المقبض.

أ. القطر: ينبغي أن يكون قطر المقبض بين ٣٠ - ٤٠مم.

ب. القوة الهيكلية: ينبغي أن يتم تثبيت المقبض بحيث يتحمل حمولة ٣, ١ كيلو نيوتن على الأقل تطبق رأسياً أو أفقياً.

ت. الأسطح: ينبغي أن تكون المقابض خالية من أية عناصر حادة أو خشنة، ولها سطح مقاوم للانزلاق، وأن تكون متباينة اللون مع البيئة المحيطة. ويجب أن تكون الأسطح المجاورة خالية من أية عناصر حادة أو خشنة.

ث. الحيز الخالي من العوائق: ينبغي أن يكون للمقابض حيز خالٍ من العوائق قدره ٣٥-٤٥مم من الحائط، أو أي عقبة محيطة.

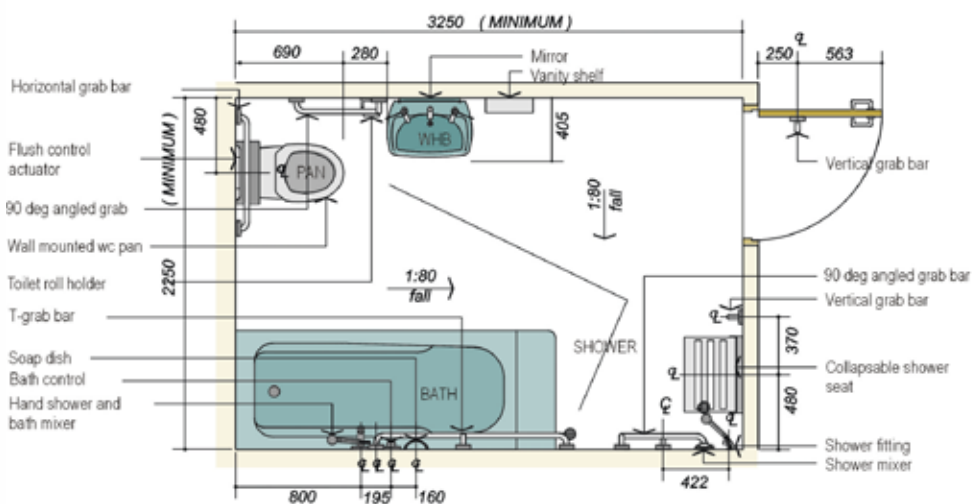
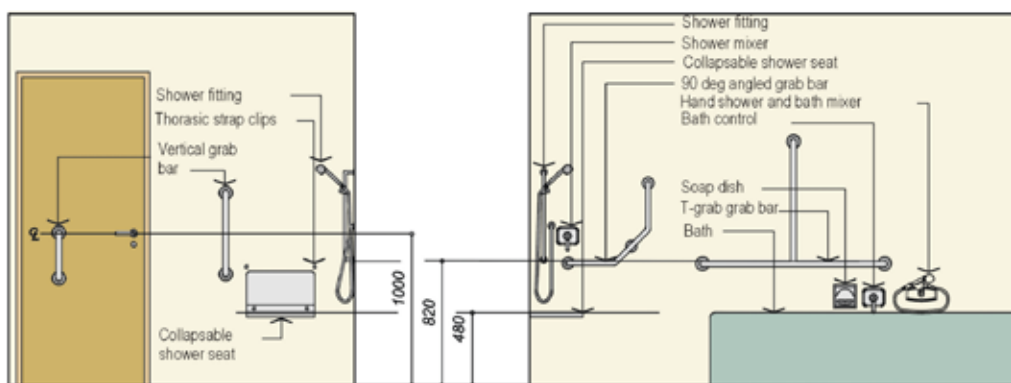
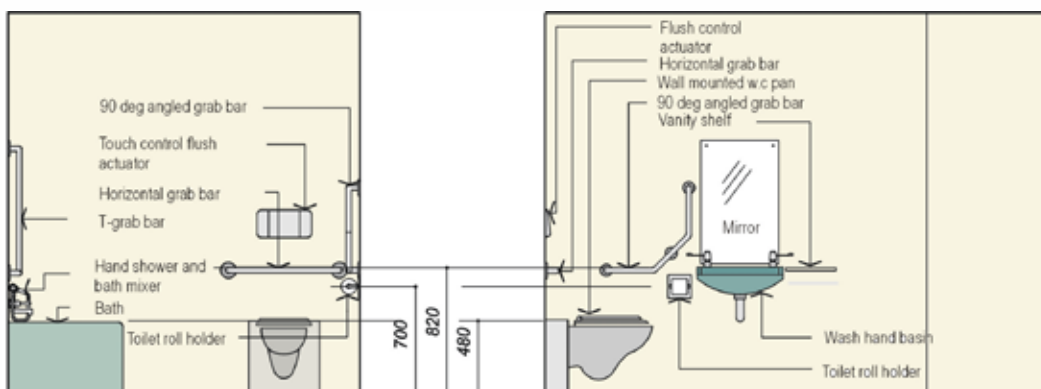
يتم توجيه المستخدمين أيضاً إلى هذه الأجزاء من دليل الخطوط الإرشادية للوصول الشامل في البيئة العمرانية
:UABE

٢-٢	معايير مقاسات الجسم البشري.
١-١-٣	أسطح الأرضيات.
٢-١-٣	الاجسام البارزة والأجسام العلوية.
٣-١-٣	أرصفت المشاة، أرصفت الشوارع، المسارات والطرق.
١١-٢-٣	مرافق المراحيض.
١٤-٢-٣	دورات المياه.

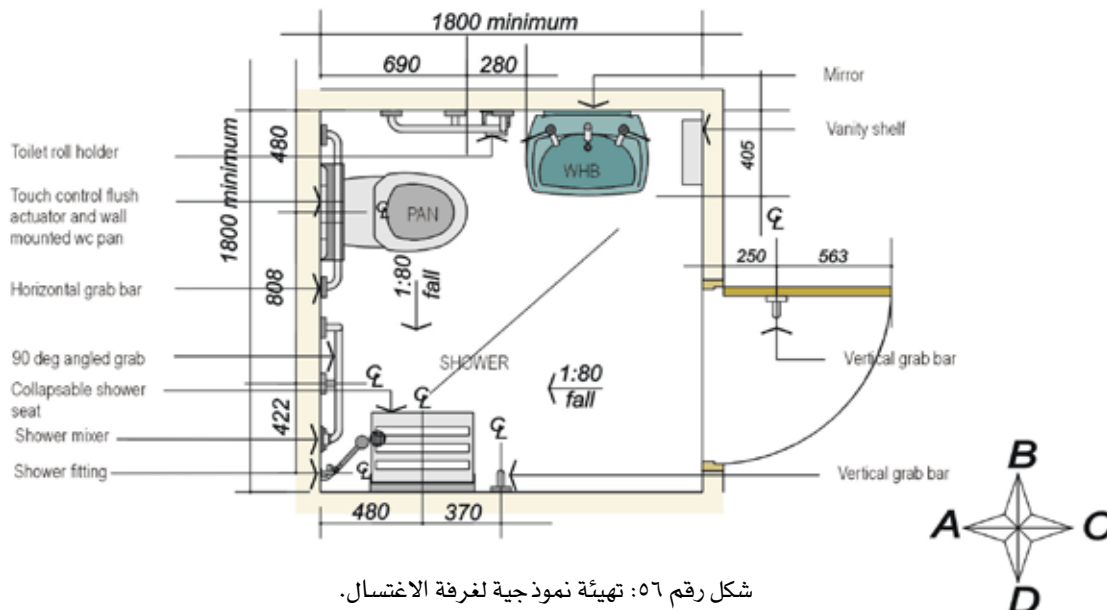
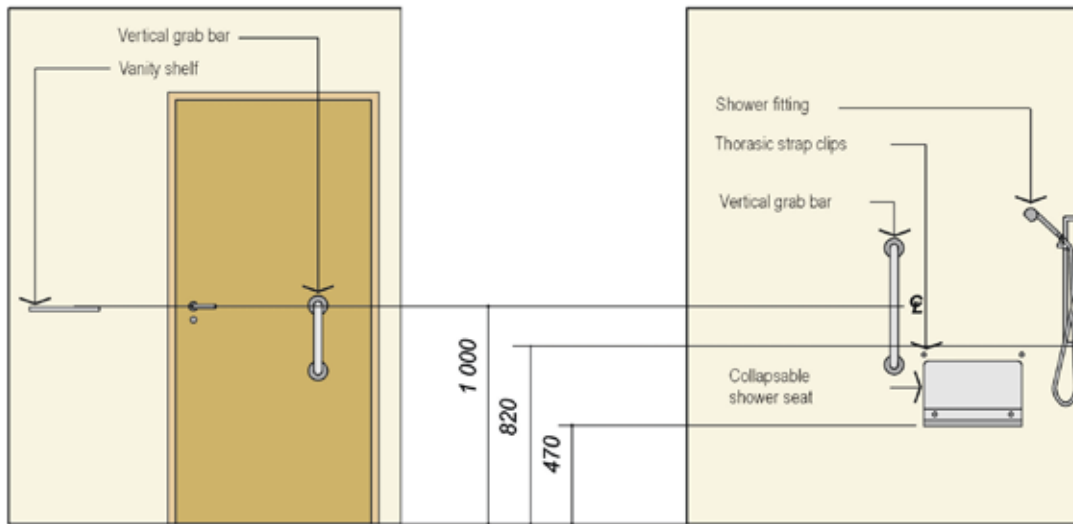
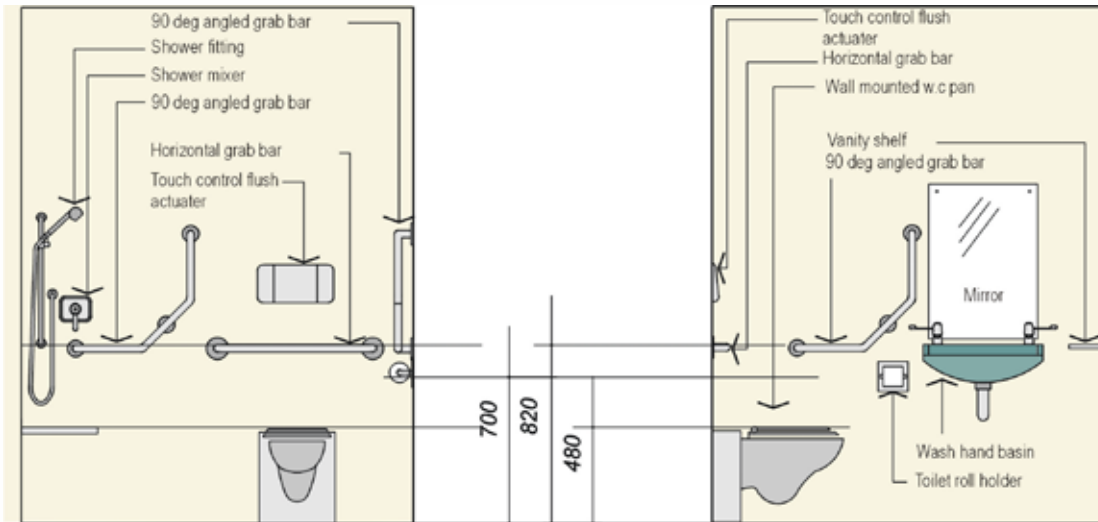
المراحيض.	١٥-٢-٣
الأحواض.	١٦-٢-٣
المباول.	١٧-٢-٣
كماليات الحمامات.	١٨-٢-٣
أحواض الاستحمام (البانيوهات).	١٩-٢-٣
غرف الاستحمام (المروش).	٢٠-٢-٣
المقابض.	٢١-٢-٣
غرف تغيير الملابس .	٢٤-٢-٣
أدوات التحكم و آليات التشغيل.	١٠-٣-٣
اللافتات.	١-٤-٣
أنظمة مخاطبة العموم.	٣-٤-٣
أنظمة الإعلام.	٤-٤-٣
أنظمة الدخول بواسطة البطاقات و أنظمة الأمن و السلامة.	٥-٤-٣
أسطح التحذير الأرضية.	٦-٤-٣
أنظمة الاستماع المساعدة.	٧-٤-٣
المنبهات البصرية.	٨-٤-٣
مخارج الطوارئ، وإخلاء عند الحريق و مناطق مساعدة الإنقاذ.	٩-٤-٣
الوهج و مصادر الضوء .	١-ب
الإضاءة.	٢-ب
المواد و التشطيبات.	٣-ب
النسيج و اللون.	٤-ب
الصوتيات.	٥-ب



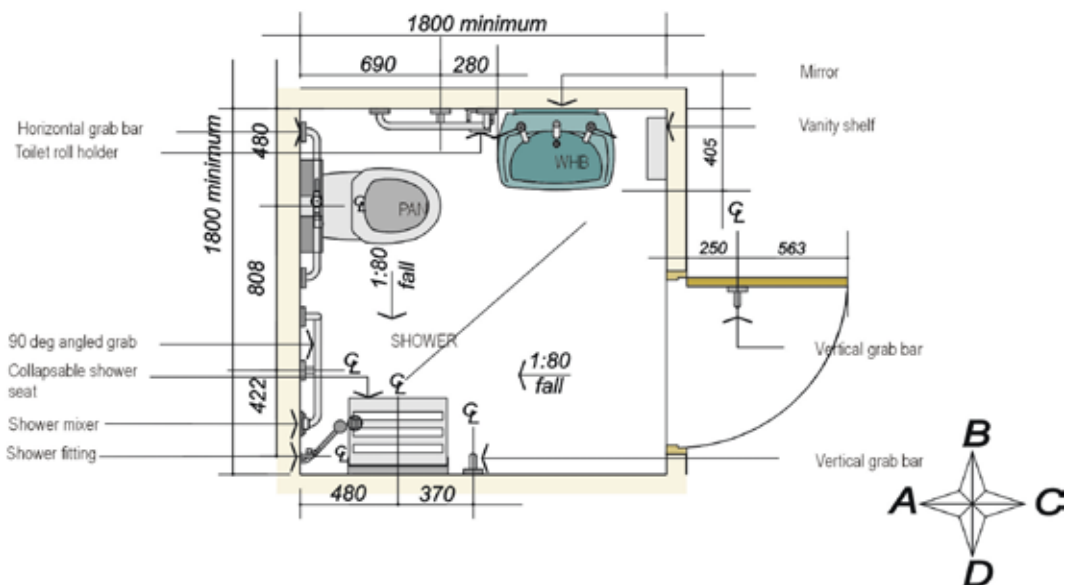
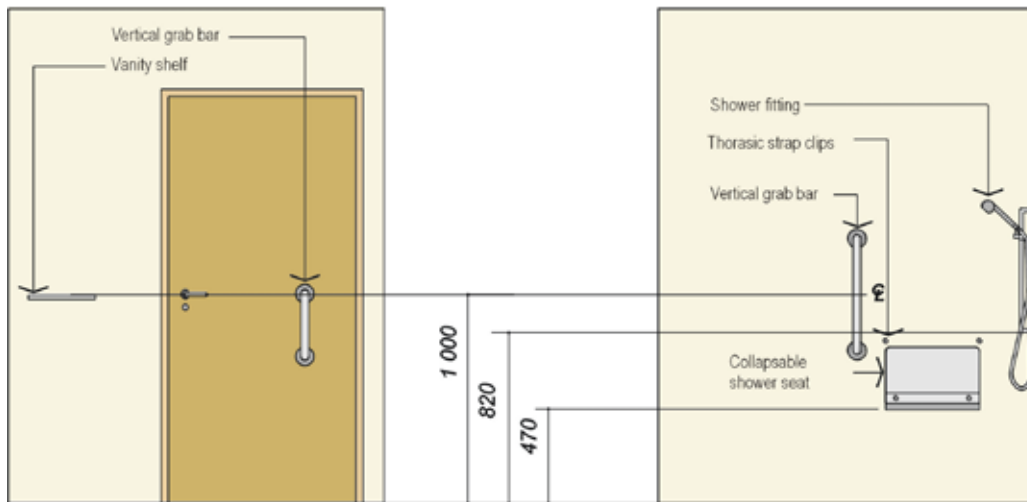
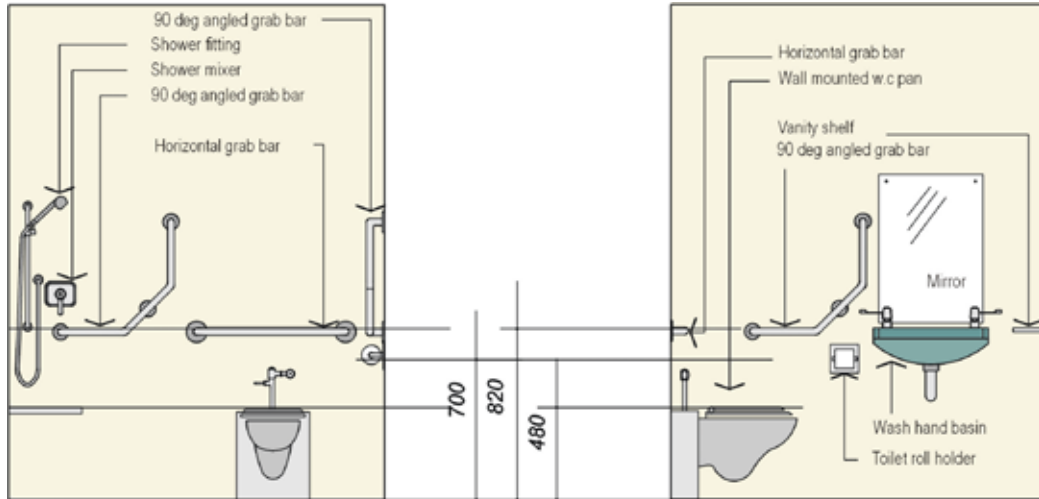
رسوم توضيحية ٦-٣-٦



شكل رقم ٥٥: تهيئة نموذجية لغرفة الاغتسال.



شكل رقم ٥٦: تهيئة نموذجية لغرفة الاغتسال.



شكل رقم ٥٧: تهيئة نموذجية لغرفة الاغتسال.

ينصح القراء أيضاً بمراجعة دليل الخطوط الإرشادية للوصول الشامل للبيئة العمرانية فيما يخص الإرشادات الفنية لهذا القسم. الفنية لهذا القسم.

منشآت البيع بالتجزئة



١-١-٧ اعتبارات التصميم

إن واجهات عرض المنتجات تُظهر للعملاء الدائمين والزبائن مجموعة المنتجات التي تكون معروضة. والحيز والإضاءة من الاهتمامات الضرورية من أجل للوصول إلى المنتج واختياره. وينبغي عمل ترتيبات من أجل الاستراحات حيثما يكون من المحتمل أن يقضي العميل أكثر من بضع دقائق.

ويجب على ارتفاعات التخزين، والأرفف، ووحدات العرض أن تخاطب مجموعة واسعة من نقاط المشاهدة الجيدة بما في ذلك خطوط النظر المنخفضة الخاصة بالأطفال، أو الأشخاص قصار القامة، أو شخص يستخدم كرسيًا متحركًا أو سكوترًا. والارتفاعات المنخفضة تخدم أيضاً المتناول المنخفض لهؤلاء الأشخاص. ويمكن أن تكون واجهات العرض شديدة الانخفاض مشكلة بالنسبة للأشخاص الذين يجدون صعوبة في الانحناء. والإضاءة المناسبة وتباين الألوان لهما أهمية خاصة بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من إعاقة بصرية.

٢-١-٧ اشتراطات التطبيق

إذا كانت مرافق التخزين الثابتة أو المدمجة مثل الكبائن، والخزائن، والأرفف، والأدراج متوافرة في مساحات سهلة الوصول، ينبغي أن يحتوي واحد من كل نوع متوافر على الأقل على مساحة للتخزين تتوافق مع هذا القسم. وينبغي أن تقع الأرفف أو وحدات العرض التي تسمح بالخدمة الذاتية للعميل في الإشغالات التجارية على طريق سهل الوصول امتثالاً للملحق (٤).

٣-١-٧ إرشادات عامة

- أ. ينبغي عرض أمثلة من أفضل وأكثر المنتجات إثارة للانتباه في موقع يكون في المتناول يقدم وصولاً عن طريق الأيدي.
- ب. تركيز إضاءة أكثر شدة وتأثيراً على واجهات عرض المنتجات المميزة.
- ت. ينبغي الاحتفاظ بكافة المنتجات في مدى متناول اليد المريح.
- ث. ينبغي تخطيط اتساع كافة الممرات لتوفر وصولاً فعالاً لكافة المنتجات.
- ج. كافة الممرات ينبغي أن تمكن شخصين على الأقل واقفين أو يستخدمان مساعدات التنقل على أن يمررا بعضهما أثناء التحرك في اتجاهات متقابلة.
- ح. توفير سطح داعم للصواني والطرود (على سبيل المثال: مزلاق للصينية) في خطوط الخدمة والكاشير(خزنة الدفع).



٤-١-٧ الاشتراطات الفنية

لا توجد إرشادات فنية مقدمة لهذا الجزء.

٥-١-٧ رسوم توضيحية



شكل رقم ٥٨: مرافق البيع بالتجزئة، بما في ذلك المطاعم، ينبغي أن توفر وسيلة سهلة للوصول لكل الزبائن المحتملين. الخطوة الأولى المبدئية هي ضمان عدم وجود خطوات وتداول واضح من خلال مثل هذه المجالات لخدمة الزبائن.

كاونترات البيع والخدمة، شبائيك الصراف وكاونترات الاستعلامات

٢-٧

تنفذ حسب مواصفات الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

الممرات الخاصة بصندوق الدفع والمغادرة

٣-٧

١-٣-٧ اعتبارات التصميم

إن الوصول إلى الممرات الخاصة بصندوق الدفع والمغادرة مهم للأشخاص ذوي الإعاقات. وعلى الرغم من أن ارتفاع الممرات الخاصة بصندوق الدفع والمغادرة في سلسلة متاجر البيع بالتجزئة يعد كافياً، إلا أن الاتساع الخالي من العوائق المطلوب للتحرك عبر الممر يعد إشكالية. وقد تحتاج متاجر البيع بالتجزئة الأصغر إلى كاونتر أكثر انخفاضاً ليعمل ممراً خاصاً بصندوق الدفع والمغادرة.

٢-٣-٧ اشتراطات التطبيق

ينبغي أن تكون الممرات المطلوبة الخاصة بصندوق الدفع والمغادرة - جميعها - سهلة الوصول وفقاً للجدول أدناه:

إجمالي عدد الممرات الخاصة بصندوق الدفع والمغادرة لكل تصميم	الحد الأدنى من ممرات الخروج سهلة الوصول لكل تصميم
١ إلى ٤	١
٥ إلى ٨	٢
٨ إلى ١٥	٣
أكثر من ١٥	٣ بالإضافة إلى ٢٠٪ من الممرات الإضافية

والأمثلة على الممرات الخاصة بصندوق الدفع والمغادرة «بتصميمات» مختلفة تشمل تلك الممرات المصممة خصيصاً لخدمة وظائف مختلفة، وتشمل - من غير قصر - ميزات مثل طول الحزام، أو عدم وجود حزام سواء كان الممر سلة فقط أو مجازاً واضحاً، ... إلخ.

٣-٣-٧ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات تقنية مقدمة في هذا الجزء.



٤-٣-٧ الاشتراطات الفنية

أ. عرض الممر الخالي من العوائق: ينبغي أن يتوافق عرض الممر الخالي من العوائق للممرات الخاصة بصندوق الدفع والمغادرة سهلة الوصول مع الملحق (١)، ويجب ألا يتجاوز أقصى ارتفاع للكاونتر المجاور ٨٦٥ مم فوق مستوى الأرضية التي تم تشطيبها. ويجب ألا يتم السماح لأعلى الحافة بأن يتجاوز ١١٠٠ مم فوق مستوى الأرضية أو الأرض.

ب. اللافتات: ينبغي توفير اللافتات التي تحدد بوضوح الممرات الخاصة بصندوق الدفع والمغادرة سهلة الوصول التي تتوافق مع الملحق (١٩).

٥-٣-٧ رسوم توضيحية

انظر الشكلين ٢٢٥-٢٢٦ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.



١-٤-٧ اعتبارات التصميم

إن البوابات والحواجز التأمينية والأبواب الدوارة ينبغي أن تلائم مجموعة كاملة من المستخدمين الذين قد يمرون من خلالها. والبوابات أحادية القضيب المصممة لتكون على ارتفاع الخصر المناسب للأشخاص القادرين على السير، يمكن أن تكون على ارتفاع الرقبة أو الوجه بالنسبة للأطفال أو الأشخاص الذين يستخدمون كراسي متحركة أو سكوترات.

وتمثل البوابات الدوارة استحالة بدنية بالنسبة لشخص في كرسي متحرك كي يتعامل معها. وهي صعبة أيضاً بالنسبة للأشخاص الذين يستخدمون العصا أو العكازات أو الأشخاص الذين يعانون من ضعف الاتزان. ووجود فتحة مجاورة ذات اتساع سهل الوصول ضروري من أجل دخول كرسي متحرك أو سكوتر بالإضافة إلى دخول الذين يستخدمون أجهزة تنقل أخرى، أو عربات أطفال، أو مشايات، أو عربات التوصيل.

٢-٤-٧ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتوافق البوابات، الأبواب الدوارة والفتحات مع هذا القسم.

٣-٤-٧ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٤-٧ الاشتراطات الفنية

أ. الحواجز التأمينية (حواجز التأمين): إن أي جهاز يستخدم لمنع إزالة عربات التسوق من مبنى المنشأة ينبغي أن يوفر وصولاً يتوافق مع الملحق (٩)، وينبغي ألا يشكل خطورة من حيث الملحق (٣). ويكون وجود مدخل بديل مناسب بشكل عادل لذلك الذي يتم توفيره لمستخدمي مساعدات التنقل أمراً مقبولاً.

ب. عام: ينبغي أن تتوافق البوابات الأمنية والأبواب الدوارة مع متطلبات الملحق (٩) حيثما تم توفيرها.

٥-٤-٧ رسوم توضيحية

انظر الشكلين ١٨١-١٨٢ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.



مساعدة طاقم العمل

٥-٧

١-٥-٧ اعتبارات التصميم

حيثما يحتاج الزبائن لمساعدة في الوصول إلى المنتجات (مثلاً: منتجات معلبة على أرفف عليا) يمكن أن تكون هذه خدمة شاملة مقدمة ومتاحة للجميع.

٢-٥-٧ اشتراطات التطبيق

يجب أن تسعى جميع مراكز التسوق ومنشآت البيع بالتجزئة لضمان مساعدة طاقم العمل لكافة الزبائن.

٣-٥-٧ إرشادات عامة

أ. ينبغي أن يتم الإعلان عن المساعدة لكل الذين لا يستطيعون التصرف من تلقاء أنفسهم. وقد يشمل هذا لافتات تشير إلى نوع الخدمات المتاحة.

ب. ينبغي ألا يتم تعريف خدمات المساعدة بواسطة الرمز الدولي للوصول. فمثل هذا التصنيف يثير في الحال انطباعاً بأنه يجب استخدام كرسي متحرك لتلقي مثل هذه الخدمات.

ت. ينبغي أن تكون مكاتب الخدمة منخفضة بالقدر الكافي من أجل الاستخدام من وضع الجلوس. إذا كان الوقوف مرغوباً فيه أكثر، فينبغي أن يكون بها أقساماً منخفضة للاستخدام من وضع الجلوس ومن أجل الأطفال. ويجب أن يكون هناك فسحة للركبة على كلا الجانبين عندما يكون لا بد من استخدام الكاونتر من وضع أمامي.

٤-٥-٧ الاشتراطات الفنية

لا توجد إرشادات فنية مقدمة لهذا الجزء.

٥-٥-٧ رسوم توضيحية

لا توجد رسوم توضيحية مقدمة لهذا الجزء.

أماكن المؤتمرات ، المعارض ،
الأعمال التجارية والاتصالات



يتم استخدام مراكز الأعمال من قبل مجموعة متنوعة من الأشخاص تشمل النزلاء ذوي الإعاقات. والقدرة على المناورة في جميع أنحاء مركز الأعمال أمر مهم، وكذلك الحاجة إلى الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر والهواتف، ووسائل الطباعة والنسخ واستخدامها. وبشكل مثالي؛ فإن أجهزة الكمبيوتر الشخصية المتاحة للاستخدام العام ينبغي أن تكون مجهزة بتقنيات مساعدة. واعتبارات التطبيق الخاصة تشمل الآتي: طاولات/ كاونترات / معدات سهلة الوصول، أماكن تخزين وترفيف. ويجب أن يتم توفير تكنولوجيا لقراءة الشاشة حيثما كان ذلك ممكناً.

- عام: يحتاج طاقم العمل إلى تحديد الاحتياجات الخاصة بالعملاء الذين يعانون من صعوبة في السمع. وهذا يعني توفير الإضاءة الجيدة / أنظمة صوت عالية الجودة، دارة حث محمولة أو مثبتة بشكل احترافي، وأنظمة أشعة تحت الحمراء. ويجب أن يتم عرض الرموز لإظهار المعدات التي تم تثبيتها. وينصح بأن تكون دارات الحث جزءاً من المعدات القياسية.
- الهواتف: ينبغي أن يكون هناك هاتف واحد على الأقل في مركز الأعمال يتمتع بميزة التحكم في الصوت. كما ينبغي أن يكون هناك هاتف واحد على الأقل في مركز العمل يتمتع بميزة جهاز الهاتف النصي.
- توفير دورات المياه: من الناحية المثالية ينبغي أن يكون هناك دورة مياه سهلة الوصول فيما يخص التنقل في حدود ٥٠ متراً من مركز الأعمال.



شكل رقم ٥٩: مثال على مرافق مؤتمرات سهلة الوصول، من الناحية المثالية .. ينبغي أن يكون جلوس الكرسي المتحرك مدمجاً في تصميم المقاعد وليس متوافراً على الجانبين فقط



شكل رقم ٦٠: على الرغم من أنها مأخوذة من صورة لبيئة قاعة محكمة، إلا أن هذه الصورة تقدم فكرة أفضل للحاجة إلى مكان الجلوس المصمم المدمج في الجزء الأكبر من بيئة الجلوس



الوصول الشامل للسياحة: المنتجات والملاهي



[ملحوظة: مقتبسة إلى حد كبير من مجلس الوصول الأمريكي. مركبات التسلية والترفيه سهلة الوصول. سبتمبر ٢٠٠٢م].

١-١-٩ اعتبارات التصميم

إن مركبات الترفيه عنصر مهم من تجربة المنتج ومدينة الملاهي. ورغم أنه خارج نطاق هذه المتطلبات أن نكون قادرين على توفير قواعد وإرشادات الوصول لكل شكل من مركبات الترفيه، إلا أنه من المهم توفير الوصول إلى المركبات الترفيهية.

٢-١-٩ اشتراطات التطبيق

إن مركبات الترفيه المصممة حديثاً أو المنشأة والمعدلة حديثاً يجب أن تتوافق مع هذه المتطلبات. وحيثما يكون هناك تغيير في الخصائص الهيكلية أو التشغيلية للمركبة، أو حيث تكون منطقة التحميل والتفريغ المخصصة للمركبة الترفيهية مصممة ومشيدة حديثاً فإنه من المتوقع أن تتوافق مع هذه المتطلبات.

يجب على كل مركبة ترفيهية توفير مكان واحد على الأقل لكرسي متحرك يتوافق مع (س-١-٤-د) أدناه، أو مقعد ترفيهي واحد على الأقل يكون مصمماً للانتقال يتوافق مع (س-١-٤-هـ) أو جهاز واحد للنقل على الأقل يتوافق مع (س-١-٤-و).

استثناءات:

مركبات الترفيه المحمولة أو المتنقلة لن يتوقع منها التوافق.
مركبات الترفيه التي يتم التحكم بها أو تشغيلها من قبل الراكب يطلب منها أن تتوافق فقط مع (Q.1.4.a) و (Q.1.4.b).
مركبات الترفيه المصممة بشكل أساسي للأطفال حيث يتم مساعدة الأطفال على الركوب والنزول من قبل البالغين يتوقع منها أن تتوافق فقط مع (Q.1.4.a) و (Q.1.4.b).
مركبات الترفيه التي بدون مقاعد مركبات الترفيه، من المتوقع أن تتوافق فقط مع (Q.1.4.a) و (Q.1.4.b).



٣-١-٩ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-١-٩ الاشتراطات الفنية

أ. طريق سهل الوصول: حيثما تكون في وضع التحميل والتفريغ، فإن مركبات الترفيه التي يلزم أن تكون سهلة الوصول يجب أن يخدمها طريق سهل الوصول يتوافق مع الملحق (٤). أي جزء من طريق سهل الوصول يخدم مركبات الترفيه يكون له ميل أكبر من ١:٢٥ يجب اعتباره منحدرًا ولا بد أن يتوافق مع القسم ٣-٢-٣ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية. عندما يكون التوافق مع شروط القسم (L) غير قابلاً للتطبيق من الناحية الفنية أو التشغيلية، يتم السماح بمنحدر أكثر ميلاً شريطة ألا يتجاوز ١:٨. ولن يكون الدرابزين مطلوباً في مناطق التحميل والتفريغ أو في مركبات الترفيه حيث يكون التوافق غير قابل للتطبيق من الناحية الهيكلية أو التشغيلية. ويسمح بالاستخدام المحدود / التطبيق المحدود للمنصات الرافعة كجزء من طريق سهل الوصول يخدم منطقة التحميل والتفريغ.

ب. مناطق التحميل والتفريغ: مناطق التحميل والتفريغ التي تخدم مركبات الترفيه والتي يلزم أن تكون سهلة الوصول يجب أن توفر حيزاً للمناورة يتوافق مع الملحق (١). ويجب أن يكون لحيز المناورة منحدر لا يزيد انحداره عن ١:٥٠.

ت. اللافئات: ينبغي توفير لافئات عند مدخل الطابور أو صف الانتظار لكل مركبة ترفيهية لتحديد نوع الوصول المتوافر. وحيثما تكون منطقة التفريغ سهلة الوصول تخدم أيضاً كمناطق تحميل سهلة الوصول، فإنه يجب توفير لافئات عند مدخل الطابور أو صف الانتظار تشير إلى موقع منطقة التحميل والتفريغ سهلة الوصول.

ث. مركبات الترفيه المزودة بمساحات للكرسي المتحرك: ينبغي أن تتوافق مركبات الترفيه التي تحتوي على مساحات للكرسي المتحرك مع هذا الجزء.

• أسطح الأرض أو الأرضية: ينبغي أن يتوافق سطح الأرض أو الأرضية الخاصة بالمساحات المخصصة للكرسي المتحرك مع الأحكام المذكورة هنا ومع الملحق (٢). وحيثما يكون هناك تعارض بين الأحكام المذكورة هنا وبين الملحق (٢) فإن الأحكام المذكورة هنا ستكون لها الأولوية.

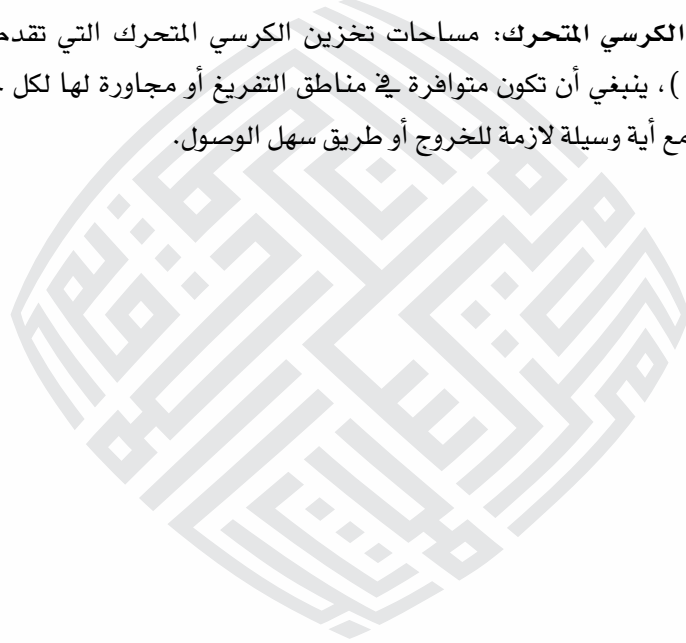
• الميل: ينبغي أن يكون لسطح الأرض أو الأرضية الخاصة بالمساحات المخصصة للكرسي المتحرك ميل لا يزيد انحداره عن ١:٥٠ حين يكون في موضع التحميل والتفريغ، وينبغي أن يكون ثابتاً ومستقراً.

• الفجوات: ينبغي أن تكون أرضيات مركبات الترفيه المزودة بمساحات للكرسي المتحرك وأرضيات مناطق التحميل والتفريغ متناسقة، بحيث عندما تستقر مركبات الترفيه عند موضع التحميل والتفريغ تكون المسافة الرأسية بين الأرضيات في حدود قد تقل أو تزيد على ١٦ مم، وألا يكون الفراغ الأفقي أكبر من ٧٥ مم تحت ظروف حمولة الركاب العادية. وعندما لا يمكن تطبيق وتحقيق هذا من الناحية الفنية أو التشغيلية، يمكن استخدام منحدر أو لوح جسر، أو جهاز مشابه يمكن أن يحقق تدرجاً لا يزيد انحداره عن ١:١٢.

- **الفسحات الخالية من العوائق:** ينبغي أن تتوافق الفسحات الخالية من العوائق لمساحات الكرسي المتحرك مع الأحكام المذكورة هنا والملحق (٢). وحيثما يكون هناك تعارض بين الأحكام المذكورة هنا وبين الملحق (٢) فإن الأحكام المذكورة هنا ستكون لها الأولوية. في حال توافر أجهزة التأمين ينبغي أن يسمح لها بأن تتداخل مع الفسحات الخالية المطلوبة. ينبغي السماح للمساحات الخاصة بالكرسي المتحرك بأن يتم تغيير مواضعها يدوياً أو ميكانيكياً.
- **العرض والطول:** ينبغي لمساحات الكرسي المتحرك توفير الاتساعات والأطوال الخالية المطلوبة في شروط الملحق (١).
- **مساحات الكرسي المتحرك- المدخل الجانبي:** عندما لا يمكن الدخول إلى مساحة الكرسي المتحرك إلا من الجانب فقط، ينبغي أن يتم تصميم مركبات الترفيه بحيث تسمح بمساحة كافية للمناورة للأفراد الذين يستخدمون كرسيًا متحركًا أو سكوترًا، أو أجهزة تنقل أخرى للدخول والخروج من المركبة.
- **النتوءات في مساحات الكرسي المتحرك:** يلزم أن تتوافق الأجسام الناتئة مع الملحق (٣).
- **الفتحات:** حيثما يتم توفير فتحات للوصول إلى مساحات الكرسي المتحرك في مركبات الترفيه، يجب أن يوفر المدخل فتحة خالية بمساحة ٩٥٠ مم على الأقل.
- **المقاربة:** ينبغي أن يجاور جانب واحد من مساحة الكرسي المتحرك طريقاً سهلاً للوصول.
- **ج. مقاعد المرافق:** حيثما يكون العرض الداخلي لمركبة الترفيه أكبر من ١٤٠٠ مم، يتم توفير مقعد لأكثر من راكب واحد، ولا يلزم أن يتم وضع الكرسي المتحرك في مركز مركبة الترفيه، وينبغي توفير مقعد للمرافق، لكل مساحة لكرسي متحرك.
- **المقاعد المتجاورة (كتفاً بكتف):** حيثما توفر مركبة الترفيه مقاعد متجاورة كتفاً بكتف، ينبغي أن تكون مقاعد المرافق كتفاً بكتف مع مساحة الكرسي المتحرك المتجاورة. وحيثما تكون مقاعد المرافق المتجاورة كتفاً بكتف غير قابلة للتطبيق من الناحية التشغيلية أو البنائية، ينبغي أن تتم محاولة تطبيق هذه الأحكام إلى أقصى حد ممكن.
- **مقاعد مركبات الترفيه المصممة للانتقال:** ينبغي أن تتوافق مقاعد مركبات الترفيه المصممة للانتقال مع الأحكام المذكورة في هذا الجزء حين يتم وضعها للتحميل والتفريغ.
- **مساحات أرض أو أرضية خالية:** يجب توفير مساحات الأرض أو الأرضية الخالية التي تتوافق مع الملحق (١) والملحق (٢) في منطقة التحميل والتفريغ المتجاورة لمقاعد مركبات الترفيه المصممة للانتقال.
- **ارتفاع الانتقال:** ينبغي أن يتراوح ارتفاع مقاعد مركبة الترفيه بين ٤٥٠ و ٥٠٠ مم بحد أقصى مقاساً فوق أسطح التحميل والتفريغ.
- **مدخل الانتقال:** حيثما يتم توفير فتحات للانتقال إلى مقاعد مركبات الترفيه يجب أن يتم تصميم المساحة لتوفر فسحة خالية للانتقال من الكرسي المتحرك أو جهاز التنقل إلى مقعد مركبة الترفيه.



- مساحة لتخزين الكرسي المتحرك: يجب أن تكون المساحات الخاصة بتخزين الكرسي المتحرك التي توفر حيزا كافيا وفقا للملحق (١) متوافرة في مناطق التفريغ أو مجاورة لها لكل مقعد مركبة ترفيهيه مطلوب تم تصميمه للانتقال، ويجب ألا تتداخل مع أية وسيلة لازمة للخروج أو طريق سهل الوصول.
- ح. أجهزة الانتقال المستخدمة في مركبات الترفيهيه: ينبغي أن تتوافق أجهزة الانتقال المستخدمة في مركبات الترفيهيه مع هذا الجزء عندما يتم وضعها للتحميل والتفريغ.
- مساحة الأرض أو الأرضية الخالية: مساحة الأرض أو الأرضية الخالية التي تتوافق مع الملحق (١) ينبغي أن تكون متوافرة في منطقة التحميل والتفريغ المجاورة لأجهزة الانتقال.
- ارتفاع الانتقال: ارتفاع مقاعد جهاز الانتقال ينبغي أن يتراوح بين ٤٥٠ - ٥٠٠ مم مقاسا فوق سطح التحميل والتفريغ.
- مساحة لتخزين الكرسي المتحرك: مساحات تخزين الكرسي المتحرك التي تقدم مساحة كافية وفقا لشروط الملحق (١)، ينبغي أن تكون متوافرة في مناطق التفريغ أو مجاورة لها لكل جهاز انتقال مطلوب، ويجب ألا تتداخل مع أية وسيلة لازمة للخروج أو طريق سهل الوصول.





شكل رقم ٦١: مثال لمنطقة ترفيهيه شامله



شكل رقم ٦٢: منظر داخلي لمركبة ترفيهيه سهله الوصول



المرافق الخاصة بركوب القوارب

٢-٩

١-٢-٩ اعتبارات التصميم

تشير مرافق القوارب إلى جسور الصيد الترفيهي والمنصات والمماشي الخشبية في مراسي القوارب والمرافق والممرات الخشبية ومزالق السفن. وتهدف الأحكام المذكورة هنا إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في الوصول للقوارب، وللاستفادة من الجسور والمنصات في الصيد، والصيد بالصنارة.

٢-٢-٩ اشتراطات التطبيق

يجب على مرافق القوارب المصممة حديثاً أو التي شيدت حديثاً وتم تغييرها أن تمتثل للأحكام المنصوص عليها هنا. وحيثما يتم توفير مزالق القوارب، فينبغي توفير مزالق القوارب وفقاً للجدول أدناه:

الحد الأدنى المطلوب لمزالق القوارب سهلة الوصول	إجمالي مزالق القوارب في المنشأة
١	١ إلى ٢٥
٢	٢٦ إلى ٥٠
٣	٥١ إلى ١٠٠
٤	١٠١ إلى ١٥٠
٥	١٥١ إلى ٣٠٠
٦	٣٠١ إلى ٤٠٠
٧	٤٠١ إلى ٥٠٠
٨	٥٠١ إلى ٦٠٠
٩	٦٠١ إلى ٧٠٠
١٠	٧٠١ إلى ٨٠٠
١١	٨٠١ إلى ٩٠٠
١٢	٩٠١ إلى ١٠٠٠
١٢ زائد ١ لكل ١٠٠ أو كسر منه أكثر من ١٠٠٠	١٠٠١ وما أكثر من ذلك

وحيثما يكون عدد مزالق القوارب غير محدد، فيجب احتساب كل ١٢ متراً من حافة مزالق القوارب على طول الجسر على أنها منزلق واحد لأغراض هذا القسم.

٣-٢-٩ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-٢-٩ الاشتراطات الفنية

أ. الطريق سهل الوصول: ينبغي أن تتوافق الطرق سهلة الوصول، بما في ذلك الممرات الخشبية التي تكون جزءاً من الطرق سهلة الوصول، مع الملحق (٤).

الاستثناء:

حيثما يتم استبدال ممر خشبي موجود أو سلسلة ممرات خشبية أو تغييرها، لا تكون الزيادة في طول الممر الخشبي مطلوبة للتوافق مع هذه الأحكام.

وحيثما يكون طول الممر الخشبي أو سلسلة من الممرات الخشبية التي تعمل جزءاً من طريق سهل الوصول المطلوب ٢٥ متراً على الأقل، فلن ينطبق الحد الأقصى للمنحدرات المطلوبة كجزء من الملحق (٤) والقسم (L) على الممرات الخشبية.

وحيثما ترتبط الممرات الخشبية بلوحات الانتقال لن تكون هناك حاجة لأماكن الرسو (الاستراحات).

وحيثما ترتبط الممرات الخشبية ولوحات الانتقال يلزم أن يكون لها درابزين، ولن يكون هناك حاجة إلى امتدادات للدرابزين. وحيثما يتم توفير امتدادات للدرابزين على الممرات الخشبية أو على لوحات الانتقال فلا يلزم أن تكون هذه الامتدادات موازية لسطح الأرض أو الأرضية. ويجب أن يكون الميل العرضي للممرات الخشبية ولوحات الانتقال والأرصفة العائمة والتي هي جزء من الطريق سهل الوصول ٥٠:١ كحد أقصى عند قياسها في وضع ساكن.

وسيتم السماح بالمصاعد أو المنصات الرافعة محدودة الاستخدام/ محدودة التطبيق بدلاً من الممرات الخشبية على الطرق سهلة الوصول.

ب. التوزيع: يجب توزيع مزالق القوارب سهلة الوصول على الأنواع المختلفة من المزالق التي تم توفيرها. ولاحظ أن هذا الشرط لا يحتاج إلى زيادة في الحد الأدنى لعدد مزالق القوارب التي يلزم أن تكون سهلة الوصول.

ت. أرصفة الصعود عند منحدرات تعويم القوارب: حيثما يتم توفير جسور للركوب عند منحدرات تعويم القوارب، فيجب أن يمثل ما لا يقل عن ١٠٪، ولكن ليس أقل من واحد من كل جسور الركوب مع القسم (٣-٥-٥) في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية، والملحق ١، ويتوقع أن تتم خدمته عن طريق سهل الوصول يتوافق مع الملحق (٤).

الاستثناءات:

حيثما يتجاوز طول الممر الخشبي أو سلسلة الممرات الخشبية التي تمثل جزءاً من الطريق سهل الوصول ١٠ أمتار، فإن الحد الأقصى للميل المحدد في القسم (٣-٥-٥-٣) في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية لن ينطبق على الممرات.



وحيثما يكون الطريق سهل الوصول يخدم رصيف ركوب عائم أو رصيف منزلق داخل منحدر تعويم القارب، فلا يكون من المتوقع للجزء من الطريق سهل الوصول الموجود داخل منحدر التعويم أن يتوافق مع القسم (٣-٥-٥-٣) في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

ث. **مزائق القوارب سهلة الوصول:** يتوقع من مزائق القوارب سهلة الوصول أن تتوافق مع الأحكام المنصوص عليها هنا.

ج. **الفسحات الخالية:** يجب أن تتم خدمة مزائق القوارب سهلة الوصول بمساحة خالية واضحة بعرض ١٦٥٠ مم كحد أدنى وبنفس طول منزلق القارب سهل الوصول على الأقل. ويجب أن تحتوي كل ٣م - كحد أقصى - من حافة الجسر الطولية والتي تخدم مزائق القارب سهل الوصول على الأقل فتحة واحدة مستمرة خالية من العوائق ذات عرض ١٦٥٠ مم على الأقل.

الاستثناءات:

يجب أن يتم السماح بحماية للحافة بارتفاع ١٠٠ مم كحد أقصى، وعمق ٥٠ مم كحد أقصى عند الفتحات الخالية المستمرة.

وفي تعديلات المرافق القائمة، يجب أن يتم السماح بمساحة واضحة للرصيف ليتم وضعها بشكل عمودي على منزلق القارب، وحيثما يكون للمنشأة منزلق للقوارب ينبغي أن يتوافق واحد على الأقل مع هذا القسم، والامتثال الإضافي للقسم من شأنه أن يؤدي إلى انخفاض في عدد مزائق القوارب المتاحة أو يؤدي إلى الحد من اتساع المزائق الموجودة.

ح. **المرابط وغيرها من أجهزة التأمين الخاصة بالقوارب:** ليس من المتوقع للمرابط وغيرها من أجهزة التأمين الخاصة بالقوارب التوافق مع الملحق (٦).



شكل رقم ٦٣: الوصول للمراسي والممرات الخشبية والمزالق بالمنحدرات.
- لاحظ أن متطلبات المنحدرات يمكن تطبيقها بسهولة في هذه الظروف الخاصة.



شكل رقم ٦٤: مثال على استخدام منحدر سهل الانقياد للسماح لأقصى عدد من المستخدمين بالوصول. من الناحية المثالية، يجب توفير شكل من أشكال أسوار الحماية أو الحراسة لمنع الأشخاص في الميناء من الوقوع في المياه.



الجولف المصغر

٣-٩

[ملحوظة: مقتبسة إلى حد كبير من مجلس الوصول الأمريكي. ملاعب الجولف المصغر سهلة الوصول سبتمبر ٢٠٠٢م].

١-٣-٩ اعتبارات التصميم

توفر الإرشادات الواردة هنا الحد الأدنى للمتطلبات لتطبيق سهولة الوصول لملاعب الجولف المصغر. فمن المستحيل توفير مجموعة أو تجميع لتصميمات الملاعب المختلفة الممكنة. وعلى هذا النحو؛ فإنه يجب قراءة هذه القواعد بالاقتران مع ما تبقى من هذه الوثيقة والمتطلبات الخاصة الموضحة هنا من أجل توفير مستوى عام لسهولة الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة. وقد وضع التركيز هنا على ضمان أنه بإمكان الأفراد الوصول إلى الملاعب واستخدام عناصر متنوعة. ولا بد لمشغلي الملاعب والملاك أن يقرروا ما إذا كانوا يريدون التوسع في الحد الأدنى المنصوص عليه هنا.

٢-٣-٩ اشتراطات التطبيق

يتوقع أن تتوافق ملاعب الجولف المصغر المصممة حديثاً أو التي شيدت حديثاً والتي تم تغييرها لهذا القسم. يجب أن يكون من المتوقع أن خمسين بالمائة على الأقل من الحفر في ملعب الجولف المصغر تتوافق مع أحكام س ٣، ٤.١، ٤.٢، ٤.٤، ويجب أن تكون على التوالي.

٣-٣-٩ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-٣-٩ الاشتراطات الفنية

الطريق سهل الوصول: يجب أن يربط الطريق سهل الوصول والذي يتوافق مع الملحق (٤)، بين مدخل الملعب وأول حفرة سهلة الوصول وبداية منطقة اللعب لكل حفرة سهلة الوصول. ويجب تهيئة الملعب للسماح بالخروج من الحفرة الأخيرة سهلة الوصول إلى المخرج أو المدخل، ولا يتطلب العودة مرة أخرى من خلال الحفر الأخرى.

طريق سهل الوصول - ويقع على أرض الملعب: حيثما يقع الطريق سهل الوصول على أرض الملعب للحفرة سهلة الوصول، يجب أن يتم السماح بالاستثناءات التالية.

- حيثما يتم توفير السجاد لا يجب أن تطبق متطلبات الملحق (٢).
- حيثما يتقاطع الطريق سهل الوصول مع سطح اللعب الخاص بالحفرة يجب أن يتم السماح بجاذز ٢٥مم كحد أقصى، بعرض ٩٢٠مم كحد أدنى.
- يجب أن يتم السماح بأن يكون طول الاستراحات المطلوبة وفقاً للقسم (ل) والملحق (٤)، ١٢٢٠مم كحد أدنى.
- يجب أن يتم السماح بأن تكون ميول الاستراحات ١:٢٠ كحد أقصى.
- الدرابزين ليس مطلوباً وفقاً للقسم (ل)، الملحق (٤) و الملحق (٥).

الطريق سهل الوصول - المجاور لسطح اللعب: حيثما يقع الطريق سهل الوصول مجاوراً لأرض الملعب، ويجب تطبيق متطلبات قسم الملحق (٤)، والقسم (ل) والقسم (م) .

ب. بداية مناطق اللعب: يجب أن يكون لمناطق بداية اللعب عند الحفر ميلاً لا يزيد انحداره عن ١:٥٠ ويجب أن يكون ٢١٠٠ مم كحد أدنى، في ٢١٠٠ مم كحد أدنى .

ت. مدى متناول نادي الجولف: جميع المناطق ضمن الحفر سهلة الوصول حيث تستقر كرات الجولف يجب أن تكون ٩٢٠ مم كحد أقصى من طريق سهل الوصول، ولها ميل بحد أقصى ١:٢٠ لطول قدره ١٥٥٠ مم.

٥-٣-٩ رسوم توضيحية



شكل رقم ٦٥: استخدام أسطح الأرض والأرضية عنصر لا يتجزأ لتحقيق سهولة الوصول في مرافق الجولف المصغر.

[ملحوظة: مقتبسة إلى حد كبير من مجلس الوصول الأمريكي. إرشادات سهولة الوصول الخاصة بمناطق اللعب أكتوبر ٢٠٠٥م].

٩-٤-١ اعتبارات التصميم

تحدد هذه المتطلبات الحد الأدنى لسهولة الوصول لمناطق اللعب. وهي لا توفر مجموعة أو تجميعاً لتصاميم ملاعب مثالية، ولكنها توفر المواصفات الأساسية للعناصر داخل منطقة اللعب لإنشاء مستوى عام لسهولة الاستخدام بالنسبة للأطفال ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى سهولة الوصول للبالغين ذوي الإعاقة. وقد انصب التركيز هنا على ضمان التكامل واستمرارية الوصول عبر مجموعة متنوعة من مكونات اللعب داخل منطقة اللعب المخصصة. وكنوع، قد تكون مناطق اللعب موجودة في أماكن متنوعة مثل الحدائق ومراكز التسوق ومناطق التجمعات العامة... إلخ.

ويشير مصطلح مكون اللعب إلى عنصر مصمم لتوليد فرص معينة للعب والتنشئة الاجتماعية والتعلم. ويمكن أن تكون طبيعية أو مصنعة، وقد تكون منفردة أو أن تكون جزءاً من هيكل لعب متكامل. والأراجيح وجداول المياه وبيوت اللعب، والمزالج والمتسلقات... إلخ هي بعض الأمثلة.

ولغرض هذه الإرشادات، فإن المنحدرات وأنظمة النقل، والدرجات والطوابق والأسطح لا تعتبر من مكونات اللعب لأنها تستخدم عادة لربط العناصر كلها بشكل متكامل، وليس المقصود بها اللعب في المقام الأول.

ومكون اللعب المرتفع هو مكون لعب تكون مقاربتة فوق أو أسفل الأرضية العامة أو المستوى الأرضي وهو جزء من هيكل اللعب المتكامل.

٩-٤-٢ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتوافق مناطق اللعب المصممة حديثاً أو التي شيدت حديثاً للأطفال من عمر سنتين فأكثر وأجزاء مناطق اللعب الحالية التي تم تغييرها مع هذا الجزء. وحيثما يتم توفير أماكن اللعب المنفصلة داخل مدينة الملاهي لفئات عمرية محددة، فيجب أن تتوافق كل منطقة لعب مع هذا القسم. وحيثما يتم تصميم مناطق اللعب أو تشييدها على مراحل، فإنه يجب تطبيق هذا القسم بحيث عند اكتمال كل إضافة على التوالي، تكون منطقة اللعب بأكملها متوافقة مع جميع الأحكام المطبقة في هذا الجزء. ويجب أن تنطبق هذه الأحكام على مناطق الجذب الترفيهية بقدر ما يمكن تطبيقه.

مكونات اللعب على المستوى الأرضي:

يجب توفير مكونات لعب على المستوى الأرضي بالعدد والنوع المطلوبين في هذا القسم. وحيثما يتم توفير مكونات لعب المستوى الأرضي، فيجب أن يقع على الأقل واحد من كل نوع على طريق سهل الوصول.

مكونات اللعب المرتفعة:

حيثما يتم توفير مكونات لعب مرتفعة، فيجب أن تقع على الأقل ٥٠ بالمئة منها على طريق سهل الوصول.

استثناءات:

ليس من المتوقع أن يتوافق الدرج، أو الهياكل التي تشبه الدرج لأحكام الجزء (م).

٣-٤-٩ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٤-٩ الاشتراطات الفنية

أ. مكونات اللعب على المستوى الأرضي: حيثما يلزم أن تستقر مكونات اللعب على المستوى الأرضي على طرق سهلة الوصول، يجب أن تتوافق الطرق سهلة الوصول هذه مع القسم (س.٤، ٤.٤) أدناه. ويجب لهذه المكونات أن تمثل أيضاً لأحكام (س.٤، ٤.٤) أدناه.

ب. مكونات اللعب المرتفعة: حيثما يلزم أن تستقر مكونات اللعب المرتفعة على طرق سهلة الوصول، يجب أن تمثل الطرق سهلة الوصول هذه للقسم (س.٤، ٤.٤). ويجب أن تمثل مكونات اللعب المرتفعة المتصلة عن طريق منحدر للقسم (س.٤، ٤.٤).

ت. الطرق سهلة الوصول: يجب أن يتم توفير طريق سهل الوصول واحد على الأقل يتوافق مع القسم (أ.٤) الذي تم تعديله بموجب الأحكام المنصوص عليها هنا.

الاستثناءات:

يجب السماح لأنظمة النقل التي تتوافق مع (س.٤، ٤.٤) بربط مكونات اللعب المرتفعة، ما عدا الحالات التي يتوافر فيها ٢٠ أو أكثر من مكونات اللعب المرتفعة، فلا يجب السماح بأن يكون هناك أكثر من ٢٥ بالمئة من مكونات اللعب المرتفعة متصلة عن طريق أنظمة النقل. وحيثما يتم توفير أنظمة النقل، يجب السماح لأحد مكونات اللعب المرتفعة بالاتصال بمكون لعب مرتفع آخر بدلاً من طريق سهل الوصول.

ويجب السماح باستخدام المنصات الرافعة ورافعات الكراسي المتحركة كجزء من الطريق سهل الوصول.

الموقع: يجب أن تقع الطرق سهلة الوصول ضمن حدود منطقة اللعب، ويجب أن تربط مكونات اللعب على المستوى الأرضي ومكونات اللعب المرتفعة، بما في ذلك نقاط الدخول والخروج لمكونات اللعب.

النتوءات: يجب أن تلتزم النتوءات بالملحق (٣).

العرض الخالي من العوائق: يجب على العرض الخالي من العوائق للطرق سهلة الوصول أن يمثل للملحق (٤)، مع الاستثناءات التالية :

- في مناطق اللعب الأقل من ١٠٠ متر مربع، يتم السماح بأن يتم تضيق العرض الخالي من العوائق للطرق سهلة الوصول إلى ٩٠٠مم، شريطة أن يتم توفير حيز واحد على الأقل للدوران يتوافق مع الملحق (١)، حيثما يتجاوز طول الطريق سهل الوصول المحدد ١٠ أمتار. ويمكن تقليل العرض الخالي من العوائق للطرق سهلة الوصول التي تربط مكونات اللعب المرتفعة إلى ٨٥٠مم كحد أدنى، وبمسافة ٦١٠مم كحد أقصى شريطة أن يتم فصل قطاعات العرض المخفضة عن طريق أجزاء طولها ١٢٥٠مم، وعرضها ٩٥٠مم كحد أدنى.
- ويجب السماح للعرض الخالي من العوائق لأنظمة النقل، والذي يربط مكونات اللعب المرتفعة أن يكون ٧٥٠مم كحد أدنى.

ميل المنحدر والارتفاع: يجب اعتبار أي جزء من الطريق سهل الوصول له ميل أكبر من ٢٥:١ منحدرًا، ويمثل للقسم (ل)، مع الاستثناءات التالية:

- يجب أن يكون الحد الأقصى لميل المنحدر الذي يربط مكونات اللعب على المستوى الدائري ضمن حدود منطقة اللعب ١:١٦.
 - حيثما يربط منحدر مكونات اللعب المرتفعة، فيجب أن يكون الحد الأقصى لارتفاع مجرى أي منحدر ٣٥٠مم.
- الدرابزين:** يجب تثبيت الدرابزين ووضعها حيثما يلزم، مع الاستثناءات التالية:

- لا يكون الدرابزين مطلوبًا عند منحدرات تقع في مناطق الاستخدام على المستوى الأرضي.
- وليس هناك حاجة لامتدادات الدرابزين.

ث. أنظمة النقل: حيثما يتم توفير أنظمة النقل لربط مكونات اللعب المرتفعة، يجب أن يتوافق نظام النقل مع الأحكام المنصوص عليها هنا.

- **منصات النقل:** يجب تزويد مكونات اللعب التي يلزم أن تكون سهلة الوصول بمنصة نقل حيث يكون النقل المقصود من على كرسي متحرك أو أي جهاز تنقل آخر. ويجب أن يكون لمثل هذه المنصات سطح مستوي بعمق ٤٥٠مم كحد أدنى، وعرض بحد أدنى ٦٥٠مم. ويجب أن تكون منصات النقل هذه موجودة على ارتفاع بين ٤٥٠-٥٠٠مم فوق الأرض أو الأرضية.

- **مساحة النقل:** يجب توفير مساحة مستوية تتوافق مع الملحق (١) على الجانب الخالي من العوائق لمنصة النقل.

- **دعامات النقل:** يجب توفير وسيلة لدعم النقل.

- **درج النقل:** يجب توفير درج للنقل حيث تكون الحركة مقصودة من منصة النقل إلى مستوى بمكونات اللعب المرتفعة التي يطلب أن تقع على طريق سهل الوصول. ومثل هذه الدرجات يجب أن تمثل للأجزاء ذات الصلة من القسم م.

ج. مكونات اللعب: يجب أن تتوافق مكونات اللعب على المستوى الأرضي التي تقع على طريق سهل الوصول ومكونات اللعب المرتفعة المتصلة بمنحدرات مع هذا الجزء.

- **حيز المناورة:** يجب توفير حيز للمناورة يتوافق مع الملحق (١) على نفس مستوى مكونات اللعب. ويجب أن يكون لحيز المناورة ميل لا يزيد انحداره عن ٥٠:١ في جميع الاتجاهات. ويجب أن يكون حيز المناورة المطلوب للأرجوحة مجاوراً للأرجوحة مباشرة.
- **مساحة الأرض أو الأرضية الخالية:** يجب أن يتم توفير مساحة أرض أو أرضية خالية من العوائق عند مكونات اللعب والامتثال للمتطلبات المنصوص عليها في الملحق (١)، والملحق (٤). ويجب ألا يزيد انحدار ميل مساحة الأرض أو الأرضية الخالية عن ٥٠:١ في جميع الاتجاهات.
- **طاولات اللعب - المرتفعات والفسحات الخالية:** حيثما يتم توفير طاولات اللعب، يجب توفير فسحة خالية للركبة ومساحة للقدمين تتوافق مع الملحق (١). وطاولات اللعب التي تم تصميمها أو بناؤها في المقام الأول للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٥ سنوات وأقل فلا يجب أن توفر فسحة خالية للركبة إذا تم إعداد مساحة الأرض أو الأرضية من أجل مقارنة متوازية. ويجب أن يكون سطح طاولات اللعب العلوي على ارتفاع ٧١٠ - ٨٦٥ مم فوق الأرضية الكاملة أو فوق مستوى سطح الأرض.
- **نقاط الدخول والمقاعد - الارتفاعات:** حيثما يتطلب مكون اللعب النقل إلى نقطة دخول أو مقعد، يجب أن تكون نقطة الدخول أو المقعد بين ٤٥٠ - ٥٠٠ مم فوق مساحة الأرض أو الأرضية الخالية. وتغنى نقطة دخول المنزقات من هذا الشرط.
- **دعامات النقل:** حيثما يتطلب مكون اللعب النقل إلى نقطة الدخول أو المقعد، يجب توفير وسيلة لدعم النقل.
- ح. **أسطح الأرض:** ينبغي أن تمتثل أسطح الأرض والأرضية الموجودة تحت مكونات اللعب لمتطلبات الملحق (٢).
- خ. **هياكل اللعب المغلقة ذات المحتويات اللينة:** حيثما يتم توفير ثلاث نقاط دخول أو أقل لهياكل اللعب المغلقة ذات المحتويات اللينة، فيجب أن يقع مدخل واحد على الأقل على طريق سهل الوصول. وحيثما يتم توفير أربع نقاط دخول أو أكثر، فيجب أن يكون هناك نقطتا دخول على الأقل على طريق سهل الوصول. ويجب السماح لأنظمة النقل مثل المنصات الرافعة أو رافعات الكراسي المتحركة بأن يتم استخدامها كجزء من طريق سهل الوصول.



شكل رقم ٦٦: استخدام مناطق لعب تم ترسيمها بوضوح، والمعدات المتخصصة لتوفير الوصول العادل من العناصر المهمة في تحقيق بعض الشعور من الدقة.



شكل رقم ٦٧: يظهر بوضوح هنا، استخدام المعدات لنقل الأطفال يجب أن يكون اعتبارا أساسيا في تصميم مثل هذه المرافق. والاعتماد على نهج سهولة الوصول العالمي يعطي العالمية والشمولية اللازميتين، ويجنبنا الحاجة للتدخلات المخصصة و/ أو المتخصصة.



شكل رقم ٦٨: يجب أن تراعي مرافق الملعب والمعدات متطلبات مجموعة متنوعة من الأطفال، ولا سيما أن ضرورة النشاط هو عنصر مهم وحاسم في نمو الطفل. ويوضح هذا الرسم التوضيحي أنه من الممكن إنشاء أسطح وطرق تداول مع عرض كاف لتلبية احتياجات مختلفة.

ممرات المشاة ، الدروب و المحميات الطبيعية



يجب إتاحة الفرص للاستجمام والترفيه والمشاركة النشطة في الرياضة لجميع النزلاء بمن في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقات. ويجب أن يستمتع جميع النزلاء بوصول واستخدام متكافئ للمرافق الخارجية والمناطق المفتوحة، وهذا يشمل:

- الأنشطة الترفيهية في المناطق المفتوحة.
- المناظر الطبيعية.
- مناطق الراحة والمقاعد.
- طاولات النزهات.
- حمامات السباحة.

يمكن الرجوع لإرشادات دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية (UABE):

- ٢-٢ معايير مقاسات الجسم البشري.
- ١-١-٣ أسطح الأرضيات.
- ٢-١-٣ الأجسام البارزة والأجسام العلوية.
- ٣-١-٣ أرصفة المشاة ، أرصفة الشوارع ، المسارات والطرق.
- ٦-١-٣ منحدرات الأرصفة.
- ٧-١-٣ معابر المشاة.
- ٨-١-٣ جزر التقسيم والجزر الوسطية.
- ١١-١-٣ مواد هندسة المناظر الطبيعية والمزروعة.
- ١٢-١-٣ أثاث الممشى.
- ١-٢-٣ المداخل.
- ٣-٢-٣ المنحدرات الداخلية.
- ٤-٢-٣ الدرج الداخلي.
- ١٠-٢-٣ النوافذ، الحواجز الزجاجية والنوافذ الجانبية.
- ٢٧-٢-٣ البوابات، البوابات آلية الفتح والفتحات.
- ١-٣-٣ مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات.
- ٤-٣-٣ الأسطح والمنصات المرتفعة.
- ٦-٣-٣ المناضد والطاولات وأسطح العمل.
- ٧-٣-٣ مناطق الاستراحة والمقاعد.
- ١٢-٣-٣ نوافير الشرب.
- ١٣-٣-٣ الدرايزين.



مرافق الترفيهية الخارجية	٥-٥-٣
الوهج ومصادر الضوء	ب-١
الإضاءة	ب-٢
المواد والتشطيبات	ب-٣
النسيج واللون	ب-٤
الصوتيات	ب-٥



شكل رقم ٦٩: توفير مساحة كافية للاستخدامات المتعددة.



شكل رقم ٧٠: تنوافير الشرب على ارتفاعات متعددة. وبالرغم من أنها مفيدة، فالممارسة الأفضل على الإطلاق هي ضمان وجود قاعدة عمودية من صنوبر على الأرض.

دروب المشي لمسافات طويلة

١٠-٢

مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء [١١٩٥: ٢٠٠٧].

١٠-٢-١٠ اعتبارات التصميم

إن الدروب تشمل - من غير قصر - الدروب خلال منتزهات الغابات أو الحياة البرية، والمسارات مشتركة الاستخدام أو المسارات الريفية. وهي لا تتضمن أرصفة المشاة والممرات في الحدائق الترفيهية، أو الحدائق التجارية أو المهرجانات أو الممرات بين المباني.

ويمكن توفير تجربة المسارات المتزايدة للأشخاص ذوي الإعاقة عن طريق اتباع التوصيات والإرشادات المنصوص عليها في هذا الجزء. وتعتمد درجة سهولة الوصول، إما سهولة الوصول الكلية أو الجزئية، على الموارد أو القيود الطبوغرافية أو غيرها. وقد لا تكون بعض الدروب سهلة الوصول بالكامل لأنها لا تستطيع أن تلي هذه المتطلبات بطول الدرب. ومع ذلك، يمكن إدخال تحسينات على أي درب لتوسيع مدى الاستخدام للزائرين الذين يمكن أن يستوعبهم.

١٠-٢-١٠ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتوافق الدروب التي تتصل برؤوس الدروب أو الدروب المخصصة سهلة الوصول مع أحكام هذا القسم. وحيثما يتم تصميم دروب جديدة أو تعديل الدروب القائمة أو تغييرها، فإنها تكون بحاجة إلى التوافق مع متطلبات هذا الجزء إلا إذا كانت غير قابلة للتطبيق من الناحية الفنية.

وفي بعض الأحيان، قد يكون للدروب التي تم إنشاؤها لاستخدام المشاة استخدامات أخرى، مثل ركوب الدراجات. وهذا القسم ينطبق فقط على المسارات التي تم تعيينها للاستخدام من قبل حركة المشاة فقط. وبالتالي لن يعتبر الدرب الذي تم تصميمه خصيصاً لركوب الدراجات «درباً للمشاة» بغض النظر عن ما إذا كان المشاة يستخدمون الدرب بالفعل. ومع ذلك، سوف يعتبر الدرب متعدد الاستخدامات والذي يتم تعيينه لكل من المشي وركوب الدراجات، على سبيل المثال: دربا للمشاة.

وحيثما يتم إنشاء ممشى خشبية وجسور للدرب كجزء من الدرب، فيجب اعتبارها حيزات للدرب وجزءاً من الممشى الخاص بالدرب، أي أنها يجب أن تتوافق مع المتطلبات الخاصة بالدروب.

وعلى أي درب تتم إدارته بفاعلية لاستخدام المشاة على الرمال / القفار، يجب أن تتوافق الدروب مع المتطلبات المبينة هنا.



١٠-٢-٣ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

١٠-٢-٤ الاشتراطات الفنية

- أ. الأجسام البارزة: يجب أن تتوافق الأجسام البارزة على الدروب مع أحكام الملحق (٣).
- ب. السطح: يجب أن تتوافق أسطح الدروب لأحكام الملحق (٢) إلى أقصى حد ممكن.
- ت. عرض الممشى الخالي من العوائق: يجب أن يتوافق عرض ممشى الدروب الخالي من العوائق مع متطلبات الملحق (٤). وحيثما كان، في التغيير/ التعديل لدرب قائم بالفعل، الحصول على فسحة خالية تتوافق مع الملحق (٤) غير قابل للتطبيق، فيمكن أن يتم خفض عرض الممشى الخالي من العوائق إلى ٨٥٠ مم.
- ث. الفتحات: يجب أن تكون الفتحات في أسطح الدرب من الحجم الذي لا يسمح بمرور كرة قطرها ١٣ مم. ويجب أن توضع فتحات مستطيلة بحيث يكون البعد الطويل عموديا أو مائلا على الاتجاه الرئيسي للسير.
- ج. عقبات الممشى: حيثما تتواجد عقبات الممشى، مثل المعالم الطبيعية، على الدروب، فيجب ألا يتجاوز ارتفاع العقبات ٥٠ مم، كحد أقصى. وحيثما تكون الميول الجارية أو العرضية ١:٢٠ أو أقل، يجب السماح لارتفاع عقبات الممشى بأن تكون ٧٥ مم كحد أقصى.
- ح. أماكن العبور: حيثما يكون عرض الممشى الخالي من العوائق أقل من ١٥٠٠ مم، يجب أن يتم توفير أماكن للعبور على مسافات فاصلة لا تقل عن ٢٥ م. وحيثما تتوافر، يجب أن تتوافق مع متطلبات الملحق (٤). وحيثما توجد النباتات الضارة، أو الأرض المنحدرة أو الصعبة أو خطوط الرؤية المحدودة، فيجب الأخذ في عين الاعتبار توفير المزيد من أماكن العبور المتكررة. وقد تكون أماكن العبور موجودة على جانب واحد من الدرب وتتشارك في المكان مع الأماكن المخصصة للراحة.
- خ. الجسور/ المماشي الخشبية: يجب توفير أماكن للعبور تتوافق مع متطلبات الملحق (٤) على كلا جانبي الجسور والمماشي الخشبية وغيرها من الميزات التي تسبب ارتفاع عرض الممشى المستخدم عن مستوى سطح الأرض الطبيعي.
- د. الميول العرضية: يجب ألا تتجاوز الميول العرضية ١:٢٠ كحد أقصى.
- ذ. الميل الجاري: يجب أن يطلب الميل الجاري مع أحد الشروط الموجودة في الجدول التالي:

الميل الجاري	مخصص الاستخدام
١:٢٠	مسموح به بطول الدرب ولأي مسافة.
١:١٥	قد يكون الميل الجاري ١٥:١ لحد أقصى قدره ٥٠ متراً. ويجب توفير أماكن للراحة عند نهاية وبداية هذه الميول.
١:١٢	قد يكون الميل الجاري ١٢:١ لحد أقصى قدره ١٠ أمتار. ويجب توفير أماكن للراحة عند نهاية وبداية هذه الميول.

- ر. مناطق الراحة: يجب أن تتوافق مناطق الراحة مع أحكام القسم I أدناه.
- ز. حماية الحافة: حيثما يتم توفير حماية الحافة، فيجب أن يكون الحد الأدنى للارتفاع ٧٥ مم.

١٠-٢-٥ رسوم توضيحية



شكل رقم ٧١: توفر الممرات الخشبية المستوية لمستخدمي الكراسي المتحركة والأشخاص الذين يعانون من صعوبة في المشي، فرص سهولة الوصول لتجارب المشي لمسافات طويلة و المشي على المسار. و يمنع استخدام الأجزاء المنخفضة العجلات من الانزلاق من على حواف الممر الخشبي، فضلا عن توفير آلية للأشخاص ذوي الحدود البصرية الوظيفية للكشف والاستجابة وفقا لذلك، لحواف المشي.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل للوجهات السياحية وقطاعات الإيواء

بالمملكة العربية السعودية



شكل رقم ٧٢: حيثما يمكن تحقيقه، فإن الدروب المستوية المزودة بلافتات واضحة على أعمدة تفتح الفرص للسياح لسلوك مثل هذه الدروب .



طرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة

٣-١٠

[مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩٥: ٢٠٠٧].

١-٣-١٠ اعتبارات التصميم

تشير طرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة إلى المسارات المتصلة دون عائق و المصممة لاستخدام المشاة والتي تربط عناصر سهلة الوصول ضمن منطقة التنزه أو وحدة التخيم أو رأس الدرب المخصص.

وقد تضم طرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة العناصر التالية:

- مرافق التخيم مثل أماكن التخيم، وأماكن وقوف سيارات التخيم سهلة الوصول ووسادة الخيمة ومنصات الخيمة.
- طاوولات النزهة الثابتة.
- المراض التقليدي الثابت.
- المشاوي.
- مرافق تخزين أجهزة التنقل.
- حاويات القمامة وإعادة التدوير الثابتة.
- مصارف المرافق العامة.
- المرافق العامة.

وبشكل عام، فإن التوصيات الخاصة بطرق الوصول المفتوحة مطابقة لتلك الخاصة بالدروب سهلة الوصول، مع الاستثناءات الواردة في هذا الجزء.

٢-٣-١٠ اشتراطات التطبيق

يجب على الأقل توفير طريق وصول واحد لأماكن الترفيه المفتوحة، يتوافق مع أحكام هذا الجزء الذي يربط ويصل العناصر سهلة الوصول داخل منطقة الترفيه المفتوحة.

يجب أن تتفق طرق الوصول لأماكن الترفيه في المناطق المفتوحة أو تكون موجودة في نفس المنطقة مثل مسارات التداول العامة.

حيثما يتم توفير أسطح طهي متعددة في المنطقة، فيجب أن تكون ٤٠ في المئة على الأقل، ولكن ليس أقل من اثنين، من أسطح الطهي، متصلة من خلال طريق وصول لأماكن الترفيه المفتوحة.



وحيثما يتم توفير مقاعد متعددة في المنطقة، فيجب أن يكون ما لا يقل عن ٤٠ في المئة، ولكن ليس أقل من اثنتين من المقاعد متصلة عبر طريق وصول لأماكن الترفيه المفتوحة.

الاستثناءات:

لا يجب على العناصر الموجودة على الدروب أن تلتزم بأن تكون متصلة بطريق وصول لأماكن الترفيه المفتوحة. وحيثما يتم توفير طاوولات نزهة متعددة في المنطقة، فيجب أن تكون ٤٠ في المئة على الأقل، ولكن ليس أقل من اثنتين من طاوولات النزهة متصلة عبر طريق وصول لأماكن الترفيه المفتوحة.

وحيثما يتم توفير حلقات نار متعددة في المنطقة، فيجب أن تكون ٤٠ في المئة على الأقل؛ ليس أقل من اثنتين من حلقات النار متصلة عبر طريق وصول لأماكن الترفيه المفتوحة.

٣-٣-١٠ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٣-١٠ الاشتراطات الفنية

أ. الأجسام البارزة: يجب على الأجسام البارزة على طرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة التوافق مع أحكام الملحق (٢).

ب. السطح: يجب أن يكون سطح طرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة ثابتا ومستقرا، ويتفق إلى أقصى حد ممكن مع متطلبات الملحق (٢).

ت. عرض الممشى الخالي من العوائق: يجب أن يتوافق الممشى الخالي من العوائق لطرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة مع أحكام الملحق (٤). وحيثما يكون التوافق لطرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة، في التغييرات/ التعديلات غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، فيجب السماح بممشى خالٍ من العوائق بعرض ٨٥٠مم على الأقل.

ث. الفتحات: يجب أن تكون الفتحات الموجودة في أسطح طرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة ذات حجم لا يسمح بمرور كرة قطرها ١٣مم. ويجب أن توضع فتحات مستطيلة بحيث يكون البعد الطويل عمودياً أو مائلاً على الاتجاه الرئيسي للسير.

ج. عقبات الممشى: حيثما تواجدت عقبات الممشى على طرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة، يجب ألا يتجاوز ارتفاع العقبات ٢٥مم كحد أقصى.

ح. أماكن العبور: حيثما يكون عرض الممشى الخالي من العوائق لطرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة أقل من ١٥٠٠مم، يجب توفير أماكن للعبور على مسافات قدرها ٥٠ مترا. ويجب أن تتوافق أماكن العبور هذه مع أحكام الملحق (٤).

- خ. الميل العرضي: يجب ألا يزيد الميل العرضي لطرق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة عن ٢٥:١ كحد أقصى.
د. الميل الجاري: يجب أن يتوافق الميل الجاري مع الأحكام المبينة في الجدول أدناه:

الميل الجاري	مخصص الاستخدام
٢٥:١	مسموح به طوال طريق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة، ولأي مسافة.
٢٠:١	قد يكون الميل الجاري ٢٠:١ لحد أقصى قدره ٥٠ متراً. ويجب توفير أماكن للراحة عند نهاية وبداية هذه الميول.
١٥:١	قد يكون الميل الجاري ١٥:١ لحد أقصى قدره ١٠ أمتار. ويجب توفير أماكن للراحة عند نهاية وبداية هذه الميول.

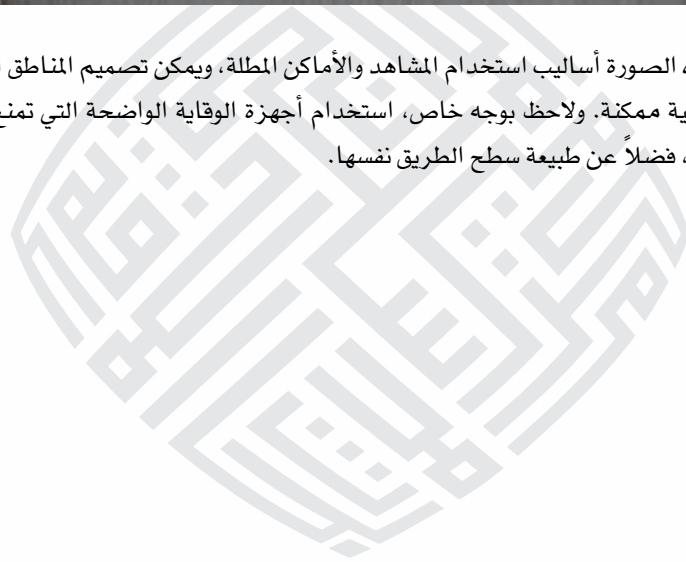
- ذ. مناطق الراحة: يجب على مناطق الراحة الامتثال لأحكام القسم ٣-٣-٧ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.
ر. حماية الحافة: حيثما يتم توفير حماية الحافة، يجب أن يكون الحد الأدنى للارتفاع ٧٥مم.



شكل رقم ٧٣: يوفر استخدام الممرات المرتفعة والمستوية وطرق التداول، مع مناطق مرور متقطعة يشكل الخدمات الأساسية للحدائق والخدمات السياحية التي تعتمد على واجهات خارجية.



شكل رقم ٧٤: توضح هذه الصورة أساليب استخدام المشاهد والأماكن المطلية، ويمكن تصميم المناطق الخارجية بطريقة تسمح بأقصى سهولة وصول بدينية ممكنة. ولاحظ بوجه خاص، استخدام أجهزة الوقاية الواضحة التي تمنع الضرر فعلياً، والتميز الواضح بين البيئة والمسار، فضلاً عن طبيعة سطح الطريق نفسها.



طرق الوصول للشواطئ

٤-١٠

مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحوافز المعمارية وحوافز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحوافز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩٥: ٢٠٠٧].

١-٤-١٠ اعتبارات التصميم

إن طرق الوصول إلى الشاطئ هي مسارات مستمرة دون عوائق مصممة لاستخدام المشاة، والتي تعبر سطح الشاطئ.

وتقوم طرق الوصول إلى الشاطئ بربط طرق الدروب الرئيسية بخط المد في الشواطئ الساحلية المجاورة ومتوسط ارتفاع مستوى المياه في الأنهار والجداول.

٢-٤-١٠ اشتراطات التطبيق

يجب أن تمتثل طرق الوصول إلى الشاطئ لأحكام هذا الجزء. وحيثما يكون طريق الوصول أو وسائل الوصول جديدة، أو حيثما يتم إجراء التبديلات/ الإضافات/ تعديلات على طرق الوصول إلى الشاطئ الموجودة. ويجب أن تتوافق طرق الوصول إلى الشاطئ التي تم تعيينها على أنها سهلة الوصول، مع متطلبات هذا القسم.

وحيثما تتم إقامة مبانٍ جديدة على الشاطئ، يجب توفير طريق وصول واحد للشاطئ على الأقل لكل نصف كيلومتر من الشاطئ.

الاستثناءات:

- بالنسبة للشواطئ الموجودة، يجب أن يتم السماح بطريق وصول مؤقت إلى الشاطئ بدلا من إنشاء طريق وصول دائم.
- ليس مطلوبا من الطرق التي يتم إنشاؤها فقط لصيانة الخط الساحلي الامتثال لهذا القسم.
- لا يلزم أن تكون الطرق التي يتم توفيرها فقط كحقوق ارتفاع عامة غير مطورة متوافقة مع هذا القسم.
- حيث يتم تجديد الشواطئ الموجودة لتغذية الشواطئ، فلا يلزم وجود طريق وصول إلى الشاطئ .



٣-٤-١٠ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٤-١٠ الاشتراطات الفنية

- أ. الأجسام البارزة: يجب أن تمتثل الأجسام البارزة على طرق الوصول إلى الشاطئ لأحكام الملحق (٣).
- ب. السطح: يجب أن يكون سطح طرق الوصول إلى الشاطئ ثابتاً و مستقراً، ويمتثل إلى أقصى حد ممكن لمتطلبات الملحق (٢).
- ت. الموقع: يجب أن يمتد طريق الوصول إلى الشاطئ لأعلى مستوى للمد و الجزر و متوسط مستوى قاع النهر أو مستوى مياه المنتزهات الطبيعي.
- ث. عرض الممشى الخالي من العوائق : يجب أن يتوافق عرض الممشى الخالي من العوائق لطرق الوصول إلى الشاطئ مع أحكام الملحق (٤). وحيثما يكون التوافق غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية في التغييرات/ التعديلات الخاصة بطريق الوصول إلى الشاطئ، يجب السماح بأن يكون عرض الممشى الخالي من العوائق ٨٥٠ مم على الأقل .
- ج. الفتحات: يجب أن تكون الفتحات الموجودة على طرق الوصول للشاطئ ذات حجم لا يسمح بمرور كرة قطرها ١٣مم. ويجب أن توضع فتحات مستطيلة بحيث يكون البعد الطويل عمودياً أو مائلاً على الاتجاه الرئيسي للسير. ح. العوائق: حيثما توجد العوائق على طريق الوصول إلى الشاطئ، يجب ألا يزيد ارتفاع العوائق عن ٢٥ مم كحد أقصى.
- خ. أماكن العبور: حيثما يكون عرض الممشى الخالي من العوائق لطرق الوصول إلى الشاطئ أقل من ١٥٠٠ مم، يجب توفير أماكن للعبور على مسافات فاصلة قدرها ٥٠ متراً. ويجب أن تتوافق أماكن العبور هذه مع أحكام الملحق (٤).
- د. مسافات الدوران (الالتفاف): يجب توفير مساحات للدوران على أعلى مستوى للمد و متوسط مستوى قاع النهر أو مستوى مياه المنتزهات الطبيعي، أو نهاية طريق الوصول للشاطئ.
- ذ. الميل العرضي: يجب ألا يزيد الميل العرضي لطرق الوصول إلى الشاطئ عن ٢٥:١ كحد أقصى.
- ر. الميل الجاري: يجب أن يتوافق الميل الجاري مع الأحكام المبينة في الجدول التالي:

مخصص الاستخدام

الميل الجاري

مسموح به طوال طريق الوصول لاماكن الترفيه المفتوحة، ولأي مسافة.

٢٥:١

قد يكون الميل الجاري ٢٠:١ لحد أقصى قدره ٥٠ متراً. ويجب توفير أماكن للراحة عند نهاية وبداية هذه الميول .

٢٠:١

قد يكون الميل الجاري ١٥:١ لحد أقصى قدره ١٠ أمتار. ويجب توفير أماكن للراحة عند نهاية وبداية هذه الميول .

١٥:١

ز. حماية الحافة: حيثما يتم توفير حماية الحافة، فيجب أن تكون بارتفاع ٧٥ مم كحد أدنى.

س. مرافق التخزين للأجهزة المساعدة الخاصة بالشاطئ: يمكن لأجهزة المساعدة الخاصة بالشاطئ، مثل الكراسي المتحركة لجميع التضاريس أو الكراسي المتحركة المائية، أن توفر في كثير من الأحيان أكثر التجارب تكاملاً واستقلالاً للأشخاص الذين يعانون من قصور في الحركة. ويجب أن تكون مرافق تخزين وسائل المساعدة موجودة على طول طريق الوصول لأماكن الترفيه المفتوحة أو طريق الوصول إلى الشاطئ، ويجب أن تلبى توصيات سهولة الوصول الموضحة لمرافق التخزين في هذا القسم.



شكل رقم ٧٥: مثال على استخدام المنحدرات لتحقيق الوصول إلى أسطح الشاطئ. ويوضح هذا المثال على وجه الخصوص مبدأ مهماً في إطار الوصول الشامل، وتحقيق سهولة الوصول على طريق التداول الرئيسي بدلاً من الحكم المتخصص.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل للوجهات السياحية وقطاعات الإيواء

بالمملكة العربية السعودية



شكل رقم ٧٦: حيثما كان ذلك ممكناً، وللحصول على الوصول إلى المياه من خلال استخدام من المنحدر يسمح بتكبير تجربة جانب البحر والشاطئ لجميع المستخدمين.



شكل رقم ٧٧: رسم توضيحي لكروسي متحرك خاص بالشاطئ.



شكل رقم ٧٨: يسمح استخدام التوجيه خصيصاً للسماح بالاستخدام في الشواطئ بدون المعدات المتخصصة (مثل الكراسي المتحركة الخاصة بالشاطئ) بالاستقلال في تحقيق الوصول إلى خدمة معينة.



مرافق التخييم

٥-١٠

مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية و حواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩٥: ٢٠٠٧.

١-٥-١٠ اعتبارات التصميم

إن مرافق التخييم تشمل مرافقا مثل سيارات التخييم الترفيهية أو الأماكن الخاصة بالمقطورات، وأماكن وضع الخيام الخاصة بالتخييم ، أو مظلات التخييم.

٢-٥-١٠ اشتراطات التطبيق

يجب توفير مرافق التخييم، على النحو المحدد فيما سبق، وفقا للجدول أدناه :

الحد الأدنى لعدد أماكن التخييم سهولة الوصول	عدد أماكن التخييم
١	١
٢	٢ إلى ٢٥
٣	٢٦ إلى ٥٠
٤	٥١ إلى ٧٥
٥	٧٦ إلى ١٠٠
٧	١٠١ إلى ١٥٠
٨	١٥١ إلى ٢٠٠
١٠	٢٠١ إلى ٣٠٠
١٢	٣٠١ إلى ٤٠٠
١٣	٤٠١ إلى ٥٠٠
٢ بالمائة من الإجمالي	٥٠١ إلى ١٠٠٠
٢٠، زائد ١ لكل ١٠٠ تزيد عن ١٠٠٠	١٠٠١ وما يزيد

٣-٥-١٠ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٥-١٠ الاشتراطات الفنية

- أ. مناطق إيقاف السيارات عامة الاستخدام : في المخيمات، يجب توفير مكان وقوف واحد على الأقل لسيارة تخييم ترفيهية أو مقطورة لكل مكان تخييم يلزم أن يكون سهل الوصول.
- ب. الحيز الخالي من العوائق: يجب توفير مسافة واضحة لمتناول أمامي أو جانبي وفقاً للملحق (١) حول أوتاد الخيمة أو منصات الخيمة.
- ت. السطح: يجب أن يكون سطح أوتاد الخيمة و منصات الخيمة، و الحيز الخالي من العوائق المطلوب أعلاه ثابتاً ومستقراً ويمتثل قدر الإمكان لأحكام الملحق (٢). ويجب على أسطح أوتاد الخيمة أن تسمح باستخدام دعائم الخيمة وأجهزة التأمين الأخرى.
- ث. الميل: يجب أن يكون لأوتاد الخيمة و منصات الخيمة، والحيز الخالي من العوائق المطلوب أعلاه، ميل بحد أقصى ٥٠:١ في جميع الاتجاهات.
- ج. حماية الحافة : يجب توفير الجدران الحاجزة أو الدرابزين أو الأسطح البارزة التي تمنع الناس من الانزلاق من على منصة الخيمة. ويجب أن يكون الحد الأدنى لارتفاع الحواجز ٧٥ مم.
- ح. الاتصال: يجب الوصول إلى سطح منصة الخيمة عبر منحدر أو عن طريق النقل أو مباشرة من سطح الأرض المجاور.

٥-٥-١٠ رسوم توضيحية



شكل رقم ٧٩: تحقيق الوصول الخارجي
لاحظ استخدام أسطح الأرضية الواضحة وإعادة تحويل المسارات لتشكيل الوصول الانحداري.



شكل رقم ٨٠: م مثال على المقاعد الخارجية ومنطقة العرض، حيث تحقق الوصول الفعلي من خلال استخدام أسطح الأرضية



شكل رقم ٨١: ممعد للتخييم بفسحات خالية للركبة وأصابع الأرجل

أسطح الطهي، المشاوي والمشاوي القاعدية

٦-١٠

[مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩٥: ٢٠٠٧].

١٠-٦-١ اعتبارات التصميم

تكمّن الاعتبارات الرئيسية في توفير أسطح الطهي في توفير مساحة مناسبة كي تكون هناك إمكانية للتفاعل حول هذه الأسطح واستخدامها. وهناك اعتبار ثانوي وهو أنه عادة، تصبح أسطح الطبخ ساحة للمشاركة الاجتماعية والتفاعل.

١٠-٦-٢ اشتراطات التطبيق

- حيثما يتم توفير سطح طهي واحد أو مشواة واحدة أو مشواة قاعدية في إحدى المناطق، فيلزم أن تتوافق مع أحكام هذا القسم.
- حيثما يتم توفير أكثر من سطح للطهي، مشواة/ أو مشواة قاعدية في إحدى المناطق، فيلزم أن تتوافق ٥٠ في المائة منها على الأقل، ولكن يجب ألا يقل عن اثنين، مع متطلبات هذا القسم.
- يجب توزيع أسطح الطهي، المشاوي والمشاوي القاعدية التي يلزم أن تكون سهلة الوصول بين الأنواع المتوافرة.

١٠-٦-٣ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

١٠-٦-٤ الاشتراطات الفنية

- أ. الحيز الخالي من العوائق: يجب توفير حيز خال من العوائق يتوافق مع الملحق (١)، لكافة الأجزاء القابلة للاستخدام لسطح الطهي. ويمكن أن يتم توفير هذا الحيز من أجل تناول مواز أو أمامي للأجزاء القابلة للاستخدام.
- ب. ارتفاع أسطح الطهي: يجب أن يكون الحد الأدنى لارتفاع سطح الطهي ٢٨٠ مم ويكون الحد الأقصى ٨٦٥ مم، فوق سطح الأرض أو سطح الأرضية.
- ت. الأجزاء القابلة للتشغيل: يجب أن تتوافق الأجزاء القابلة للتشغيل مع أحكام الملحق (٦).

١٠-٦-٥ رسوم توضيحية

لا توجد رسوم توضيحية مقدمة لهذا الجزء.



حلقات النار

٧-١٠

مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء [٢٠٠٧: ١١٩٥].

١-٧-١٠ اعتبارات التصميم

لقد تم تصميم حلقة النار لاحتواء النار التي يتم إشعالها فوق الأرض مباشرة. فحلقات النار ليس لها قاع، وهي دائرية أو شبه دائرية، ومصنوعة من المعدن المطروق والحجارة، والخرسانة... إلخ، والتي تحيط بالنار وتحتويها.

٢-٧-١٠ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم توفير حلقة نار واحدة في المنطقة، يجب أن يكون مطلوباً توافقها مع أحكام هذا القسم. وحيثما يتم توفير اثنتين من حلقات النار أو أكثر في المنطقة، فيجب أن تتوافق ٥٠ في المائة منها على الأقل، ولكن لا تقل عن اثنتين من حلقات النار مع أحكام هذا القسم. يجب توزيع حلقات النار التي يطلب أن تكون سهلة الوصول بين الأنواع المتوافرة.

٣-٧-١٠ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة مقدمة لهذا الجزء.

٤-٧-١٠ الاشتراطات الفنية

أ. الحيز الخالي من العوائق: يجب توفير حيز خال من العوائق يتوافق مع الملحق ١ لكافة الأجزاء القابلة للاستخدام لحلقات النار. ويمكن أن يتم توفير هذا الحيز من أجل متناول مواز أو أمامي للأجزاء القابلة للإستخدام.

ب. ارتفاع سطح النار: يجب أن يكون الحد الأدنى لسطح بناء النار ٢٥٠ مم فوق سطح الأرض أو سطح الأرضية.

ت. الحافة المرتفعة: حيثما يتم توفير حافة مرتفعة أو حاجز على حلقة النار، يجب أن تكون المسافة المجمعمة فوق الحافة أو الحاجز وصولاً إلى سطح بناء النار بحد أقصى ٦٠٠ مم.



شكل رقم ٨٢: حلقة النار مبنية بطريقة تمكن الوصول للمادي. ولاحظ ارتفاع الحلقة فوق سطح الأرض، والتي توافر السلامة للأطفال وغيرهم من المستخدمين، فضلاً عن ضمان أن الأشخاص ذوي القيود الوظيفية والبصرية قادرة على كشف موقع حلقة النار.



المواقد الخشبية والمدافئ

٨-١٠

مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء [١١٩٥: ٢٠٠٧].

١-٨-١٠ اعتبارات التصميم

إن المواقد الخشبية والمدافئ عناصر مصنعة مسبقا وتهدف لاحتواء النار بالكامل. وتوجد عادة في المواقع الأكثر تقدما.

٢-٨-١٠ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم توفير المواقد الخشبية والمدافئ، يتعين على كل موقد خشبي ومستوقد التوافق مع هذا القسم.

٣-٨-١٠ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة متوافرة لهذا الجزء.

٤-٨-١٠ الاشتراطات الفنية

أ. الحيز الخالي من العوائق: يجب توفير حيز خالٍ من العوائق يتوافق مع الملحق (١) لكافة الأجزاء القابلة للاستخدام للمواقد الخشبية والمدافئ، ويمكن أن يتم توفير هذا الحيز من أجل تناول موازٍ أو أمامي للأجزاء القابلة للاستخدام.

ب. الأجزاء القابلة للتشغيل: يجب على الأجزاء القابلة للتشغيل الخاصة بالمواقد الخشبية والمدافئ التوافق مع متطلبات الملحق (٦).



شكل رقم ٨٣: ارتفاع المدافئ عنصر مهم لثلاثة أسباب: أولاً من أجل السلامة سواء من حيث احتواء النار وتجنب وقوع الأطفال والمستخدمين الجالسين في المدافئ، وثانياً، من الضروري أن تقع المدافئ ومواقد الخشب على الارتفاع المناسب للوصول الأمامي والجانب للمدفأة لتزويدها بالفحم، وأخيراً، الكشف عن المدافئ من قبل المستخدمين لعصيات طويلة أو بيضاء صعب دون عزل مناطق المدفأة؛ المدافئ المرتفعة، شريطة أن يقوموا بتوفير إنذار كافٍ، تنفي هذه المشكلة بالذات.



المطلات

٩-١٠

مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩٥: ٢٠٠٧].

١-٩-١٠ اعتبارات التصميم

لقد تم تصميم المطلات ومناطق المشاهدة خصيصا لتوفير مراقبة لمشهد أو لمنظر، أو إلى نقطة معينة مثيرة للاهتمام، مثل منظر سلسلة جبال أو لوادٍ في الأسفل أو لشلال أو تكوين جيولوجي. وكل موقع يتيح فرصة مشاهدة لواحدة أو أكثر من النقاط المتميزة المثيرة للاهتمام يجب أن يكون به مساحة مشاهدة واحدة على الأقل غير مقيدة لكل فرصة مشاهدة. ولا يجب لحواجز الأمن وأسوار الحماية والجدران المستخدمة لحماية الزوار من الحافة أو السقوط أن تحجب فرصة المشاهدة هذه. والتصميمات التي تتضمن الألواح الشفافة في الحوائط، والفتحات ذات الحواجز الزجاجية أو المنصات المرتفعة بعيدا عن الحافة المحمية ستوفر نفس المنظر للفرد الجالس على كرسي متحرك أو أي جهاز تنقل آخر.

٢-٩-١٠ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم توفير مناطق مشاهدة على مطلات معينة، فيجب أن تتوافق كل منطقة مشاهدة مع هذا القسم. وحيثما يتم توفير مناطق متعددة للمشاهدة عند إحدى المطلات المخصصة، فيجب على الأقل لواحدة من كل فرص المشاهدة للنقاط المميزة الواضحة المثيرة للاهتمام أن تتوافق مع هذا الجزء، وليس كل مناطق المشاهدة.

٣-٩-١٠ إرشادات عامة

لا توجد إرشادات عامة مقدمة لهذا القسم.

٤-٩-١٠ الاشتراطات الفنية

أ. حيز الدوران: يجب أن تتوفر مناطق المشاهدة حيزا كافيا للكرسي المتحرك أو لمستخدم مساعدات التنقل لتنفيذ دوران ٣٦٠ درجة. ويجب لمثل هذا الحيز التوافق مع أحكام الملحق (١).

ب. فرص المشاهدة غير المقيدة: يجب على كل موقع من المواقع التي توفر فرص المشاهدة لنقاط متميزة مثيرة للاهتمام أن توفر على الأقل فرصة مشاهدة واحدة غير مقيدة لكل نقطة متميزة مثيرة للاهتمام والتي تتسع لمستويات مشاهدة بين ٨٥٠مم كحد أدنى و١٣٠٠مم كحد أقصى.



شكل رقم ٨٤: تعيين الأماكن المطلّة، وتوفير المناطق «الأمّنة» بالألوان المتناقضة لا يوفر مناطق استخدام للمستخدمين الجالسين فحسب، بل يحقق اللون المعايير مستوى من التحذير لموقع التلسكوبات والأجهزة المماثلة، وتخفيض التلسكوبات، كما هو موضح هنا، يسمح أيضاً للأطفال والأشخاص الجالسين الاستفادة من هذه المعدات.



مرافق التخزين الخاصة بالأجهزة المساعدة

١٠-١٠

مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩٥: ٢٠٠٧].

١-١٠-١٠ اعتبارات التصميم

يقصد بمرفق تخزين الأجهزة المساعدة توفير تخزين لنوع من أنواع الأجهزة المساعدة ذات الاستخدام الخاص مثل كرسي الشاطئ، الذي يكون متاحاً للاستخدام العام في ظروف معينة (مثل الاستئجار... إلخ). والهدف هو جعل المستخدم قادراً على سحب الجهاز المساعد من مرفق التخزين، ووضع الكرسي أو جهاز التنقل المساعد الخاص بهم، في مرفق التخزين.

٢-١٠-١٠ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم توفير مرافق التخزين والأفراد الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو غيرها من أجهزة التنقل الفردية ينتقلون من جهاز تنقل لآخر، يجب أن يتوافق مرفق تخزين واحد على الأقل مع هذا القسم.

٣-١٠-١٠ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-١٠-١٠ الاشتراطات الفنية

أ. الحيز الخالي من العوائق: يجب توفير حيز خالٍ من العوائق للوصول الأمامي وفقاً للملحق (١).

ب. تخزين أجهزة التنقل: يجب أن يكون ارتفاع مرافق التخزين المصممة لتخزين أجهزة التنقل ١٠٠٠ مم على الأقل، بعرض ٨٥٠ مم على الأقل، وعمق ١٢٠٠ مم على الأقل.

ت. الأجزاء القابلة للتشغيل: يجب أن تتوافق المرافق الخاصة بتخزين أجهزة التنقل مع الملحق.

٥-١٠-١٠ رسوم توضيحية

لم يتم توفير رسوم توضيحية لهذا الجزء.

التليسكوب و البريسكوب (منظار الأفق / المشفاق)

١١-١٠

[مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩٥: ٢٠٠٧].

١-١١-١٠ اعتبارات التصميم

هناك حاجة لتصميم التلسكوبات والبريسكوبات للأشخاص ذوي الأطوال المتفاوتة، بمن فيهم الأطفال المقعدون والواقفون. وهناك العديد من الخيارات المتاحة في الأماكن التي لا يوجد فيها سوى تلسكوب أو بريسكوب واحد، مثل توفير منظار قابل للتعديل ومقعد قابل للتعديل، أو قاعدة واحدة بمنظرين للمشاهدة يتم وضعهما على ارتفاعات مختلفة. ومن شأن استخدام مقعد يمكن تحريكه بعيداً بطريقة الأرجوحة أو درجة صغيرة أو منصة على شكل حلقة متصلة بالعمود الموضوع عليه الآلة سيكون مفيداً للأشخاص ذوي القامة القصيرة أو الأطفال.

٢-١١-١٠ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم توفير التلسكوبات أو البريسكوبات في منطقة ما، فيجب أن تتوافق ٢٠ في المئة منها على الأقل، ولكن ليس أقل من واحد من التليسكوبات أو البريسكوبات مع أحكام هذا القسم. وحيثما يتم توفير تلسكوب أو بريسكوب واحد فقط، فيجب أن يمثل لهذا القسم، ويجب أيضاً أن يكون قابلاً للاستخدام من وضع الوقوف.

٣-١١-١٠ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-١١-١٠ الاشتراطات الفنية

أ. الحيز الخالي من العوائق: يجب توفير حيز خالٍ من العوائق يتوافق مع أحكام الملحق (١) من أجل الوصول الأمامي والجانبى للتليسكوبات والبريسكوبات. ويجب أن تتوافق مساحة الأرضية الخالية من العوائق مع متطلبات الملحق (٢) والملحق (٣).

ب. الأجزاء القابلة للتشغيل: يجب أن تتوافق الأجزاء القابلة للتشغيل مع متطلبات الملحق (٦).

ت. العدسة العينية: يجب أن تكون العدسة العينية قابلة للاستخدام من وضع الجلوس لمشاهدة كل النقاط المثيرة للاهتمام.



شكل رقم ٨٥: ي يعزز استخدام التليسكوبات في المرتفعات المتوافقة من تجربة المرافق والخدمات المقدمة للسياح. وحيث يستطيع الأطفال استخدام هذه الأجهزة، يمكن تحويل رحلة سياحية إلى تجربة لا تنسى.



شكل رقم ٨٦: مثال لتليسكوب منخفض أثناء الاستخدام.

دُش الاغتسال في الأماكن المفتوحة

١٢-١٠

مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩٥: ٢٠٠٧.

١-١٢-١٠ اعتبارات التصميم

إن دش الاغتسال في الأماكن المفتوحة مرفق يسمح للناس بغسل الرمال، والمياه، والتراب أو الأوساخ. وهو ليس مصمماً للاستحمام، فهو عادةً لا يوفر خصوصية ولا يُسمح للناس عادةً بخلع ملابسهم.

٢-١٢-١٠ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم توفير دش اغتسال واحد، فإنه يجب أن يتوافق مع أحكام هذا القسم. وعند توفر اثنين أو أكثر من أدشاش الاغتسال في أحد المواقع، يجب أن يمثل أحدهما على الأقل لأحكام هذا القسم، ويكون به رأس دش رشاش منخفض، ويتوافق واحد منها على الأقل مع أحكام هذا القسم، ويكون له رأس دس رشاش مرتفع.

٣-١٢-١٠ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-١٢-١٠ الاشتراطات الفنية

أ. الحيز الخالي من العوائق: يجب توفير حيز خالٍ من العوائق بقطر ١٥٠٠مم على الأقل عند دش الاغتسال في الأماكن المفتوحة، ويجب أن يتم وضعه بحيث تتجه المياه الصادرة من رأس الدش إلى وسط الحيز الخالي من العوائق. ويجب أن يكون للحيز الخالي سطح صلب ثابت، ويجب أن يكون له ميل بحد أقصى ٥:١ في جميع الاتجاهات، وأن يتوافق لأقصى حد ممكن مع متطلبات الملحق (٢).

ب. قضبان المسك: يجب توفير قضيب رأسي للمسك، وقضيب آخر أفقي يتوافقان مع المتطلبات الموضحة في هذا القسم.

ت. قضيب المسك الرأسي: حيثما يكون رأس الدش قد تم تركيبه على عمود، يجب أن يتم وضع قضيب المسك الرأسي تحت رأس الدش، ويجب أن يبدأ من على ارتفاع ٨٠٠مم فوق الأرضية كحد أقصى، ويمتد على الأقل مسافة ٧٥مم من رأس الدش.



ث. قضيب المسك الأفقي: يجب توفير قضيب أفقي للمسك تحت رأس الدش يمتد على مسافة ٤٥٠ مم على الأقل في الاتجاهين من خط منتصف رأس الدش. ويجب أن يتم وضع القضيب بحيث يكون طرفه الأكثر انخفاضاً على مسافة ما بين ٨٥٠ مم كحد أدنى، و٩٠٠ مم كحد أقصى فوق الأرضية.

ج. أدوات التحكم: يجب أن تتوافق أدوات التحكم مع الملحق (٦). فإذا تم استخدام أدوات التحكم ذاتية الغلق، فيجب أن تظل أدوات التحكم مفتوحة لمدة ١٠ ثوان على الأقل.

ح. رأس الدش الرشاش المنخفض: يجب توفير رأس دش رشاش ثابت، وأن يقع على ارتفاع ١٢٠٠ مم على الأقل إلى ١٤٠٠ مم كحد أقصى فوق الأرض أو الأرضية. وسيتم السماح بوحدة رأس دش رشاشة محمولة بدلاً من رأس الدش الرشاش المنخفض.

خ. رأس الدش الرشاش المرتفع: يجب توفير رأس دش رشاش ثابت وأن يكون على ارتفاع ١٨٠٠ مم على الأقل فوق الأرض أو الأرضية. وسيتم السماح بوحدة رأس دش رشاش محمول بدلاً من رأس الدش الرشاش المرتفع.

١٠-١٢-٥ رسوم توضيحية

لم يتم توفير رسوم توضيحية لهذا القسم.



حاويات القمامة وحاويات إعادة التدوير

١٣-١٠

مقتبس إلى حد كبير من مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. إرشادات سهولة الوصول لقانون الحواجز المعمارية المقترح للمناطق المفتوحة المطورة. السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩٥: ٢٠٠٧.

١-١٣-١٠ اعتبارات التصميم

يجب أن يكون لحاويات القمامة والحاويات الخاصة بإعادة التدوير المعدة للاستخدام في الحدائق والمناطق الريفية تدابير خاصة بالوقاية من الحيوانات، والتي من شأنها أن تمنع الحيوانات (مثل الطيور، القردة ... إلخ) من الوصول إلى هذه الحاويات.

٢-١٣-١٠ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم توفير حاويات القمامة وحاويات إعادة التدوير، فيجب على كل حاوية قمامة أو حاوية إعادة تدوير التوافق مع أحكام هذا القسم.

٣-١٣-١٠ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-١٣-١٠ الاشتراطات الفنية

أ. الحيز الخالي من العوائق: يجب توفير حيز خالٍ من العوائق يتوافق مع ملحق (١) عند حاويات القمامة وحاويات إعادة التدوير. ويمكن توفير وصول لمتناول موازي أو أمامي للأجزاء القابلة للاستخدام.

ب. الأجزاء القابلة للتشغيل: يجب أن تتوافق الأجزاء القابلة للتشغيل مع متطلبات الملحق (٦).

٥-١٣-١٠ رسوم توضيحية

لم يتم توفير رسوم توضيحية لهذا القسم.

الكورنيش والواجهة البحرية



الكورنيش والواجهة البحرية

١١

المماشي الخشبية

١-١١

١-١-١١ اعتبارات التصميم

توفر المماشي الخشبية في مناطق الكورنيش والواجهات البحرية تجربة متكاملة تتيح للمستخدمين الاقتراب من المسطحات المائية. وقد تأخذ المماشي الخشبية شكل الهياكل التي يدعمها الخشب المضلع، والهياكل الخرسانية وهياكل الصلب وغيرها.

٢-١-١١ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتفق جميع مناطق الممشى الخشبي مع متطلبات هذا القسم.

٣-١-١١ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-١-١١ الاشتراطات الفنية

أ. الحد الأدنى للعرض : يجب أن يكون الحد الأدنى لعرض المماشي الخشبية ٢٠٠٠ مم .

ب. سطح الأرضية: يجب أن تتضمن المماشي الخشبية أسطحاً صلبة مصنوعة من مواد غير قابلة للانزلاق. حيثما يتم استخدام ألواح خشبية، ينبغي وضعها بشكل عمودي على اتجاه السير ولا تكون الوصلات أكبر من ٦ مم .

ت. الحواف: يجب أن تتضمن المماشي الخشبية حافة مستمرة ذات حاجز حيث يكون الانخفاض في المستوى على أي جانب من الممر أكبر من ٢٠٠ مم وينبغي أن لا يقل ارتفاع حاجز الحافة عن ٧٥ مم وتكون ذات لون متباين مع الأرض المحيطة.

ث. الدرابزين: يجب استخدام الدرابزين، أو الحراس، أو حواجز مناسبة أخرى حيثما يكون الانخفاض في المستوى أكبر من ٤٥٠ مم .

ج. الوصول: يجب أن تسمح نقاط الوصول إلى المماشي الخشبية بوصول سهل للكراسي المتحركة.

ح. الأثاث: حيثما يتم توفير المقاعد وصناديق القمامة ونوافير الشرب وغيرها، فيجب أن يتم وضعها بجوار الممشى الخشبي على سطح مستو ثابت وتكون بنفس ارتفاع الممشى الخشبي .



شكل رقم ٨٧: إن استخدام أسطح واضحة ومستوية، ونقل المعدات من طرق السير، وتوفير الحماية عند حواف الشاطئ كلها عناصر مهمة لتحقيق الوصول الشامل.



شكل رقم ٨٨: استخدام الألوان لتوضيح المساحات، فضلاً عن الاختلافات في أسطح الأرضية تشير إلى الاستخدامات المختلفة، والمساهمة في استخدام البيئات. وهذا أيضاً مثال جيد على كيفية استخدام مربط الحبال لوقف حركة مرور المركبات، ولكن مع الاحتفاظ بعرض كافٍ يسمح لأجهزة مساعدة التنقل بالمرور.

مرافق المراسي و القوارب



الكورنيش والواجهة البحرية

١٢

المعابر

١-١٢

[مقتبس إلى حد كبير من مجلس الوصول الأمريكي. جسور ومنصات الصيد سهلة الوصول. ٢٠٠٣: مجلس الوصول الأمريكي. المرافق الخاصة بركوب واستخدام الزوارق سهلة الوصول. ٢٠٠٣: مجلس الالتزام بالحوافز المعمارية وحوافز النقل. الدليل الإرشادي لسهولة الوصول للأبنية والمرافق: المنشآت الترفيهية السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩١: ٢٠٠٢].

١-١-١٢ اعتبارات التصميم

المعبر هو ممشى للمشاة متغير الميل يربط بين هيكل ثابت أو الأرض مع هيكل عائم . والمعابر المصممة لأقل ميل ممكن سوف توفر وصولاً أكثر استقلالاً للأشخاص ذوي الإعاقات.

٢-١-١٢ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم إنشاء معابر جديدة أو إجراء تعديلات على مناطق العمل الرئيسية للمعابر، مثل مزلق القوارب أو الأرصفة الخاصة بالقوارب، يجب أن تتفق المعابر مع المتطلبات الموضحة في هذا القسم.

٣-١-١٢ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-١-١٢ الاشتراطات الفنية

أ. الإستثناءات الخاصة بميول وارتفاعات المعابر -الجسور الثابتة: يجب أن تكون المعابر مصممة لتوفير ميل بحد أقصى ١:١٥ وينبغي ألا يتجاوز طولها ٢٥ متراً.

ب. الإستثناءات الخاصة بميول وارتفاعات المعابر -الجسور العائمة: يجب أن تكون المعابر مصممة لتوفير ميل لا يقل عن ١:٢٠ عندما يكون الرصيف العائم ثابتاً ولا يقل عن ١:١٢ في حالة هبوب عاصفة. وينبغي أن لا يتجاوز الحد الأقصى لطول المعبر ٢٥ متراً .

ت. ألواح الانتقال: ألواح الانتقال هي أسطح سير مائلة للمشاة تقع في نهاية المعبر. ولا يلزم أن تكون هناك مهابط في نهاية المعابر إذا تم توفير ألواح الانتقال. وإذا كان ميل لوح الانتقال أكبر من ١:٢٠، فلا بد من وجود مهبط على طرف لوح الانتقال البعيد عن المعبر .

ث. امتداد الدرابزين: لا يلزم وجود امتداد للدرايزين حيثما يكون هناك اتصال بين المعابر وألواح الانتقال ويكون كليهما مزود بدرايزين.

ج. الميول العرضية: يجب تصميم وبناء الميول العرضية للمعابر ولوحات الانتقال والجسور العائمة التي تكون جزءاً من طريق سهل الوصول بحيث لا تتجاوز ١:٥٠ كحد أقصى . وعند طلاء المعابر والجسور في الماء، يتم إجراء القياسات، وحساب الأحمال الحية الغائبة من وضع ساكن (أي غياب الحركة التي تنتج من الأمواج أو الرياح ، وما إلى ذلك) . وحيثما تهبط الجسور العائمة على الأرض بسبب انخفاض مستوى المياه، لا تنطبق عليها المتطلبات الخاصة بالميول.

ح. المصاعد والمنصات الرافعة : بالإضافة إلى استخدام المصاعد العادية، فإنه يمكن استخدام المنصات الرافعة محدودة الاستخدام / محدودة التطبيق بدلا من المعابر كجزء من طريق سهل الوصول يربط الجسور العائمة .



شكل رقم ٨٩: هذه الصورة التوضيحية تشير إلى بعض الميزات التي قد تسهم في تهيئة الوصول: من خلال ما يقرب من مستوى الأسطح ومنحدرات الوصول عبر الارتفاعات المختلفة، والأسوار لتخصيص نهايات للمنصات والتقاطعات المرنة.



شكل رقم ٩٠: مثال على ميزة بيئية توفر سبل الوصول إلى قارب، وفي هذه الحالة فقد تحقق ذلك من خلال نقطة الوصول الرئيسية لتلغي الحاجة إلى المعدات المتخصصة



مزائق السفن

٢-١٢

[مقتبس إلى حد كبير من مجلس الوصول الأمريكي. جسور ومنصات الصيد سهلة الوصول. ٢٠٠٣: مجلس الوصول الأمريكي. المرافق الخاصة بركوب واستخدام الزوارق سهلة الوصول. ٢٠٠٣: مجلس الالتزام بالحوافز المعمارية وحوافز النقل. الدليل الإرشادي لسهولة الوصول للأبنية والمرافق: المنشآت الترفيهية السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩١: ٢٠٠٢].

١-٢-١٢ اعتبارات التصميم

إن مزائق القوارب جزء من جسر رئيسي أو جسر فرعي (إصبعي) أو عائم حيث ترسو القوارب أو يتم ربطها أو تستخدم للركوب على متن القوارب أو النزول منها.

ولغرض هذه الإرشادات، فإن أرضفة الصعود التي هي جزء من منحدرات تعويم القوارب تصنف أيضاً كمزائق للقوارب.

لا تحتاج مزائق السفن سهلة الوصول إلى وضع علامة عليها، ولا يتم حفظها بنفس طريقة أماكن وقوف السيارات سهلة الوصول.

٢-٢-١٢ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم توفير مزائق السفن، يجب أن تتوافق أعداد مزائق السفن سهلة الوصول المطلوبة مع الجدول أدناه:

الحد الأدنى للمزائق سهلة الوصول	العدد الكلي للمزائق في المنشأة
١	١ إلى ٢٥
٢	٢٦ إلى ٥٠
٣	٥١ إلى ١٠٠
٤	١٠١ إلى ١٥٠
٥	١٥١ إلى ٣٠٠
٦	٣٠١ إلى ٤٠٠
٧	٤٠١ إلى ٥٠٠
٨	٥٠١ إلى ٦٠٠
٩	٦٠١ إلى ٧٠٠
١٠	٧٠١ إلى ٨٠٠
١١	٨٠١ إلى ٩٠٠
١٢	٩٠١ إلى ١٠٠٠
١٢ زائد ١ لكل ١٠٠ أو نسبة من ذلك	١٠٠١ وما يزيد

ولتحديد العدد الإجمالي لمزالق القوارب، فإن الجسور عادة لا تعتبر موفرة لمزالق القوارب. وحيثما يمكن أن يتم ربط القوارب مثل رصيف الوقود، يتم ادراجها في تحديد العدد الإجمالي لمزالق القوارب في المنشأة إذا لم يتم تحديد أو ترسيم مزالق القوارب في إحدى المنشآت عن طريق الطول، فكل ١٠ أمتار من حافة مزلق القوارب على طول حافة محيط الجسر، يتم احتسابها على أنها مزلق قوارب واحد ..

٣-٢-١٢ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-٢-١٢ الاشتراطات الفنية

أ. الطريق سهل الوصول : يجب أن تتوافق الطرق سهلة الوصول بما في ذلك المعابر التي تكون جزء من طريق سهل الوصول مع الملحق ٤.

استثناء :

- حيثما يتم استبدال أو تغيير معبر قائم أو سلسلة من المعابر، فلا يلزم زيادة طول المعبر ليتوافق مع هذه الأحكام.
- حيثما يكون إجمالي طول المعبر أو سلسلة المعابر التي تعمل كجزء من الطريق سهل الوصول المطلوب ٢٥ متراً على الأقل فإن الحد الأقصى للميل المطلوب كجزء من الملحق ٤ و القسم ٤ لن يطبق على المعابر.
- حيثما تتصل المعابر بألواح الانتقال لن تكون هناك حاجة لمهابط .
- حيثما تكون المعابر و ألواح الانتقال متصلة و يلزم أن يكون لها درابزين، لن تكون هناك حاجة لامتدادات الدرابزين.
- حيثما يتم توفير امتدادات للدرابزين على المعابر أو لوحات الانتقال، فليس من المطلوب أن تكون هذه الامتدادات متوازية مع أسطح الأرض أو الأرضية.
- يجب أن يكون الميل العرضي للمعابر و ألواح الانتقال والجسور العائمة التي تكون جزءاً من طريق سهل الوصول ١:٥٠ كحد أقصى عند قياسها في وضع ساكن.
- يتم السماح باستخدام المصاعد و المنصات الرافعة محدودة الاستخدام / محدودة التطبيق بدلاً من المعابر على الطرق سهلة الوصول.

ب. الانتشار: يجب نشر مزالق القوارب سهلة الوصول من خلال الأنواع المختلفة من المزالق المتوفرة. علماً بأن توفير هذه المزالق لا يحتاج إلى زيادة في الحد الأدنى لعدد مزالق القوارب سهلة الوصول المطلوبة.

ت. أرصفة الصعود عند منحدرات تعويم القوارب: حيثما يتم توفير أرصفة الصعود عند منحدرات تعويم القوارب، فيجب أن يتوافق ما لا يقل عن ١٠ ٪ ولكن لا يقل عن واحد من كل أرصفة الصعود مع القسم (L) و الملحق ٤، ومن المتوقع أن يخدمه طريق سهل الوصول يتوافق مع ملحق ٤.



استثناءات:

- حيثما يزيد إجمالي طول المعبر أو سلسلة المعابر التي تعمل كجزء من طريق سهل الوصول عن ١٠ أمتار، فلن ينطبق الحد الأقصى للميل المحدد في القسم (L) على المعابر.
- حيثما يوجد طريق سهل الوصول يخدم رصيف صعود عائم أو رصيف تزلق ضمن منحدر تعويم القوارب، فإنه ليس من المتوقع أن يتوافق الجزء الموجود ضمن منحدر تعويم القوارب من الطريق سهل الوصول مع القسم (L).

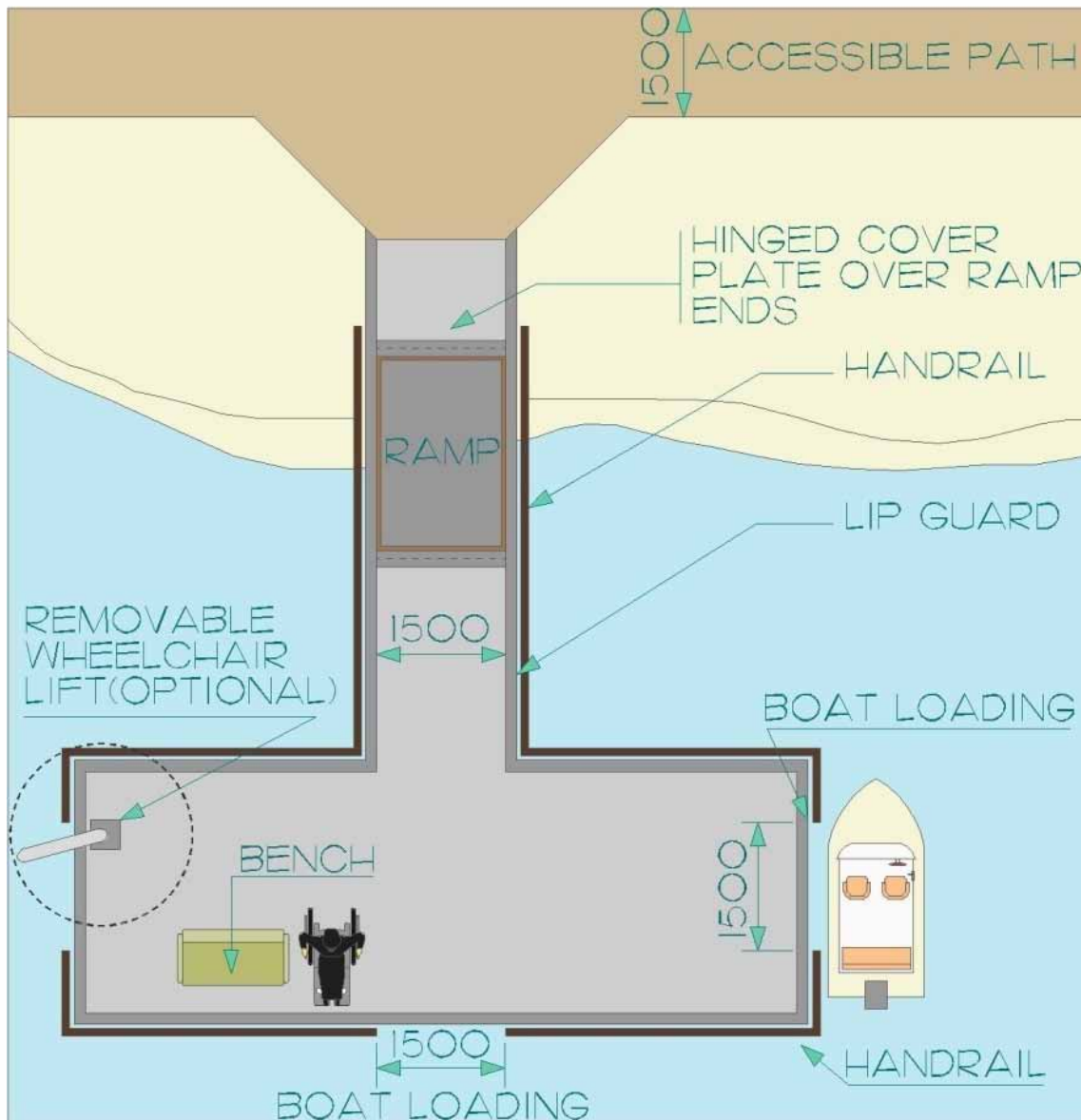
ث. مزالق القوارب سهلة الوصول : من المتوقع أن تتوافق مزالق القوارب سهلة الوصول مع البنود المنصوص عليها هنا.

المساحات الخالية: يجب أن تتم خدمة مزالق القوارب سهلة الوصول عن طريق مساحة خالية من العوائق بعرض ١٦٥٠ مم كحد أدنى و بطول مزالق القوارب على الأقل . ويجب أن تحتوي كل ٣ أمتار كحد أقصى من الحافة الطولية للرصيف والتي تخدم مزالق القوارب سهلة الوصول على فتحة واحدة متصلة خالية من العوائق على الأقل بعرض ١٦٥٠ مم كحد أدنى .

استثناءات :

- يتم السماح بحماية الحافة بارتفاع ١٠٠مم، وعمق ٥٠مم كحد أقصى عند الفتحات المتواصلة الخالية من العوائق.
- عند إجراء تعديلات على المرافق القائمة، يجب أن يسمح بمساحة رصيف خالية من العوائق يكون موقعها عموديا على مزالق القوارب، حيثما يكون للمرفق مزالق قوارب، واحد منها على الأقل يتوافق مع هذا القسم، والمزيد من التوافق مع القسم من شأنه أن يؤدي إلى انخفاض عدد مزالق القوارب المتاحة أو يؤدي إلى الحد من اتساع مزالق القوارب القائمة.

ج. المرباط وغيرها من أجهزة وأدوات تأمين القوارب: ليس من المتوقع أن تتوافق المرباط وغيرها من أجهزة وأدوات تأمين القوارب مع الملحق (٦) .



شكل رقم ٩١ حوض سفن سهل الوصول.



أرصفة الصعود و منحدرات التعويم

٣-١٢

[مقتبس إلى حد كبير من مجلس الوصول الأمريكي. جسور ومنصات الصيد سهلة الوصول. ٢٠٠٣: مجلس الوصول الأمريكي. المرافق الخاصة بركوب واستخدام الزوارق سهلة الوصول. ٢٠٠٣: مجلس الالتزام بالحوافز المعمارية وحوافز النقل. الدليل الإرشادي لسهولة الوصول للأبنية والمرافق: المنشآت الترفيهية السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩١: ٢٠٠٢].

١-٣-١٢ اعتبارات التصميم

إن رصيف الصعود (الذي يسمى أحياناً رصيف الخدمة أو حوض الانطلاق) هو جزء من الجسر حيث يرسو القارب مؤقتاً من أجل الصعود والنزول. إن منحدر تعويم القوارب هو سطح مائل مصمم لإطلاق واسترجاع القوارب المقطورة وغيرها من الزوارق من وإلى الماء. وتغطي أحكام أرصفة الصعود فقط تلك التي لا ترتبط بمنحدرات تعويم القوارب .

٢-٣-١٢ اشتراطات التطبيق

إذا تم توفير أرصفة الصعود على منحدرات تعويم القوارب، فلا بد أن يتوافق ما لا يقل عن ١٠ بالمئة، ولكن ليس أقل من واحد، مع هذه الإرشادات وتتم خدمتها من قبل طريق سهل الوصول يتوافق مع الملحق (٤).

بالإضافة إلى ذلك، فإن المعابر التي تربط بين أرصفة الصعود العائمة قد تتجاوز الحد الأقصى للميول المنصوص عليها في القسم (L)، إذا كان إجمالي طول المعبر أقل من ١٠ أمتار.

٣-٣-١٢ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-٣-١٢ الاشتراطات الفنية

أ. الفسحات الخالية لأرصفة الصعود: يجب أن يتوافق طول أرصفة الصعود بأكمله مع نفس البنود الفنية التي تنطبق على مزالق القوارب (القسم ١٢-٢-٤ أعلاه).

ب. الحد الأدنى لطول الجسر: لا يوجد حد أدنى مطلوب للأرصفة، ولكن رصيف الصعود سهل الوصول يجب أن يكون على الأقل بنفس طول الأرصفة المتوافرة في المرفق. إذا لم يتم توفير أرصفة صعود أخرى، فيجب أن يكون على الأقل بنفس الطول الذي كان سيتم توفيره إذا لم يتم تطبيق متطلبات الوصول.

ت. منحدرات التعويم بدون أرصفة الصعود: لا توجد بنود محددة تعالج وصول منحدرات التعويم بدون أرصفة الصعود. ويوصى بأن يتم خدمة منحدر تعويم واحد على الأقل من قبل طريق سهل الوصول. ولا يلزم أن يتوافق الجزء الذي يقع ضمن منحدر التعويم من الطريق سهل الوصول مع متطلبات الميول الخاصة بالمنحدرات أو الطرق سهلة الوصول.

٥-٣-١٢ رسوم توضيحية



شكل رقم ٩٢: مثال على منحدر تليسكوبي متخصص يوفر الوصول لمستخدمي الكراسي المتحركة، حيث القيود البيئية في مكانها، واستخدام المعدات المتخصصة اللازمة. وهذا يؤكد على الحاجة لتصميم هذه المرافق لدمج مبادئ الوصول الشامل مباشرة.

[مقتبس إلى حد كبير من مجلس الوصول الأمريكي. جسور ومنصات الصيد سهلة الوصول. ٢٠٠٣: مجلس الوصول الأمريكي. المرافق الخاصة بركوب واستخدام الزوارق سهلة الوصول. ٢٠٠٣: مجلس الالتزام بالحواجز المعمارية وحواجز النقل. الدليل الإرشادي لسهولة الوصول للأبنية والمرافق: المنشآت الترفيهية السجل الفدرالي، ٣٦ مدونة الأنظمة الاتحادية، الجزء ١١٩١: ٢٠٠٢].

١-٤-١٢ اعتبارات التصميم

تهدف الإرشادات المقدمة هنا إلى مساعدة المصممين والمشغلين في إنشاء الحد الأدنى من مستويات سهولة الوصول في أرصفة ومنصات الصيد، ولا تشكل مجموعة من تصاميم أرصفة الصيد، وإنما الحد الأدنى للمتطلبات لضمان سهولة الوصول للعناصر المختلفة داخل بيئة أرصفة ومنصات الصيد.

٢-٤-١٢ اشتراطات التطبيق

ينطبق هذا القسم على جميع أرصفة ومنصات الصيد التي صممت وشيدت حديثاً. وحيثما يتم تعديل أرصفة ومنصات الصيد فيجب أن تتوافق هذه الأجزاء التي تم تعديلها أو تغييرها أو التي تشكل إضافات مع بنود هذا القسم.

٣-٤-١٢ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-٣-١٢ الاشتراطات الفنية

أ. الحواجز: حيثما يتم توفير الحواجز عند أرصفة ومنصات الصيد على النحو المطلوب في كود البناء السعودي، فلا بد أن يكون ما لا يقل عن ٢٥ بالمئة من القضبان ٩٠٠مم أو أقل في الارتفاع فوق سطح الأرض أو الرصيف حتى يكون لدى شخص يستخدم كرسيًا متحركاً أو أجهزة تنقل أخرى الفرصة لصيد السمك .

ب. توزيع نقاط الحواجز المنخفضة: يستطيع الصيادون القادرون على الوقوف أن يقوموا بالصيد من أي جزء من الرصيف أو المنصة ويقوموا بتغيير الأماكن. ولتوفير فرص مماثلة للصيادين ذوي الإعاقات، يجب أن يوضع الحاجز سهل الوصول الذي يكون بارتفاع ٩٠٠مم كحد أقصى بأماكن مختلفة على الرصيف أو المنصة لتقديم مجموعة متنوعة من الأماكن من أجل الصيد منها. واختلاف مواقع الصيد قد يوفر أعماقاً مختلفة للمياه، ظللاً أو شمسا، وغطاءً نباتياً، والقرب من الشاطئ أو الضفة.

ت. حماية الحافة: حيثما يتم توفير الحواجز، أو الحراس أو الدرابزين، فلا بد من توفير حماية للحافة وتمديد ٥مم كحد أدنى فوق سطح الأرض أو الرصيف. وحماية الحافة ليست مطلوبة حيثما يتم توفير الحواجز، والأسوار أو الدرابزين، إذا كان السطح يمتد بعد أدنى ٣٥٠مم وراء الوجه الداخلي للحاجز. ويجب توفير حيز كافٍ للقدم تحت الحاجز وفقاً للملحق (١).

ث. مساحة الأرض أو الأرضية الخالية: يجب توفير ما لا يقل عن مساحة أرضية أو أرض واحدة خالية من العوائق تتوافق مع بنود الملحق (١) عند كل موقع يحتوي على حاجز بارتفاع ٩٠٠مم كحد أقصى. وإذا لم يكن هناك حاجز، فلا بد من توفير حيز واحد خالٍ من العوائق على الأقل على الرصيف أو المنصة.

ج. مساحة الدوران: يجب أن يكون للمنصات والأرصفة مساحة دوران واحدة على الأقل تتوافق مع الملحق (١)، للسماح للشخص الذي يستخدم الكرسي المتحرك أو جهازاً للتنقل بالقيام بدوران قدره ١٨٠ درجة. وقد تتداخل المساحة الأرضية أو الأرض الخالية مع الطريق سهل الوصول.

١٢-٤-٥ رسوم توضيحية



شكل رقم ٩٣: مثال على خفض جزء من سياج الجسر لوصول المستخدمين قصار القامة، والأطفال والمستخدمين الجالسين لصيد السمك.



شكل رقم ٩٤: مثال على طريقة تخفيض جزء بأكمله من الدرابزين وحافة الحماية فوق المياه لتمكين جميع المستخدمين من مشاهدة المياه، فضلاً عن التمتع بتجارب الصيد المحتملة.

المنشآت الخاصة بالرياضات التنافسية والترفيهية



المنشآت الخاصة بالرياضات التنافسية والترفيهية

١٣

طرق التداول والمرافق العامة

١-١٣

١-١-١٣ اعتبارات التصميم

من المهم في المنشآت والمجمعات الرياضية أن يكون من السهل العثور على المباني أو أماكن الجذب. وعادة تقوم المنشآت الرياضية والترفيهية بدعم العديد من الأنشطة المتزامنة. ويجب أن تكون المرافق العامة قابلة للوصول وسهلة الاستخدام من قبل جميع المشاركين.

٢-١-١٣ اشتراطات التطبيق

لا بد أن توفر المنشآت طريقاً سهلاً الوصول يربط بين جميع العناصر سهلة الوصول والمساحات داخل مناطق الأنشطة الرياضية في الأماكن المغلقة أو في الأماكن المفتوحة. إذا لم تكن هناك حاجة لأن تكون كل العناصر سهلة الوصول، فتلك التي تكون سهلة الوصول فقط لا بد أن تتصل بطريق سهل الوصول.

وتتطلب المتطلبات هنا على العناصر الثابتة والمنشآت فقط. أما المعدات مثل حصير المصارعة أو شبكات كرة التنس قد تكون محمولة ويتم نقلها بشكل منتظم.

حيثما يتم توفير الملاعب الرياضية، يجب أن يتم ربط كل ملعب بطريق سهل الوصول. ويجب أن تربط الطرق سهلة الوصول هذه كلا جانبي الملعب مباشرة. ويجب ألا يطلب من اللاعبين المرور خلال ملعب آخر للوصول إلى الجانب الآخر من ملعبهم. هذا هو الحال خاصة مع رياضات مثل التنس، حيث يكون تغيير الجانبين في الملعب جزءاً من اللعبة.

٣-١-١٢ إرشادات عامة

أ. إن وسائل الراحة في الأماكن المغلقة مثل الحمامات، ونوافير مياه الشرب، والهواتف يمكن ضمها مع لتعمل كنقاط استدلال داخل المبنى.

ب. يجب أن تكون غرف خلع الملابس والاستحمام في مواقع يمكن التعرف عليها بسهولة ويمكن أن يصل إليها جميع مستخدمي المنشأة.

ت. يجب أن يربط طريق خالٍ من العوائق سهل الاستخدام من قبل أي شخص جميع الأماكن العامة والمشاركة الاستخدام مثل غرف خلع الملابس، والملاعب، وأماكن جلوس اللاعبين وحمامات السباحة ومناطق الإحماء. إذا تم توفير غرف التدريب، فيجب أن تكون قابلة للاستخدام من قبل الجميع. وينبغي لجميع المشاركين أن يكونوا قادرين على الوصول إليها بسهولة بحيث يمكن أن تعمل كمحطة الإسعافات الأولية للحالات الطارئة خلال المناسبات.

- ج. يجب أن تكون الحمامات العامة قريبة من المتفرج، ومناطق الانتظار والاصطفاف، وعلى مسار حركة خالٍ من العوائق يمكن استخدامه بسهولة من قبل الجميع.
- ح. يجب توفير أوعية القمامة التي يمكن استخدامها بيد واحدة في جميع أنحاء المرفق.
- خ. يجب توفير مقاعد الجلوس للمتفرجين والمشاة الذين يريدون الراحة.
- د. يجب توفير إضاءة كافية للأنشطة التي تقع بعد حلول الظلام. ويجب أيضاً أن تكون الإضاءة على طول ممرات المشاة للأمن والحماية. ويجب أن تنعكس الإضاءة التي تقع على الممرات إلى أسفل على الطريق، ويجب ألا تشكل بؤراً ساخنةً أو وهجاً.
- ذ. يجب إتاحة عدد من الحمامات العامة، بما في ذلك الوحدات المحمولة، والملائمة لحجم المنشأة والقابلة للاستخدام من قبل الجميع.
- ر. يجب وضع الهواتف العامة القابلة للاستخدام من قبل الجميع حيثما يكون ضجيج الحشد له تأثير ضئيل لا يمكن أن يزعج شخصاً يجرى مكالمة هاتفية.
- ز. يجب وضع نوافير الشرب بالقرب من أماكن المشاركين في المناسبات الرياضية، ويجب أن تكون قابلة للاستخدام من قبل جميع المشاركين سواء كانوا واقفين أو جالسين.

٤-١-١٣ الاشتراطات الفنية

يمكن مراجعة القسم (K) للإرشادات الفنية فيما يتعلق بطرق الوصول والممرات.

٥-١-١٣ رسوم توضيحية



شكل رقم ٩٥: هذه الصورة تم أخذها في جنوب أفريقيا، قبل نهائيات كأس العالم ٢٠١٠م، وهي توضح مثالاً عملياً لحيز تداول خالٍ من العوائق يقع خلف المقاعد.

حمامات السباحة و حمامات السباحة الخاصة بالأطفال و المنتجات الصحية

٢-١٣

تتخذ حسب المواصفات في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

غرفة خلع الملابس / تغيير الملابس

٣-١٣

١-٣-١٣ اعتبارات التصميم

يجب تصميم جميع مناطق خلع الملابس بحيث يتمكن الشخص الذي يعاني من أي درجة من القصور الوظيفي من استخدامها. وهذا لا يعني تثبيت ميزات التصميم باهظة الثمن، بل الاهتمام بالتفاصيل والتخطيط. ويجب أن توفر جميع المرافق الرياضية غرف خلع الملابس الفردية سهلة الوصول للجنسين مجهزة بدش ومرحاض سهل الوصول. وهذا يمكن تقديم المساعدة لشخص من قبل شخص من الجنس الآخر.

وتكون غرف خلع الملابس سهلة الوصول المشتركة الاستعمال محددة نوع الجنس مفيدة. ويكون ذلك ذا قيمة في السيناريو الذي يقوم فيه المرافق أو أحد الوالدين بمساعدة طفل أو شخص ذي إعاقة. يجب أن تتم إتاحة مساحة كافية لشخصين، وكرسي متحرك، جنباً إلى جنب مع المقاعد والكماليات التي يتم وضعها في الفسحات.

إن توفير الدرابزين/ قضبان المسك في غرفة تغيير الملابس وعلى طول مسار التداول من غرف خلع الملابس للسباحة، وصالة الألعاب الرياضية وغيرها من مجالات النشاط، سوف تكون ذات فائدة للعديد من مستخدمي المنشأة.

٢-٣-١٣ اشتراطات التطبيق

حيثما يتم توفير غرف خلع الملابس لاستخدامها من قبل عامة الناس والمرضى والعملاء أو الموظفين، يجب أن تتوافق مع هذا القسم. في حالة التحديث حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية لجميع غرف خلع الملابس التوافق مع هذا القسم، فإن ١٠ بالمائة من غرف خلع الملابس، ولكن ليس أقل من واحد، لكل نوع من الاستخدام في كل مجموعة من غرف خلع الملابس، يجب أن تكون سهلة الوصول وتتوافق مع هذا القسم. ومن الأفضل أن تكون جميع مرافق خلع الملابس سهلة الوصول. ويجب توفير ما لا يقل عن غرفة خلع ملابس واحدة خاصة سهلة الوصول داخل المسابح والقاعات الرياضية سهلة الوصول.

٣-٣-١٢ إرشادات عامة

تشير الإرشادات التالية إلى جميع غرف خلع الملابس، وليس فقط غرف تغيير الملابس سهلة الوصول المخصصة للجنسين.



- أ. يجب توفير مساحة كافية لمناورة الكراسي المتحركة.
- ب. يجب أن يتاح لشخص يستخدم كرسيًا متحركاً أو مساعداً التنقل التغيير دون عرقلة المستخدمين الآخرين.
- ت. ينبغي توفير إمكانية الوصول المباشر إلى منطقة الاستحمام من غرفة خلع الملابس.
- ث. توفير مراحيض قريبة جداً من منطقة التغيير.
- ج. قد يفضل بعض المستخدمين خصوصية الحجرة الفردية، وحيثما كان ذلك ممكناً، يجب توفير هذه الحجرات الفردية.
- ح. حيثما يتوقع استخدام عدد كبير من الكراسي المتحركة، على سبيل المثال حيث يمكن أن تقوم فرقة رياضية على الكراسي المتحركة بأنشطة رياضية، يجب أن يعكس تخطيط وتصميم غرفة خلع الملابس ذلك. هذا قد يتضمن بعض الإضافات مثل تضمين حجيصة فردية أو حجيرات لخلع الملابس تكون سهلة الوصول ضمن المنطقة الرئيسية لخلع الملابس الخاصة «بالفريق»، والتي يمكن مضاعفتها كغرفة خلع ملابس أسرية للسماح بالخصوصية الشخصية في إطار الفريق. وحيثما يمكن تجهيز الحجيرات الفردية سهلة الوصول بمرافق داعمة مثل الرافعات ودرازينات إضافية.
- خ. يجب أن تتفق جميع المقاعد مع المتطلبات المنصوص عليها في أماكن أخرى في هذه الوثيقة.
- د. سيكون من الضروري توفير مادة رغوية غير سامة لتكوين حصيرة على المقاعد من أجل حماية إضافية للأشخاص ذوي الجلد الحساس. ويجب أن تبقى هذه المادة المكونة للحصيرة متاحة بسهولة في مخزن مناسب.
- ذ. حيثما تكون مسابقات الكراسي المتحركة محتملة، ولكنها مناسبة غير منتظمة، يجب توفير بعض المقاعد القابلة للنقل لتوفير مساحة مناورة إضافية مؤقتة للمزيد من مستخدمي الكراسي المتحركة.
- ر. تضم العديد من المنشآت الرياضية أماكن تغيير ملابس «احتياطية» لاستيعاب ذروة الطلب على أماكن التغيير. وعندما لا تكون مطلوبة، وإذا تم تصميمها بشكل صحيح، يمكن لهذه الأماكن أن توفر أماكن إضافية خاصة للتغيير من أجل المستخدمين ذوي القصور الوظيفي.
- ز. يجب أن يتم توفير كراسي للاستخدام في المناطق الرطبة تكون متاحة بسهولة.

تشير المتطلبات العامة التالية إلى غرف خلع الملابس سهلة الوصول المخصصة للجنسين فقط :

- تسمح مناطق خلع الملابس سهلة الوصول المخصصة لمساعد من الجنس الآخر بتقديم المساعدة في خصوصية تامة.
- يجب أن تحتوي كل غرفة على مقعد يمكن طيه لأعلى، ودش، ومرحاض، وحوض للاغتسال.
- يجب أن يشار إلى غرف خلع الملابس سهلة الوصول للجنسين بلافتة واضحة.
- يجب أن يكون تصميم ونوعية منطقة خلع الملابس مشابهة لغيرها من مرافق التغيير.

١٣-٣-٤ الاشتراطات الفنية

أ. الموقع: يجب أن تكون غرف خلع الملابس سهلة الوصول والعناصر سهلة الوصول داخل غرف خلع الملابس سهلة الوصول ، على طريق سهل الوصول يتوافق مع الملحق ٤.

ب. الأبواب : يجب أن تكون جميع الأبواب المؤدية إلى غرف خلع الملابس سهلة الوصول متوافقة مع الملحق ٨. ويجب أن لا تشكل الأبواب التي يتم فتحها إلى الخارج خطرا على الأشخاص الذين يستخدمون طرق التداول المجاورة.

ت. مساحات أرضية خالية من العوائق : يجب أن تتضمن غرف خلع الملابس الخاصة سهلة الوصول مساحة أرضية خالية من العوائق تسمح لشخص يستخدم كرسيًا متحركًا أو سكوتر بالقيام بدوران لا يقل عن ١٨٠ درجة، يتم الوصول إليها من خلال باب معلق أو منزلق. ويجب ألا يتأرجح أي باب في أي جزء من مساحة الدوران المطلوبة داخل غرفة خلع الملابس الخاصة سهلة الوصول. ولا يكون حيز الدوران مطلوبًا في غرفة خلع الملابس الخاصة سهلة الوصول التي يتم الدخول إليها من خلال فتحات ذات ستائر لا يقل إتساعها عن ٩٥٠ مم، إذا كانت مساحة الأرض الخالية التي تتوافق مع الملحق ١ تجعل غرفة خلع الملابس قابلة للاستخدام من قبل شخص على كرسي متحرك أو سكوتر.

ث. المقعد : يجب أن يكون لغرف خلع الملابس سهلة الوصول مقعد واحد على الأقل بعمق ٧٥٠ مم وعرض ١٨٠٠ مم مثبت في الجدار بطول البعد الأطول. وينبغي أن يتم تركيب المقعد على مسافة ٤٥٠ - ٥٠٠ مم فوق مستوى الأرضية التي تم تشطيبها، مع توفير مساحة خالية من العوائق بجانب المقعد للسماح لشخص يستخدم كرسي متحرك أو سكوتر بالانتقال بشكل متوازي إلى المقعد، ويتم تصميمه بحيث يحمل حمولة بحد أدنى ١,٣٣ كيلو نيوتن.

ج. مشاجب المعاطف : حيثما يتم توفير مشاجب المعاطف ، فيجب أن تكون من النوع القابل للطي ولا تبرز أكثر من ٥٠ مم من الجدار. ويجب تركيب اثنين على الأقل من مشاجب المعاطف القابلة للطي على ارتفاع لا يزيد عن ١٢٠٠ مم فوق الأرض وتكون بجوار المقعد سهل الوصول مباشرة. ملاحظة : لا يجب أن توضع مشاجب المعاطف فوق المقعد سهل الوصول أو في المناطق التي قد تسبب خطرا.

ح. المرايا : حيثما يتم توفير المرايا، أو الأسطح العاكسة الأخرى، في غرف خلع الملابس التي لها نفس الاستخدام، فينبغي لغرفة خلع الملابس سهلة الوصول أن تضم مرآة بالطول الكامل أو سطح عاكس آخر بعرض لا يقل عن ٤٥٠ مم وارتفاع ١٤٠٠ مم ويجب أن يتم تركيبها في موضع يسمح للشخص الجالس على المقعد بالرؤية وكذلك الشخص الواقف.

خ. الإضاءة : يجب أن تتضمن غرف خلع الملابس إضاءة متساوية في جميع أنحاء الغرفة بما لا يقل عن ٢٠٠ لكس.

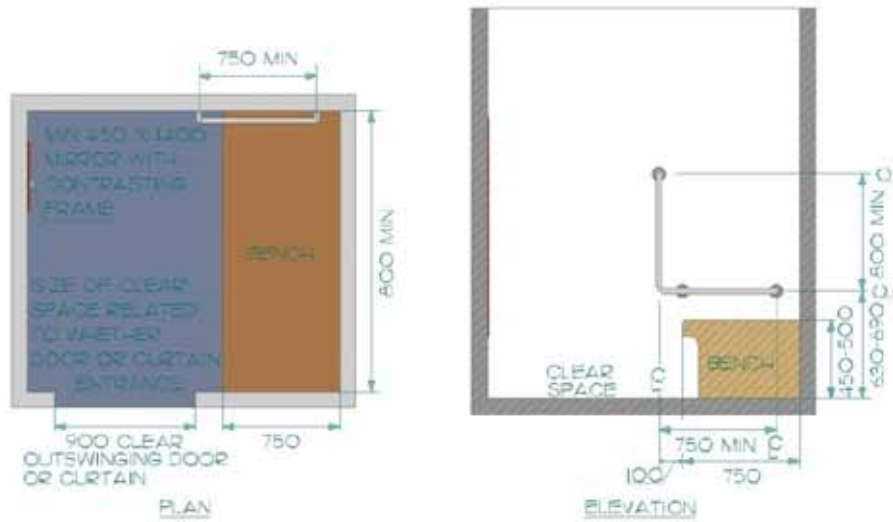


د. الدش، وحمّامات السباحة، وحمّامات البخار: حيثما يتم توفير غرف خلع الملابس مقترنة مع الدش، وحمّامات السباحة، أو الأماكن الرطبة الأخرى، ينبغي تصميمها بسطح أرضية مقاوم للانزلاق يمنع تراكم المياه الراكدة أو يكون بها مقعد ذو سطح مقاوم للانزلاق لمنع تراكم المياه.

ذ. الدرايزين : ينبغي توفير الدرايزين الذي يتوافق مع متطلبات القسم و الملحق ٥ من منطقة غرفة خلع الملابس حتى منطقة النشاط.

ر. قضبان المسك (المقابض) : يجب أن يتم توفير قضبان المسك التي تتوافق مع متطلبات القسم R-٤ في غرفة خلع الملابس على حائط بجوار المقعد. وينبغي أن تكون قضبان المسك على شكل حرف «L»، ويكون طول كل ساق أفقي ورأسي ٧٥٠ مم على الأقل، وتكون على ارتفاع ٦٣٠-٦٩٠ مم فوق الأرضية، وعلى مسافة لا تقل عن ١٥٠ مم أمام المقعد.

٥-٣-١٣ رسوم توضيحية



شكل رقم ٩٦ : غرفة خلع ملابس خاصة سهلة الوصول. الأبعاد بالملليمتر

المغاسل (الجمامات) / حجرات الاستحمام الخاصة بالمنشأة

٤-١٣

تنفذ حسب المواصفات في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

الخزانات و تخزين الأمتعة

٥-١٣

تنفذ حسب المواصفات في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

المناطق الاجتماعية

٦-١٣

١-٦-١٣ اعتبارات التصميم

تقدم المرافق الترفيهية ومرافق الرياضات الترفيهية فرصاً أكبر للمستخدمين للمشاركة والتفاعل مع بعضهم بعضاً. وبينما يستخدم الأفراد المرافق الرياضية والصالات الرياضية وما شابه ذلك كفرص الاختلاط الاجتماعي، فإن عدم الوصول إلى المناطق الاجتماعية داخل المنشآت يحد من فرص الأشخاص ذوي الإعاقات.

٢-٦-١٣ اشتراطات التطبيق

يجب أن يتم تطبيق هذا القسم بشكل متساوٍ على جميع المناطق المخصصة للتفاعل الاجتماعي داخل المرافق الرياضية.

٣-٦-١٣ إرشادات عامة / النسق

- يجب أن تلتزم الممرات في المناطق الواقعة بين الطاولات بالحد الأدنى من المتطلبات للطرق سهلة الوصول.
- يجب وضع الطاولات والكراسي في نسق منتظم وليس في ترتيب عشوائي يصعب فهمه.

٤-٦-١٣ إرشادات عامة / الأثاث

- يجب أن يكون الأثاث ثابتاً، ولكن يمكن تحريكه للسماح بأقصى وصول في المناطق الاجتماعية.
- يجب أن تكون للطاولات فسحات خالية من العوائق للركبة والقدم؛ للسماح للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة والسكوترات بالوصول إليها.



١٣-٦-٥ إرشادات عامة / أماكن الجلوس

- يجب توفير أماكن للجلوس أينما قد يحتاج الناس للانتظار.
- حيثما توفرت، يجب أن تكون أماكن الجلوس ثابتة ويسهل النهوض منها.
- يجب أن تكون مقاعد الجلوس منجدة بمادة ماصة.
- ينبغي أن تتضمن مقاعد الجلوس التجهيزات مع/ أو بدون مساند الذراع.
- يجب ترتيب أماكن الجلوس للسماح للناس الذين يستخدمون الكراسي المتحركة والسكوترات وغيرها من مساعدات التنقل، للجلوس جنباً إلى جنب مع الآخرين دون عرقلة طرق التداول العامة.
- يجب أن تتباين مقاعد الجلوس في الألوان والإنارة مع الأسطح المحيطة بها.
- يجب أن تكون مناطق الجلوس هادئة، للسماح بإجراء المحادثات بسهولة.

١٣-٦-٦ إرشادات عامة / كاؤنترات الخدمة الخاصة بالطعام والشراب

- لا بد أن تكون المشارب وكاؤنترات الخدمة الذاتية سهلة الوصول.
- يجب توفير قسم منخفض مع فسحة خالية للركبة والقدم.
- ينبغي أن تكون دارات الحث مثبتة في الكاؤنترات في المنشآت الكبرى؛ مثل القاعات الرياضية وأحواض السباحة.
- ينبغي تجنب الإضاءة الضعيفة لأنها تقلل من قدرة الناس على قراءة الشفاه.
- حيثما تستخدم الصواني المنزلفة، ينبغي أن تكون مستمرة حتى خزانة الدفع.

١٣-٦-٧ النسق

- أ. عام: يجب على المشغلين / أصحاب المنشآت الرياضية ضمان طرق وصول وممرات تتوافق مع بنود القسم (K)، بالإضافة إلى المتطلبات المنصوص عليها في هذا القسم.
- ب. طرق التداول الخاصة بالمناطق / الغرف: يجب أن تتوافق طرق الوصول والتداول مع متطلبات الملحق (٤) بشأن الطرق سهلة الوصول، والممرات والأروقة، ومتطلبات الملحق (٢) بشأن الأجسام البارزة والعلوية والملحق (٢) فيما يتعلق بطبيعة أسطح الأرض والأرضية. وقد يأخذ هذا شكل ممرات الوصول بعرض لا يقل عن ١٢٠٠مم، والتي ينبغي توفيرها حتى الطاؤولات الثابتة سهلة الوصول وما حولها. يجب أن يتم قياس ممرات الوصول بين الحواف المتوازية للطاؤولات أو بين الحائط وحواف الطاولة.
- ت. الأبواب: جميع الأبواب المؤدية إلى الدخول أو الخروج من الغرف والمساحات المطلوب أن تكون سهلة الوصول بموجب هذا الجزء، يجب أن تتوافق مع متطلبات قسم الملحق (٨).
- ث. المساحة بين التجهيزات والأثاث: يجب أن يضمن الملاك والمشغلون والمديرون وجود مساحة كافية تتوافق مع متطلبات المساحة من الملحق (١)، لمستخدمي مساعدات التنقل فيما لا يقل عن ٢٥ بالمئة من المطاعم والمشارب، ... إلخ الخاصة بهم. ويفضل أن يمتد هذا ليشمل جميع الأثاث والتجهيزات داخل قاعة الاستراحة، والمشرب وغيرها. ويجب أن يتم وضع الطاؤولات على طريق سهل الوصول يتوافق مع الملحق (٤).

٨-٦-١٣ الإرشادات الفنية / كاونترات الخدمة الخاصة بالطعام والشراب

أ. الوصول إلى الطاولات: يجب أن يضمن مالكو ومشغلو ومديرو المنشأة أن ما لا يقل عن ٥٠ ٪ من جميع الطاولات تتوافق مع متطلبات المساحة بموجب الملحق رقم (١) للمستخدمين الجالسين؛ و يجب أن يكون لكافة الطاولات التي يلزم أن يكون لها مساحة سهلة الوصول أعلاها، متطلبات كافية للمساحة تسمح بالوصول من وضع الجلوس للطاولة واستخدامها. وقد يتداخل الحيز الخاص بالركبة و القدم مع مساحة الأرضية الخالية من العوائق المطلوبة بحد أقصى ٤٨٠ مم. يجب أن يتراوح ارتفاع الطاولات سهلة الوصول ما بين ٧١٠ - ٨٦٥ مم فوق الأرض أو الأرضية التي تم تشطيبها.

ب. الجزء المنخفض من المشارب /البوفيه/ كاونترات تقديم الطعام والشراب: يجب أن تكون الأجزاء سهلة الوصول من الكاونترات لهذه العناصر موجودة على طريق سهل الوصول يتوافق مع القسم أ-٤. ويجب أن تكون أماكن الجلوس أو المساحات عند هذه الكاونترات تتضمن حيز أرضية خالي من العوائق بمساحة لا تقل عن ١٤٠٠×٨٠٠ مم. و حيثما يتم استخدام مقاربة أمامية للوصول إلى هذا الجزء سهل الوصول، ينبغي أن يكون هناك حيز خالي من العوائق للركبة و القدم يتوافق مع الملحق ١. وقد يتداخل الحيز الخاص بالركبة و القدم مع مساحة الأرضية الخالية من العوائق المطلوبة بمسافة قدرها ٤٨٠ مم كحد أقصى. يجب أن يكون الجزء العلوي لهذه الكاونترات على ارتفاع ٧١٠ - ٨٦٥ مم فوق مستوى الأرضية النهائية وتمتد بحد ادني ١٥٠٠ مم. ويمكن أن تتاح الخدمة أيضا عند الطاولات سهلة الوصول في نفس المنطقة.

ت. خطوط خدمة الطعام: يجب أن يكون الحد الأدنى للعرض الخالي من العوائق لخطوط خدمات الطعام ١٢٠٠ مم، وينبغي أن يتم تركيب الصواني المنزقة على ارتفاع لا يزيد على ٨٦٥ مم فوق مستوى الأرضية. إذا تم توفير أرفف الخدمة الذاتية، فيجب أن أن يكون ٥٠ ٪ على الأقل من أرفف الخدمة الذاتية في نطاق متناول اليد كما هو محدد في الملحق ١. ومن يفضل أن تكون جميع أرفف الخدمة الذاتية سهلة الوصول.

ث. أرفف الخدمة الذاتية وأدوات التوزيع: يتم تركيب أرفف الخدمة الذاتية و أدوات التوزيع الخاصة بأدوات المائدة، الأطباق، والتوابل والبهارات و الطعام، والمشروبات للتوافق مع الملحق (١).

ج. أماكن صندوق الدفع (الخزينة): يجب أن تمثل مواقع صندوق الدفع ممر واحد على الأقل سهل الوصول، يكون بحد أدنى ١٢٠٠ مم عرضا. و يفضل أن تكون جميع الممرات سهلة الوصول.

ح. التعرف على العناصر: ينبغي استكشاف الاستراتيجيات التي تحدد بوضوح مواقع العناصر المختلفة في هذه المناطق (مثل البوفيه، سجل النقدية... الخ) للأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر من أجل التطبيق (والأمثلة على ذلك تتضمن: الموسيقى، والإشارات السمعية و المسارات الملموسة... الخ).

خ. تقديم المساعدة إلى الزبائن: قد لا يكون الزبائن الذين يستخدمون أجهزة التنقل قادرين على استعادة المواد الغذائية التي تسقط، أو حمل صواني الطعام بينما يقومون بدعم أنفسهم على العكازات أو أثناء تحريك كرسي متحرك أو سكوتر. فيجب تدريب العاملين على تقديم المساعدة، عند الطلب، لأي شخص قد يعاني من مشاكل استعادة المواد الغذائية التي تسقط، أو حمل صواني الطعام إلى الطاولة.



د. مقاعد الجلوس: حيثما يتم توفير مقاعد الجلوس ، يجب أن تكون ١٠ ٪ على الأقل ، ولكن لا تقل عن واحد ، سهولة الوصول. تقع مقاعد الجلوس سهلة الوصول بجوار الطريق سهل الوصول الذي يتوافق مع الملحق (١). ينبغي أن تكون مقاعد الجلوس سهلة الوصول بعمق ٥١٠ - ٦١٠ مم ، وارتفاع المقعد ٤٥٠ - ٥٠٠ مم. وقد يتم توفير مساند الأذرع بعدد من الارتفاعات المختلفة. و يجب توفير دعامة للظهر و التي تمتد بكامل طول مقعد الجلوس ، ويبدأ بحد أقصى ٥٠ مم فوق المقعد ، ويمتد صعوداً بحد أدنى ٤٥٥ مم. و يجب أن تكون جميع المقاعد متباينة اللون مع الخلفية.

١٣-٦-٩ الإرشادات الفنية / أماكن الجلوس

أ. الموقع: يجب أن تكون المقاعد أو أماكن الجلوس موجودة بجوار طريق سهل الوصول يتوافق مع الملحق (٤). وبالنسبة لمناطق الاستقبال الكبيرة جداً ، ومناطق الانتظار والاصطفاف والردهات في قطاعات الإيواء ، يجب أن يتم وضع المقاعد بحيث لا تبعد مقاعد الجلوس أكثر من ٣٠ متراً عن أي مقاعد جلوس أخرى تتوافق مع هذه المتطلبات.

ب. أسطح الأرض أو الأرضية الخالية من العوائق: يجب أن يكون سطح الأرض المجاور لمقاعد الجلوس مستوياً ، ثابتاً ، صلباً بحجم ٩٠٠ × ١٥٠٠ مم على الأقل.

ت. المقاعد الطويلة: يجب أن يكون للمقاعد الطويلة وأماكن الجلوس الثابتة الأخرى مقاعد بطول ١٠٦٥ مم كحد أدنى ، وعمق ٥١٠ - ٦١٠ مم ، مع ارتفاع مقعد من ٤٥٠ - ٥٠٠ مم. ويجب توفير مساند للذراع على جانبي المقعد ودعامة للظهر: ويجب أن تمتد دعامة الظهر بطول المقعد كاملاً ، ويبدأ من ٥٠ مم كحد أقصى فوق المقعد ، ويمتد لأعلى بحد أدنى ٤٥٥ مم.

ث. الثبات: يجب أن تكون المقاعد الطويلة وأماكن الجلوس الثابتة الأخرى ثابتة ومثبتة جيداً في الأرض.

ج. تباين الألوان: يجب أن تكون ألوان المقاعد الطويلة والمقاعد الثابتة الأخرى ذات لون متباين مع خلفيتها والبيئة المحيطة .

١٣-٦-١٠ الإرشادات الفنية / ماكينات البيع

يجب أن تتوافق ماكينات البيع مع البنود المنصوص عليها في دليل الوصول الشامل للبيئة العمرانية في المملكة العربية السعودية .

١٣-٦-١١ الرسوم التوضيحية

انظر الشكل ١٩٨ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

مواقع المشاهدة والعرض

٧-١٣

تنفذ حسب المواصفات في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

الجولف

٨-١٣

[مقتبس من مجلس الوصول الأمريكي، ملاعب الجولف سهلة الوصول ٢٠٠٢].

١-٨-١٣ اعتبارات التصميم

يقصد بالإرشادات المقدمة هنا توفير التوجيه لإنشاء مستوى عام لسهولة الاستخدام للأشخاص ذوي الإعاقات، ولا تقدم مجموعة من تصاميم ملاعب الجولف. وقد تم التركيز على ضمان وصول العناصر الموجودة داخل بيئة ملاعب الجولف.

٢-٨-١٣ اشتراطات التطبيق

إن ملاعب الجولف المصممة حديثاً أو التي تم إنشاؤها أو تعديلها حديثاً، ونطاقات القيادة، حفرة اللعب وأرض اللعب سوف تحتاج للتوافق مع هذه المتطلبات.

٣-٨-١٣ إرشادات عامة

لم يتم توفير إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-٨-١٣ الاشتراطات الفنية

أ. الطريق سهل الوصول - ملعب الجولف: يجب أن يربط الطريق سهل الوصول الذي يتوافق مع الملحق (٤) العناصر والمساحات سهلة الوصول داخل حدود ملعب الجولف. وعلاوة على ذلك، ينبغي أن يربط طريق سهل الوصول منطقة تأجير سيارة الجولف، ومناطق ترك الحقائق، وحفرة اللعب، وأرض اللعب سهلة الوصول، وغرف المراحيض الخاصة بالملعب، وملاجئ الوقاية من الطقس. ويجب أن يتوافق هذا الطريق مع الملحق (٤).

ب. الطريق سهل الوصول - نطاقات القيادة: ينبغي أن يربط طريق سهل الوصول محطات اللعب سهلة الوصول في نطاقات القيادة مع مواقف السيارات سهلة الوصول. وينبغي أن يتوافق هذا الطريق سهل الوصول مع بنود الملحق (٤).

ت. نقطة بداية اللعب: يجب أن تتوافق نقطة بداية اللعب مع البنود المنصوص عليها في هذا القسم.

ث. العدد المطلوب: حيثما يتم توفير واحدة أو اثنتين من نقاط بداية اللعب لحفرة واحدة، فيجب أن تتوافق نقطة بداية واحدة على الأقل من نقاط البداية التي تخدم الحفرة، مع البنود المنصوص عليها هنا. حيثما يتم توفير ثلاثة أو أكثر من نقاط بداية اللعب لحفرة واحدة، فيجب أن تتوافق اثنتان على الأقل مع البنود المنصوص عليها هنا.

- **نقاط اللعب المتقدمة:** يجب أن تكون نقاط اللعب المتقدمة سهلة الوصول. وحيثما يكون التوافق غير قابل للتطبيق بسبب التضاريس خلال إجراء التعديلات، فلا يلزم أن تكون نقاط اللعب المتقدمة سهلة الوصول.
 - **أرض اللعب:** أرض اللعب التي يلزم أن تكون سهلة الوصول يجب أن يتم تصميمها وبنائها بحيث يمكن لسيارة الجولف الدخول والخروج من أرض اللعب.
- محطات اللعب عند نطاقات القيادة ونقاط تكرر اللعب:** حيثما تتوافر محطات اللعب ونقاط تكرر اللعب، فيجب أن يتوافق ما لا يقل عن ١٠ بالمائة، ولكن لا يقل عن واحد من كل محطة من محطات اللعب عند نطاقات القيادة ونقاط تكرر اللعب مع المتطلبات المنصوص عليها في هذا الجزء.
- ج. ملاجئ الطقس:** حيثما يتم توفير ملاجئ الطقس في ملعب الجولف، فكل ملجأ من ملاجئ الطقس متوافر على مسار ملعب الجولف، يجب أن يوفر مساحة أرضية كافية لتنفيذ دوران بدرجة ١٨٠ على كرسي متحرك، كما هو مبين في الملحق (١). ويجب بناء ملاجئ الطقس بحيث تتمكن سيارات الجولف من الخروج والدخول إليها.
- ح. ممر سيارة الجولف:** حيثما تتوفر الأرصفة أو غيرها من الحواجز المبنية على طول مسار سيارة الجولف لمنع السيارات من دخول ممر لعبة الجولف، ينبغي توفير فتحات بعرض لا يقل عن ١٨٠٠ مم على فواصل لا تزيد عن ٥٠ متراً.
- خ. حفر اللعب:** يجب أن يتم تصميم وبناء كل حفر اللعب بحيث تتمكن سيارة الجولف من الدخول والخروج من حفر اللعب.

٥-٨-١٣ رسوم توضيحية



شكل رقم ٩٧: الوصول إلى تجربة لعب الجولف

أجهزة ومعدات التدريبات الرياضية

٩-١٣

١-٩-١٣ اعتبارات التصميم

في السابق كان استخدام المعدات والأجهزة من قبل أشخاص ذوي إعاقات في صالة الألعاب الرياضية يعد استثناء.. وفي حالات كثيرة، كان يتم وضع المعدات في غرفة «خاصة» بعيداً عن الصالة الرئيسية و/ أو لم يكن العاملين مدربين تدريباً كافياً للإشراف على استخدام المعدات من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة. أما الآن فإن ذلك يعد ممارسة مقبولة بشكل عام، أن تكون معدات وأجهزة التدريبات الرياضية والأماكن التي توجد بها سهلة الوصول للجميع، وأن تعكس المعدات وتصميمها هذا النهج الشامل.

٢-٩-١٣ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتوافق المعدات والآلات المصممة حديثاً أو التي تم بناؤها وتعديلها حديثاً مع هذا القسم.

٣-٩-١٣ إرشادات عامة

- أ. يجب أن تكون المعدات سهلة الاستخدام، وحيثما يكون ذلك عملياً فإنها يجب أن تكون سهلة الوصول - بدون تعديلات كبيرة - من على كرسي متحرك، ويمكن تشغيلها بأمان من قبل ضعاف البصر والأشخاص الذين يعانون من إعاقات تعليمية.
- ب. يجب أن يتيح نسق ترتيب المعدات وتصميم المعدات مساحة كافية لأنشطة اللياقة البدنية وللتداول الآمن بين قطع المعدات.
- ت. يجب أن لا تستخدم الواصلات الخاصة بالمعدات إلا إذا توافر منحدر وصول تم تصميمه بشكل ملائم.

٤-٩-١٣ الاشتراطات الفنية

- أ. عام: من المتوقع أن يتم توفير واحد على الأقل من كل نوع من المعدات والأجهزة المشار إليها في اعتبارات التطبيق المذكورة أعلاه، مع أسطح أرض/ أو أرضية خالية من العوائق تتوافق مع الملحق (١)، وينبغي أن يخدمها طريق سهل الوصول يتوافق مع الملحق (٤). يجب وضع أسطح الأرض أو الأرضية الخالية من العوائق من أجل الانتقال لكي يتم استخدامها من قبل شخص يجلس على كرسي متحرك.

يجب السماح لأسطح الأرض/ أو الأرضية الخالية من العوائق لأكثر من قطعة واحدة من المعدات بالتداخل.



رسوم توضيحية ٥-٩-١٣



شكل رقم ٩٨: صورة توضيحية لنوع واحد من أشكال المعدات المتخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة



١-١٠-١٣ اعتبارات التصميم

إن التدابير الخاصة بالتصميم والبناء يمكنها فقط أن تحسن سهولة وصول المنشآت فقط إذا تمت إدارتها بكفاءة وفعالية، وهناك مجموعة جديرة بالاعتبار من الكتابات التي أشارت إلى أن إدارة المنشأة لها تأثير كبير على سهولة الوصول، على سبيل المثال استخدام المراحيض سهلة الوصول فيما يخص الحركة كمخزن.

٢-١٠-١٣ اشتراطات التطبيق

هذا التوجيه ينطبق بالتساوي على جميع المرافق الرياضية.

٣-١٠-١٣ إرشادات عامة

- أ. يجب ألا تتم إعاقة الممرات، والمنحدرات، ودرجات السلم، والأروقة، والردهات بواسطة الدراجات أو الصناديق المهملة، قوالب الطوب السائبة أو الشحنات الجديدة، ... إلخ.
- ب. يجب أن تتم صيانة جميع أسطح السير، وخاصة السلالم والمنحدرات، لضمان أسطح مقاومة للانزلاق.
- ت. ضمان إمكان فتح وغلق الأبواب بأقل قوة ممكنة.
- ث. ضمان عدم جعل الأرضيات المقاومة للانزلاق خطيرة عن طريق استخدام سائل التنظيف أو التلميع.
- ج. يجب فحص اللافتات والخرائط، سواء المسموعة أو المرئية، بانتظام للتأكد من أنه تتم الإشارة بوضوح إلى الطرق الخاصة بالهروب. ويمكن أن تسبب إزالة أو طمس لافتة أو اثنتين عن طريق الخطأ في إثارة الارتباك، وكذلك يمكن أن تفعل إضافة لافتات مؤقتة من قبل الموظفين الذين لم يضعوا في اعتبارهم وضوح الطريق بأكمله.
- ح. يجب فحص المصاعد والرافعات وصيانتها بشكل منتظم، على سبيل المثال لضمان توقف المصعد بالضبط عند كل طابق.
- خ. يجب فحص دارات الحث والمساعدات الكهربائية الأخرى بانتظام - فإن تدهورها وقصورها لا يكونان دائماً واضحين.
- د. ضمان مراقبة مواقف السيارات المخصصة سهلة الوصول.
- ذ. عند إجراء الصيانة والديكورات المطلوبة يجب ضمان الحفاظ على بنود سهولة الوصول القائمة، على سبيل المثال باستخدام تجهيزات غير ملائمة.
- ر. يجب أن يتم تدريب جميع الموظفين على إدراك الإعاقة، وتقديم الخدمات للأشخاص ذوي القصور الوظيفي.



- ز. ينبغي تقديم المعلومات في أشكال متعددة، وهذا لا يعني بالضرورة أن مثل هذه المواد ينبغي أن تسلم على الفور، ولكن هذا يعني أن الآليات المستخدمة تكون عاملة من أجل توفير أشكال مختلفة وتقديمها للعملاء بسرعة.
- س. ينبغي تقديم المعلومات على شكل شريط فيديو، وطريقة برايل، والمطبوعات كبيرة الخط، أو الصيغ القائمة على شبكة الإنترنت.
- ش. ينبغي اعتماد وصيانة إجراءات الطوارئ الخاصة بالمنشأة للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة .

٤-١٠-١٣ الاشتراطات الفنية

لم يقدم إرشاد فني لهذا الجزء.

٥-١٠-١٣ رسوم توضيحية

لم تقدم صور توضيحية عن هذا الجزء.



المنشآت الثقافية و الدينية



١-١-١٤ اعتبارات التصميم

إن الموارد المتوافرة في المرافق الثقافية هي مصدر جذب رئيسي، وهذا يشمل مجموعات المقتنيات، والمعارض، والمحاضرات. وبما أن الأمر كذلك، فيجب أن تكون هذه الموارد متاحة لأكبر قاعدة شعبية.

ويجب أن تكون المعلومات التي يتم توفيرها والمعدة للاستخدام في المعارض مفهومة بوضوح، ويكون محتواها سهل الوصول. وهذا اعتبار مهم في الوضوح العام للمعرض، فضلاً عن جعل المعارض سهلة الوصول بالنسبة للأفراد ذوي المستويات المنخفضة من القصور الوظيفي الإدراكي، مثل الأشخاص ذوي القصور الوظيفي التعليمي والأطفال. ومن المهم أن تكون محتويات المعارض سهلة الوصول وواضحة على مستويات فكرية متعددة، وأن تكون موجودة في أكثر من قناة حسية واحدة. وهناك اعتبار ثانوي؛ وهو أنه يجب التفكير في تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة في تقديم المعارض ومحتواها. إن عناصر العرض في أنواع معينة من المتاحف تشكل العمود الفقري الأساسي للمعرض وعروض المتحف. وهذا هو الحال خاصة مع نوع القطع الأثرية، والرسومات والأدوات التي تقدمها المتاحف والمراكز التفسيرية لزيارة المتحف. إن من الضروري وجود وسائل وصول متعددة لعناصر المعرض بمعنى أن يكون الزائر أو العميل قادراً على الوصول إلى المعلومات حول عناصر المعرض، وحيثما أمكن، أن يكون قادراً على الوصول إلى العناصر نفسها في أشكال مختلفة.

وتشكل المعارض السمعية البصرية والمعارض التفاعلية مشكلة خاصة بالنسبة للأشخاص ذوي القصور الوظيفي البصري والسمعي والإدراكي. ومن المهم توفير وسائل بديلة لتوصيل المعلومات (على سبيل المثال: عن طريق الاستفادة من التعليقات الفرعية الموجودة على البرامج السمعية البصرية، والموسيقى التصويرية... إلخ)، وتعد التعليمات البسيطة الواضحة، والوصول المادي للعناصر السمعية البصرية، والعناصر التفاعلية، أكثر العناصر أهمية.

٢-١-١٤ اشتراطات التطبيق

يجب أن تنطبق هذه البنود على جميع المعارض ومجموعات المقتنيات على حد سواء.

٣-١-١٤ إرشادات عامة

أ. توفير وسائل بديلة لمعلومات العثور على الطريق، والمعارض والعروض التقديمية ومواد الخلفية باستخدام طريقة برايل، والصوت، والنصوص والتعليقات المكتوبة. ويجب أن يتم تعليم أدوات التحكم في العرض السمعي بشكل جيد، وأن يكون من السهل على أي شخص تشييطها.

ب. يجب توفير لغات بديلة للمواد الوصفية لجميع المعارض والعروض الرئيسية.



- ت. يجب أن يكون لدى مكاتب المعلومات مواد متاحة بوسائط ولغات بديلة. وهذا قد يشمل الجولات الساحية ذات الإرشاد الصوتي، والخرائط الملموسة، والمعلومات بطريقة برايل، والمخطوطات النصية للعرض السمعية.
- ث. تصميم المعارض لتمكين جميع الناس من تجربة هذه المعارض. وحيثما تكون المعارض تفاعلية، يجب توفير الوصول عند ارتفاعات مختلفة، ومع فسحة للركبة إذا كانت المقاربة أمامية.
- ج. يجب أن يوضع الوصول باليد إلى الأشياء في الاعتبار في كل منطقة من مناطق المعرض، إذا كان ذلك ملائماً. ويجب أن تكون أدوات التحكم والأجهزة في مثل هذه المعارض يمكن الإمساك بها بسهولة، ولا تتطلب أدوات تحكم تحتاج إلى تحريك دقيق إلا للضرورة القصوى لأسباب تعليمية.
- ح. يجب أن تكون الممرات بين المعارض متباعدة لاستيعاب أنماط أوسع للاستخدام.
- خ. يجب تجنب الظلال الداكنة في المعارض التي تحول دون الوصول إلى المحتوى. ويعد كل من موضع الإضاءة وتصميم مرفقات المعرض من الأمور شديدة الأهمية.
- د. يجب توفير أماكن للاستراحة داخل مناطق المعرض.
- ذ. تقديم عرض مسار برنامجي للتحرك خلال المعرض.
- ر. تقديم المعلومات لجميع الحواس.
- ز. العمل على مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في موضوعات المعرض، والصور الفوتوغرافية، وتقديم وجهات النظر.
- س. مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل مناسب أي ليس كضحايا،... إلخ.
- ش. يجب استخدام اللغة المناسبة للبطاقات التعريفية الخاصة بالمعارض عند مناقشة القضايا المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- ص. يجب أن تكون العناصر الموجودة بالمعارض (مثل الأعمال الفنية، والرسومات، والأدوات) سهلة الوصول بشكل بصري للناس.
- ض. إيجاد تباين لوني بين العناصر والخلفية، وخاصة عندما يتم عرض العناصر في مستويات ضوء منخفضة.
- ط. وضع العناصر الصغيرة في الجزء الأمامي من صناديق العرض، ووضع العناصر الكبيرة وراءها؛ تجنب سقوط الظلال مباشرة على العناصر.
- ظ. فيجب أن تكون العناصر الضرورية للموضوع الرئيسي للمعرض سهلة الوصول بالنسبة للناس عن طريق الفحص الملموس (مثل لمس القطع الأثرية، والأعمال التصويرية والنماذج) و/ أو وصف سمعي شامل.
- ع. يجب عدم وضع العناصر في أماكن يمكن أن تخلق خطراً على الزوار.
- غ. يجب أن تكون المعلومات الأساسية في نص البطاقة التعريفية للمعارض سهلة الوصول بالنسبة للأشخاص الذين لديهم صعوبة في قراءة اللغة العربية و/ أو اللغة الإنجليزية.
- ف. تقديم نبذة عامة في فقرة قصيرة في بداية اللوحات التقديمية ولوحات التسمية الموضوعية.

- ق. توفير رسومات خطية، والصور الظلية، والصور الفوتوغرافية التي تكمل نص التسمية التعريفية للمساعدة على الفهم لمن يعانون من صعوبات في القراءة.
- ك. يجب أن يقدم تصميم البطاقة التعريفية نسخة رئيسية عن المعرض مقروءة لجميع الزوار. ولا بد أن تكون بطاقة المعلومات الخاصة بالمعرض تلك متاحة داخل صالات العرض في أشكال بديلة (على سبيل المثال طريقة برايل، والصوت) للأشخاص الذين لا يستطيعون قراءة المطبوعات.
- ل. توفير أشكال بديلة من البطاقات التعريفية (على سبيل المثال طريقة برايل، والصوت، ومطبوعات بخط كبير) ضمن مساحة المعرض.
- م. يجب اعتماد حجم للخط يتناسب مع مسافة العرض.
- ن. ينبغي تقليص التوهج على جميع أسطح البطاقات التعريفية.
- هـ. وضع البطاقات التعريفية بحيث يمكن للزوار الاقتراب منها كثيراً لقراءتها.
- و. وضع البطاقات التعريفية في مواقع منسقة في كافة أنحاء المعرض.
- ي. يجب أن تكون جميع تفاعليات المعرض والبرامج الصوتية فقط (مثل الموسيقى مع الكلمات ونصوص الخطب)، والصوتيات والمرئيات مع الموسيقى التصويرية ذات تعليقات مفتوحة أو مغلقة.
- أأ. يجب أن تحمل المواد التفاعلية والصوتية البصرية التي ليس لديها موسيقى تصويرية بطاقات تعريفية تذكر هذه الحقيقة لتؤكد للأشخاص الصم وضعاف السمع أنهم لن يفقدوا المعلومات.
- ب ب. يجب أن يتم البرامج السمعية البصرية والمواد التفاعلية عن طريق الكمبيوتر التي تقدم المعلومات عن طريق الصور والمطبوعات بطريقة صوتية.
- ت. تعليمات الاستخدام السليم للمواد التفاعلية يجب أن تكون سهلة الوصول بالنسبة لجميع الزوار.
- ث. يجب تقديم التعليمات في شكل صوتي ومطبوعات.
- ج. ج. يجب أن تكون أدوات التحكم وتشغيل جميع العناصر التفاعلية سهلة الوصول وقابلة للاستخدام من قبل كل الزوار.
- ح. ح. توفير أحرف ورموز ملموسة وبطريقة برايل على أدوات التحكم أو أسفلها مباشرة للإشارة إلى وظيفة أدوات التحكم.
- خ. خ. توفير مناطق حساسة للمس في مواقع متوقعة، على سبيل المثال على كل من الزوايا الأربع للشاشة.
- د. د. بالنسبة للأنشطة التي تتطلب التحدث في منطقة معينة، يتم توفير تلك المعدات التي يتم تعديلها حسب الطول.
- ذ. ذ. بالنسبة للأنشطة التي تتطلب استماعاً في منطقة معينة، يتم توفير المعدات التي يتم تعديلها حسب الطول.
- ر. ر. منع الصوت من التداخل بين المناطق التفاعلية.
- ز. ز. استخدام التفاعليات يجب أن يكون من المواقع سهلة الوصول للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو أجهزة المساعدة الأخرى، ولا ينبغي أن يعيقها الأثاث أو غيره من العوائق.



٤-١-١٤ الاشتراطات الفنية

- أ. الحد الأقصى لارتفاع التركيب: يتم تركيب الوحدات الصغيرة (عند خط الوسط) على ارتفاع لا يزيد على ٩٠٠ مم فوق الأرض.
- ب. الخلفيات البسيطة: إن الأشياء المركبة على خلفيات معقدة (مثل سفينة أمام صورة مكبرة من موقع حضريات أثرية) من الصعب أن تتم رؤيتها خاصة للأشخاص ذوي القدرة الوظيفية البصرية المنخفضة، والذين يعانون من مشاكل في إدراك الأشكال الأرضية. والأشياء المتعددة المائلة من الأمام إلى الخلف قد تتسبب أيضاً في فوضى بصرية، ومشاكل التمييز بين المقدمة والخلفية لبعض الناس.
- ت. الحد الأقصى لارتفاع صناديق العرض: يتم بناء أعلى صندوق العرض على ارتفاع بحد أقصى ١٢٠٠ مم فوق الأرضية المنتهية للوحدات التي تعرض على قاعدة مسطحة أو أرضية. وبالنسبة للوحدات الأكبر، يجب الحفاظ على أدنى حد ممكن لارتفاع صندوق العرض.
- ث. ارتفاع الحاجز المحيط بالمعروضات: إنشاء حواجز المعرض (درابزين مثلاً) على ارتفاع ٩٠٠ مم كحد أقصى.
- ج. الإضاءة: توفير ما لا يقل عن ١٠٠ لوكس من الضوء على الأشياء المعروضة. إذا كانت المعروضات مواد حساسة تتطلب ٥٠ لوكس كحد أقصى، فيجب وضع الوحدات بحيث يتاح للزائر الاقتراب منها لأقصى حد ممكن، وتتم إضاءة المكان بضوء متوازن. يجب أيضاً توفير الخلفيات عالية التناقض لجعل الوحدات المعروضة «تبرز».
- ح. المواد البارزة: تركيب المواد بحيث لا تبرز من السطح أكثر مما هو مطلوب في الملحق (٣)، وعدم وضع أشياء في الفسحات العلوية .
- خ. تركيب الكائنات: يجب وضع وتركيب الكائنات بحيث لا تشكل خطر التعثر.
- د. التأكد من أن منصات المواد لا تشكل خطر التعثر: يجب أن تكون المنصات ذات لون عالي التباين مع الأرضيات والجدران، ولا ينبغي أن تكون ذات زوايا حادة، ويجب أن لا تبرز بشكل مفاجئ في مسار الحركة.
- ذ. اللغة العامية والمعقدة: تجنب استخدام اللغة العربية و/أو اللغة الإنجليزية العامية والمعقدة، واللغة الفنية في لوحات النص ما لم يتم شرح هذه اللغة داخل النص أو في النشرات التكميلية ؛
- ر. الصوت النشط: يجب استخدام الصوت النشط في لوحات النص ؛ وحدد طول الجملة والتسمية التعريفية. يجب أن لا يزيد طول الجملة عن ٢٥ كلمة، وأن يكون الحد الأقصى لطول التسمية من ٧٥ - ١٠٠ كلمة.
- ز. طول الخط: استخدام طول خط للنص الذي يسهل القراءة. فالنص الذي يحتوي على أحرف كثيرة جداً يكون مربكاً عند قراءته، ولذلك يجب أن يعتبر ٥٥ حرفاً (في المتوسط) في كل سطر هو الحد الأقصى.
- س. تعليق البطاقات التعريفية على الحائط: يتم تعليق البطاقات التعريفية على الحائط على ارتفاع مريح لكل من المشاهدين الجالسين والواقفين .

ش. الإضاءة الخاصة بالبطاقات التعريفية: يجب توفير إضاءة مناسبة لقراءة البطاقات التعريفية. ومن أجل أن يكون النص سهل القراءة، يجب أن تكون الإضاءة على البطاقة التعريفية بين ١٠٠ لوكس و٣٠٠ لوكس.

ص. المواد التفاعلية: يجب أن تكون المواد التفاعلية ضمن نطاق متناول الأشخاص قصيري القامة، والذين يستخدمون الكراسي المتحركة، فضلاً عن أولئك الذين يقفون. يجب أن تكون أدوات التحكم ضمن النطاقات المحددة في الملحق (١) إما لمقاربة أمامية أو موازية. يجب أن تتوافق العناصر التفاعلية مع متطلبات الملحق (٦). يجب أن تكون التفاعليات موجودة على طريق سهل الوصول يتوافق مع بنود الملحق (٤)، والذي يوفر مساحة كافية للاقتراب والاستخدام الذي يتوافق مع الملحق (١). وعلاوة على ذلك، يجب أن تتوافق المساحات عند العناصر التفاعلية مع متطلبات الفسحة الخاصة بالركبة وحيز القدم المبينة في الملحق رقم (١).

٥-١-١٤ رسوم توضيحية

لم يتم تقديم رسوم توضيحية لهذا الجزء.





أماكن الجلوس

٢-١٤

١-٢-١٤ اعتبارات التصميم

توفر المقاعد أماكن استراحة ملائمة لكل الأفراد، وهي مهمة على وجه الخصوص للذين قد يعانون من صعوبة الوقوف أو المشي لفترات ممتدة. ويجب أن توضع المقاعد بالقرب من ممرات المشاة لتوفير أماكن استراحة ملائمة دون أن تصبح عوائق محتملة. ويمكن للارتفاعات الملائمة للمقعد أن تسهل الجلوس والنهوض للأفراد مثل كبار السن، أو الأشخاص الذين يعانون من مشاكل القوة. وقد توفر سنادات الذراع أيضاً المساعدة في الجلوس والنهوض. كما أن أي شخص يعاني من إعاقة بصرية قد يجد من السهل تحديد مكان المقاعد إذا كانت موضوعة بجوار أحد المعالم داخل منطقة الاستقبال.

٢-٢-١٤ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتوافق جميع مقاعد الجلوس أو الانتظار المتوفرة في المتاحف والمنشآت الثقافية الأخرى، والمعدة للاستخدام من قبل الموظفين و/ أو الزبائن مع هذه المتطلبات.

٣-٢-١٤ إرشادات عامة

لم يتم تقديم إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-٢-١٤ الاشتراطات الفنية

أ. الموقع: يجب أن تكون المقاعد أو أماكن الجلوس موجودة بجوار طريق سهل الوصول يتوافق مع الملحق (٤). وبالنسبة لمناطق الاستقبال الكبيرة جداً، ومناطق الانتظار والاصطفاف، والردهات في أماكن الإقامة، يجب أن يتم وضع المقاعد بحيث لا تبعد مقاعد الجلوس أكثر من ٣٠ متراً عن أي مقاعد جلوس أخرى تتوافق مع هذه المتطلبات.

ب. أسطح الأرض أو الأرضية الخالية من العوائق: يجب أن يكون سطح الأرض المجاور لمقاعد الجلوس مستويا، ثابتا، صلبا بحجم ٩٠٠ × ١٥٠٠ مم على الأقل.

ت. المقاعد الطويلة: يجب أن يكون للمقاعد الطويلة وأماكن الجلوس الثابتة الأخرى مقاعد بطول ١٠٦٥ مم كحد أدنى، وعمق ٥١٠ - ٦١٠ مم، مع ارتفاع مقعد من ٤٥٠ - ٥٠٠ مم. ويجب توفير مساند للذراع على جانبي المقعد ودعم الظهر. ويجب أن تمتد دعامة الظهر بطول المقعد كاملاً، ويبدأ من ٥٠ مم كحد أقصى فوق المقعد، ويمتد لأعلى بحد أدنى ٤٥٥ مم.

ث. الثبات: يجب أن تكون المقاعد الطويلة، وأماكن الجلوس الثابتة الأخرى مثبتة جيداً في الأرض.

ج. تباين الألوان: يجب أن تكون ألوان المقاعد الطويلة والمقاعد الثابتة الأخرى ذات لون متباين مع خلفيتها والبيئة المحيطة.

٥-٢-١٤ رسوم توضيحية

انظر الأشكال ١٩٢-١٩٥ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

صناديق العرض

٣-١٤

١-٣-١٤ اعتبارات التصميم

يجب أن توفر صناديق العرض و الفاترينات وصولاً للعرض لجميع الزبائن والزوار. هذا تحديداً ذو صلة في حالة الأشخاص قصيري القامة أو المقعدين فضلاً عن أولئك الذين يقفون. علاوة على ذلك، فإن صناديق العرض و الفاترينات لا يجب أن تشكل خطراً على سلامة أي زائر.

٢-٣-١٤ اشتراطات التطبيق

يجب أن تطبق البنود الواردة في هذا الجزء على جميع صناديق العرض و الفاترينات في المتاحف و المنشآت الثقافية الأخرى.

٣-٣-١٤ إرشادات عامة

- جميع صناديق العرض و الركائز يجب أن تعرض الأشياء ضمن مسافة المشاهدة الخاصة بالأشخاص قصار القامة أو المقعدين أو الواقفين.
- يجب ألا تشكل صناديق العرض و الفاترينات خطراً على سلامة أي زائر.
- المحافظة على الحدود التي يمكن التنبؤ بها على جانبي مسار التداول.
- يتم تصميم صناديق العرض بحيث تكون مميزة عن فتحات الجدار.
- يتم تصميم الفاترينات و حواجز البلاستيك المقوى بحيث يمكن كشفها بسهولة.
- يجب توفير مقاعد الجلوس في كل معرض و المعارض الخاصة بالمعارض المفردة، يجب أن يكون لها أماكن قريبة للجلوس في رواق أو مساحة خالية مجاورة في المعرض.

٤-٣-١٤ الاشتراطات الفنية

- أ. صناديق العرض المعلقة على الجدار: يتم تصميم صناديق العرض المعلقة على الجدار بحيث تكون حوافها السفلية متوافقة مع متطلبات الملحق (٢).
- ب. صناديق العرض الأفقية ذات الأرجل: إن صناديق العرض الطويلة، والأفقية التي لديها أرجل فقط في الزوايا الأربع يجب أن يتم تصميمها بحيث تتوافق مع متطلبات الملحق (٣) والتي تسمح للمستخدمين الجالسين برؤية محتوياتها الصناديق أي أنها يجب أن تتفق مع فسخة الركبة و القدم المطلوبة من قبل الملحق (١).

٥-٣-١٤ رسوم توضيحية

لم يتم تقديم صور توضيحية لهذا الجزء.



أماكن مشاهدة البرامج العامة

٤-١٤

١-٤-١٤ اعتبارات التصميم

إن مناطق المشاهدة/ الجلوس المخصصة لازمة للأفراد غير القادرين على استخدام ترتيبات الجلوس النموذجية. وتحتاج مناطق المشاهدة إلى توفير مساحة كافية لمناورة أجهزة التثقل الكبيرة مثل السكوترات، وينبغي ألا تقتصر على مكان واحد. يجب أيضاً تخصيص مقاعد خاصة بالمرافقين المتجاورة. ويجب ألا تتداخل الحواجز الحارسة الموضوعية حول مناطق المشاهدة مع خط رؤية الشخص الجالس على الكرسي المتحرك أو السكوتر. ويجب أن تكون هناك خيارات متاحة للمواقع وأسعار التذاكر. وبالإضافة إلى ذلك، يجب أن تكون مقاعد الممر متاحة للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو السكوترات الذين قد يرغبون في الانتقال إلى مقاعد الممر.

٢-٤-١٤ اشتراطات التطبيق

في الأماكن ذات المقاعد الثابتة، يجب أن تتوافق المواقع سهلة الوصول الخاصة بالكراسي المتحركة/ السكوترات مع هذا القسم، ويجب توفيرها بالأعداد الموضحة بالجدول أدناه:

جدول - أماكن المشاهدة سهلة الوصول

عدد المقاعد الثابتة في منطقة الجلوس	عدد أماكن المشاهدة سهلة الوصول المطلوبة
١٠٠ - ٢	٢
٢٠٠ - ١٠١	٣
٣٠٠ - ٢٠١	٤
٤٠٠ - ٣٠١	٥
٥٠٠ - ٤٠١	٦
٩٠٠ - ٥٠١	٧
١٣٠٠ - ٩٠١	٨
١٧٠٠ - ١٣٠١	٩
كل زيادة حتى ٤٠٠ مقعد تزيد على ١٧٠٠	مكان إضافي واحد

يجب توفير مقاعد للمرافقين لكل ساحة عرض سهلة الوصول، يتم ترتيبها بحيث يتم توفير ما لا يقل عن مقعد واحد ثابت للمرافقين بجوار كل مساحة عرض سهلة الوصول.
ملاحظة: يجب أن تحسب المقاعد الخاصة بالمرافقين بالإضافة إلى أماكن مقاعد الجلوس سهلة الوصول المطلوبة المحددة في الجدول أعلاه.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن المئمة، ولكن لا يقل عن واحد، من جميع المقاعد الثابتة، يجب أن تكون مقاعد الممر مع عدم وجود مسند للذراع من ناحية الممر، أو يجب أن تكون المساند قابلة للإزالة أو قابلة للطي من ناحية الممر. يجب أن يتم تحديد كل مقعد عن طريق لافتة أو علامة. ويجب نشر لافتات لإخطار الزوار بتوافر هذه المقاعد في مكتب التذاكر.

٣-٤-١٤ إرشادات عامة

لم يتم تقديم إرشادات عامة لهذا الجزء.

٤-٤-١٤ الاشتراطات الفنية

أ. الموقع: يجب أن تكون مساحات المشاهدة سهلة الوصول متجاورة مع طريق سهل الوصول متوافق مع الملحق (٤)، دون التعدي على الخروج من أي صف من المقاعد، أو أي من متطلبات الممر. وحيثما تتجاوز سعة المقاعد ١٠٠ مقعد، يجب توفير أماكن مشاهدة سهلة الوصول في أكثر من مكان واحد.

ب. سطح الأرض أو الأرضية: يجب أن يكون سطح الأرض والأرضية في أماكن المشاهدة سهلة الوصول خالي من العوائق ومستوي أو في مستوى المقاعد القابلة للإزالة، توافقاً مع الملحق (٢). وحيثما يكون لمساحة الأرضية العامة اختلاف في الارتفاع عن الجزء الخلفي لمنطقة التجمع أو منطقة المشاهدة إلى مقدمة المنطقة، فيجب أن تكون أماكن المشاهدة سهلة الوصول موجودة على منطقة أرضية مستوية. وإذا كان الممر مائلاً من الخلف إلى مقدمة الغرفة، فيجب أن يكون الانتقال بين منطقة الجلوس مستوية الأرضية إلى الممر المائل انتقالاً سلساً تجنباً لخطر التعثر. انظر الملحق (٢).

ت. العرض والطول: حيثما يتم دخول الكراسي المتحركة / السكوترات إلى أماكن المشاهدة سهلة الوصول من مدخل جانبي، فيجب أن لا يقل عرض المساحات عن ٩٠٠مم، وطول ١٥٠٠مم. إذا كانت الكراسي المتحركة / السكوترات تدخل من مدخل أمامي أو مدخل خلفي، فيجب أن لا تقل المساحات عن ٩٠٠مم عرضاً، و١٤٠٠مم طولاً، وتكون منسقة بحيث يكون اثنان على الأقل من الأماكن المخصصة للكراسي المتحركة / السكوترات متجاورين جنباً إلى جنب.

ث. خطوط الرؤية عبر المتفرجين الجالسين: حيثما يتم توفير خطوط الرؤية عبر الأكتاف وبين رؤوس المتفرجين الجالسين في الصف الأول أمام مساحات المشاهدة سهلة الوصول، فيجب منح المتفرجين الجالسين في أماكن المشاهدة سهلة الوصول خطوط رؤية عبر الأكتاف وبين رؤوس المتفرجين الجالسين في الصف الأول أمام مساحات المشاهدة سهلة الوصول.



ج. خطوط الرؤية عبر المتفرجين الواقفين: حيثما يكون من المتوقع أن يقف المتفرجون خلال الأحداث، فيجب أن تتاح خطوط رؤية للمتفرجين في مساحات المشاهدة سهلة الوصول بحيث يتم توفير خطوط رؤية عبر الأكتاف وبين رؤوس المتفرجين الواقفين في الصف الأول أمام مقاعدهم للمتفرجين.

ح. المقاعد الخاصة بالمرافقين: في أماكن الجلوس التي تكون في صفوف، يجب أن يكون مكان المقاعد الخاصة بالمرافقين محددًا بحيث يوفر محاذاة للكثف مع أماكن الكراسي المتحركة المجاورة، وأن يكون سطح أرضية المقاعد الخاصة بالمرافقين على نفس مستوى ارتفاع سطح أرضية مكان الكراسي المتحركة. ويجب أن تكون المقاعد الخاصة بالمرافقين متساوية في الحجم والنوعية، وأن تكون مريحة، وأيضًا متساوية في وسائل الراحة لمقاعد الجلوس الموجودة في المنطقة المجاورة، ويجب أن يسمح بأن تكون قابلة للنقل.

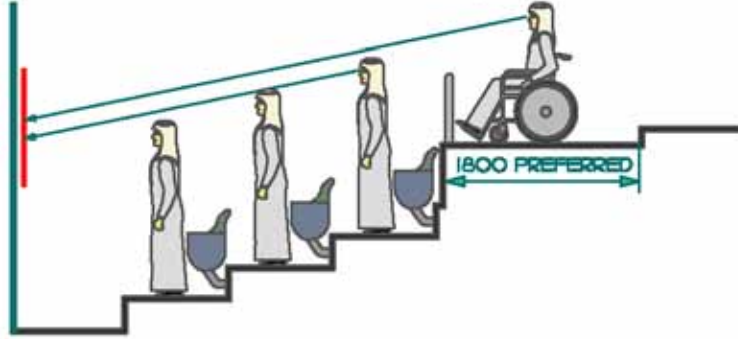
خ. مقاعد الممر المخصصة: حيثما يتم توفير مساند للذراع على المقاعد في المنطقة المجاورة مباشرة للممر، يجب توفير المساند القابلة للطي أو السحب على جانب المقعد من ناحية الممر. يجب أن تكون هناك مساحة متاحة لوقوف الكراسي المتحركة بالقرب من أماكن الجلوس. يجب تواجد لافتات تتوافق مع الملحق (١٩) تشير إلى توافر مقاعد جلوس من هذا القبيل عند مكاتب التذاكر وعند المدخل الرئيسي (المدخل) إلى منطقة الجلوس.

د. تحديد المقعد: يجب تعريف كل مقعد بلافتة أو علامة توفر إمكانية تعرف بصرية وملموسة لتعرف المقعد. ويجب أن تتباين اللافتات أو العلامات (فاتح على داكن، وداكن على فاتح) وتكون مشعة للضوء. يجب أن تحدد المقاعد المخصصة للاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل واضح عن طريق استخدام الرمز الدولي للوصول. انظر ملحق (١٩).

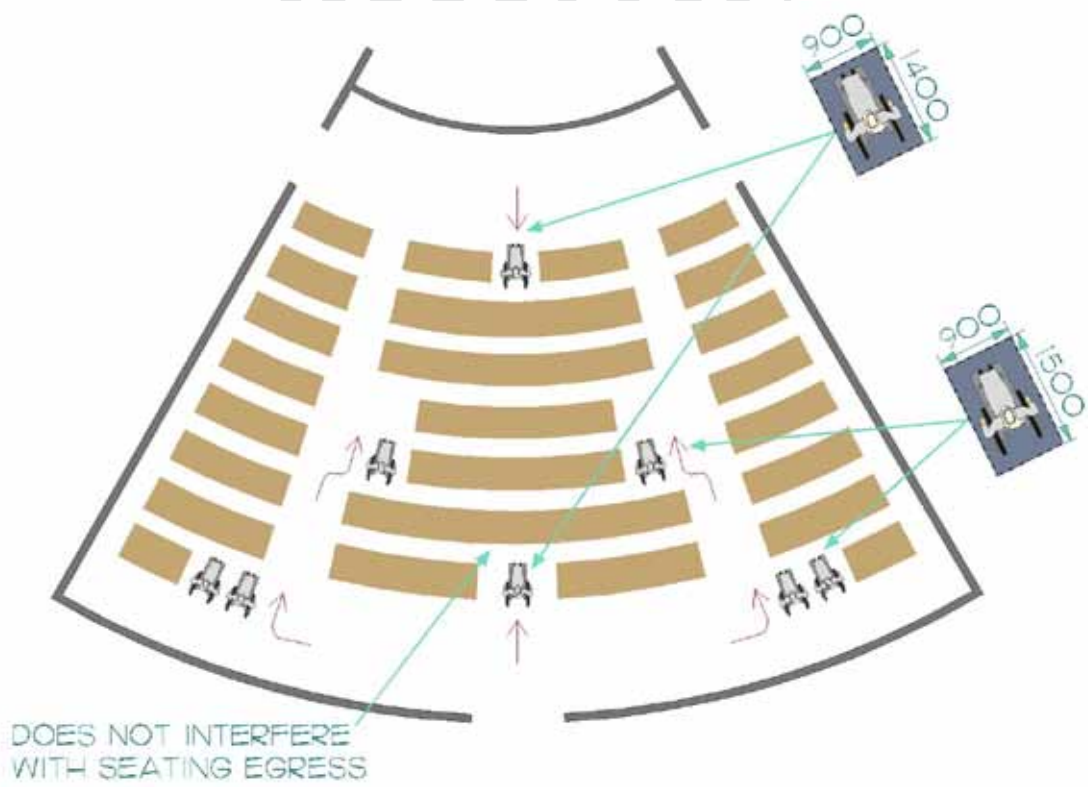
ذ. اختيار أماكن الجلوس: يجب أن تكون مقاعد الجلوس سهلة الوصول متاحة في مناطق مختلفة في جميع أنحاء المنشأة، وبمجموعة متنوعة من الأسعار.

ر. مقاسات مقاعد الجلوس: يجب إتاحة مجموعة متنوعة من أحجام المقاعد لاستيعاب الأوزان والأحجام الإضافية للأشخاص ذوي الأحجام الكبيرة.

ز. الدرابزين: عند مناطق التجمع حيث تكون مقاعد الجلوس متاحة والوصول إلى ترتيبات الجلوس المختلفة يكون عن طريق منحدر أو سطح مائل، يجب أن يكون هناك درابزين على الجدران الخارجية حيث لا توجد أماكن للجلوس تتوافق مع الملحق (٥). وحيثما تكون مقاعد الجلوس الثابتة موجودة على الممر فوجود الدرابزين غير مطلوب.



شكل رقم ٩٩: خطوط الرؤية عند مواقع الكراسي المتحركة. الأبعاد بالمليمترا



شكل رقم ١٠٠: توزيع أماكن المشاهدة سهلة الوصول. الأبعاد بالمليمترا

المناطق ذات الأهمية التاريخية و/ أو الأثرية



المناطق ذات الأهمية التاريخية و/أو الأثرية

١٥

إدارة الموقع

١-١٥

يجب أن توضع خطة تنفيذية لإدارة الموقع السياحي تأخذ في الاعتبار الزائرين وتنوعهم وأعمارهم، وكذلك طبيعة الموقع التاريخي وتوفر الجهاز البشري المدرب على التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن من الزوار وتوجيههم داخل الموقع.

معلومات ما قبل الزيارة

٢-١٥

اعتبارات التصميم

١-٢-١٥

يجب أن يتم أخذ مجموعة من الاعتبارات في تصميم ونشر المعلومات المتعلقة بالمواقع التراثية، وهذا هو الحال بوجه خاص بالنسبة للأشخاص الذين قد يواجهون مشاكل أو مسائل في الوصول لأجزاء من هذه المواقع. ويجب أن يكون المحتوى حالياً ومحدثاً.

اشتراطات التطبيق

٢-٢-١٥

ينطبق هذا الجزء على كل مناطق المحميات والمناطق التراثية.

إرشادات عامة

٣-٢-١٥

- أ. يجب على إدارة ومشغلي المواقع التراثية القيام بإجراء تقييمات شاملة لمناطق التشغيل الخاصة بهم لتحديد نقاط الانقطاع في تسلسل الرحلة، وضمان إتاحة هذه المعلومات بسهولة، وعلى نطاق واسع قبل وصول الزوار للموقع.
- ب. يجب وضع خطط عمل لمعالجة المسائل المتعلقة بسهولة الوصول وعرضها بشكل واضح.
- ت. يجب أن يتم توفير معلومات ما قبل الزيارة لكل المواقع التراثية، ويجب أن تتوافق مع الممارسات التي تم وضعها في هذا الدليل.

الاشتراطات الفنية

٤-٢-١٥

لم يتم تقديم إرشادات فنية لهذا الجزء.



شكل رقم ١٠١: صورة مأخوذة من داخل قصر المصمك بالرياض تبرهن على محاولة إيجاد شعور واضح للاتجاه. ورغم عدم كونه مثالياً لكنه يمثل خطوة إيجابية في نقل المعلومات الاتجاهية.



شكل رقم ١٠٢: ب بعض أشكال التراث، خاصة التراث البيئي، وتقديم أنفسهم بشكل أسهل ليتمكن الوصول إليهم مادي

الاقتراب و الدخول

٣-١٥

اعتبارات التصميم

١-٣-١٥

يجب أن يتم وضع إمكانية استخدام المواقع التراثية في الاعتبار فيما يتعلق بتسلسل الرحلة، ويجب أن يكون الوصول للموقع التراثي هو الخطوة الأولى في مثل هذا التسلسل. وإنشاء نقاط سهلة الوصول للدخول إلى المواقع التراثية لا يمثل ببساطة إدراك النقاط الأساسية للدخول، ولكن يجب ملاحظة طرق ونقاط أخرى للدخول وعلى سبيل المثال: قد يكون للحديقة القومية نقاط دخول مختلفة غير المدخل (الرسمي) أو (المخصص) ويجب أن يوضع في الاعتبار توفير مستوى من الوصول لنقاط الدخول تلك.

اشتراطات التطبيق

٢-٣-١٥

ينطبق هذا الجزء على كل مناطق المحميات والمناطق التراثية.

إرشادات عامة

٣-٣-١٥

يجب إعطاء الأولوية لتوفير أماكن لتحميل الركاب وأماكن وقوف السيارات سهلة الوصول وما يماثلها في نقاط الدخول.

الاشتراطات الفنية

٤-٣-١٥

لم يتم تقديم إرشادات فنية لهذا الجزء.

رسوم توضيحية

٥-٣-١٥

لم يتم تقديم رسوم توضيحية لهذا الجزء.



التوجيه وإيجاد الطريق

٤-١٥

١-٤-١٥ اعتبارات التصميم

يوفر إيجاد الطريق والتوجيه معلومات للزوار للتحرك والانتقال في المواقع التراثية ويجب أن يتم تصميمها مراعاة تنوع واختلاف خبرات المستخدم. واللافتات الواضحة. وإيجاد الطريق الواضح عنصر مهم لضمان سهولة التنقل والوصول خلال المناطق التراثية، وهو في غاية الأهمية لأغراض الخروج والإخلاء في حالات الطوارئ.

٢-٤-١٥ اشتراطات التطبيق

ينطبق هذا الجزء على كل مناطق المحميات، والمناطق التراثية.

٣-٤-١٥ إرشادات عامة

- أ. يجب تصميم وتطوير آليات وأنظمة إيجاد الطريق والتوجيه لتستخدم وسائل وطرق متعددة لصياغة المعلومات والتعبير عنها.
- ب. يجب استخدام لغة بسيطة وصور توضيحية وغيرها من المعلومات المستخدمة في اللافتات في جميع الأنحاء إلى أقصى حد ممكن.
- ت. يجب التفكير في الإضاءة والصوتيات بحرص لتأثيرها على ملاحظات وتجارب الزائر الخاصة بالمواقع الأثرية.
- ج. يجب توفير خريطة ودليل للموقع لتوجيه الزوار.
- ح. يجب تدريب طاقم العمل لمساعدة المستخدمين على التوجيه وإيجاد الطريق، وجعل مثل هذا التدريب يأخذ شكل ما يسمى (تدريب التوعية بالإعاقة) وقراءة وتفسير لغة الإشارة، ... إلخ.

٤-٤-١٥ الاشتراطات الفنية

لم يتم تقديم إرشادات فنية لهذا الجزء.

٥-٤-١٥ رسوم توضيحية

لم يتم تقديم رسوم توضيحية لهذا الجزء.

تنسيق المواقع الخارجية والتداول

٥-١٥

١-٥-١٥ اعتبارات التصميم

المناطق الخارجية والتداول غالباً ما تشكل مكوناً مهماً من مكونات المواقع التاريخية والتراثية، وخاصة تلك التي لها أهميتها الأثرية.

٢-٥-١٥ اشتراطات التطبيق

ينطبق هذا الجزء على كل مناطق المحميات والمناطق التراثية.

٣-٥-١٥ إرشادات عامة

- أ. يجب أن تكون المسارات والطرق الخارجية سلسلة ومستوية وخالية من العقبات والأجسام البارزة أو الخطرة.
- ب. يجب توفير أماكن الراحة سهلة الوصول عند تقاطعات مناسبة لتقديم المساعدة للمستخدمين الذين يواجهون صعوبات. وحيثما كان ذلك ممكناً، يجب توفير ملاجئ تتلاءم مع المحيط.
- ت. ينبغي وضع إجراءات إدارية وتنفيذية بالمكان لصيانة المسارات والطرق والحفاظ عليها ورفع مستواها بصفة دورية، لضمان مستويات أفضل للوصول.
- ث. يمكن توفير إمكانية وصول للمناظر الطبيعية الأكثر وعورة على مسافات قصيرة بأشكال مختلفة من الماشي الخشبية.

٤-٥-١٥ الاشتراطات الفنية

لم يتم تقديم إرشادات فنية لهذا الجزء.

٥-٥-١٥ رسوم توضيحية

لم يتم تقديم رسوم توضيحية لهذا الجزء.



التداول الداخلي

٦-١٥

اعتبارات التصميم

١-٦-١٥

يجب تطبيق متطلبات الوصول فيما يتعلق بالتداول الداخلي بصورة شاملة وبدقة كلما أمكن للمواقع التراثية، وذلك يتضمن عناصر مثل إمكانية التنقل والوصول الأفقي والرأسي والأسطح والإضاءة والتلوين ... إلخ.

اشتراطات التطبيق

٢-٦-١٥

ينطبق هذا الجزء على كل مناطق المحميات والمناطق التراثية.

إرشادات عامة

٣-٦-١٥

أ. عندما يكون الوصول غير ممكن لعنصر من المعروض التراثي، يجب توظيف آلية بديلة للتوصيل لنقل الأهمية والخبرة الأساسية للعنصر.

ب. يعتبر توافر أجهزة تنقل في الموقع سمة تشغيلية أساسية، ويتضمن توفير الكراسي المتحركة والسكوترات ومساعدات المشي ... إلخ، للاستخدام من قبل الزوار.

الاشتراطات الفنية

٤-٦-١٥

لم يتم تقديم إرشادات فنية لهذا الجزء.

رسوم توضيحية

٥-٦-١٥

لم يتم تقديم رسوم توضيحية لهذا الجزء.

المعلومات التفسيرية

٧-١٥

١-٧-١٥ اعتبارات التصميم

تشكل المعلومات التفسيرية الرابطة الأساسية بين الشكل المادي و/ أو سياق المعرض التراثي نفسه وقدرة الزائرين على تجربة وفهم مثل هذا المعرض وأهميته. وتتضمن المعلومات التفسيرية عادة الألواح والصوتيات وعرض الوسائط المتعددة والعناصر الملموسة والأسطح.

٢-٧-١٥ اشتراطات التطبيق

ينطبق هذا الجزء على كل مناطق المحميات والمناطق التراثية.

٣-٧-١٥ إرشادات عامة

- أ. ينبغي بحث وتصميم طرق متعددة وبديلة للتعبير عن المعلومات للزوار الذين قد يواجهون صعوبات في تتبع طرق السرد التقليدية.
- ب. يجب أن توفر المعلومات التفسيرية طرقاً متعددة للاشتراك و/ أو التمثيل، وخاصة التي تتيح للمستخدم فرصة اختيار إحدى الحواس لاستخدامها.
- ت. يجب تقديم اللوحات التفسيرية والمعلومات المادية بشكل مناسب سهل الوصول، وأن يكون من الممكن قراءته من قبل الأشخاص الأقل طولاً والأطفال والأشخاص المقعدين.
- ج. يجب تدريب طاقم العاملين على الآليات المختلفة لتوصيل المعلومات ويجب أن يكونوا قادرين على تقديم معلومات مرتجلة للزوار سواء من خلال آليات مكتوبة أو لغة الإشارة.

٤-٧-١٥ الاشتراطات الفنية

لم يتم تقديم إرشادات فنية لهذا الجزء.

٥-٧-١٥ رسوم توضيحية

لم يتم تقديم رسوم توضيحية لهذا الجزء.



البرامج والفعاليات

٨-١٥

١-٨-١٥ اعتبارات التصميم

إن العناصر التعليمية الموجهة داخل المواقع التراثية، مثل البرامج والجولات والفعاليات غالباً تشكل عنصراً جوهرياً من تجربة الزائر، وهي في غاية الأهمية لتقدير وفهم التراث. ويجب إدراج أشكال متعددة وبديلة للبرامج والجولات والفعاليات، ويمكن أن تشكل عناصر افتراضية أو لمسية... إلخ، أو عروض بلغات متعددة.

٢-٨-١٥ اشتراطات التطبيق

ينطبق هذا الجزء على كل مناطق المحميات والمناطق التراثية.

٣-٨-١٥ إرشادات عامة

أ. حيثما تكون البرامج عنصراً من عناصر المواقع التراثية، فيجب أن يكون هذا ظاهراً بوضوح لكل المستخدمين قبل الاشتراك في الموقع، أو لدى الوصول عند موقع تراثي. وذلك يجب أن يشمل - من غير قصر - تحديد أي متطلبات خاصة للبرامج والجولات والفعاليات.

ب. يجب تقديم المحادثات والبرامج التعليمية،... إلخ، وذلك إلى أقصى حد ممكن وفي مناطق سهلة الوصول في المواقع التراثية.

ت. يجب اكتشاف طرق متعددة وبديلة للعرض لتقديم نفس المعلومات لجميع المستخدمين.

ث. عندما لا يمكن جعل أحد البرامج سهل الوصول، ينبغي التفكير في طرق بديلة في التوصيل، على سبيل المثال: استخدام برامج التوعية هو اختيار قابل للتطبيق ومقبول في مثل هذه الحالات.

ج. إذا كان الموقع يستخدم في الاحتفالات العامة أو الخاصة بشكل منتظم يجب أن يكون توفير سهولة الوصول لمثل هذه الاحتفالات مدمجاً في إدارة المواقع التراثية.

٤-٨-١٥ الاشتراطات الفنية

لم يتم تقديم إرشادات فنية لهذا الجزء.

٥-٨-١٥ رسوم توضيحية

لم يتم تقديم رسوم توضيحية لهذا الجزء.

١-٩-١٥ اعتبارات التصميم

تشمل المرافق المناطق مثل أماكن الوضوء والاعتسال والمطاعم ومراكز التعليم والزوار وغيرها من المرافق. وهذه المرافق مكون مهم في تجربة الزائر ومع مرافق حديثة أو تمت تهيئتها وتتوافق تماماً مع المتطلبات المختلفة الواردة في هذا الدليل لعناصر المرافق المختلفة.

٢-٩-١٥ اشتراطات التطبيق

ينطبق هذا الجزء على كل مناطق المحميات والمناطق التراثية.

٣-٩-١٥ إرشادات عامة

- أ. يجب أن تتوافق المرافق مع المتطلبات الواردة في هذه الإرشادات للمرفق المتعلق بذلك.
- ب. حيثما أمكن، يجب تصميم المقاعد بحيث تشمل أكبر قدر من المرونة في الاستخدام.
- ت. من الممكن طلب مرافق إضافية للوضوء والاعتسال بناءً على تهيئة وتصميم المواقع التراثية.
- ث. يجب إستكشاف طرق متعددة للتعبير عن المعلومات في المرافق بما في ذلك - على سبيل المثال - الطباعة الكبيرة وكتابة القوائم بطريقة برايل، ومساعدة طاقم العمل، واستخدام المساعدات أو المرافق المؤقتة.

٤-٩-١٥ الاشتراطات الفنية

لم يتم تقديم إرشادات فنية لهذا الجزء.

٥-٩-١٥ رسوم توضيحية

لم يتم تقديم رسوم توضيحية لهذا الجزء.



الخروج في حالات الطوارئ

١٥-١٠

١٥-١٠-١ اعتبارات التصميم

يجب أن يكون كل زوار المناطق الأثرية قادرين على الخروج من هذه المناطق بسرعة وأمان في حالات الطوارئ. ويجب تحديد مسؤولية الخروج في حالات الطوارئ بوضوح، واتخاذ الخطوات لتحقيق أقصى قدر من ذلك. وكما هو الحال دائماً، فإن التصميم البيئي الجيد في الأصل هو عامل أساسي يساهم في ضمان الخروج العادل.

١٥-١٠-٣ إرشادات عامة

- أ. يجب صياغة استراتيجيات الإخلاء مع الأخذ في الاعتبار المتطلبات الخاصة لكل المستخدمين .
- ب. يجب تحديد المتغيرات الخاصة بالموقع المعين والخاصة بالمكان، والتي قد تؤثر على الخروج، ويجب اتخاذ اللازم من أجل ذلك.
- ت. التدريب عنصر أساسي في آليات الإخلاء والخروج، ويجب أن يكون لدى كل المواقع الأثرية موظفون على قدر كاف من التركيز والتدريب، وتكون لديهم القدرة على مساعدة الزوار في حالات الطوارئ.
- ث. يجب أن تكون هناك طرق متعددة لتوفير الإنذار في حالات الطوارئ، مثل: استخدام أنظمة الصوت الاتجاهية، ونظم المناداة، وأجهزة الإنذار البصرية، ... إلخ.
- ج. يجب توظيف التكنولوجيا الفعالة للكشف عن الدخان، على سبيل المثال: يجب النظر في إدراج استخدام الشفطات الكاشفة أينما أمكن .

١٥-١٠-٤ الاشتراطات الفنية

لم يتم تقديم إرشادات فنية لهذا الجزء

١٥-١٠-٥ رسوم توضيحية

انظر الأشكال ٢٢٠-٢٢١-٢٢٣ في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية.

الملاحق



١ اعتبارات التصميم

تتنوع أبعاد وخصائص المناورة الخاصة بالأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة والسكوترات وأجهزة التنقل الأخرى والأمتعة وعربات الأطفال مثل تنوع الأشخاص الذين يستخدمونها. وعادة تتخذ معايير سهولة الوصول نهجا متحفظا لمناورة الكرسي المتحرك مما يعكس الاحتياجات الخاصة لفرد قوي جسديا ويستخدم كرسيًا متحركًا يدويًا. ويستبعد مثل هذا النهج العديد من المستخدمين الذين لا يمتلكون تلك الدرجة من القوة، والذين يستخدمون جهازًا أكبر للحركة، أو من أجل عناصر أخرى مستخدمة في البيئة العمرانية. ويعكس هذا المعيار بدقة أكثر المجموعة الكبيرة من المعدات التي تستخدم بواسطة الأشخاص للوصول إلى المرافق واستخدامها وكذلك المدى المختلف لقدرات المستخدمين. ويتضمن هذا المعيار متطلبات أوفر للمساحة وخصوصًا فيما يتعلق بالحركة الديناميكية للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة والسكوترات أو غيرها من الأجهزة المساعدة.

٢ اشتراطات التطبيق

يجب أن تلتزم المساحة والمتناول اللذان يتم توفيرهما للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة والسكوترات وأجهزة الحركة الأخرى مع هذا القسم.

الاشتراطات الفنية

- أ. عام: يجب أن توفر كل مناطق وطرق وصول المشاة مساحة كافية لاستيعاب كل الناس.
- ب. مساحة الأرضية الخالية من العوائق: يجب أن يتم توفير الحد الأدنى لمساحة الأرضية أو الأرض الخالية من العوائق المبينة في الجدول أدناه:

متطلبات المساحة الخالية للطابق	نوع المستخدم
على الأقل مساحة طابق خالية ١٦٥٠ مم طولاً، و ٦٦٠ مم عرضاً	شخص معه عربة أطفال
على الأقل مساحة طابق خالية ١٥٥٠ مم طولاً، و ٦٦٠ مم عرضاً	شخص معه أمتعة
عرض مساحة الطابق الخالية ٨١٠-٩٢٠ مم	شخص يستخدم عكازاً
على الأقل مساحة طابق خالية ٧١٠ مم عرضاً	شخص يستخدم جهاز المشي
عرض مساحة الطابق الخالية ٩٠٠-١٥٠٠ مم	شخص يستخدم عكازاً طويلاً
على الأقل مساحة طابق خالية ١٣٠٠ مم طولاً، و ٨٠٠ مم عرضاً	شخص يستخدم كرسيًا متحركاً يدويًا
على الأقل مساحة طابق خالية ١٣٦٠ مم طولاً، و ٨٠٠ مم عرضاً	شخص يستخدم كرسيًا متحركاً ألياً
على الأقل مساحة طابق خالية ١٤٠٠ مم طولاً، و ٨٠٠ مم عرضاً	شخص يستخدم سكوتراً



من الممكن وضع الحد الأدنى لمساحة الأرضية أو الأرض الخالية من العوائق للكراسي المتحركة أو السكوترات للاقتراب الأمامي أو الموازي من الكائن. ويمكن لمساحة الأرضية أو الأرض الخالية من العوائق للكراسي المتحركة أن تتضمن بعضاً من المساحة المطلوبة للركبة تحت بعض الأجسام. ويجب أن تجاور أو تتداخل ناحية كاملة ودون عوائق لمساحة الأرضية أو الأرض الخالية من العوائق الخاصة بالكرسي المتحرك أو السكوتر مع طريق سهل الوصول، أو قد تكون مجاورة لمساحة أرضية خالية من العوائق خاصة بكرسي متحرك آخر. إذا وجدت مساحة أرضية خالية من العوائق في تجويف أو غير ذلك محصورة في كل أو جزء من ثلاثة جوانب، فيجب توفير فسحات إضافية للمناورة كما هو مبين في الأشكال.

دوران ١٨٠ و ٣٦٠ درجة: مساحة الأرضية الخالية من العوائق المطلوبة لكرسي متحرك أو سكوتر لعمل دوران ٣٦٠ درجة هي ٢١٠٠ مم في القطر، أو لدوران ١٨٠ درجة كما هو موضح في الأشكال أدناه.

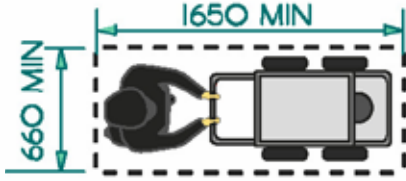
١. سطح الأرض/ الأرضية: يجب أن يتوافق سطح الأرضية أو الأرض الخالية من العوائق الخاصة بالكراسي المتحركة والسكوترات مع الملحق (٢).

٢. المتناول الجانبي: إذا كانت مساحة الأرضية الخالية تسمح بالاقتراب المتوازي للجسم يجب أن يكون أقصى ارتفاع جانبي لمتناول اليد ١٢٧٠ مم، ويجب ألا يقل متناول اليد الجانبي المنخفض عن ٢٣٠ مم فوق الأرضية. وإذا كان متناول اليد الجانبي فوق عقبة؛ يجب أن يكون متناول اليد والفسحات كما هو موضح بالأشكال أدناه.

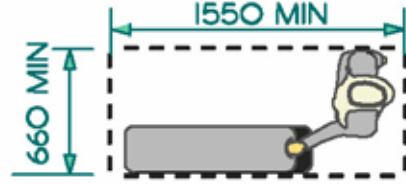
٣. متناول اليد الأمامي: إذا كانت مساحة الأرضية الخالية تسمح فقط بالاقتراب الأمامي من الجسم يجب أن يكون أقصى متناول يد أمامي مرتفع ١٢٠٠ مم، و متناول اليد الأمامي المنخفض يجب ألا يقل عن ٤٥٠ مم فوق الأرضية. وإذا كان متناول اليد الأمامي فوق عقبة يجب أن يكون متناول اليد والفسحات كما هو موضح بالأشكال أدناه.

٤. حيز الركبة وفسحة القدم للأشخاص المقعدين: يجب توفير حيز خالٍ من العوائق للركبة يكون على الأقل ٦٨٥ مم في الارتفاع، و ٢٨٠ مم في العمق وكذلك مساحة خالية إضافية للقدم تكون على الأقل ٣٣٠ مم في الارتفاع، و ٢٥٠ مم في العمق.

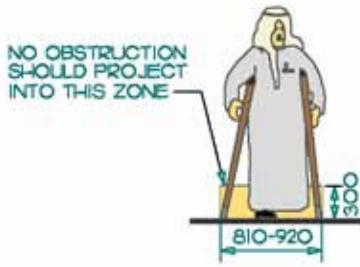
٤. رسوم توضيحية



شكل رقم ١٠٤: الفراغ المطلوب لحركة شخص معه عربة أطفال / عربة يد نموذجية (انظر الأشكال أرقام ٢٦-٣١ لمزيد من التركيبات)



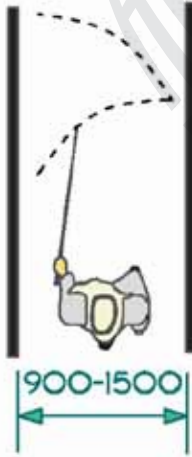
شكل رقم ١٠٢: الفراغ المطلوب لحركة شخص معه أمتعة



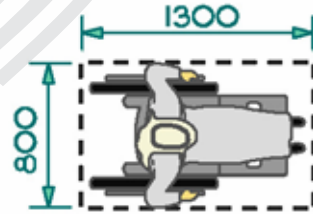
شكل رقم ١٠٦: الفراغ المطلوب لحركة شخص يستخدم العكازات



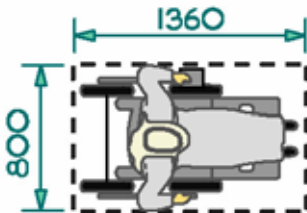
شكل رقم ١٠٥: الفراغ المطلوب لحركة شخص يستخدم مشاية



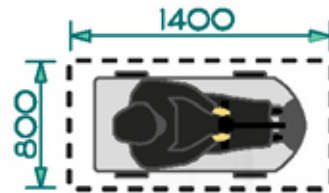
شكل رقم ١٠٨: الفراغ المطلوب لحركة شخص يستخدم عصا طويلة بيضاء



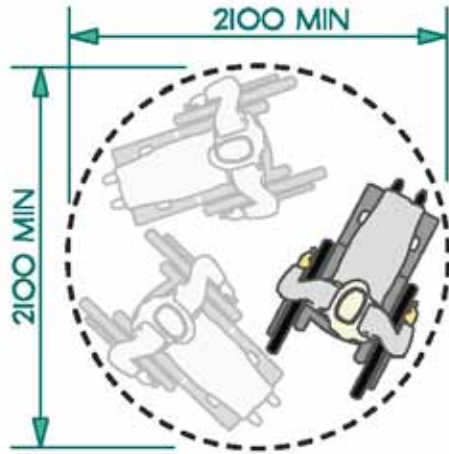
شكل رقم ١٠٧: الفراغ المطلوب لحركة شخص يستخدم كرسيًا متحركًا يدويًا



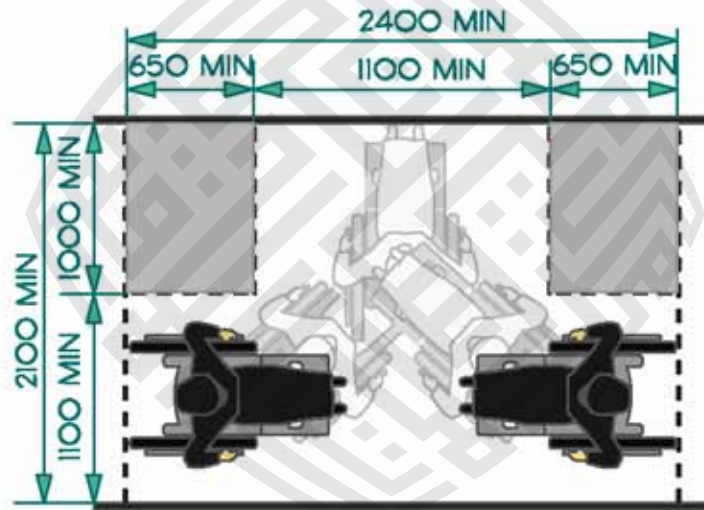
شكل رقم ١١٠: الفراغ المطلوب لشخص يستخدم كرسيًا متحركًا كهربائيًا



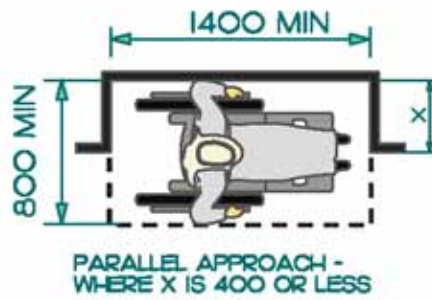
شكل رقم ١٠٩: الفراغ المطلوب لشخص يستخدم سكوتر التقل



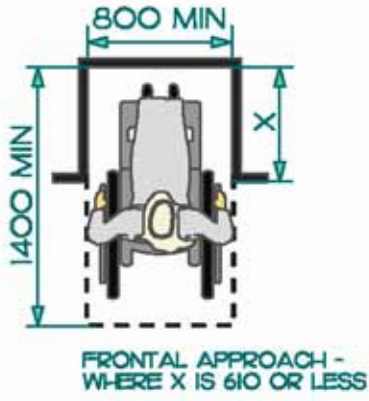
شكل رقم ١١١ فراغ دوران بدرجة قدرها ٣٦٠ للكراسي المتحركة



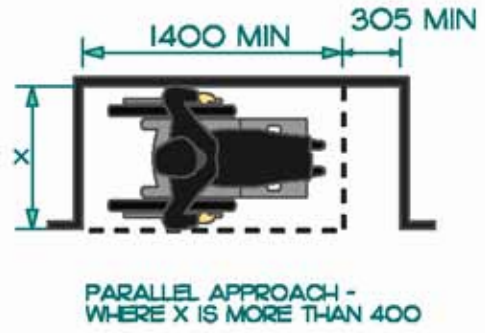
شكل رقم ١١٢: فراغ انعطاف ثلاثية النقاط للكراسي المتحركة أو سكوتر التنقل



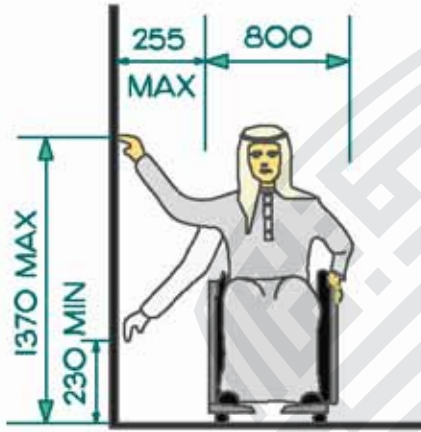
شكل رقم ١١٣: فراغ في ركن تقارب متواز حيث X تساوي ٤٠٠ أو أقل



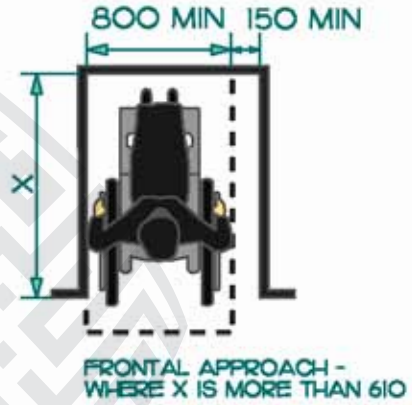
شكل رقم ١١٥ فراغ في ركن تقارب أمامي
حيث تساوي ٦٠٠ أو أقل



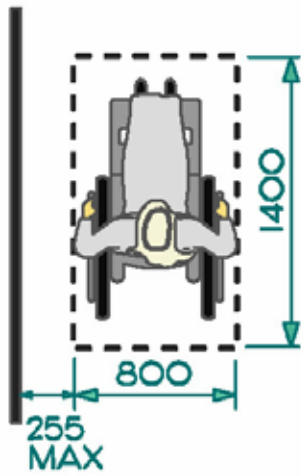
شكل رقم ١١٤: فراغ في ركن تقارب متواز حيث X أكثر
من ٤٠٠



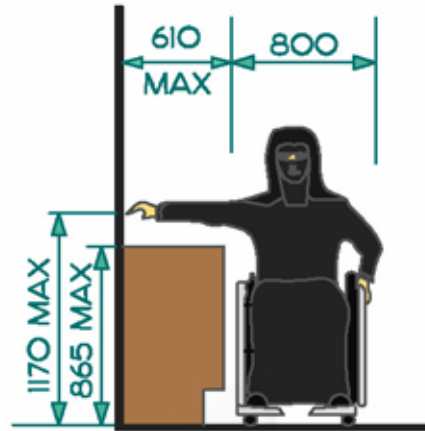
شكل رقم ١١٧: فراغ الوصول الجانبي بدون عائق



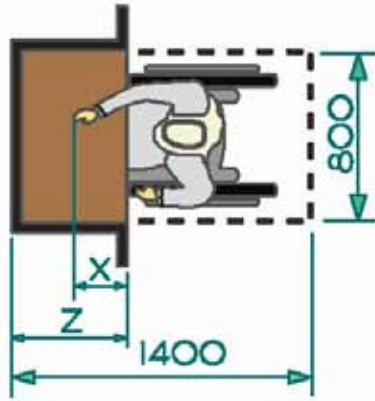
شكل رقم ١١٦: فراغ في ركن تقارب أمامي
حيث X أكبر من ٦٠٠



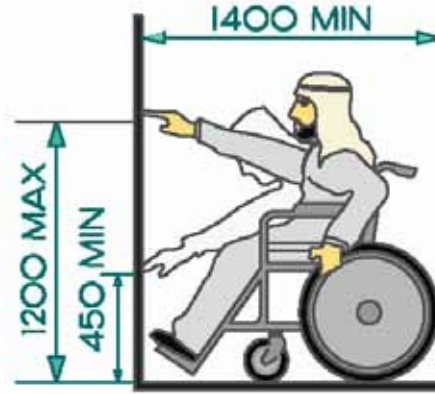
شكل رقم ١١٩: فراغ الوصول الجانبي



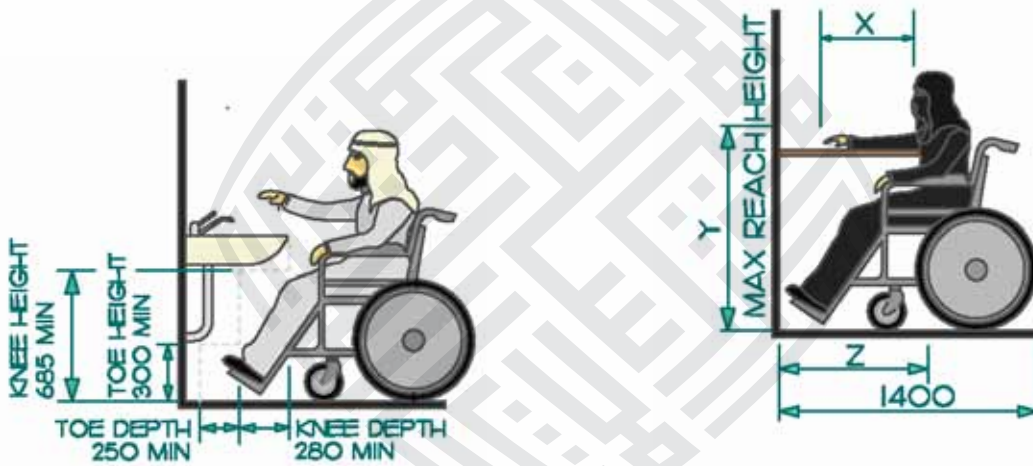
شكل رقم ١١٨: فراغ الوصول الجانبي فوق عائق



شكل رقم ١٢١: فراغ الوصول الأمامي فوق عائق

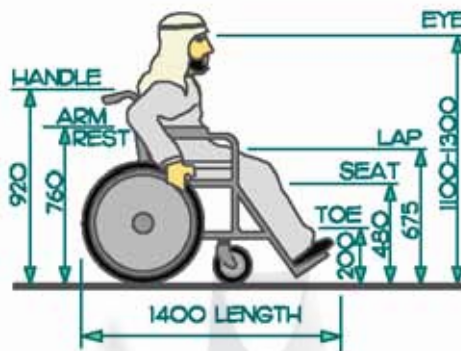


شكل رقم ١٢٠: فراغ الوصول الأمامي



شكل رقم ١٢٣: الفراغات الخاصة بالركبة وأصابع القدم

شكل رقم ١٢٢: فراغ الوصول الأمامي فوق عائق



شكل رقم ١٢٤: الفراغات الخاصة بكرسي متحرك يدوي خاص بالبالغين

١. اعتبارات التصميم

إن قرارات التصميم المتعلقة بأسطح الأرض والأرضية سوف تؤثر على كل شخص يدخل المبنى. الأسطح الوعرة، مثل حصى الرصف، والممرات المرصوفة بحصى صغيرة، أو مرصوف بطبقة إسمنتية تحتوي على حصى صغيرة، من الصعب السير عليها أو دفع كرسي متحرك عليها. والأسطح الزلقة تشكل خطراً على جميع الأفراد وخاصة كبار السن وغيرهم ممن قد لا يكون ثابت القدم.

والوهج الناتج من أسطح الأرضية المصقولة يمكن أن يكون غير مريح لجميع المستخدمين، كما يمكن أن يكون عقبة بوجه خاص للأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر من خلال حجب ميزات التوجيه والسلامة المهمة. ويمكن أن يكون التباين الواضح في الألوان بين الجدران، ولوحات القاعدة، وتشطيبات الأرضية مفيدة للأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر، وكذلك التغيرات في اللون/ الملمس حيثما يحدث تغير في المستوى أو الوظيفة. وينبغي تجنب الأرضية المنقوشة، لأنها يمكن أن تحدث تشويشاً بصرياً.

والسجاد السميكة يجعل عملية دفع الكرسي المتحرك في غاية الصعوبة. وتمثل التغيرات الصغيرة وغير المستوية في مستوى الأرضية عائقاً آخر لاستخدام الكرسي المتحرك، وتشكل أيضاً خطراً بالتعثر بالنسبة للأشخاص السائرين. ويمكن للفتحات الموجودة في أي سطح للأرض أو الأرضية مثل الحواجز المشبكة أو الحواجز المصبعة أن تمسك بالعصي أو عجلات الكرسي المتحرك، وينبغي تجنبها من أجل السلامة حيثما أمكن ذلك.

٢. اشتراطات التطبيق

ينبغي أن تتوافق أسطح الأرض والأرضية على طول الطرق المستخدمة عموماً من قبل العاملين والجمهور، وداخل جميع المناطق المستخدمة عموماً من قبل العاملين والجمهور مع هذا القسم.

٣. الاشتراطات الفنية

١. أسطح الأرض ولأرضية: ينبغي أن تكون أسطح الأرض والأرضية مستقرة، ثابتة، مقاومة للانزلاق، وخالية من الوهج. ولا ينبغي أن تكون كثيفة النقوش.
٢. التغيرات في المستوى: باستثناء المصاعد وغيرها من أجهزة الرفع، ينبغي أن تتوافق التغيرات في المستوى مع الجدول التالي:.

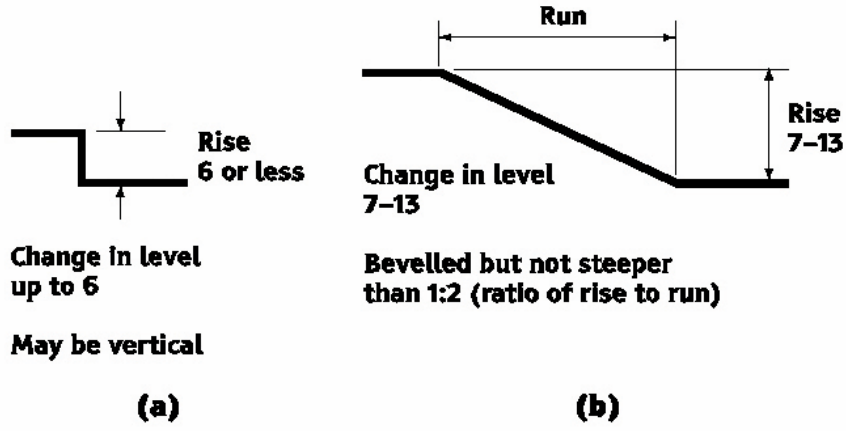


جدول - التغيرات في المستوى

ارتفاع عمودي	حده المعالجة
صفر إلى ٦ مم	قد يكون عمودياً
٧ إلى ١٣ مم	(مشطوف، لكن أقل انحدارا (حده) من نسبة ٢:١ (٥٠٪)
أكثر من ١٣ مم	أقل انحدارا من نسبة ١٦:١ (٦,٢٥٪) ويعامل معاملة الأرضية المنحدرة، المنحدرات أو المنحدرات ذات الحواجز

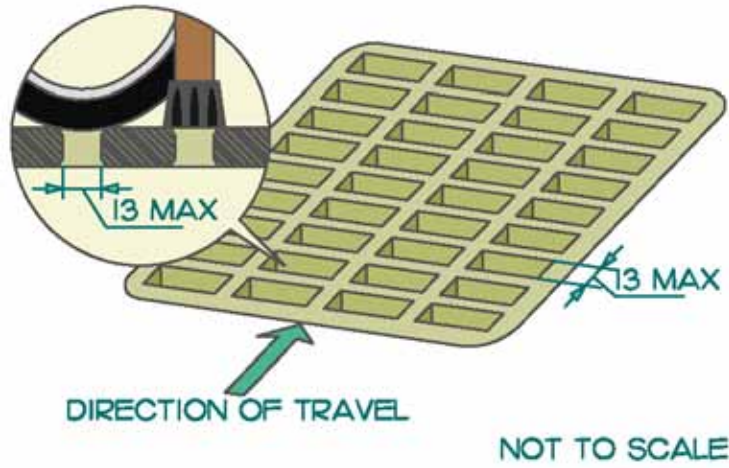
٣. السجاد: السجاد أو التغطية بالسجاد ينبغي أن تكون مثبتة بشكل آمن، ولها بطانة ثابتة، ووسادة أو حشو ظهارة للكساء، في أي مكان تستخدم فيه. وينبغي أن يكون للسجاد عقدة مسطحة وعقدة محكمة، والوبر مقطوع بطريقة مستوية، أو وبر نسيج مقطوع أو غير مقطوع بطريقة مسطحة بحد أقصى لارتفاع البطانة والوبر ١٣ مم، ويكون لها حواف بارزة مثبتة على أسطح الأرضية بنظام يتفق مع الجدول أعلاه.
٤. الحواجز المشبكة: ينبغي أن تكون لدى الحواجز المشبكة الواقعة على أسطح السير مسافات لا تزيد عن ١٣ مم في الاتساع في اتجاه واحد، وتوضع بحيث يكون البعد الطويل فوق الاتجاه السائد للسير.
٥. الأرضيات: ينبغي أن يكون للأرضيات تباعد مشترك لا يزيد عن ٦ مم.
٦. استثناء: الأرضيات ذات الحواف المائلة (المشطوفة) ينبغي أن يكون أقصى تباعد لها ١٣ مم بين حواف الميل على السطح العلوي للأرضيات.
٧. مستجمع الأمطار أو منافذ الصرف: لا ينبغي وضع مستجمعات المطر أو منافذ الصرف في الطريق سهل الوصول، وينبغي نقلها إلى مكان جديد إذا كانت قائمة بالفعل في طريق سهل الوصول. إذا كانت عملية نقل مستجمع المطر أو منفذ الصرف الموجود غير قابلة للتطبيق من الناحية الفنية، فينبغي أن يكون للأغطية الخاصة بالمستجمع والمنفذ مسافات لا تزيد عن ١٣ مم في العرض في اتجاه واحد، وأن توضع بحيث يكون البعد الطويل فوق الاتجاه السائد للسير.

٤. رسوم توضيحية



شكل رقم ١٢٥: تغيرات في المستوى بين ٧ و١٣. شكل رقم ١٢٦: تغيرات في المستوى حتى ٦

ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع الأبعاد بالملليمتر



شكل رقم ١٢٧: الحواجز المشبكة والحواجز المصبوغة

ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع الأبعاد بالملليمتر



١. اعتبارات التصميم

إن إنشاء الممرات الخالية من الأجسام البارزة (التنوعات) أو العقبات القائمة بذاتها أمر مهم لجميع مستخدمي المنشأة. فالجسم الذي يبرز من جدار فوق مجال الاستكشاف للعصي الطويلة البيضاء يشكل خطراً على الأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر أو أحد المشاة غير المنتبه لاستغراقه في حوار. والجانب السفلي من بيت الدرج يعتبر خطراً علوياً شائعاً. ويمكن أن تكون حواجز البناء المؤقتة خطرة أيضاً إذا كانت حافتها السفلية عالية جداً لدرجة عدم اكتشافها من قبل شخص يستخدم عصا بيضاء طويلة للتنقل. وتكون الأسطح التحذيرية القابلة للكشف حول العقبات القائمة بذاتها، مثل أعمدة الإضاءة، ذات فائدة لأي شخص يستخدم الممر.

٢. اشتراطات التطبيق

ينبغي أن تتوافق الأجسام الناتئة من الحائط، أو السقف، أو أي موقع آخر مع هذا القسم.

٣. الاشتراطات الفنية

أ. الأجسام البارزة: الأجسام التي تبرز من الجدران وترتفع حوافها الأمامية بين ٦٨٠ مم، و ٢١٠٠ مم من الأرضية ينبغي أن تبرز أكثر من ١٠٠ مم في مناطق المشاة، مثل المماشي، والقاعات، والأروقة، والمعابر أو الممرات. والأجسام المعلقة على الحائط وتكون حوافها الأمامية عند أو تحت ٦٨٠ مم من الأرضية يمكن أن تبرز بأي قدر.

ب. الأجسام القائمة بذاتها: لا ينبغي وجود أي أجزاء ناتئة للأجسام القائمة بذاتها بأكثر من ٣٠٠ مم بين ٦٨٠ مم و ٢١٠٠ مم من الأرض أو الأرضية. وأقصى ارتفاع للحافة السفلية للأجسام القائمة بذاتها بمسافة أكثر من ٣٠٠ مم بين الدعامات ينبغي أن يكون ٦٨٠ مم من الأرض أو الأرضية.

ت. المحافظة على الاتساع: لا ينبغي للأجسام البارزة أن تقلل من العرض الخالي من العوائق المطلوب للطريق سهل الوصول أو حيز المناورة.

ث. الحيز العلوي: يجب أن يكون الحد الأدنى للحيز العلوي الخالي من العوائق في مناطق المشاة مثل المماشي، والقاعات، والأروقة، والمعابر أو الممرات، ٢١٠٠ مم. ويفضل أن يكون الارتفاع الخالي من العوائق للمداخل ٢١٠٠ مم، ومع ذلك فمن المقبول أن يكون الارتفاع الخالي من العوائق ١٩٨٠ مم.

ج. المخاطر العلوية: ينبغي توفير حارس قابل للكشف، أو درابزين/ أو أي حاجز آخر له حافة أمامية عند أو تحت ٦٨٠ مم من الأرضية، حيثما يتم تخفيض الحيز العلوي لمنطقة مجاورة لطريق سهل الوصول لأقل من ٢١٠٠ مم. ويجب تثبيت الحارس بقوة، وأن يكون متباين اللون مع الأسوار الحديدية سواء الصلبة أو الأفقية.

ح. سطح الأرض القابل للكشف: ينبغي وضع سطح تحذيري ملموس ذي لون متباين، وعمق ٣٠٠م على الأقل، ويحيط بالكامل بالجسم البارز أو المعلق، على مستوى الأرض لتعزيز قابلية اكتشافه. السطح التحذيري الملموس ذو اللون المتباين ينبغي تثبيته في نفس مستوى سطح الممر.

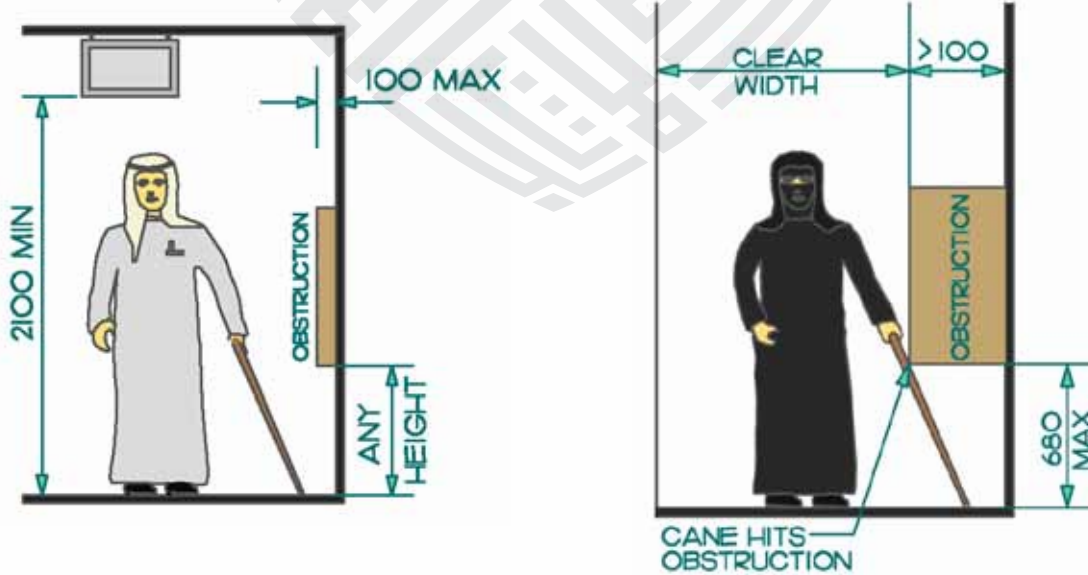
خ. التباين اللوني: الحافة الأمامية للجسم البارز أو المعلق ينبغي أن تكون متباينة اللون مع خلفيتها والمناطق المحيطة بها لتعزيز وتقوية وضوح الجسم البارز أو الناتئ.

د. اتساع الممشى للأشخاص الذين يستخدمون العكازات: البعد النموذجي لعرض الأرضية للشخص الذي يستخدم العكاز هو ٨١٠-٩٢٠م. ولا ينبغي بروز أي عوائق باتساع هذه الأرضية تحت ٣٠٠م فوق الأرضية كما هو مبين في الأشكال أدناه.

ذ. مساحة الكشف للأشخاص الذين يستخدمون العصا الطويلة البيضاء: يمكن للأشخاص الذين يستخدمون العصا الطويلة البيضاء لمساعدتهم في التحرك، يمكنهم اكتشاف أي عوائق داخل نطاق ارتفاع يصل إلى ٦٨٠م من الأرضية. واعتمادا على الشخص، يمكن أن يتراوح مدى الكشف الأمامي من ٩١٥-١٥٠٠م.

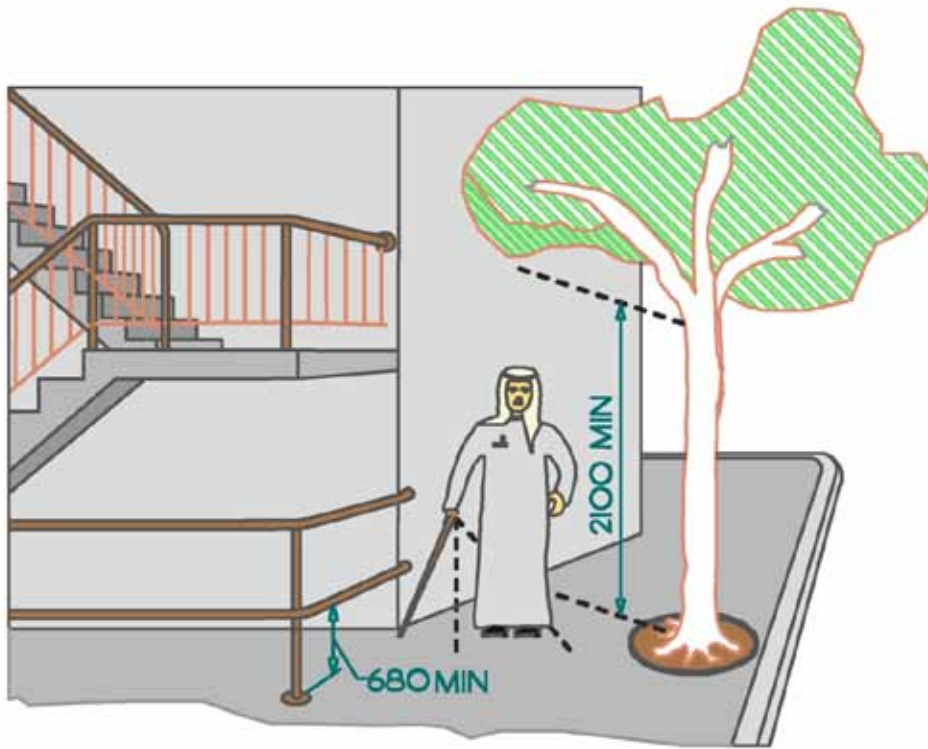
ر. مساحة الكشف للأشخاص الذين يستخدمون المشاية: البعد النموذجي لاتساع الأرضية للأشخاص الذين يستخدمون المشاية هو ٧١٠م.

٤. رسوم توضيحية



شكل رقم ١٢٩: حدود البروز والأجسام الناتئة

شكل رقم ١٢٨: حدود الأجسام البارزة



شكل رقم ١٣٠: العوائق العلوية

ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع الأبعاد بالمليمتر

١. اعتبارات التصميم

إن طرق السير عبر المنشأة أو إليها ينبغي أن تخاطب المجموعة الكاملة من الأفراد الذين قد يستخدمونها. فيجب أن توفر العرض الخالي من العوائق اللازم للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة والسكوترات، والذين يقومون بدفع عربات الأطفال، أو أولئك الذين يتحركون في أزواج. وينبغي النظر ليس فقط لعرض الوحدات، مثل الكراسي المتحركة والسكوترات، ولكن أيضاً إلى قدرتها على المناورة. ففي حين أن الرواق يمكن أن يكون واسعاً بما يكفي لشخص لقيادة سكوتر في خط مستقيم، فقد لا يكون من الممكن القيام بالدوران حول أحد الأركان. والحد الأدنى المفضل لعرض الطرق سهلة الوصول هو ١٨٠٠ مم.

وقد يمكن استخدام التباينات اللونية القوية و/ أو الممرات الملموسة المثبتة على الأرضية لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر لعبور تلك البيئة. وحماية الحافة التي تحرس تغيير المستوى تعتبر أحد الميزات المهمة للأمان لكافة المستخدمين.

٢. اشتراطات التطبيق

ينبغي أن تتوافق كل الطرق، والممرات أو الأروقة مع هذا القسم.

استثناءات: إن توفير طريق سهل الوصول لا ينطبق على:

- غرف الخدمة.
- حجرات ماكينات المصاعد.
- غرف البوابين.
- أماكن الخدمة.
- الأماكن الضيقة (أماكن الزحف).
- العلية أو مساحات سطح المنزل.
- الإشغالات الصناعية ذات المخاطر العالية داخل أجزاء من مساحة الأرضية مع مقاعد ثابتة في منطقة تجمع حيث لا تكون هذه الأجزاء جزءاً من الطريق سهل الوصول إلى المساحات المخصصة لاستخدام الكرسي المتحرك، أو يتم السماح للطرق سهلة الوصول لتشمل المنحدرات، ومنحدرات الأرصفة، والدرج، والمصاعد، أو غيرها من أجهزة الرفع حيث يوجد اختلاف في الارتفاع.

٣. الاشتراطات الفنية

أ. العرض الخالي من العوائق: ينبغي أن يكون الحد الأدنى للعرض الخالي من العوائق للطرق سهلة الوصول ١٢٠٠مم ماعدا: عند الأبواب. الرجوع إلى القسم ٢-١٦ لمزيد من متطلبات حيز المناورة عند المداخل. حيثما تكون هناك مساحة مطلوبة لمرور اثنين من الكراسي المتحركة ينبغي أن يكون الطريق سهل الوصول باتساع ١٨٠٠مم كحد أدنى. عند طرق التداول الثانوية داخل المناطق المكتبية المفتوحة، حيث يتم استخدام مجموعات أنظمة أثاث محطة العمل، ينبغي أن تكون الطرق سهلة الوصول بحد أدنى ٩٠٠مم.

ب. الطرق سهلة الوصول: يجب أن يكون للطرق سهلة الوصول ميل جارٍ لا يزيد انحداره عن ١:٢٥ (٤٪)، وميل عرضي لا يزيد انحداره على ١:٥٠ (٢٪)، وحيثما يضم الطريق سهل الوصول منحدر رصيف، ينبغي أن يتوافق جزء منحدر الرصيف من الطريق سهل الوصول مع القسم الخاص بوصول المشاة (انظر أعلاه). وكل طريق سهل الوصول بعرض أقل من ١٨٠٠مم يجب أن يتم تزويده بمساحات مرور دون عوائق لا يقل عرضها عن ١٨٠٠مم، ولا يقل طولها عن ١٨٠٠مم، ولا تبعد عن بعضها بأكثر من ٣٠ متراً.

ت. الحواف: باستثناء السلالم وعلى المنصات المرتفعة مثل مناطق الأداء أو أرضفة التحميل، حيث تكون حافة أو حواف الطريق، أو الممر، أو الرواق سهل الوصول ليست مستوية مع السطح المجاور، فإنه ينبغي حماية الحافة/الحواف من خلال حاجز متباين اللون أو غيره من المواد بما لا يقل ارتفاعه عن ٧٥مم حيث يكون التغيير في المستوى بين ٢٠٠مم، و٦٠٠مم، ومن خلال نوع من أنواع الحماية التي تلبى متطلبات كود البناء في المملكة العربية السعودية حيث يكون التغيير في المستوى أكبر من ٦٠٠مم.

ث. لافتات تغيير الاتجاه: عندما يكون هناك تغيير في الاتجاه على امتداد طريق سهل الوصول، وتكون الجهة المقصودة من الطريق ليست واضحة، ينبغي توفير لافتات للاتجاه.

ج. الإضاءة: ينبغي تجهيز جميع أجزاء الطريق سهل الوصول لتوفير الحد الأدنى من مستوى الإضاءة بمقدار ٥٠ لكس على الطرق سهلة الوصول الداخلية وبمقدار ٢٠ لكس على الطرق سهلة الوصول الخارجية التي تتمثل على طول الطريق.

استثناء: في إطار إعدادات المنتزهات الخارجية حيث لا يتم إضاءة الطرق عادة، تكون الإضاءة الإضافية غير مطلوبة. وينبغي النظر في استخدام الإضاءة على طول الأسقف للمساعدة في توجيه وإرشاد الأشخاص على طول الماشي. من ناحية أخرى، ينبغي أن تتوافق الإضاءة مع متطلبات الملحق (١١).

ح. الميل: يجب تصميم الطرق، والممرات أو الأروقة سهلة الوصول التي يكون لها ميل يزيد انحداره عن ١:٢٥ (٤٪) على أنها منحدرات.

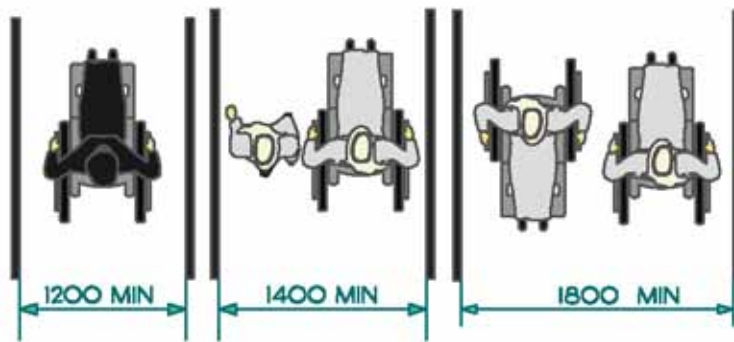
خ. مناطق الاستراحة: ينبغي للطرق سهلة الوصول أن تضم مناطق استراحة مستوية لا يزيد تباعدها عن ٣٠ متراً.

د. الأسطح: ينبغي أن تكون أسطح الجدران بطول الطريق سهل الوصول غير كاشطة. كما يجب تجنب أسطح الجدران شديدة الانعكاس أو أسطح الجدران والأرضية عالية الوهج. ولا ينبغي أن يكون سطح الأرضية كثيف النقوش.

ذ. التباين اللوني: ينبغي أن يكون هناك تباين في لون الإنارة في اللوحات القاعدية، والجدران والأبواب لمساعدة كل شخص في تحديد مسار الوصول. وينبغي أن تكون الحوائط الموجودة في نهاية الأروقة ذات تباين في اللون أو درجة لمعان عن غيرها من الحوائط والأرضية.

ر. المناظر الطبيعية: ينبغي أن تكون المناظر الطبيعية بامتداد الطرق سهلة الوصول متوافقة مع القسم الخاص بالمناظر الطبيعية أعلاه.

٤. رسوم توضيحية



ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع الأبعاد بالمليمتر.



١. اعتبارات التصميم

في تصميم الدرابزين، لا بد من النظر في مجموعة حجوم الأيدي التي سوف تمسك بها. فيجب أن يكون الدرابزين يمكن الإمساك به لحجم يد الكبار، والأطفال، وأيضاً الأشخاص الذين يعانون من التهاب المفاصل. وينطبق الشيء نفسه على ارتفاعات الدرابزين حيث ينبغي توافر درابزينات ذات ارتفاعات مختلفة كي يستطيع طوال القامة وقصار القامة من الإمساك بها على السواء.

وتوفر امتدادات الدرابزين الموازية للأرضية أعلى وأسفل الدرج، جنباً إلى جنب مع استخدام لون متباين مع البيئة المحيطة، إشارات مهمة للشخص الذي يعاني من إعاقة بصرية. ويوفر امتداد الدرابزين أعلى وأسفل مجموعة من الدرج الداعم لضمان طريقة سير آمنة وثابتة قبل صعود أو هبوط الدرج. ويضمن الدرابزين المتواصل بدون أي إعاقات عدم توقف قبضة الشخص عليه.

المساحة الخالية من العوائق بين الجدار والدرابزين ضرورية أيضاً، لأنها توفر مساحة خالية لليد والمفاصل للمرور، لكن يجب ألا تقدم مساحة أكثر من اللازم قد ينزلق فيها الذراع أثناء السقوط أو التعثر على مجموعة من الدرج أو منحدر.

٢. اشتراطات التطبيق

ينبغي أن تتطابق كل أنواع الدرابزين مع هذا القسم.

٣. الاشتراطات الفنية

أ. ارتفاع التركيب: ينبغي توفير الدرابزين على ارتفاعين. يجب أن يتم تركيب الدرابزين العلوي القائم على مجموعة من الدرج، أو منحدر أو أي تركيب آخر بين ٨٦٥-٩٢٠ مم، وتقاس رأسياً من خط مرسوم من خلال الحواف الخارجية لشفة الدرج، من سطح المنحدر، أو الأرضية إلى أعلى الدرابزين. ينبغي وضع درابزين إضافي على ارتفاع ٦٠٠-٧٥٠ مم فوق شفة الدرج، أو سطح المنحدر، أو الأرضية لأعلى الدرابزين لاستيعاب الأطفال وقصار القامة.

ب. القبضة: ينبغي أن يكون للدرابزين مقطع دائري بقطر ٣٠-٤٠ مم. ولا تسمح أشكال الدرابزين غير الدائرية للإبهام والأصابع بالقفز، وبالتالي فهي ليست فعالة للمسك ولا يوصى بها. ويجب أن تكون كل أنواع الدرابزين مقاومة للانزلاق، ولها أسطح مستمرة للإمساك، دون إعاقات من جانب قائم الدرابزين، عناصر البناء الأخرى أو العوائق التي يمكن أن تفصل أو توقف قبضة اليد، كما ينبغي أن تكون خالية من أي عناصر حادة أو خشنة. ويجب أن تكون هناك مساحة خالية بين الدرابزين والحائط بما لا يقل عن ٥٠ مم للحائط الناعم، أو بما لا يقل عن ٦٠ مم حيثما يكون سطح الحائط خشناً. قد يكون الدرابزين مثبتاً في تجويف بالحائط بمساحة خالية فوق الجزء العلوي للدرابزين بما لا يقل عن ٤٥٠ مم، و٣٥-٤٥ مم تحت الجزء السفلي من الدرابزين.

ت. الإنهاء: ينبغي أن يعود الدرابزين وامتداده على الدرج، والمنحدرات، أو بطول الممرات إلى الحائط، أو الأرضية أو قائم الدرابزين لتجنب الإمساك بالملابس أو أن يكون عائقاً. عندما لا يكون الدرابزين متوصلاً، ينبغي توفير مؤشر ملموس على شكل زر له قبة في أعلى الدرابزين ١٤٠-١٦٠ مم من نهاية الدرابزين.

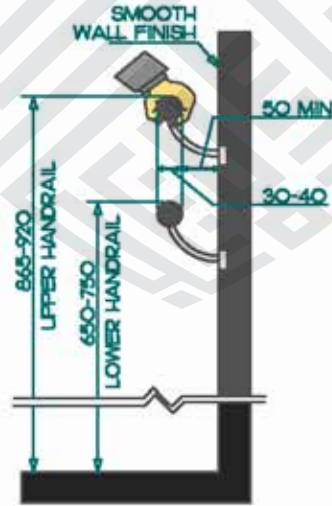
ث. قيم التحميل: ينبغي أن يتم تصميم وإنشاء الدرابزين ودعاماته لكي يتحمل قوة تحميل بما لا تقل عن ١,٣ كيلو نيوتن تطبق في أي اتجاه على الدرابزين.

ج. التباين اللوني: ينبغي أن يضمن الدرابزين تبايناً واضحاً في اللون، لتمييزه عن البيئة المحيطة.

ح. المناطق الخطرة: ينبغي لأي درابزين يؤدي إلى منطقة خطيرة أن يكون مجهزاً بإشارات قابلة للكشف. فسطح الدرابزين الخشن سوف ينبه الأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر. وينبغي أن يكون طول السطح التحذيري ١٢٠٠ مم على الأقل وأن يوضع قبل الخطر المحتمل مباشرة.

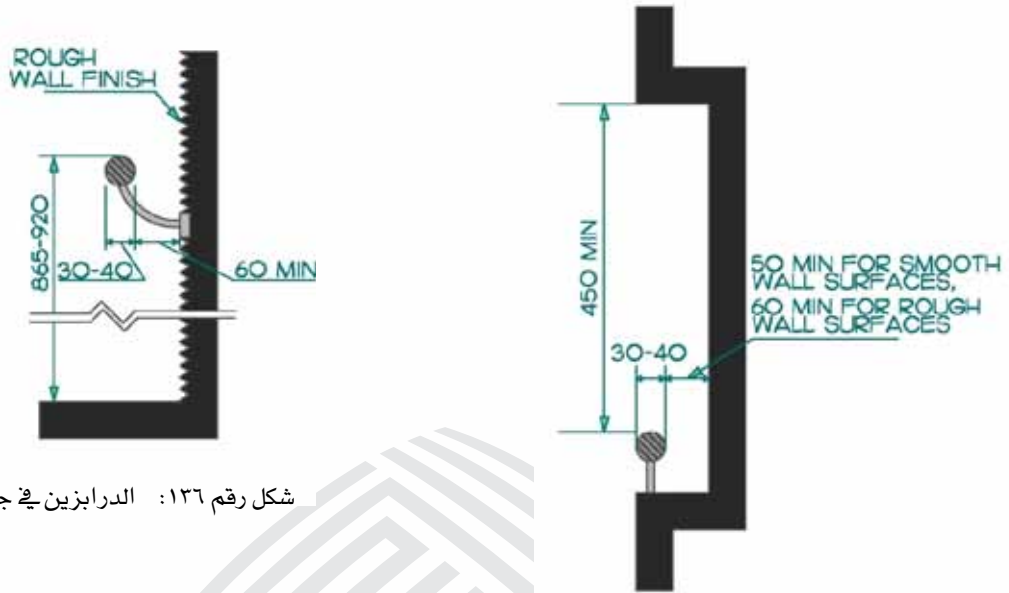
خ. مخرج الطوارئ: ينبغي أن يكون هناك شريط ملموس متباين اللون مطبق على الحواف العلوية والسفلية للدرابزين؛ حيث يوضع الدرابزين على طول طرق الخروج في حالات الطوارئ على الدرج، والمنحدرات، أو غيرها من التركيبات.

٤. رسوم توضيحية



شكل رقم ١٣٣: الدرابزين.

ما لم يذكر خلاف ذلك، فإن جميع الأبعاد أعلاه بالمليمتر.



شكل رقم ١٣٦: الدرابزين في جدار خشن.

شكل رقم ١٣٥: الدرابزين في تراجع.

ما لم يذكر خلاف ذلك، فإن جميع الأبعاد أعلاه بالمليمتر.

١. اعتبارات التصميم

إن آليات التشغيل التي تتطلب درجة عالية من البراعة أو القوة سيكون استخدامها صعباً على كثير من الناس. كما يمكن أن تكون عائقاً للأطفال، والأفراد المصابين بالتهاب المفاصل، أو حتى شخص يرتدي قفازات. وأدوات التحكم التي تتطلب اليدين لتشغيلها يمكن أن تشكل صعوبة لبعض الناس، وعلى وجه الخصوص أولئك الذين يعانون من قصور في التوازن والوصول، أو أولئك الذين لا بد أن يستخدموا أيديهم للإمساك بالعصي أو العكازات. ومكان وضع أدوات التحكم جزءاً لا يتجزأ من سهولة وصولها. فالنسبة للفرد الذي يستخدم كرسيًا متحركاً، فإن ارتفاع أدوات التحكم ومساحة تموضع الكرسي المتحرك أمام أدوات التحكم أمر مهم. وأدوات التحكم الموضوعة عالياً على الحائط تكون صعبة أيضاً بالنسبة للأطفال أو الأشخاص قصار القامة للوصول إليها.

قد يعاني الأفراد المصابون بإعاقة بصرية صعوبة مع الأزرار الموضوعة في مستوى الحائط، والشاشات التي تعمل باللمس، أو أدوات التحكم التي تكون بدون علامات ملموسة. وأدوات التحكم المتباينة في اللون عن خلفيتها، بما في ذلك الحروف البارزة متباينة اللون، قد تكون أسهل في العثور عليها من قبل الأفراد الذين يعانون من إعاقة بصرية. وقد يجد الأشخاص الذين يعانون من تحديات إدراكية صعوبة فيما يخص أدوات التحكم غير البديهية أو الرسومات.

٢. اشتراطات التطبيق

يجب أن تتوافق أدوات التحكم وآليات التشغيل المستخدمة عموماً من قبل العاملين أو الجمهور (مثل: مفاتيح الإنارة وضوابط الموزع الأوتوماتيكي) مع هذا القسم.

استثناء: ضوابط الوصول المحدد.

٣. الاشتراطات الفنية

أ. أسطح الأرضية أو الأرض الخالية من العوائق: ينبغي توفير منطقة الأرضية المستوية، والخالية بما لا يقل عن ١٤٠٠ × ٨٠٠ مم عند أدوات التحكم وآليات التشغيل، مثل أجهزة التوزيع وأوعية القمامة، وذلك للاقتراب من الأمام. ويمكن لمساحة الأرضية المستوية، والخالية ذات المساحة ١٤٠٠ × ١٤٠٠ مم استيعاب الاقتراب من الناحية الأمامية والموازية .

ب. الأجزاء القابلة للتشغيل من أدوات التحكم والآليات: الأجزاء القابلة للتشغيل من أدوات التحكم وآليات التشغيل مثل المفاتيح الكهربائية، والترموستات، ومفاتيح نظم الاتصال الداخلي (الإنتركم)، يجب وضعها على بعد ٩٠٠-١٢٠٠ مم من الأرضية. وينبغي أن تكون قابلة للاستخدام من جانب الأشخاص الواقفين أو الجالسين. استثناءات الارتفاع: المصاعد ومفاتيح تشغيل الأبواب التي تعمل بالكهرباء. وينبغي ألا تكون الرافعة، والمفتاح الرداد، أو قضيب الدفع، أو أدوات التحكم الآلية حساسة للحرارة.

ت. المنافذ الكهربائية والأجهزة المماثلة: ينبغي أن توضع المنافذ الكهربائية والأنواع الأخرى من الأجهزة بما لا يقل عن ٤٥٠ مم إلى خط منتصفها فوق الأرضية.

استثناء: حيثما يتم توفير المخارج الكهربائية كمكونات لأثاث النظم، فلا تحتاج هذه الأجهزة أن تتوافق مع هذا القسم بشرط أن يتم تركيبها بالإضافة إلى المخارج الكهربائية المطلوبة من الجهة ذات الاختصاص.

ث. الصنابير وأدوات التحكم الأخرى: ينبغي التحكم في الصنابير وأدوات التحكم الأخرى يدوياً أو إلكترونياً. وينبغي أن تكون أدوات التحكم والآليات اليدوية قابلة للتشغيل بيد واحدة، بدون قبضة محكمة، أو الضغط، أو التواء المعصم، وبقوة أقل من ٢٢ نيوتن.

ج. الإضاءة: ينبغي أن تكون أدوات التحكم وآليات التشغيل قابلة لأن تضاء إلى مستوى لا يقل عن ١٠٠ لكس. وعندما تكون القراءة مطلوبة، يوصى بإضاءة لا تقل عن ٢٠٠ لكس.

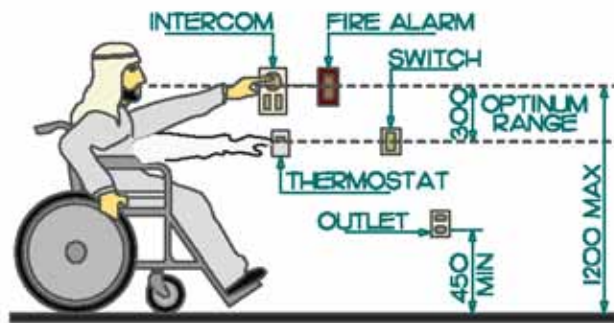
ح. التباين اللوني: ينبغي أن تحتوي أدوات التحكم وآليات التشغيل على تباين واضح في اللون، لتمييزها عن البيئة المحيطة.

خ. الأزرار: إن أدوات التحكم التي تعمل بالأزرار ينبغي أن تكون الأزرار بها مرتفعة عما يحيط بها، وأن تكون ملموسة، وتحتوي على معلومات صوتية تبين ما يحيط بها، وأن تكون ملموسة، وتحتوي على معلومات صوتية تبين وظيفة ومكان أدوات التحكم.

د. المعلومات عن/ أو أدوات التحكم الموجودة بجانب السرير: ينبغي أن تكون المعلومات عن/ أو أدوات التحكم الموجودة بجانب السرير بأحرف كبيرة وسهلة القراءة.

ذ. الاستخدام البديهي: ينبغي أن تكون أدوات التحكم وآليات التشغيل بسيطة وبديهية الاستخدام.

٤. رسوم توضيحية



شكل رقم ١٢٦: مدى الوصول للضوابط

ما لم يذكر خلاف ذلك، فإن جميع الأبعاد أعلاه بالمليمتر.

١. الوصول- الاقتراب، الدخول أو الخروج
٢. سهل الوصول- موقع، أو مبنى أو منشأة أو جزء منها تتفق مع هذا الجزء. ومسودة الوصول لكود المباني (أستراليا) تعرف «سهل الوصول»، بخصوص المباني أو أجزاء من المباني، تعني أن الناس، بغض النظر عن الإعاقة، والسن أو الجنس قادرون على الوصول. يتم تقييم سهولة الوصول من حيث الاستخدام الآمن، والمرح والمناصب للموقع، أو المبنى أو المرافق (المنشآت) من قبل أشخاص ذوي إعاقات.
٣. وسائل الخروج سهلة الوصول - هو طريق السير المتواصل، وبدون عائق للخروج من أي نقطة في مبنى أو منشأة (مرفق) والذي يوفر طريقاً سهل الوصول إلى أي منطقة مأوى، أو خروج أفقي، أو طريق عام.
٤. طريق الوصول - يعني المسار المستمر سهل الوصول للسير إلى/ أو في/ أو داخل مبنى.
٥. الإضافة - التوسع، أو الامتداد، أو الزيادة في المساحة الإجمالية لمبنى أو مرفق.
٦. التعديل - هو أي تغيير في المبنى أو المرفق (المنشأة) التي تؤثر، أو قد تؤثر على سهولة استخدام المبنى أو المرفق أو جزء من ذلك. وتتضمن التعديلات، - من غير قصر - إعادة التصميم، والترميم، وإعادة التأهيل، وإعادة الاعمار، والترميم التاريخي، وإصلاح أسطح مسارات التداول أو طرق المركبات، والتغيرات أو إعادة ترتيب الأجزاء أو العناصر الإنشائية، أو التغيرات أو إعادة ترتيب تهيئة سطح الجدران والحواجز كاملة الارتفاع. أما الصيانة العادية فتتضمن إعادة تغطية السقف، والدهان، أو استخدام ورق الحائط، أو التغييرات في النظم الميكانيكية والكهربائية، فهي ليست تعديلات إلا إذا كان لها تأثير على سهولة استخدام المبنى أو المرفق.
٧. الجذب الترفيهي - أي مرفق، أو جزء من مرفق، يقع داخل مدينة أو حديقة ملاء توفر التسلية بدون استخدام أداة ترفيهه. ومناطق الجذب الترفيهي تشمل - من غير قصر - بيوت المرح، والبراميل، وعوامل الجذب الأخرى التي تكون بدون مقاعد.
٨. مركبات التسلية والترفيه - هي نظام يتحرك فيه الأشخاص من خلال مضمار ثابت داخل منطقة محددة لغرض التسلية.
٩. مقعد مركبات التسلية والترفيه - هو مقعد مثبت داخلياً أو مثبت ميكانيكياً في إحدى مركبات الترفيهه بغرض أن يشغلها راكب أو اثنان.
١٠. منطقة النشاط الرياضي - هي تلك الجزء من الحجرة أو الفضاء المخصص للعب أو لممارسة الرياضة.
١١. منطقة التجمع - عبارة عن مبنى أو مرفق، أو جزء منه، يستخدم للأغراض الترفيهية، أو التعليمية أو الاجتماعات المدنية، أو لأغراض مشابهة. ولأغراض هذه المتطلبات، فإن منطقة التجمع تشمل - من غير قصر - الفصول الدراسية، وقاعات المحاضرات، وقاعات المحاكم، وغرف الاجتماعات العامة، وغرف جلسات الاستماع العلنية، والدوائر التشريعية، ودور السينما، وقاعات الاستماع، والمسارح، ومسارح الأطفال، والمطاعم الملحق بها مسارح، وقاعات الحفلات الموسيقية، ومراكز الفنون المسرحية، والمدرجات، والمساحات، والملاعب، والصالات المغطاة، ومراكز المؤتمرات.



١٢. الأدوات المساعدة على السمع (ALS) - عبارة عن نظام تضخيم للصوت يستخدم أجهزة الإرسال والاستقبال، وأجهزة المقرنات لتجنب الفراغ الصوتي بين مصدر الصوت والمستمع من خلال دارات الحث، والترددات اللاسلكية، والأشعة تحت الحمراء، أو المعدات السلكية المباشرة.
١٣. رصيف الصعود - هو جزء من الرصيف حيث يتم تأمين القارب مؤقتاً لأغراض الركوب أو النزول من السفينة.
١٤. البناء - أي مبنى مستخدم أو معد لدعم أو إيواء أي استخدام أو إشغال .
١٥. الحروف والرموز - وهي الأحرف، والأرقام، وعلامات الترقيم والرموز المطبعية.
١٦. لاستخدام الأطفال - تصف الأماكن والعناصر المصممة خصيصاً للاستخدام وبصورة أساسية من جانب أشخاص يبلغون من العمر ١٢ عاماً أو أصغر.
١٧. مسار التداول - وهو طريق خارجي أو داخلي للمرور مخصص لسير المشاة، بما في ذلك - من غير قصر - مسارات المشي، والأروقة، والساحات، والمصاعد، والمنصات الرافعة، والمنحدرات، والدرج والمهابط.
١٨. حيز التداول - منطقة بدون عوائق ذات ارتفاع لا يقل عن ٢م فوق مستوى الأرضية النهائية، وهي المساحة التي تحيط بالمباني، والعناصر، التركيبات والتجهيزات اللازمة للحركة داخل وخلال المباني.
١٩. عرض الفتحة الخالي من العوائق - المساحة المفتوحة الخالية من العوائق لباب مفتوح يمر من خلاله مستخدم للمبنى. عرض الفتحة الخالي من العوائق ليس مثل عرض الباب، لأنه أيضاً يحسب سمك الباب، وأي عوائق يسببها أثاث الباب على الباب، أو العوائق مثل أدوات إيقاف الباب المثبت بالأرضية أو الجدران.
٢٠. الدائرة التليفونية المغلقة - تليفون ذو خط مخصص مثل هاتف المنزل، وهاتف الخدمات أو الهاتف الذي يجب استخدامه للدخول إلى أحد المرافق.
٢١. الاستخدام المشترك - مسارات التداول الداخلية أو الخارجية، والغرف، والمساحات، أو العناصر غير المخصصة للاستخدام العام ومتاحة للاستخدام المشترك لشخصين أو أكثر.
٢٢. الميل العرضي / الحدبة - هو ميل عمودي على اتجاه السير. ويقاس الميل العرضي بنفس طريقة قياس الميل مثل: الارتفاع على المجرى.
٢٣. منحدر الرصيف - هو منحدر قصير يقطع الرصيف أو تم بناؤه فيه .
٢٤. يعتقد أنه يلبي - مطلباً غير إلزامي، أو الامتثال الذي يضمن التوافق مع اللوائح الوظيفية.
٢٥. التحذير القابل للكشف - ميزة قياسية للسطح مدمجة أو مطبقة على أسطح المشي أو العناصر الأخرى للتحذير من المخاطر على مسار التداول.
٢٦. سهل الاستخدام - وهي عبارة وصفية للتجهيزات أو التركيبات التي تم تصميمها والتزويد بها بطريقة تمكن الأشخاص ذوي الإعاقات من استخدامها بأمان، وفاعلية وبشكل مريح وملائم، سواء من خلال الآلية المستخدمة لتشغيلها أو القوة اللازمة لتشغيلها.

٢٧. العنصر - هو المكون المعماري أو الميكانيكي للمبنى، أو المرفق، أو المكان، أو الموقع.

٢٨. منطقة عمل الموظف - كل أو أي جزء من المساحة التي يستخدمها الموظفون فقط، ويتم استخدامها من أجل العمل فقط. أما الأروقة، وغرف المراوض، والمطابخ الصغيرة، وغرف الاستراحة فهي ليست مناطق عمل للموظفين.

٢٩. المدخل - أي نقطة وصول إلى المبنى أو جزء من المبنى أو المرفق المستخدم لأغراض الدخول. ويشمل ممر السير، والوصول الرأسي المؤدي إلى سلم الدخول للمبنى، وسلم مبنى الدخول نفسه، والدهليز (الردهة) إذا كانت متوافرة، وباب أو بوابة الدخول، وأدوات باب أو بوابة الدخول.

٣٠. المرفق - كل / أو أي جزء من المباني، والبنائيات، وتحسينات الموقع، والعناصر، وطرق المشاة، أو طرق المركبات الموجودة في الموقع.

٣١. المنحدر العازل للنار - وهو منحدر داخل محيط مقاوم للنار يوفر مخرجاً من الطابق.

٣٢. الدرج العازل للنار - ويعني الدرج الموجود داخل بئر مقاوم للنار، ويشمل الأرضية، أو السقف، أو أعلى البناء.

٣٣. مساحة الأرضية - وتعني:

- بالنسبة إلى المبنى - المساحة الإجمالية لجميع الطوابق.
- بالنسبة إلى الطابق: مساحة كل أرضيات ذلك الطابق مقاسة على الجدران المتضمنة، وتشمل:
 - مساحة الميزانين في الطابق، والمقاسة داخل الأسطح التي تم تشطيبها لأي جدران خارجية.
 - المساحة التي تشغلها أي جدران داخلية أو حاجز، أو خزانة، أو غيرها من الأثاث، والتركيبات والتجهيزات المدمجة.
 - إذا لم يكن هناك جدار محيط؛ مساحة لها استخدام تسهم في تحميل النار، أو تؤثر على الصحة، والأمن أو راحة الشاغلين.
 - بالنسبة للحجرة - مساحة الحجرة مقاسة داخل الأسطح التي تم تشطيبها للجدران، وتشمل المساحة التي تشغلها أي خزانة أو غيرها من الأثاث والتجهيزات المدمجة.
 - بالنسبة لحجرة الحريق - المساحة الإجمالية لكل الأرضيات داخل حجرة الحريق مقاسة داخل الأسطح النهائية للبناء المحيط، وإذا لم يوجد هناك بناء محيط، فيضم المساحة التي لها استخدام يساهم في حمل النار.
 - الردهة - هي المساحة الإجمالية لكل الأرضيات داخل الردهة مقاسة داخل الأسطح النهائية للبناء المحيط وإذا لم يكن هناك بناء محيط،، يكون ضمن الجدران الخارجية.

٣٤. التشطيب المتساطح - تشطيب سطحين متجاورين بطريقة لا تترك أي فجوات رأسية أو أفقية، أو ميل أو حدة يمكن أن تؤثر على المرور الآمن، والمريح والملائم للأشخاص ذوي الإعاقات.



٣٥. **اللائحة الوظيفية** - هو التنظيم الذي يحدد من حيث النوعية ما هو المطلوب: المبنى أو عنصر من عناصر المبنى، أو مكون من مكونات المبنى فيما يتعلق بسمة معينة بدون تحديد طريقة الإنشاء، أو الأبعاد أو المواد المستخدمة.

٣٦. **المعبر** - هو ممشى مائل غير ثابت للمشاة يربط بناءً ثابتاً أو أرضاً مع هيكل عائم. لا يتم أخذ المعابر المرتبطة بالسفن في الاعتبار في هذه المتطلبات.

٣٧. **الدرايزين** - القضيب المستخدم في مناطق التداول، مثل الأروقة، والممرات، والمنحدرات أو الدرج للمساعدة في الحركة الآمنة والمستمرة.

٣٨. **مبنى الرعاية الصحية** - ويعني المبنى الذي يخضع شاغلوه أو المرضى لعلاج طبي عموماً، وبحاجة إلى مساعدة مادية لإخلاء المبنى خلال حالة الطوارئ، ويشمل المستشفيات العامة والخاصة، ودور الرعاية، أو المرافق المماثلة للأشخاص المرضى أو المعاقين الذين بحاجة إلى رعاية تمريضية كاملة، أو العيادات، أو وحدة جراحة اليوم الواحد، أو وحدة العمليات حيث تتضمن تأثيرات تقديم العلاج السائد المقدم للمرضى، والمرضى الذين يصبحون غير قادرين على السير ويتطلبون رعاية طبية تحت الإشراف في المبنى لبعض الوقت بعد العلاج.

٣٩. **مقطع الرصيف** - هو وصلة بين سطح طريق المرور ورصيف المشاة المرتفع أو المنخفض.

٤٠. **المهبط** - رصيف أو جزء من البنية الأرضية في نهاية الدرج أو المنحدر.

٤١. **المستوي** - فيما يتعلق بأسطح الاقتراب المستوية، وطرق الوصول، والمهابط المرتبطة بالدرجات، والدرج، والمنحدرات.. فهو يعني مُسَطَّحاً.

٤٢. **تباين الإضاءة** - ويعني كمية الضوء المنعكسة من سطح أو مكون واحد، مقارنة بكمية الضوء المنعكسة من الخلفية أو الأسطح المحيطة.

٤٣. **المدخل الرئيسي** - هو المدخل الذي يؤدي مباشرة إلى:

- منطقة أو نقطة الاستقبال التي تقدم المعلومات عن المباني أو الخدمات بداخلها.
- الدرج الرئيسي أو بهو المصعد.

٤٤. **المعبر الواضح** - عبارة عن ممر أو غيره من المسارات المحددة لاستخدام المشاة في عبور طريق المركبات.

٤٥. **وسائل الوصول** - هي وسائل دخول مبنى، أو موقع أبنية، أو مجمع مبانٍ، والخروج الآمن من المبنى أو موقع أبنية أو مجمع مبانٍ، بما في ذلك استخدام كل المرافق داخل وحول المبنى، أو موقع أبنية أو مجمع المبانٍ، وتتعلق وسائل الوصول بالاستخدام الآمن، والمريح والملائم لكل من المبنى، أو موقع البناء أو مجمع مبانٍ، والمرافق داخلها من أجل الأشخاص ذوي الإعاقات.

٤٦. **الميزانان** - مستو أو مستويات متوسطة بين الأرضية والسقف لأي طابق بمساحة أرضية إجمالية لا تزيد عن ثلث مساحة الحجرة أو الفضاء الذي يوجد به هذا المستوي أو المستويات. وللميزانين ارتفاع كاف يترك مساحة للإقامة البشرية على الطابق الموجود تحته.

٤٧. العائق – هو أي مما يلي:

- أي شيء يعيق أو يمنع المرور أو التقدم فيما يتعلق بالمبنى أو المرفق، الذي يحرم أو ينزع من الأشخاص المعاقين، أي مرفق دعم أو تمكين لفاعليتهم داخل المبنى أو المرفق.
- العقبات التي تحد أو تمنع الأشخاص المعاقين بشكل غير عادل من التمتع بالفرص المتاحة داخل المبنى أو المرفق على قدم المساواة.
- الفشل في اتخاذ الخطوات اللازمة لاستيعاب حاجات الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل معقول داخل المبنى أو المرفق يمكن النظر إليه كنوع من العرقلة.

٤٨. حمل الإشغال – عدد الأشخاص الذين تم تصميم وسائل الخروج من المبنى أو جزء منه من أجلهم.

٤٩. الجزء القابل للتشغيل – هو مكون لأحد العناصر يستخدم لإدخال أو سحب الأشياء، أو لتشغيل أو إيقاف تشغيل أو ضبط العنصر .

٥٠. مسار الحركة – طريق التداول أو حيز التداول الذي يستخدم عادة من قبل الأشخاص الذين يستخدمون الموقع، أو المبنى أو المرفق بما في ذلك جميع الطرق الخارجية والداخلية والمساحات ذات الاستخدام المشترك، والمدخل والمخارج داخل هذه الطرق والمساحات.

٥١. الصور التوضيحية – رمز تصويري يمثل الأنشطة، أو المرافق أو المفاهيم.

٥٢. المدخل العام – هو غير مدخل خدمة، أو غير المدخل المقيد.

٥٣. الاستخدام العام – الحجرات، أو المساحات أو العناصر الخارجية أو الداخلية التي تتاح للجمهور.

٥٤. الطريق العام – أي شارع، أو زقاق أو أي قطعة أرض معرضة للهواء الخارجي، وتؤدي إلى شارع عام، والتي حولت عن طريق الوراثة، أو تم تكريسها أو غير ذلك، تمت مصادرتها للمنفعة العامة، والتي لها عرض خالٍ من العوائق، وارتفاع لا يقل عن ٥٠, ٣م.

٥٥. المنحدر – هو سطح للمشاة له ميل جار .

٥٦. المدخل المقيد – مدخل متاح للاستخدام المشترك على أساس محكوم ولكن ليس للاستخدام العام، وليس مدخل خدمة.

٥٧. الميل الجاري – هو الميل الموازي لاتجاه السير.

٥٨. التجهيزات الصحية – الحوض الذي يتم توفيره بشكل دائم للمياه، والذي يتم منه تفريغ مياه الصرف الصحي أو مياه النفايات.

٥٩. المخزن ذاتي الخدمة – مبنى أو مرفق مصمم ومستخدم لهذا الغرض، أو لتأجير أو استئجار مساحات تخزين فردية إلى العملاء بغرض التخزين، أو إزالة الممتلكات الشخصية على أساس الخدمة الذاتية.

٦٠. مدخل الخدمة – هو مدخل يهدف في المقام الأول لتسليم البضائع و/أو الخدمات.

٦١. الموقع – قطعة من الأرض يحدها خط الملكية أو جزء مخصص لحق الطريق العام.



٦٢. المساحة / الحيز - منطقة قابلة للتحديد، مثل الحجرة، والحمام، والقاعة، ومنطقة التجمع، والمدخل، وحجرة التخزين، والقبو، والفناء، والردهة.

٦٣. الطابق - ذلك الجزء من المبنى أو المرفق المصمم لسكن الإنسان بما في ذلك بين السطح العلوي من الأرضية والسطح العلوي للأرضية أو السقف التالي أعلاه. والطابق الذي يحتوي على ميزانين أو أكثر له أكثر من مستوي واحد للأرضية.

٦٤. الإطار الهيكلي - الأعمدة والعوارض الخشبية، الجسور والدعامات والجمالونات التي لها ارتباطات مباشرة مع الأعمدة وجميع الأطراف الأخرى التي لا غنى عنها لاستقرار المبنى أو المرفق كليا.

٦٥. مناسب - فيما يتعلق بوسائل الوصول والمرافق، فهي تعني أنها مصممة للاستخدام من قبل الناس بغض النظر عن الإعاقة، أو السن أو الجنس، لكن تخضع للاتفاقيات المعتادة المتعلقة بنوع الجنس فيما يخص الإقامة الصحية.

٦٦. ملموس - الشيء الذي يمكن إدراكه باستخدام حاسة اللمس.

٦٧. غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية - فيما يتعلق بإجراء تعديل في أحد المباني أو أحد المرافق، الأمر الذي يوجد احتمال ضئيل لإنجازه لأن الظروف الإنشائية الحالية ستتطلب إزالة أو تغيير وحدة بناء حاملة للحمولة والذي يكون جزءاً أساسياً من الإطار الهيكلي، أو لأن غيرها من القيود المادية أو قيود الموقع تمنع التعديل أو إضافة العناصر، أو المساحات، أو السمات التي تكون في حالة امتثال كامل وصارم مع الحد الأدنى من المتطلبات.

٦٨. جهاز الانتقال - المعدات المصممة لتسهيل نقل شخص من على كرسي متحرك أو غيره من مساعدات التنقل إلى/ومن مقعد مركبة التسلية.

٦٩. مساحة الانتقال - المساحة المطلوبة من قبل مستخدم الكرسي المتحرك للانتقال إلى/ أو من المركبة، أو الحمام أو المقعد.

٧٠. السكن العابر - مبنى أو مرفق يحتوي على حجرة أو أكثر للنزلاء من أجل النوم وتوفير إقامة هي في المقام الأول قصيرة المدى بطبيعتها. ولا يشمل السكن العابر على الوحدات السكنية التي يقصد استخدامها مسكناً، أو مرافق الرعاية الطبية للمرضى الداخليين، أو المرافق المرخصة للرعاية طويلة الأجل، أو المرافق المستخدمة في الحجز المؤقت أو الإصلاحية، أو المباني الخاصة، أو المرافق التي تحتوي على ما لا يزيد عن خمس حجرات للإيجار الطويل، أو الإيجار القصير، والتي يقوم المالك بالسكن فيها بالفعل مقرأً له.

٧١. لوحة الانتقال - سطح ممر مائل للمشاة يقع في نهاية/نهايات المعبّر.

٧٢. TTY - اختصار للمبرقة الكاتبة. الآلات التي تستخدم الاتصالات التفاعلية المستندة على النص من خلال إرسال إشارات مشفرة عبر شبكة الهاتف. والمبرقات الكاتبة قد تشمل مثلاً: الأجهزة المعروفة باسم TTD (أجهزة عرض الاتصالات عن بعد، أو أجهزة الاتصالات عن بعد الخاصة بالصم) أو أجهزة الكمبيوتر ذات أجهزة المودم الخاصة. وتعرف المبرقة الكاتبة أيضاً بالهواتف النصية.

٧٣. قابل للاستخدام - فيما يتعلق بالمباني أو أجزاء المباني، وتعني أنها ملائمة للاستخدام المستقل.
٧٤. طريق المركبات - طريق متاح لحركة مرور السيارات، كما هو الحال في الشارع، والطريق الخاص، أو مواقف السيارات.
٧٥. الممشى - سطح خارجي مجهز لاستعمال المشاة، بما في ذلك مناطق المشاة مثل الساحات العامة والملاعب.
٧٦. مساحات الكرسي المتحرك - مساحة لكرسي متحرك واحد وصاحبه.
٧٧. معدات منطقة العمل - أي آلة، أو أداة أو محرك، أو موتور، أو مضخة، أو وسائل النقل، أو الأجهزة الأخرى المستخدمة لأداء العمل. كما هو مستخدم في هذه الوثيقة، يجب أن ينطبق هذا المصطلح فقط على المعدات التي يتم تركيبها بشكل دائم أو مدمجة في مناطق عمل الموظف. ومعدات منطقة العمل لا تشمل مصاعد الركاب وغيرها من الوسائل سهلة الوصول للنقل العمودي.





عقدت اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقات والمعروفة اختصاراً بـ (Un. CRPD) عام ٢٠٠١ لمعالجة القضايا التي تواجه المعاقين في جميع أنحاء العالم. وكان التكليف بالاتفاقية لتعزيز، وحماية وضمان التمتع الكامل والمتساوي بجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية لجميع الأشخاص ذوي الإعاقات، ولتعزيز الاحترام لكرامتهم المتأصلة.

وكررت الاتفاقية الالتزام تجاه «النموذج الاجتماعي» الخاص بالاعتراف «بالإعاقة» حيث نصت على أن الأشخاص ذوي الإعاقة يشمل أولئك الذين يعانون من الإعاقات البدنية، والعقلية، والفكرية، والحسية طويلة المدى والتي من خلال التفاعل مع الحواجز المختلفة، قد تعوق مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

وقد تم اقتراح القرارات التي أقرتها الاتفاقية في عام ٢٠٠١ م، ودخلت حيز التنفيذ في عام ٢٠٠٦ م.

ودخلت الاتفاقية حيز التنفيذ في الثالث من شهر مايو، بعد ثلاثين يوماً من المصادقة عليها من جانب (الإكوادور) الدولة العشرين. واعتباراً من وقت الكتابة كان هناك ١٢٦ توقيعاً على الاتفاقية، و٧١ توقيعاً على البروتوكول الاختياري.

وتحدد الاتفاقية بإيجاز قانوناً لتنفيذ استراتيجيات شاملة للأشخاص المعاقين. واتفقت الدول الموقعة على الاتفاقية أن تشرع في تطوير القوانين، والسياسات والإرشادات لضمان الحقوق الواردة في الاتفاقية وأن تقوم بإلغاء القوانين والأعراف والممارسات التي تنطوي على تمييز. وشرعت الاتفاقية بموادها الخمسين في تحدي الصور النمطية، وتعزيز الوعي، والمساواة والحرية للأشخاص ذوي الإعاقات. وفي حين أن جميع مواد اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقات لها تأثير على الوصول الشامل، فإنه من الضروري دراسة المواد التالية أدناه، بمزيد من التفاصيل ولذلك تم اقتباسها حرفياً:

المادة ٩: سهولة الوصول - ت - تمت صياغة هذه القرارات لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحياة باستقلالية والمشاركة بشكل كامل في جميع جوانب الحياة.

١. لتمكين المعاقين من الحياة باستقلالية والمشاركة بشكل كامل في جميع جوانب الحياة. يجب على الدول الأطراف أن تتخذ التدابير المناسبة لضمان الوصول للمعاقين، على قدم المساواة مع الآخرين، إلى البيئة المادية، إلى وسائل النقل، إلى المعلومات والاتصالات، بما في ذلك نظم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإلى غيرها من المرافق والخدمات المتاحة، أو المقدمة للجمهور، سواء في المناطق الحضرية أو المناطق الريفية. هذه التدابير التي يجب أن تشمل تحديد وإزالة العقبات والمعوقات إلى الوصول، يجب أن تنطبق على جملة أمور منها:

أ. المباني، والطرق، والنقل وغيرها من المرافق الداخلية والخارجية، بما في ذلك المدارس، والمسكن، والمرافق الطبية وأماكن العمل.

ب. المعلومات، والاتصالات، والخدمات الأخرى، بما في ذلك الخدمات الإلكترونية، وخدمات الطوارئ.

٢. يجب على الدول الأطراف أيضاً أن تتخذ التدابير المناسبة من أجل:

- أ. وضع، وإصدار، ومراقبة تنفيذ الحد الأدنى من المعايير والإرشادات التي تتيح الاستفادة من المرافق والخدمات المتاحة أو المقدمة للجمهور.
- ب. ضمان أن تأخذ الكيانات الخاصة التي تعرض المرافق والخدمات المتاحة أو المقدمة للجمهور في الاعتبار جميع جوانب الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة.
- ت. توفير التدريب للجهات المعنية بشأن المسائل المتعلقة بسهولة الوصول التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقات.
- ث. توفير لافتات بطريقة برايل بأشكال سهلة القراءة والفهم في المباني وغيرها من المرافق المتاحة للجمهور.
- ج. توفير أشكال من المساعدة المباشرة (الحية) والوسطاء، بما في ذلك المرشدون والقراء وأخصائيو تفسير لغة الإشارة، لتيسير سهولة الوصول إلى المباني والمرافق الأخرى للجمهور.
- ح. تشجيع أشكال أخرى مناسبة للمساعدة والدعم للأشخاص ذوي الإعاقات لضمان وصولهم إلى المعلومات.
- خ. تشجيع وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى النظم والتكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات، بما فيها شبكة الإنترنت.
- د. تشجيع تصميم، وتطوير، وإنتاج، وتوزيع نظم وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات سهلة الوصول في مرحلة مبكرة، كي تصبح هذه التكنولوجيات والنظم سهلة الوصول بأقل تكلفة.

المادة ١٩: الحياة باستقلالية والاندماج في المجتمع - من أجل القضاء على فكرة عزل المعاقين داخل المؤسسات مثل الملاجئ والمصحات، والتأكيد على المكانة التي يستحقونها في المجتمع، توصلت الاتفاقية إلى البيان التالي لحق الأشخاص ذوي الإعاقة:

«تقر الدول الأطراف في هذه الاتفاقية بالحقوق المتساوية لجميع الأشخاص ذوي الإعاقة بالعيش في المجتمع، بخيارات متساوية لخيارات الآخرين، ويجب أن يتم اتخاذ التدابير الفعالة والمناسبة لتيسير التمتع الكامل للمعوقين بهذا الحق وإدماجهم ومشاركتهم الكاملة في المجتمع، بما في ذلك كفالة ما يلي:

أ. تكون لدى الأشخاص ذوي الإعاقات الفرصة لاختيار مكان إقامتهم ومحل سكنهم والأشخاص الذين يعيشون معهم على قدم المساواة مع الآخرين، وعدم إجبارهم على العيش في ترتيب معيشي خاص.

ب. حصول الأشخاص ذوي الإعاقات على مجموعة من المنازل والمسكن وغيرها من خدمات دعم المجتمع المحلي، بما في ذلك المساعدة الشخصية الضرورية لتيسير معيشتهم ودمجهم في المجتمع والحيلولة دون الانفصال والانعزال عن المجتمع.

ت. توافر الخدمات والمرافق المجتمعية لكافة السكان عامة على قدم المساواة للأشخاص ذوي الإعاقات والاستجابة لاحتياجاتهم.

تسعى اتفاقية الأمم المتحدة للاعتراف بحق المساواة لجميع المعاقين بالعيش في المجتمع، بخيارات متساوية لخيارات الآخرين».



المادة ٢٠: التنقل الشخصي- لضمان التنقل الشخصي مع أكبر قدر ممكن من الاستقلالية للأشخاص ذوي الإعاقة فقد تم تسليط الضوء على المسائل التالية:

يجب على الدول الأطراف أن تتخذ تدابير فعالة لضمان التنقل الشخصي مع أكبر قدر ممكن من الاستقلالية للمعوقين، بما في ذلك عن طريق:

- أ. تيسير التنقل الشخصي للأشخاص ذوي الإعاقة بالطريقة وبالوقت الذي يختارونه، وبتكلفة معقولة.
- ب. تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الوسائل والأجهزة المعينة على التنقل ذات الجودة العالية، والتكنولوجيات المساعدة، وأشكال من المساعدة البشرية والوسطاء بما في ذلك جعلها في متناولهم بتكلفة معقولة.
- ت. توفير التدريب على مهارات التنقل للأشخاص ذوي الإعاقة والمتخصصين العاملين مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ث. تشجيع الكيانات التي تتيح الوسائل المعينة على التنقل، والأجهزة، والتكنولوجيا المساعدة على مراعاة جميع الجوانب المتعلقة بتنقل الأشخاص ذوي الإعاقة.

المادة ٢٧: العمل والعمالة – – وضعت هذه المبادئ الإرشادية وصولاً إلى الاعتراف بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل، على قدم المساواة مع الآخرين.

١. تعترف الدول الأطراف بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل، على قدم المساواة مع الآخرين، وهذا يشمل الحق في إتاحة الفرصة لهم لكسب الرزق في عمل يختارونه أو يقبلونه بحرية في سوق العمل وبيئة عمل منفتحة، وشاملة وسهلة الوصول بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة. ويجب على الدول الأطراف أن تحمي وتشجع الاعتراف بحق العمل، بما في ذلك لأولئك الذين يصابون بالإعاقة أثناء العمل، من خلال اتخاذ الخطوات المناسبة، بما في ذلك من خلال التشريع لجملة أمور منها:
 - أ. حظر التمييز على أساس الإعاقة فيما يختص بجميع المسائل المتعلقة بكافة أشكال العمالة، بما في ذلك شروط التوظيف، والتعین والعمل، واستمرار العمل، والتقدم الوظيفي والظروف الآمنة والصحية للعمل.
 - ب. حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، على قدم المساواة مع الآخرين، بشروط عادلة ومرضية من العمل، بما في ذلك تكافؤ الفرص والمساواة في الأجر عن عمل له ذات القيمة المتساوية من العمل، ظروف العمل الآمنة والصحية، بما في ذلك الحماية من التحرش، والإنصاف من المظالم.
 - ت. ضمان استطاعة ممارسة الأشخاص ذوي الإعاقة حقوقهم العمالية والنقابية على قدم المساواة مع الآخرين.
 - ث. تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول بصورة فعالة على البرامج العامة للتوجيه التقني والمهني وخدمات التوظيف والتدريب المهني المستمر.
 - ج. تعزيز فرص العمل والتقدم الوظيفي للأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل، فضلاً عن المساعدة في إيجاد العمل، والحصول عليه، والمداومة عليه والعودة إليه.
 - ح. تعزيز فرص العمل الذاتي، وتنظيم المشاريع، وتطوير التعاونيات، والشروع في الأعمال التجارية الخاصة.
 - خ. توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع العام.

- د. تشجيع عمل الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع الخاص من خلال سياسات وتدابير مناسبة، والتي قد تشمل برامج العمل التصحيحية والإيجابية، والحوافز وغيرها من التدابير.
- ذ. ضمان توافر وسائل الراحة والتسلية بصورة معقولة للمعوقين في مكان العمل.
- ر. تشجيع اكتساب الأشخاص ذوي الإعاقة للخبرات المهنية في سوق العمل المفتوحة.
- ز. تعزيز برامج إعادة التأهيل المهني والوظيفي، والاحتفاظ بالوظيفة، والعودة إلى العمل لصالح الأشخاص ذوي الإعاقة.

٢. يجب أن تكلف الدول الأطراف عدم إخضاع الأشخاص ذوي الإعاقة للرق أو العبودية، كما يجب حمايتهم، على قدم المساواة مع الآخرين، من السخرة أو العمل القسري .

المادة ٣٠: المشاركة في الحياة الثقافية، وأنشطة الترفيه، والتسلية والرياضة - بغية الاعتراف بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في المشاركة على قدم المساواة مع الآخرين في الحياة الثقافية، حددت الاتفاقية المبادئ الإرشادية الآتية :

١. تقر الدول الأطراف بحق الأشخاص ذوي الإعاقة بالمشاركة على قدم المساواة مع الآخرين في الحياة الثقافية، ويجب أن تتخذ كل التدابير المناسبة لضمان أن الأشخاص ذوي الإعاقة :
 - أ. يتمتعون بالوصول للمواد الثقافية بأشكال ميسرة.
 - ب. يتمتعون بالوصول إلى البرامج التلفزيونية، والأفلام والمسرح وسائر الأنشطة الثقافية، بأشكال ميسرة.
 - ت. يتمتعون بالوصول إلى الأماكن المخصصة للعروض أو الخدمات الثقافية، مثل المسارح، والمتاحف، ودور السينما والمكتبات والخدمات السياحية، وبقدر الإمكان، التمتع بالوصول إلى النصب التذكارية والمواقع ذات الأهمية الوطنية والثقافية.
٢. يجب أن تتخذ الدول الأطراف التدابير المناسبة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة بأن تكون لديهم الفرصة لتطوير واستغلال قدراتهم الإبداعية والفنية والفكرية، ليس فقط لمصلحتهم الخاصة، ولكن أيضاً من أجل إثراء المجتمع.
٣. يجب أن تتخذ الدول الأطراف كل الخطوات المناسبة، وفقاً للقانون الدولي، لضمان أن القوانين التي تحمي حقوق الملكية الفكرية لا تشكل عائقاً تعسيفياً أو تمييزياً يحول دون استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من المواد الثقافية.
٤. يحق للأشخاص ذوي الإعاقة ، على قدم المساواة مع الآخرين، الاعتراف و الدعم لهويتهم الثقافية واللغوية المحددة، بما في ذلك لغة الإشارة وثقافة الصم.
٥. بغية تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة-على قدم المساواة مع الآخرين- في الترفيه والتسلية و الأنشطة الرياضية، يجب أن تتخذ الدول الأطراف التدابير المناسبة :
 - أ. تشجيع وتعزيز المشاركة، إلى أقصى حد ممكن، للأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الرياضية العامة على جميع المستويات.



ب. ضمان أن الأشخاص ذوي الإعاقة لديهم فرصة لتنظيم، وتطوير المشاركة في الأنشطة الرياضية والترفيهية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة. وتحقيقاً لهذه الغاية، يجب تعزيز الشروط. على قدم المساواة مع الآخرين، بالقدر المناسب من التعليم والتدريب والموارد.

ت. ضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الأماكن الرياضية والترفيهية والسياحية.

ث. ضمان أن الأطفال من الأشخاص ذوي الإعاقة على قدم المساواة مع غيرهم من الأطفال الذين لديهم القدرة على المشاركة في اللعب، والترفيه، والتسليّة والأنشطة الرياضية بما في ذلك، تلك الأنشطة الموجودة في إطار النظام المدرسي.

ج. ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على الخدمات المقدمة من المشتغلين في تنظيم الأنشطة الترفيهية، والسياحية والترويحية والرياضية.

المصدر: : <http://www.un.org/esa/socdev/enable/rights/convtexte.htm>

وبناء على ذلك، فقد تناولت اتفاقية الأمم المتحدة هموم الأشخاص ذوي الإعاقة على منصة عالمية وقامت بالاعتراف رسمياً بالحاجة إلى مبادرة عالمية لحل المشكلات التي واجهتهم. وقد وافقت الدول التي قامت بالتصديق على اتفاقية الأمم المتحدة على اتخاذ التدابير لتنفيذ هذه المواد. وسيكون لزاماً على هذه الدول أن تقوم بإنشاء أو اعتماد البروتوكولات والمبادئ الإرشادية، ثم تقوم بتهيئتها بصورة خاصة للتوافق مع الاختلافات الثقافية، والاجتماعية والاقتصادية المحلية.

«و تنشئ الاتفاقية آليتين للتنفيذ: لجنة خاصة بحقوق المعاقين، والتي أنشئت لمراقبة التنفيذ، ومؤتمر للدول الأطراف، والذي أنشئ للنظر في المسائل المتعلقة بالتنفيذ». وفيما يخص الدول الأخرى ينبغي النظر إلى الاتفاقية كميّار دولي ينبغي مراجعته وفقاً لذلك.

إعلان بالي حول السياحة الخالية من العوائق للأشخاص ذوي الإعاقات

ملحق ٩

التوصيات

أ) القضايا

أصبح الأشخاص ذوو الإعاقة وكبار السن مجموعات متزايدة ومستهلكين لخدمات السياحة. وبدأت الأسر التي لديها أطفالاً صغاراً في السفر بدرجة أكبر. ولهذه المجموعات الثلاثة احتياجات مماثلة لسياحة سهلة الوصول ومع ذلك، فإن الغالبية العظمى من مقدمي الخدمات السياحية في منطقة (ESCAP) اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادي لا تدرك - حتى الآن - الأهمية الاقتصادية والاجتماعية للعمل مبكراً لصناعة سياحة خالية من العوائق.

إن للبيئة العمرانية (المباني، والشوارع، والمنتزهات، والبنية التحتية للنقل العام والاتصالات) تأثيراً كبيراً على نوعية التجربة السياحية، خصوصاً المتعلقة بجوانب الأمن والسلامة، والراحة، والكفاءة والاستمتاع. وهناك دمجٌ غير كافٍ لتخطيط وتنمية البيئة العمرانية وتنمية السياحة داخل البلدان وعبرها.

ولإنشاء سياحة تلبى الحد الأقصى من احتياجات المستهلك، هناك حاجة لتحسين سهولة استخدام النقل، والإقامة، والمواقع السياحية، والخدمات، والبرامج السياحية.

ب) ترويج السياحة للجميع

ب) ترويج السياحة للجميع

١-المبادئ الإرشادية :

للأشخاص ذوي الإعاقة حق متساو للوصول إلى جميع أشكال البنية التحتية السياحية، والمنتجات والخدمات بما في ذلك فرص العمل والمنافع التي يمكن أن توفرها صناعة السياحة. ينبغي على صناعة السياحة أن توفر نفس الخيارات بالنسبة لجميع المستهلكين لضمان المشاركة الكاملة للأشخاص ذوي الإعاقة، وحماية حق الفرد في السفر بكرامة.

وينبغي أن تتضمن الخطط الرئيسية للسياحة، والسياسات والبرامج مبدأ الوصول الشامل للبنية التحتية السياحية، والخدمات والمنتجات. وعلاوة على ذلك، فإن تحسين الوصول في السياحة يفيد مجموعات أخرى عديدة، بما في ذلك كبار السن والعائلات التي لديها أطفال صغار. إن إدراج التصميم الشامل في التنمية السياحية يمكن أن يخلق بيئات، ومنتجات وخدمات يمكن استخدامها من قبل طائفة واسعة من المستهلكين، بغض

النظر عن الخبرة والمعرفة والمهارات والسن والجنس، وكذلك القدرات البدنية والحسية والإدراكية والتواصل. ومن ثم فإن روح السياحة الخالية من العوائق تعني خفض الحواجز البدنية وغير البدنية والمخاطر بحيث لا تؤثر سلباً على التجارب والأنشطة السياحية.

وفيما يتعلق بتحسين وصول السياحة، من المهم لجميع الأطراف المعنية أن تأخذ في الاعتبار حقوق واحتياجات المجموعات المتنوعة من المستخدمين، بما في ذلك المجموعات ذات الإعاقة الواحدة، والأشخاص ذوي الإعاقات المتعددة، والنساء والفتيات ذوات الإعاقة.

٢- الإجراءات الإستراتيجية

(أ) ينبغي على الأشخاص ذوي الإعاقة، والمنظمات العاملة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة أن تقوم بـ:

١. تطوير برامج التمكين التي تركز على المهارات في مجال الدفاع والتفاوض مع صناعة السياحة.
٢. اكتساب المهارات في تقييم المرافق السياحية، والبرامج والخدمات، وفي التوصية باتخاذ إجراءات لرفع جودتها حسب الاقتضاء.
٣. تعلم كيفية إجراء استقصاءات الوصول.
٤. توثيق وتبادل المعلومات على نوعية المكونات السياحية وتجارب المستخدم (الإقامة، والنقل، والمواقع السياحية والخدمات، والبرامج السياحية، ونظم المعلومات والاتصالات).
٥. إنشاء أدلة وصول محلية وخرائط للزوار المحليين والأجانب.
٦. القيام بالخدمة كناصحين أو مستشارين لمؤسسات التدريب وهيئات صنع السياسات المعنية بخدمات السياحة.
٧. توصيل المعلومات الخاصة بالحقوق والاحتياجات بطريقة فعالة للأشخاص الذين تصادفهم أثناء السفر، وخاصة غير المدركين، وعديمي الخبرة فيما يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة أو كونهم عنصريين وتمييزيين في سلوكهم.
٨. تعزيز الإنتاج الحر في ومهارات التسويق بين الأشخاص ذوي الإعاقة باعتبارها واجهة قابلة للتطبيق اقتصادياً مع صناعة السياحة.
٩. دعم الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على التدريب والتوظيف في قطاع السياحة.

(ب) ينبغي على السلطات الحكومية أن تقوم بـ:

١. تدريب موظفي الهجرة والعمالين بوزارة الشؤون الخارجية المعنيين بطلبات التأشيرة على الإجراءات الودية للشخص المعاق التي يتعين مراعاتها بطريقة منهجية.
٢. العمل تجاه توحيد إجراءات الهجرة الميسرة للشخص المعاق على المستوى شبه الإقليمي.
٣. تحسين سهولة الوصول إلى مكاتب الهجرة لتيسير تقديم طلبات وثائق السفر من قبل جميع السائحين، بما في ذلك السائحون ذوو الإعاقة.
٤. الإعفاء من الرسوم الجمركية لجميع الأجهزة المساعدة اللازمة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة لدعم أنشطة حياتهم اليومية، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر التي يتطلبها المكفوفون.

٥. التحديث السنوي لقائمة من البنود التي ينبغي أن تعفى من الرسوم الجمركية.
٦. تبسيط إجراءات التخليص الجمركي لجميع الأجهزة المساعدة المطلوبة من جانب الأشخاص ذوي الإعاقة لدعم أنشطة حياتهم اليومية، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر التي يحتاجها المكفوفون.
٧. تدريب موظفي الجمارك على طرق التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وخاصة مع الصم والأشخاص ضعاف السمع.

(ج) ينبغي على مقدمي الخدمات السياحية أن يعملوا على:

١. تطوير برامج داخلية لزيادة مستويات الوعي، والحساسية والمهارات لتقديم خدمات ملائمة أكثر للأشخاص ذوي الإعاقة.
٢. المزيد من التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظماتهم لتبادل المعلومات الدقيقة والموثوق بها من أجل تعزيز الخدمات السياحية لتلبية احتياجات المستهلكين المختلفة.
٣. تشجيع مقدمي الخدمات السياحية لجعل مواقعها على شبكة الإنترنت سهلة الوصول للمعوقين ولاسيما المكفوفين.
٤. إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة الذين لديهم الخبرة والمهارات المطلوبة في مجال استقصاءات الوصول للمباني، وليعملوا كمصادر للمعلومات ومستشارين في مجال تحسين الخدمات السياحية.
٥. تقديم السياحة الخالية من العوائق في جداول أعمال اجتماعاتهم العادية.
٦. تقديم سهولة الوصول كمعيار في تصنيف الفنادق والمطاعم.

(د) ينبغي على مؤسسات التدريب السياحي ما يلي:

١. اشتمال مناهج التدريب (على جميع المستويات) على المحتويات التالية المتعلقة بالتركيز على العميل الذي يحترم حقوق واحتياجات مختلف فئات المستهلكين، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة: السلوك، والمعرفة، وتنمية المهارات، فضلاً عن التقدير والفهم المشترك بين الثقافات.
٢. تطوير واستخدام وحدات تدريبية لنوعية العاملين بخدمة الخطوط الأمامية لكي يتصل، بطريقة مناسبة، بالمسافرين ذوي الإعاقة .

(هـ) ينبغي على المنظمات الحكومية الدولية ما يلي:

١. تعزيز التبادل بين البلدان وإقامة الشبكات المتعلقة بالخبرات والممارسات في المساعي المبذولة تجاه سياحة خالية من العوائق.
٢. تحديد أفضل الممارسات فيما بين الأقاليم وداخل منطقة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادى، في مجال الترويج لسياحة خالية من العوائق على نطاق أوسع، والتكيف المحتمل في منطقة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادى.
٣. تيسير المناقشات بين الدول، بالتعاون مع المنظمات شبه الإقليمية، نحو تبني إجراءات هجرة موحدة ميسرة للشخص المعاق.



٤. العمل من أجل رفع الشروط التمييزية والتقييدية، مثل متطلبات الشخص المرافق، وإصدار الشهادات الطبية، التي تفرض على المسافرين المعاقين.
٥. استكشاف الوسائل الممكنة لمنح الاعتماد لمؤسسات صناعة السياحة سهلة الوصول من قبل المعاقين.
٦. وضع الخطوط العريضة للمحتويات الأساسية لتدريب العاملين بالسياحة.
٧. تطوير محتوى التدريب، والقدرة على تعزيز خدمات الركاب في تحويلات النقل (الحافلات، السكك الحديدية، العبارات، السفن ومحطات الطيران).
٨. تعزيز تطبيق مبادئ التصميم العالمي من أجل تحسين سهولة الوصول للمواقع السياحية، وخاصة الثقافية والتراثية، والمشاعر المقدسة.

المبادرات الإقليمية

ملحق ١٠

عقد آسيا /الباسفيك/العرب/ أفريقيا، للأشخاص ذوي الإعاقات

عقد آسيا والباسفيك للأشخاص المعاقين

ملحق ١٠-١

إن بيان مظالم الأشخاص ذوي الإعاقة على منبر عالمي في شكل اتفاقيات الأمم المتحدة قد ساعد أيضاً على مناصرة وتأييد نفس القضايا في بلدان أخرى بخلاف أوروبا والولايات المتحدة. وحيث إن قسماً ضخماً من عدد سكان العالم يسكنون في مناطق آسيا والمحيط الهادي فإن إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة كبير أيضاً إلى حد كبير.

فالظروف الاقتصادية وأوجه التفاوت في هذه المناطق كثيراً ما تعني أنه يتم تجاهل مخاوف هؤلاء الناس إلى حد كبير، وأنهم لا يمارسون حقوقهم بصورة كاملة.

وقد أعلنت حكومات بلدان المنطقة أن الفترة من ١٩٩٣-٢٠٠٢ هي عقد الأشخاص ذوي الإعاقة بالدول الآسيوية والمحيط الهادي. ولقد أبرز هذا الإعلان القضايا الرئيسية في خطوة لتحسين نوعية حياة هؤلاء الناس. والهدف هو «المشاركة والمساواة الكاملة للأشخاص ذوي الإعاقة».

وقد قامت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادي بالأمم المتحدة والمعروفة اختصاراً ب (ESCAP) بدعم أهداف العقد، وتطوير المناهج، وأفضل الممارسات، فضلاً عن القيام بدور استشاري لتنفيذ «جدول الأعمال الخاص بعقد الأشخاص ذوي الإعاقة في الدول الآسيوية والمحيط الهادي». وقد قامت الكثير من الحكومات والمنظمات غير الحكومية في المنطقة بتنفيذ أفضل الممارسات والمبادرات الأخرى. وقد وفرت هذه الأمثلة أساساً لتحفيز مزيد من المبادرات في مناطق وبلدان أخرى. والأمثلة على البرامج الناجحة تشمل:

- مجلس العمل من أجل الإعاقة في كمبوديا.
- التعليم المتكامل في ولاية جوجارات.
- القضاء على التمييز من خلال التشريع في هونج كونج، الصين.
- دعنا نجعل العالم سهل الوصول: سياحة خالية من العوائق في الهند.

وهناك العديد من الأمثلة الأخرى التي نشرت على موقع الرواد: نحو المشاركة والمساواة الكاملة للمعوقين في منطقة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادي (ورقة السياسة الاجتماعية رقم ٢). وقد أعلنت الفترة الثانية لعقد الأشخاص ذوي الإعاقة في الدول الآسيوية والمحيط الهادي في الفترة من ٢٠٠٣-٢٠١٢م للاستفادة من المعارف والقوة الدافعة المكتسبة خلال العقد السابق.

(من <http://www.unescap.org/esid/psis/disability/decade/bestprac.asp>)

ملحق ١٠-٢	العقد العربي للمعوقين ٢٠٠٣-٢٠١٢
-----------	---------------------------------

في غرب آسيا، جاءت المبادرة لمعالجة مشاكل الأشخاص ذوي الإعاقة في شكل الاعتراف بالفترة ما بين ٢٠٠٣-٢٠١٢ بأنها عقد الأشخاص ذوي الإعاقة. وقد تم تنظيم هذا المؤتمر من قبل جامعة الدول العربية، والمنظمة العربية للمعوقين، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الآسكوا)، ووزارة الشؤون الاجتماعية في لبنان جنبا إلى جنب مع الهيئات الإقليمية والدولية المعنية بالإعاقة. وكانت نتيجة الاتفاقية هو الإعلان بأن الفترة من ٢٠٠٣-٢٠١٢ هي «العقد العربي للأشخاص المعاقين» وكان الهدف المعترف به هو وضع إطار لتعزيز التعاون والعمل على «ضمان أن الأشخاص ذوي الإعاقة من العرب سيكونون أكثر اندماجا داخل المجتمع» هناك ثلاثة أهداف تنفيذية للعقد:

١. التقييم الإستراتيجي للقضايا والاتجاهات المتعلقة بالإستراتيجيات والسياسات والبرامج ذات الصلة للنهج القائم على الحقوق في التنمية وتعزيز سبل العيش المستدامة للمعوقين في الاتجاه السائد،
٢. تشكيل إطار إستراتيجي لبناء القدرات الوطنية لتعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً للغايات والأهداف المقترحة في العقد العربي للأشخاص المعاقين (٢٠٠٣ - ٢٠١٢م).
٣. تحديد الإجراءات المناسبة لإعداد وثيقة دولية جديدة لتعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في سياق التنمية.

(<http://www.worldenable.net/beirut2003/overview.htm>)

ملحق ١٠-٣	العقد الأفريقي للأشخاص ذوي الإعاقة ٢٠٠٠ - ٢٠٠٩
-----------	--

في ضوء الحد الأدنى من نجاحات العقد العالمي للأمم المتحدة للمعوقين (١٩٨٣ - ١٩٩٢)، تم اقتراح العقد الأفريقي كمتابعة مع التركيز بشكل خاص على السكان الأفارقة.

وقد أوصت لجنة العمل والشؤون الاجتماعية المنبثقة من منظمة الوحدة الأفريقية (OAV) عام ١٩٩٢م (في ويندهوك - ناميبيا) بأن يتم إعلان الفترة من ١٩٩٩-٢٠٠٩م العقد الأفريقي للمعوقين. وقد تم اعتماد التوصية وإقرارها من جانب مجلس وزراء منظمة الوحدة الأفريقية والاجتماع السادس والثلاثين لرؤساء الدول والحكومات على التوالي، في لومي، توجو في يوليو ٢٠٠٠. القرار / ديسمبر. LXXII) Rev.1)535



وقد وضعت خطة عمل قارية للعقد الأفريقي لمساعدة كل من الحكومات والمنظمات غير الحكومية في تداوير التنفيذ. وقد قام بالإشراف على خطة عمل «أمانة العقد الأفريقي للأشخاص ذوي الإعاقة» مع الاعتراف بالعوامل التالية التي تؤثر على القارة الأفريقية:

- يتم تسجيل حالات إعاقة بين الأفارقة كل يوم بسبب سوء التغذية والأمراض، والمخاطر البيئية، والكوارث الطبيعية، والحوادث المرورية والصناعية، الصراعات الأهلية والحروب.
- كنتيجة مصاحبة للتحسينات في مجال إبقاء الطفل حياً، فإن أعداد الأطفال الذين يعيشون بإعاقات في تزايد مستمر.
- بينما يزيد عدد الأشخاص الذين يعيشون لأعمار متقدمة، فإن أعداد المسنين ذوي الإعاقة آخذة في الارتفاع.
- الظروف المعيشية لأعداد كبيرة من الأشخاص ذوي الإعاقة ولاسيما في المناطق الريفية، تحتاج إلى مزيد من التحسين.

[<http://www.africandecade.org/african-decade/declaration-of-the-african-decade>]

يعترف الإعلان بحقيقة أن الأشخاص ذوي الإعاقة في الدول الأفريقية لا يستطيعون الحصول على الرعاية والدعم المناسبين. وقد تم الاعتراف في هذا الإعلان بظهور قسم من السكان كأشخاص معوقين إلى جانب الحاجة إلى تحقيق استراتيجيات شاملة للمعوقين عند تصميم البيئات، وكذلك الخدمات الاجتماعية. وهذه القرارات خطوة مهمة إلى الأمام ولا سيما بالنسبة لدول في القارة تناضل لتحقيق مستويات أعلى من التنمية الاقتصادية. وتركيز العقد على التعاون الإقليمي ووضع معايير تمثيلاً مع تلك التي وردت في اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، يعزز جهود المجتمع المحلي وتشجيع المواقف الإيجابية.

ملحق ١٠-٤ تأثير اتفاقية الأمم المتحدة و العقود الإقليمية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقات

بما أن المملكة العربية السعودية قامت مؤخراً بالتوقيع على اتفاقية الأمم المتحدة حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقات في يونيو ٢٠٠٨م، فسوف تحتاج في نهاية المطاف إلى الالتزام بالقرارات والتوافق مع المواد كما تنص الاتفاقية. وخبرات العقد الأفريقي والعقد العربي كونها متعلقة بالمسلمين أو من نفس المنطقة لن تقدر بثمن كمراجع نحو تنفيذ الاتفاقية في المملكة.



مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة
Prince Salman Center For Disability Research
علم ينفع الناس Science Benefiting People

هاتف +٩٦٦ ١ ٤٨٨ ٤٤٠١ | فاكس +٩٦٦ ١ ٤٨٨ ٤٦٢٨

Tel. +966 1 488 4401 | Fax. +966 1 488 4628 | www.pscdr.org.sa | info@pscdr.org.sa